manual de usuario

Nombre de usuario GitHub: juanjo0503

Juan José Pajuelo Londoño

**ÍNDICE**

1. [ACCESO AL CAJERO 2](#_Toc137073397)

[1.1 PANEL OPERACIONES 3](#_Toc137073398)

1. [OPERACIONES 4](#_Toc137073399)

[2.1 INGRESOS 4](#_Toc137073400)

[2.2 RETIROS 5](#_Toc137073401)

[2.3 CAMBIO DE PIN 6](#_Toc137073402)

[2.4 TRANSFERENCIAS 7](#_Toc137073403)

[2.5 ESTADO 8](#_Toc137073404)

1. [ADMINISTRADOR 9](#_Toc137073405)
2. [OPCIONES ADMINISTRADOR 10](#_Toc137073406)

[4.1 DAR DE BAJA 11](#_Toc137073407)

[4.2 CAMBIAR DE PIN 12](#_Toc137073408)

# ACCESO AL CAJERO

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Lo primero que vemos al iniciar el cajero es la tipica ventana de inicio, donde nosotros en caso de ser usuario debemos escribir nuestro id de cliente y el PIN de la tarjeta.

(Ejemplo: 101, 4321)

Una vez hemos iniciado sesion de forma correcta, pasamos a la siguiente ventana, la de operaciones.

## 1.1 PANEL OPERACIONES

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

A continuacion tenemos el apartado de operaciones, en el que se podrá realizar diferentes operaciones del cajero como los ingresos o las transferencias.

Ahora iré explicando operación por operación para ver como se realiza.

# OPERACIONES

En el panel de operaciones podemos realizar:

-Ingresos

-Retiros

-Transferencias

-Cambiar el PIN de la tarjeta

-Ver e imprimir el estado de la cuenta

## 2.1 INGRESOS

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Al entrar en el ingreso el propio cajero recoge el nombre del propietario de la cuenta. Luego, como en todos los ingresos, tenemos la opcion de escribir un concepto, ademas del importe, el cual debe de ser multiplos de 5, no permite el 0 tampoco.

Luego tenemos las opciones de cambiar de operación por si queremos realizar otra operación o nos hemos equivocado de eleccion en el panel.

Si le damos a confirmar, se generará ese ingreso y volveremos a las operaciones.

# RETIROS

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Como cualquier retiro, el usuario ya registrado solo deberá escribir la cantidad que desea retirar, con las mismas restricciones que los ingresos, pero esta comprobará que se ha escrito menos que el saldo que tiene actualmente en el banco.

Como en los ingresos, tenemos la opcion de cambiar de operación por si nos equivocamos o queremos hacer otra, además del boton de Salir.

## CAMBIO DE PIN

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

La operación de cambio de PIN es muy sencilla, nosotros como usuario tenemos que meter el pin actual para que se compruebe que es la misma que pusimos al principio y es la correcta, ademas debemos escribir el nuevo PIN dos veces para confirmar la operación, por ultimo damos al boton de Confirmar, y si todo esta bien, se efectuara y nos llevara al panel de operaciones de nuevo.

## TRANSFERENCIAS

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Para realizar esta operación, debemos escribir el IBAN de la cuenta de la persona a la que queremos realizar la transaccion. Se comprobará que es correcta. Además si queremos, podemos escribir un concepto. Y por ultimo el importe, con las mismas restricciones que los ingresos y retiros.

Luego le damos a confirmar y se efectuará la operación.

## 2.5 ESTADO

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

El cajero recogerá la informacion mas importante de la cuenta del cliente y la mostrará por pantalla, ademas tenemos la opcion de imprimir si el cliente quiere llevar un comprobante en fisico. Si le damos se creará un PDF con esa misma informacion.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media

# ADMINISTRADOR

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Para entrar al modo administrador, podremos hacerlo desde el propio cajero pero poniendo los datos de administrador, el propio cajero se encarga de comprobar si es un cliente o administrador.

# OPCIONES ADMINISTRADOR

Al entrar en el modo administador, tenemos las siguientes opciones:

-Ver clientes

Tabla

Descripción generada automáticamente

-Ver todos los movimientos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

-Ver las bajas del banco

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

-Dar de baja a un cliente

-Cambiar el PIN de un cliente

## 4.1 DAR DE BAJA

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Ahora actuando como administrador, si queremos dar de baja a un cliente, debemos escribir algunos datos de su cuenta, datos importantes que nos facilitará el trabajo. Ademas se pueden añadir motivos y observaciones, por ejemplo un motivo puede ser “Cambio de banco”.

Al dar a confirmar, se consultaran los datos y si esta todo correcto, se ejecutara una eliminacion de la tarjeta, cliente y todos los movimientos que hagan referencia a esa cuenta.

## 4.2 CAMBIAR DE PIN

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Por ultimo, esta el apartado de cambiar PIN, esto puede servir si el cliente no se acuerda del pin actual, con la ayuda del administrador podemos efectuar esta operación si necesidad de saber cual era el PIN. Solo tenemos que escribir el id del cliente y el nuevo PIN y listo. Confirmamos y hecho.