

# Captainer v.1.4.5:

Manual de usuario para el uso  
diario de la aplicación de soporte

2019

Juan José González Fernández  
Prisma Virtual S.G

## Introducción

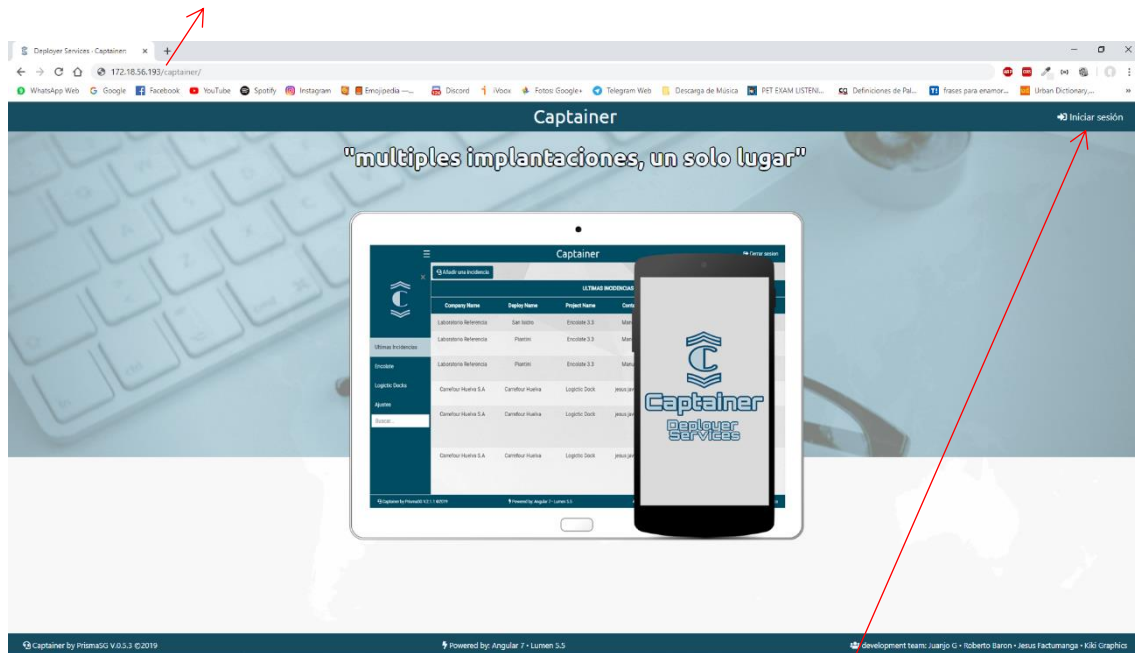
Este manual ha sido realizado con la intención de que el usuario de la aplicación sea capaz de controlar y manejar todas y cada una de las operaciones aquí citadas con la aplicación, de forma autónoma y atendiendo a las pautas de correcto uso de la aplicación.

Recordemos que la aplicación se encuentra aún en una fase de desarrollo, y que dicho manual contiene instrucciones del uso que podemos llegar a realizar en su fase actual. La aplicación cuenta con la capacidad de interactuar con las implantaciones e incidencias de la empresa, las cuales se encuentran registradas en la base de datos del proyecto. En este documento quedarán reflejados las posibles interacciones con la aplicación.

Cabe destacar que, actualmente, la aplicación no es capaz de distinguir el rol de usuario, por lo que este manual será válido tanto para administradores como para técnicos de implantación, técnicos de soporte y técnicos de facturación.

## 1. Ventana de bienvenida

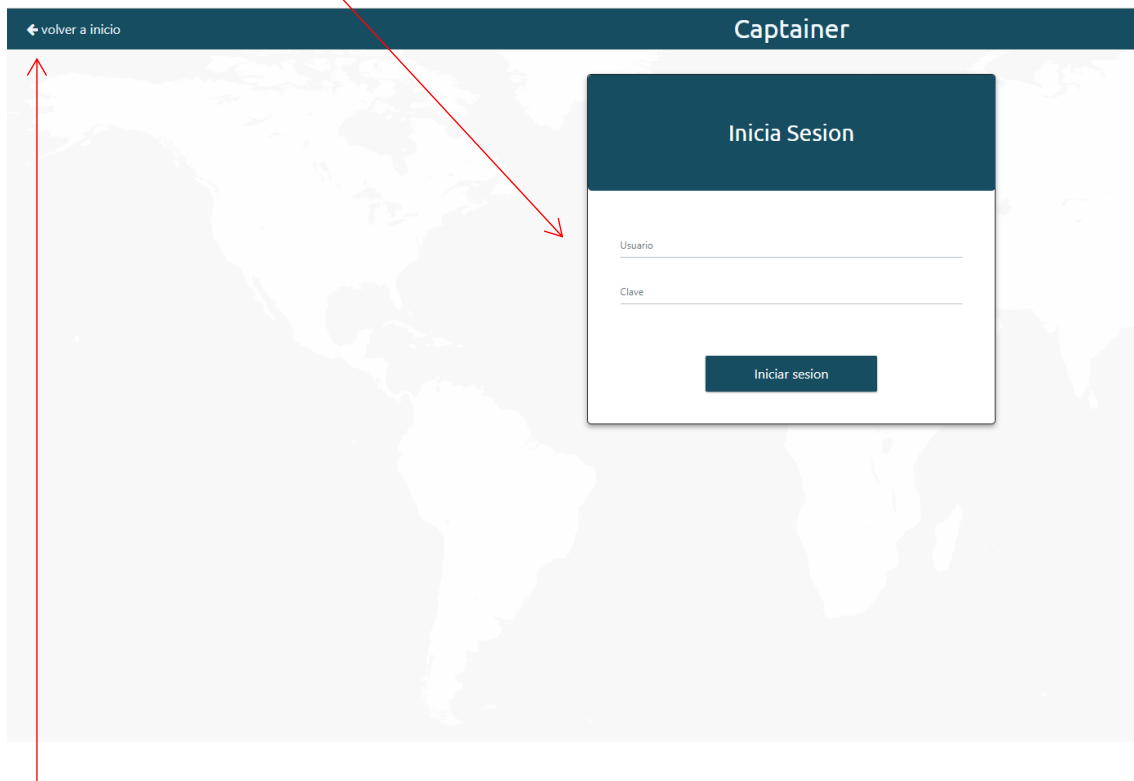
Para acceder al **menú inicial**, no tenemos más que poner la **dirección del servidor**, seguido de la **carpeta donde se ubica** la aplicación:



