

Trabajo Final de Curso



Fullstack Developer
Software

Tecnologías de la Información

1.TEMA

Implementación de un software web de gestión de inventario y venta de una botica

2.OBJETIVO

Al finalizar el presente trabajo final el estudiante tendrá la competencia de contar con una sólida comprensión y habilidades prácticas en el desarrollo de software tanto en el front-end como en el back-end. Estarán preparados para crear y desplegar aplicaciones web de manera integral, cumpliendo las normas técnicas, las normas de seguridad y salud en el trabajo y actuando de manera responsable con el medio ambiente.

3.CONSIDERACIONES

El trabajo final consiste en resolver el caso práctico presentado, utilizando como referencia el problema planteado y las preguntas guía proporcionadas para orientar el desarrollo.

Los participantes deberán fundamentar sus propuestas en los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, aplicando lo aprendido en las tareas y operaciones descritas en los contenidos curriculares.

4.CASO PRÁCTICO

La botica "Nova Salud", ubicada en una zona comercial con alta demanda de medicamentos y productos farmacéuticos, ha experimentado un crecimiento sostenido en la cantidad de clientes. Sin embargo, este crecimiento ha traído consigo desafíos en la gestión de su inventario y en la eficiencia del servicio al cliente. Actualmente, las operaciones de control de stock y atención se realizan de manera manual, lo que no solo incrementa el riesgo de errores, sino que también genera desabastecimientos frecuentes y largos tiempos de espera para los clientes.

En este contexto, se ha decidido implementar un software web que permita gestionar de manera centralizada y automatizada el inventario, las ventas y la atención al cliente. Este software incluirá características como actualización en tiempo real del stock, alertas automáticas para la reposición de productos, un sistema de registro de ventas y una interfaz que facilite el proceso de atención a los clientes.

Condiciones para el desarrollo del caso:

1. El software debe ser accesible desde dispositivos web y garantizar seguridad en los datos.
2. La solución debe integrar un módulo de alertas para reposición de productos con bajo stock.
3. La interfaz debe ser intuitiva, reduciendo el tiempo de atención al cliente.

La propuesta que permita solucionar el Caso Práctico debe incluir:

- ✓ Implementar un software web para gestionar de forma centralizada el inventario, ventas y atención al cliente.
- ✓ Incorporar un sistema de registro de ventas.
- ✓ Diseñar una interfaz que agilice el proceso de atención al cliente.
- ✓ Optimizar la gestión interna para reducir errores en el inventario.



[Software web de gestión de inventario y venta](#)

5.PREGUNTAS GUÍAS

- **El desarrollo de las preguntas guías tienen el propósito de orientar la generación de su propuesta sobre el caso práctico.**
- 1) ¿Cuáles son los principales desafíos operativos que enfrenta la botica "FarmaPlus" debido a la falta de un sistema de gestión de inventarios automatizado?
- 2) ¿Qué características específicas debe incluir el software web para atender las necesidades de control de stock y atención al cliente en "FarmaPlus"?
- 3) ¿De qué manera la implementación de un software web para la gestión de inventarios puede impactar en la reducción del desabastecimiento y la mejora del servicio al cliente?
- 4) ¿Qué beneficios adicionales, aparte del control de inventarios, podría ofrecer el software para incrementar la competitividad de "FarmaPlus" en su mercado?
- 5) ¿Qué métricas se pueden utilizar para evaluar la efectividad del software en mejorar los tiempos de respuesta al cliente y reducir los errores en la gestión de inventario?

6.CONSIDERACIONES PARA EL ENTREGABLE

- ✓ Entregar una propuesta de solución para el caso práctico, fundamentado con los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, aplicando lo aprendido con las tareas y operaciones descritas en los contenidos curriculares.
- ✓ Generar esquema y/o diagramas alineados a la propuesta de solución del caso práctico.



RDAL
RECURSO DIDÁCTICO PARA EL APRENDIZAJE