





Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de La Laguna



Gestión de proyectos de software INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Portafolio de evidencia para la unidad <<Unidad 1>>

Presenta:

17130791 González Sandoval José Manuel 18130578 Moreno Castillo Jorge Gerardo 17130836 Romo Arroyo Juan Carlos 18130576 Medina Lujan Alejandro Israel 18130534 Arellano Sanchez Juan Jesus

Torreón, Coahuila

Viernes 3 de Septiembre de 2021

Índice

Índice	2
Nombre de la Empresa	3
Logo	3
Colores	3
Misión y visión	4
Misión	4
Visión	4
Valores	4
Organigrama	5
CARTA COMPROMISO	6
Descripción	8
Problema:	8
Justificación:	8
Solución:	8
Ubicación de la empresa	9
Mobiliario y Gastos.	12
Gestión De Calidad	15
Objetivos de Calidad	15
Seguridad Y Salud En El Trabajo.	15
Política De Prevención De Discriminación, Acoso Laboral, A	
Privacidad	16
Confidencialidad	16
Medidas De Seguridad	17
Autores De La Información	17
Receptores De La Información	18
Buenas Prácticas En El Manejo De La Información	18
Riesgos Y Sanciones	
Problema:	
Solución:	10

Nombre de la Empresa

Para determinar el nombre de la empresa nos hemos basado en el proyecto a desarrollar y enfocándonos como una empresa desarrolladora de sistemas y aplicaciones de todo tipo de especificaciones y requerimientos por el cliente, llegando a la conclusión de llamar a nuestra empresa: **CV Software Studio**.

Logo



Colores

Azul

Estabilidad, profundidad, transparencia, calma y sinceridad son los valores asociados al color azul. Un color que se utiliza para reflejar paz y la toma de decisiones más calmada.

Luz, bondad, pureza, seguridad, limpieza o frescura son los valores que inspira el blanco. El color tiene mucho que ver también con la simplicidad y minimalismo. Tanto es así que este color cada vez es más popular en diseño.

Gris

Conocimiento y la sabiduría, se asocia a productos de calidad, fiables, sofisticados y de

alto valor.

Misión y visión

Misión

La misión de CV Software Studio es ofrecer productos de calidad y de última generación

para poder lograr un servicio de máxima excelencia y así poder llegar a los más posibles

clientes.

Para conseguir esto contamos con un ambiente de calidad en el cual nuestros

trabajadores pueden desenvolverse en un lugar seguro y con material de la más alta

calidad, además de siempre promover el compañerismo y el trabajo en equipo. Buscamos

que el cliente se sienta satisfecho por el servicio ofrecido y que encuentre en nosotros

esa confiabilidad que todos los clientes desean recibir.

Visión

Lograr ser una empresa reconocía nacional e internacionalmente que sea uno de los

máximos exponentes del desarrollo de software en tecnologías de última generación,

además de poder adaptarnos a las condiciones del mercado y satisfacer siempre las

necesidades del cliente

Valores

Compromiso.

Responsabilidad.

Trabajo en Equipo.

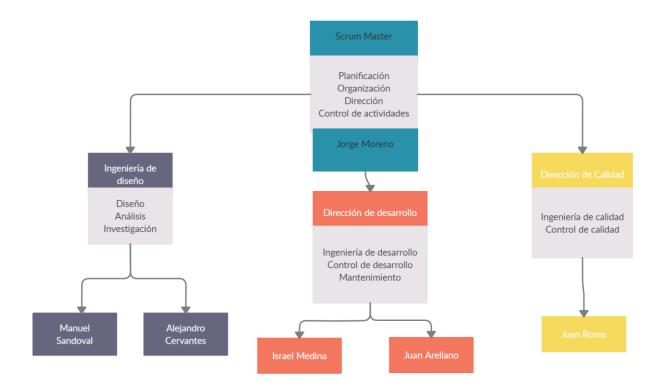
Búsqueda de mejora constante.

Lealtad a nuestros Proveedores.

Honestidad.

