

# Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

## Envío de Pruebas Psicometricas

Número de Revisión: 1.0

Fecha: 03/04/2019

**BORRADOR**



# Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

## Tabla de Contenidos

### Contenidos

Historial de Revisión del Documento.....	2
1. Ambiente de Pruebas .....	4
1.1. Especificaciones de la Máquina .....	4
1.2. Especificaciones de Software .....	4
2. Preparación de Pruebas .....	4
2.1. Propósito de la Aceptación de Pruebas de Usuario .....	4
2.2. Criterio Mínimo de Aceptación .....	4
2.3. Acciones de Pruebas y Responsabilidades.....	4
3. Requerimientos.....	5
4. Resultados de las Pruebas .....	5
4.1. Escenarios Manejados.....	5
4.2. Errores Manejados.....	7
4.3. Desempeños .....	7

## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

### Historial de Revisión del Documento

Versión	Descripción del Cambio	Fecha	Autor
1.0	Creación de Borrador	28/02/2019	Juan Jose Carranza

### Información del Documento

Nombre del Archivo	Ubicación

### Documentos Relacionados

# Doc	Tipo de Documento	Título del documento	Creado Por
1	Documento de Evaluación de Automatizaciones Potenciales	1.CMI_APAD_Generación y carga de información a Portal de Cobranzas.xlsx	CMI
2	Grabación de Ejecución del Proceso	01.Carga_Cobranzas_Ali.mp4	CMI
3	Documentos del Cliente	Conexiones_Aplicativos.xlsx	CMI
4	Proceso Actual & Requerimientos de Automatización	2. CMI_Pruebas Psicométricas_CPAR_v.1.4_02062019(Proceso Actual y Requerimientos de Automatización).docx	Deisy Lopez
5	Manual Operativo del Artefacto	3. CMI_Envio Pruebas Psicometricas_AOH_v.1.0 (Manual Operativo del Artefacto).docx	Juan Jose Carranza

## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

### Referencias

Título	Ubicación

### Contribuidores

Nombre del Contribuidor (Apellido, Nombre)	Responsabilidad
Lopez, Ana Deisy	Crear el diseño de negocio y requerimientos
Carranza, Juan Jose	Crear artefactos, dueño de artefacto

### Personas Responsables

Nombre	Título, Área/Departamento
Fuentes, Wendy	SME
Morales, José	Líder del Proceso
Carranza, Juan Jose	Desarrollador

### Aprobación del Documento

Nombre	Título, Departamento	Firma	Fecha
Fuentes, Wendy	SME		
Morales, Jose	Líder del Proceso		

# Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

## 1. Ambiente de Pruebas

Todas las pruebas fueron efectuadas en la máquina provistas por CMI con propósitos de UAT

### 1.1. Especificaciones de la Máquina

Sistema Operativo	Tipo de Systema	Procesador	RAM
Windows 10 Pro	64 bits	Intel ® Xeon ® CPU E5-2673 v4 @ 2.30 GHz 2.29 GHz	7.00 GB

### 1.2. Especificaciones de Software

Ambiente	Sistema/Aplicación	Versión	Módulo/Transacción
Local	Microsoft Office 365 ProPlus	1808	Microsoft Excel Microsoft Outlook
Local	UiPath Studio	2019.1.0 Community Edition	N/A
Local	Google Chrome	72.0.3626.119	MIL PCA
Local	Microsoft Internet Explorer	11.523.17134.0	AuraPortal Amitai

## 2. Preparación de Pruebas

### 2.1. Propósito de la Aceptación de Pruebas de Usuario

El propósito en general de las pruebas es asegurar que el artefacto se desempeña en un nivel aceptable para el cliente. Este documento presenta el plan detallado para la aceptación de pruebas de usuario de esta herramienta.

Este plan de pruebas será utilizado para registrar la aprobación el cliente de los escenarios documentados. Archivos y casos de prueba detallados han sido desarrollados y serán utilizados para registrar los resultados de las pruebas de usuario. Este documento es una guía a alto nivel.

La persona, quién no estuvo involucrada en el desarrollo del código, antes de realizar las pruebas realizó una prueba exploratoria. Consistió en analizar el artefacto de automatización para determinar si la implementación es lo más simple posible y comprensible por un tercero. El resultado fue satisfactorio.

