



Fundada en 1905

CHECKLIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Objetivo: Se busca prolongar la vida útil de las maquinas, mejorar su rendimiento en la operación, aplicando mantenimientos preventivos sobre el Hardware y Software.

| | | | | | | | |
|--|--|-------------|---|--|-----------|---|----|
| NOMBRE USUARIO FINAL | | | | FECHA INTERVENCIÓN | | | |
| CIUDAD | | | | TELÉFONO CONTACTO | | | |
| USUARIO DE RED, CLAVE DE USUARIO | | | | ACTIVO | | | |
| DATOS DEL EQUIPO | | | | | | | |
| TIPO | | MARCA | | MODELO | | SERIAL | |
| ESTADO ACTUAL DEL EQUIPO | | Bueno | Falla | Registro Fotográfico Entrada - Cantidad Fotos | | Registro Fotográfico Salida- Cantidad Fotos | |
| SISTEMA OPERATIVO INSTALADO | | | | ESTADO DISCO DURO (Bueno / Malo) | | | |
| RAM ACTUAL | | | | TIPO PROCESADOR | | | |
| DESCRIBA ESTADO FISICO DE LA MAQUINA | | | | | | | |
| ESTADO FISICO | | | | | SINIESTRO | | SI |
| | | | | | | | NO |
| OPTIMIZACIONES DE SOFTWARE | | | | | | | |
| VALIDAR DESACELERACIÓN GRAFICA DE OFFICE 365 | SI | NO | ELIMINAR TEMPORALES OCULTOS DE USUARIO(%TEMP%) | SI | NO | | |
| VALIDAR DESACELERACIÓN GRAFICA DE GOOGLE CHROME | SI | NO | ELIMINAR ARCHIVOS CACHE DE WINDOWS EN CARPETA "PREFETCH" | SI | NO | | |
| VALIDAR DESACELERACIÓN GRAFICA DE MICROSOFT TEAMS | SI | NO | CONFIGURACIÓN DEL MCONFIG (15 segundos de Tiempo deArranque) | SI | NO | | |
| ELIMINAR TEMPORALES DE WINDOWS (TEMP) | SI | NO | SFC / SCANNOW (ejecutar como administrador en Power Shell) | SI | NO | | |
| DEFRAGMENTAR EL DISCO (ANALIZAR - OPTIMIZAR) HDD-SSD | SI | NO | 22H2 ULTIMA COMPILACIÓN - WINDOWS 10 (19045.3271-3374) | SI | NO | | |
| Ejecución del proceso de Actualización | | | | | | | |
| En Laptops LENOVO Ejecutar Lenovo Diagnósticos Tool sobre todo los Componentes | Bueno | Falla | ¿Que esta Fallando? | | | | |
| Actualización de BIOS | SI | NO | Versión BIOS | | | | |
| Observaciones actualización BIOS | Breve Observación de la actualización: | | | | | | |
| Actualización Drivers al Día | SI | NO | ¿Porque? | | | | |
| Audio | Aplica | No Aplica | Dispositivos almacenamiento | | Aplica | No Aplica | |
| Video | Aplica | No Aplica | Chipset | | Aplica | No Aplica | |
| Red Wifi | Aplica | No Aplica | Cámara | | Aplica | No Aplica | |
| Red Ethernet | Aplica | No Aplica | Mouse | | Aplica | No Aplica | |
| Se ejecutaron todos los Drivers? | SI | NO | | | | | |
| Observaciones actualización Drivers | Breve Observación de la actualización: | | | | | | |
| Revisión Dispositivos y aplicativos Después de la instalación | | | | | | | |
| Teclado | Funciona | No Funciona | Interfaz de red wifi / RJ45 | | Funciona | No Funciona | |
| Pantalla (Brillo) | Funciona | No Funciona | Video /HDMI/VGA | | Funciona | No Funciona | |
| Sonido (Altavoz) | Funciona | No Funciona | Acceso a Internet | | Funciona | No Funciona | |
| Cámara | Funciona | No Funciona | Acceso aplicativos cliente | | Funciona | No Funciona | |
| TouchPad | Funciona | No Funciona | HeadSet (Diadema) / Micrófono | | Funciona | No Funciona | |
| Limpieza Física Interna y Externa | SI | NO | Nota: Limpieza física se acoge a protocolo interno establecido. | | | | |
| Funcionamiento correcto después de la intervención? | SI | NO | Porque? | | | | |
| Observaciones Generales | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Persona que realiza intervención (Técnico) | | | | Persona que Supervisa intervención (Usuario final) | | | |