4

Organigrama





TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA LAGUNA

Torreón Coahuila a 03/09/2021

Ing. HAMDAN MEDINA LAMIA

Docente de la materia de Gestión de Proyectos De Software

Instituto Tecnológico de la Laguna

CARTA COMPROMISO

Nosotros, alumnos del Instituto Tecnológico de la Laguna, Arellano Sánchez Juan Jesús con número de control 18130534, González Sandoval José Manuel con número de control 17130791, Medina Lujan Alejandro Israel con número de control 18130576, Moreno Castillo Jorge Gerardo con número de control 18130578 y Romo Arroyo Juan Carlos con número de control 17130836, siendo mayores de edad y en pleno uso de nuestras capacidades, nos comprometemos con nosotros mismos y con la docente Hamdan Medina Lamia a entregar en tiempo y forma las respectivas actividades o tareas que se nos sean asignadas, éstas actividades serán entregadas los miércoles a más tardar los jueves, esto con la finalidad de poder revisarlas todos juntos y hacer ajustes o correcciones de ser necesarios.

De resultar faltante alguna actividad, ejercicio o tarea TODOS asumimos la responsabilidad, tratando así de reponerlo. De no cumplir lo acordado en este documento enfrentamos las sanciones que sean debidas.

Firmo conforme-.

18130534 Arellano Sánchez Juan Jesús

17131615 Cervantes Rosales Alejandro



17130791 González Sandoval José Manuel



18130576 Medina Lujan Alejandro Israel

Alejandro Medina

18130578 Moreno Castillo Jorge Gerardo

Jorge Moreno

17130836 Romo Arroyo Juan Carlos



Descripción

Problema:

En la actualidad existen en el mundo miles de personas enfermas o discapacitadas que no cuenten con vigilancia y atención médica o familiar constante y podrían encontrarse vulnerables a algún incidente en el hogar, y si están limitados les podría resultar difícil pedir ayuda.

Justificación:

Lo que nos motivó a nosotros como empresa a realizar este proyecto es que en múltiples ocasiones hay personas con discapacidades o de la tercera edad que no tienen quien las supervise o quien les recuerde que deben realizar alguna tarea importante como por ejemplo tomar un medicamento, o si llega a suceder un accidente y necesitan atención urgente, lo cual en algunas ocasiones la velocidad de reacción depende del desenlace del suceso, en resumen lo que queremos lograr es que las personas tengan un asistente personal capaz de poder facilitarles acciones que se les pueden llegar a complicar y que por alguna discapacidad física no puedan resolver.

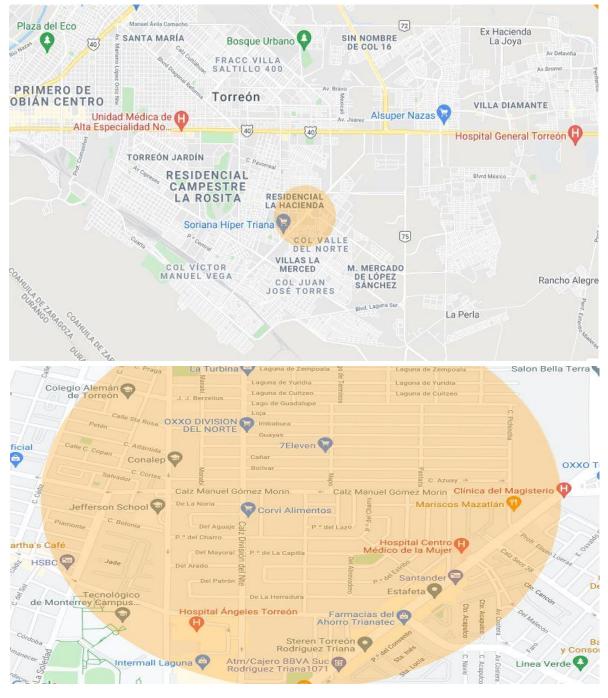
Solución:

Proponemos un sistema el cual se dedique a asistir de una manera que el usuario pueda estar monitoreándose constantemente con diferentes sensores y si existiera alguna anomalía poder comunicarse a través de algunos actuadores, con los datos obtenidos se podrán enviar los datos a diferentes parientes del usuario o al médico a cargo.

Ubicación de la empresa.

Local en Plaza comercial sobre Calz. División del Norte, entre Manuel Gómez Morin y Paseo del Charro. A una cuadra de Av. José Vasconcelos.

Local en muy buena ubicación, superficie de 110 m2 Cuenta con puerta de protección metálica y protecciones en ventanas. Vidrio de exhibición, espacio muy amplio, un privado, medio baño y estacionamiento. Equipo: aire lavado, lámparas.













Mobiliario y Gastos.