### 2.2. Criterio Mínimo de Aceptación

El proceso se desempeñó según lo definido en el Manual Operativo del Artefacto, incluyendo las excepciones definidas, sin ningún error crítico que causara que el artefacto dejara de funcionar. En caso de un error crítico del sistema el artefacto no debería interrumpirse sino salir del proceso, enviando la notificación adecuada a los involucrados según está definido en el Manual Operativo del Artefacto

### 2.3. Acciones de Pruebas y Responsabilidades

## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

El artefacto fue desarrollado y configurado acorde a los requerimientos indicados en el Manual Operativo del Artefacto. Sin embargo, durante la sesión de UAT, el artefacto fue ejecutado por el Desarrollador del equipo de RPA de Capgemini. Este enfoque permite al SME del proceso validar todas las acciones automatizadas.

**El Desarrollador** es responsable de preparar el archivo de configuración; ejecutar el robot y actualizar la documentación del UAT. El reporte de salida luego de la ejecución del proceso de automatización y actualizar este documento con los resultados del UAT. El Reporte debe ser compartido con todas las personas definidas en la sección de 'Personas Responsables' de este documento. Es altamente recomendado compartir los resultados de las pruebas de manera regular para permitir modificaciones al código para la siguiente prueba.

**El Líder del Proceso/SME** definido anteriormente es responsable de preparar el archivo de entrada según descrito en el Manual Operativo del Artefacto y en la sección de Requerimientos en el siguiente párrafo. Adicionalmente, el Líder del Proceso/SME puede editar el archivo de configuración para cambiar el flujo del artefacto o su alcance. Una vez preparado y provisto el archivo de entrada a la carpeta definida de entrada, el artefacto procesará la data según los requerimientos. El archivo de entrada debe ser preparado de manera tal que tenga diferentes excepciones según descritas en la sección 'Errores Manejados' de este documento.

El Líder del Proceso/SME es responsable de validar los escenarios de pruebas y proveer comentarios, al igual que realizar una revisión final del reporte del UAT y su aprobación. Esto permitiría llegar a la siguiente fase de Pruebas de Producción.

### 3. Requerimientos

El Líder del Proceso/SME es responsable de validar los escenarios de pruebas y proveer comentarios, al igual que realizar una revisión final del reporte del UAT y su aprobación. Esto permitiría llegar a la siguiente fase de Pruebas de Producción.

### 4. Resultados de las Pruebas

#### 4.1. Escenarios Manejados

Sistema	Escenario	Número de Prueba	Fecha	Resultado	Comentarios
Producción	<b>Ejecución Correcta</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	01	20/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Ejecución Correcta</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	02	20/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	02	21/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	03	21/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: BPM	04	22/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: BPM	05	25/03.2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Continuación del proceso al haber detenido el robot o error de sistema</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM	06	25/03/2019	Satisfactorio	

## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

Producción	<b>Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM	06	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Contraseña Invalida</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: Amitai	07	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Contraseña Invalida</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	08	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Sesión Activa</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: Amitai	09	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Sesión Activa</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	09	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Reintento después de un error de Sistema después de asignar prueba</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: Amitai	10	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Reintento después de un error de Sistema después de descargar prueba</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	11	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>El campo 'Puesto' de AuraPortal no coincide con el campo 'Puesto' de AMITAI</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	12	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>No existe conectividad con el Portal</b> Fase: Envio de Pruebas Sistema: PCA	13	25/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>El remitente se encuentra vacío en el archivo de configuración</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: PCA	14	26/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>El Envío de la Prueba no pudo ser registrado en BPM, el candidato realiza la prueba y se ejecuta la Descarga de Pruebas, esta si pudo subir la prueba descargada a AuraPortal.</b> Fase: Proceso Completo Sistema: PCA	15	26/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Credenciales Incorrectas</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: AuraPortal	16	26/03/2019	Satisfactorio	
Producción	<b>Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: AuraPortal-Portales	17	26/03/2019	Satisfactorio	

## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

### 4.2. Errores Manejados

Basado en los errores listados en el Manual Operativo del Artefacto. Ver la tabla incluida, documentando los resultados de las pruebas.

ID	Aplicación	Nombre de la Excepción	Nombre del Evaluador	Fecha	Resultado	Comentarios
01	Chrome, Internet Explorer	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	Carranza, Juan Jose	02/25/2019		
02	Chrome, Internet Explorer	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	Carranza, Juan Jose			
03	BPM	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: BPM	Carranza, Juan Jose	02/26/2019		
04	Internet Explorer	<b>El campo 'Puesto' de AuraPortal no coincide con el campo 'Puesto' de AMITAI</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	Carranza, Juan Jose			
05	Excel	<b>El remitente se encuentra vacío en el archivo de configuración</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: PCA	Carranza, Juan Jose			
06	Internet Explorer	<b>Credenciales Incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: AuraPortal	Carranza, Juan Jose	02/26/2019		
07	Chrome	<b>No existe conectividad con el Portal</b> Fase: Envío de Pruebas Sistema: PCA	Carranza, Juan Jose	02/25/2019		
08	Internet Explorer	<b>Sesión Activa</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	Carranza, Juan Jose	02/25/2019		
09	Internet Explorer	<b>Contraseña Invalida</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: Amitai	Carranza, Juan Jose	02/25/2019		
10	BPM	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: BPM	Carranza, Juan Jose			

### 4.3. Desempeños

#### Tiempo Promedio

Durante las pruebas de los escenarios manejados, se tomaron muestras de tiempo para calcular el tiempo promedio que toma cada acción. Ver abajo la tabla incluida con los resultados de las pruebas

Sistema	Escenario	Número de Prueba	Fecha	Nombre del Evaluador	Resultado (Tiempo Promedio)
---------	-----------	------------------	-------	----------------------	-----------------------------



## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

Producción	<b>Ejecución Correcta</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	01	20/03/2019	Carranza, Juan Jose	3 minutos
Producción	<b>Ejecución Correcta</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	02	20/03/2019	Carranza, Juan Jose	4 minutos
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	02	21/03/2019	Carranza, Juan Jose	4 minutos
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: AMITAI, MIL, PCA	03	21/03/2019	Carranza, Juan Jose	4 minutos
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: BPM	04	22/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Credenciales incorrectas</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: BPM	05	25/03.2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM	06	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	5 minutos
Producción	<b>Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM	06	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	6 minutos
Producción	<b>Contraseña Invalida</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: Amitai	07	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Contraseña Invalida</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	08	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Sesión Activa</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: Amitai	09	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Sesión Activa</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	09	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Reintento después de un error de Sistema después de asignar prueba</b> Fase: Envío Pruebas Sistema: Amitai	10	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	2 minutos
Producción	<b>Reintento después de un error de Sistema después de descargar prueba</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: Amitai	11	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	2 minutos
Producción	<b>El campo 'Puesto' de AuraPortal no coincide con el campo 'Puesto' de AMITAI</b> Fase: Descarga de Pruebas	12	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto

## Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario

	Sistema: Amitai				
Producción	<b>No existe conectividad con el Portal</b> Fase: Envio de Pruebas Sistema: PCA	13	25/03/2019	Carranza, Juan Jose	3 minutos
Producción	<b>El remitente se encuentra vacío en el archivo de configuración</b> Fase: Descarga de Pruebas Sistema: PCA	14	26/03/2019	Carranza, Juan Jose	5 segundos
Producción	<b>El Envío de la Prueba no pudo ser registrado en BPM, el candidato realiza la prueba y se ejecuta la Descarga de Pruebas, esta si pudo subir la prueba descargada a AuraPortal.</b> Fase: Proceso Completo Sistema: PCA	15	26/03/2019	Carranza, Juan Jose	1 minuto
Producción	<b>Credenciales Incorrectas</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: AuraPortal	16	26/03/2019	Carranza, Juan Jose	3 minutos
Producción	<b>Continuación del proceso al haber detenido el robot o error de sistema</b> Fase: Envio Pruebas Sistema: AuraPortal-Portales	17	26/03/2019	Carranza, Juan Jose	3 minutos