5 computadoras HP 205 G3 All-in-One 19.5", AMD A4-9125 2.30GHz, 4GB, 1TB, Windows 10 Home 64-bit, Negro





Total = \$50,000 MX

5 escritorios sencillos



Total = \$5,000 MX

2 impresoras

Impresora a color simple función Epson EcoTank L1110 negra 110V



Total = \$7,000 MX

5 sillas de Oficina Liberty Negra



Total = \$9,000 MX

2 Minisplit Classic Solo Frío 1 Tonelada 11500 BTU Blanco SWA1048Q



Total = \$ 11,600 MX

Renta de local por mes	\$8,000 1	ИX	
Servicio de luz cada bimestre \$3,400 MX			
Servicio de agua por mes	\$ 1,000 MX		
Servicio de internet	\$800	MX	
Total de mobiliario	\$82,600	MX	
Total	\$95,800	MX	

Gestión De Calidad

Somos una compañía orientada hacia las personas y sus necesidades. Estamos comprometidos con los consumidores a ofrecerles productos y servicios de alta calidad y seguridad alimentaria, en consecuencia, hemos adoptado una filosofía de aseguramiento de calidad, administración de riesgos de inocuidad y mejora continua en nuestros procesos.

Como parte de nuestro compromiso de mejoramiento continuo y basado en una dirección corporativa, nuestras oficinas están implementando las prácticas fundamentales y pilares de calidad de Clase Mundial.

También fomentamos y animamos a nuestros socios y contratistas a seguir principios de administración mundialmente reconocidos.

Objetivos de Calidad

Los objetivos del Sistema de Gestión Integral (SGI) son las metas corporativas incluidas dentro del plan de negocios de CV Software Studio con una frecuencia anual.

Entre los objetivos se encuentran:

Equipo de Trabajos desarrollados

Implementación de Clase Mundial

Participación total del mercado

A partir de estos objetivos, se incorporan las metas para cada área y por lo tanto a cada trabajador.

Seguridad Y Salud En El Trabajo.

En CV Software Studio nos dedicamos al desarrollo de software, estamos comprometidos con la implementación, desarrollo y fortalecimiento de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante procesos que sean seguros para todos nuestros trabajadores, controlando los peligros y riesgos a los que se encuentren expuestos nuestros colaboradores en sus lugares de trabajo, cumpliendo los requisitos legales y gestionando el mejoramiento continuo de nuestra organización.

Política De Prevención De Discriminación, Acoso Laboral, Acoso Sexual, Violencia En El Lugar De Trabajo.

En CV Software Studio creemos y estamos comprometidos con el respeto a la dignidad de cada persona ya que una conducta respetuosa y profesional potencia nuestra misión,

promueve la productividad, minimiza los conflictos y mejora nuestra reputación en las comunidades donde trabajamos. Todos los colaboradores y colaboradoras, clientes, proveedores u otras personas con quienes tenemos contacto durante el curso de nuestra actividad laboral y comercial deben ser tratados justa y respetuosamente sin importar su apariencia, creencias, cultura, afiliaciones u otras características personales, siempre que su conducta no interfiera con los intereses legítimos de CV Software Studio u otras personas. Los motivos por los cuales una persona puede ser discriminada, excluida o acosada se refieren principalmente a razones de raza, color, sexo, edad, estado civil, sindicación, religión, opinión política, nacionalidad, ascendencia nacional, origen social, discapacidad, identidad de género u orientación sexual, sin que la enunciación precedente sea taxativa. La Compañía no tolera, en forma alguna, la discriminación o acoso en ningún aspecto de nuestra actividad laboral y/o comercial. Esto significa que prohibimos estrictamente cualquier discriminación o acoso dirigido hacia cualquier colaborador o colaboradora, postulante a trabajo, cliente, proveedor o persona que esté trabajando relacionado con CV Software Studio.

Privacidad

CV Software Studio es una empresa líder en el sector de desarrollo de software y tiene como objetivo principal ofrecer a sus clientes software y servicios destinados para la mejora continua y optimización de sus procesos de negocio, de esa forma transforma la excelencia operacional en una verdadera ventaja competitiva.

Nuestra búsqueda por la mejora continua está directamente vinculada a la recopilación y tratamiento de determinadas informaciones de nuestros clientes, sea a través del envío directo o del uso de nuestro software.

La privacidad y la seguridad de los datos personales que recopilamos son de vital importancia para nosotros. Por ese motivo, nosotros explicamos de forma transparente, de cómo recopilamos, almacenamos, distribuimos y usamos esas informaciones, así como describimos los controles y las elecciones disponibles a los titulares de los datos.

Confidencialidad

El objetivo de la presente política es proteger la información confidencial propiedad de CV Software Studio o de terceros que han confiado información a CV Software Studio con dicho carácter.

La presente política es de aplicación obligatoria para las empresas de CV Software Studio.

Información confidencial es toda información que represente una ventaja competitiva para la empresa, información que ha sido entregada a CV Software Studio con carácter confidencial o información sujeta a la protección de las leyes de datos personales.

La información confidencial puede ser generada por cualquiera de las áreas de CV Software Studio, sus proveedores o socios. En todo caso, se trata de información que no debe de ser revelada sin el consentimiento o de acuerdo a los lineamientos establecidos en la presente política.

A continuación, se citan algunos ejemplos:

- Planes estratégicos
- Planes de marketing
- Procesos de desarrollo
- Lanzamientos de productos
- Conceptos o modelos de negocio
- Prototipos
- Diseños
- Información sobre nuevos negocios
- Bases de clientes
- Contratos con clientes, distribuidores, proveedores y socios
- Estudios de mercado

Medidas De Seguridad

Para el caso de información Confidencial Ultra Sensible o Información Confidencial Sensible, es necesario cumplir con las siguientes medidas:

Autores De La Información

Es obligación y responsabilidad del autor de la información tomar las siguientes medidas para proteger y salvaguardar la información:

- a) Marcar la información como "Confidencial Ultra Sensible" o "Confidencial Sensible", según el caso.
- b) Proteger el acceso a esta información a través de claves o archivos de accesos restringido.
- c) Limitar el acceso a la información sólo a aquellas personas que requieran conocer del

tema.

d) En caso de tener conocimiento que la información ha sido compartida sin autorización, notificar a la persona a cargo.

Receptores De La Información

- a) No compartir la información a la cual tuvieron acceso.
- b) No copiar o duplicar la información a menos que sea estrictamente necesario.
- c) En caso de tener conocimiento que la información ha sido compartida sin autorización, notificar al departamento Legal.

Buenas Prácticas En El Manejo De La Información

- Evitar hablar de la información a la que se refiere esta política en público
- Respetar las políticas de IT y sólo usar redes seguras
- Sólo utilizar las herramientas que da la empresa para compartir información (NO correo personal, NO WeTransfer, NO Prezi, etc.)
- Asegurarse que el lugar en donde se deja la computadora, celular o documentos sea seguro.
- Guardar los documentos con información confidencial o sensible en carpetas con acceso restringido.
- Guardar bajo llave todos los documentos físicos que contengan información confidencial o sensible.
- Proteger tanto la información confidencial y la propiedad intelectual de la empresa como la de nuestros consumidores, clientes y socios comerciales.
- Incluir passwords en documentos con información sensible o confidencial.
- Dar un nombre clave a los proyectos.
- No compartir los passwords de mi computadora, correo o de cualquier otro dispositivo que pueda contener información confidencial o sensible.
- En caso de transmitir información a un tercero, es mandatorio que se firme un Convenio de Confidencialidad de manera previa.
- Delimitar el acceso a la información de acuerdo a la clasificación que se le dé a la misma.

Riesgos Y Sanciones

Las consecuencias de violar la confidencialidad de la información, hacer mal uso de esta

o compartirla sin la autorización correspondiente podrán ser:

- 1. La configuración de un delito sancionado por la legislación mexicana.
- 2. El posible pago de una indemnización al afectado.
- 3. La terminación de la relación laboral y/o contractual.

El incumplimiento de la Política de Confidencialidad no se tolerará en CV Software Studio y puede tener como resultado la aplicación de una sanción administrativa o laboral, de acuerdo con la severidad del incumplimiento.

Problema:

En la actualidad existen en el mundo miles de personas enfermas o discapacitadas que no cuenten con vigilancia y atención médica o familiar constante y podrían encontrarse vulnerables a algún incidente en el hogar, y si están limitados les podría resultar difícil pedir ayuda.

Solución:

Proponemos un sistema el cual se dedique a asistir de una manera que el usuario pueda estar monitoreándose constantemente con diferentes sensores y si existiera alguna anomalía poder comunicarse a través de algunos actuadores, con los datos obtenidos se podrán enviar los datos a diferentes parientes del usuario o al médico a cargo.