Para **iniciar sesión**, debemos hacer clic sobre el botón 'Iniciar Sesión'

## 2. Ventana de inicio de sesión

Para **iniciar sesión**, debemos **escribir** nuestras credenciales en los campos '**usuario**' y '**clave**'. Pulsaremos el botón '**Iniciar sesión**' para validar la sesión y ser redirigidos al **panel administrativo**



Si deseamos **volver a la pantalla inicial**, bastará con hacer clic sobre el botón '**volver a inicio**'

### 3. Ventana principal

Una vez iniciemos sesión, se nos mostrará la **pantalla principal** de la aplicación, donde tendremos acceso a todas las funciones de la misma. Dentro de esta ventana, tendremos la opción de realizar las siguientes acciones:

1. Se nos **muestra** un panel con información acerca de las incidencias registradas en la base de datos. Si queremos **acceder a los detalles** de una incidencia, no tenemos más que **hacer clic sobre la incidencia deseada**.
2. Si queremos **registrar una incidencia**, no tenemos más que pulsar sobre el botón **‘Añadir incidencia’**.
3. En la parte izquierda de la pantalla, encontramos un **menú lateral**, donde podremos **filtrar los resultados referentes a la incidencia por proyecto** al que pertenecen. Por otra parte, podemos acceder a la ventana de **‘Opciones avanzadas’**.
4. En la parte superior izquierda de la pantalla encontramos una serie de botones cuya función es **ocultar la barra lateral** para que la información principal sea más accesible.
5. Si deseamos eliminar nuestra sesión, no tenemos más que pulsar sobre el botón **‘Cerrar sesión’**.
6. Podemos **filtrar los contenidos de la pantalla** mediante la barra de búsqueda. Para ello, pinchamos sobre ella y **escribimos el nombre de la implantación** de la incidencia que deseamos buscar. Los resultados se filtrarán de forma dinámica según vamos acercándonos a la palabra completa.

The screenshot shows the Captainer application interface. At the top, there's a header with the title 'Captainer' and a 'Cerrar sesión' button. On the left, there's a sidebar menu with options like 'Añadir una incidencia', 'Últimas Incidencias', 'Encolate', 'Logistic Docks', and 'Opciones avanzadas'. Below the menu is a search bar. The main content area displays a table titled 'ULTIMAS INCIDENCIAS' with columns for Company Name, Deploy Name, Project Name, Contact Name, Issue Title, and Status. The table lists several incidents, including those from 'Laboratorio Referencia' and 'Carrefour Huelva S.A.'. Red numbers 1 through 6 are overlaid on the screenshot to highlight specific features: 1 points to the main content area, 2 to the 'Añadir una incidencia' button, 3 to the sidebar menu, 4 to the sidebar collapse icon, 5 to the 'Cerrar sesión' button, and 6 to the search bar.

Company Name	Deploy Name	Project Name	Contact Name	Issue Title	Status
Laboratorio Referencia	San Isidro	Encolate 3.3	Manuel Lebron	La PC no prende	1
Laboratorio Referencia	Plantini	Encolate 3.3	Manuel Lebron	La aplicacion no recibe señal	1
Laboratorio Referencia	Plantini	Encolate 3.3	Manuel Lebron	Se producen reinicios inesperados	1
Carrefour Huelva S.A.	Carrefour Huelva	Logistic Dock	Jesus javier Cocacolo	No se realiza un cambio de muelle	1
Carrefour Huelva S.A.	Carrefour Huelva	Logistic Dock	Jesus javier Cocacolo	Los camiones se desconectan de la central al entrar en el punto de carga	1
Carrefour Huelva S.A.	Carrefour Huelva	Logistic Dock	Jesus javier Cocacolo	Los camiones se desconectan en el punto logístico	1
Salvesen Logística	Salverse 1	Logistic Dock	Manolo Rodriguez Leon	la aplicacion se desconecta a los pocos minutos de iniciar	1
Salvesen Logística	Salverse 1	Logistic Dock	Manolo Rodriguez Leon	la aplicacion se bloquea al cerrar y querer volver a abrirla	1

## 4. Ventana de detalles

Al pulsar sobre cualquier incidencia, se nos mostrará una ventana con los **detalles de la incidencia** seleccionada. Dentro de la ventana, encontramos las siguientes opciones:

1. Si deseamos **volver a la ventana principal**, debemos pulsar sobre el botón **‘Volver atrás’**
2. Podremos **editar** la información de la incidencia en cuestión, pulsando el botón **‘Editar’**. Se nos mostrará el **modal de edición**.
3. Si lo deseamos, podemos **archivar la incidencia**, evitando que se muestre en la **lista de incidencias**, pulsando sobre el botón **‘Archivar’**. Tenga en cuenta que una vez confirmado, la incidencia **ya no se mostrará en la lista**.

← volver atrás <b>1</b>		Captainer
		DETALLES DE ID: 1
<b>2</b>  Editar	<b>3</b>  Archivar	
Nombre de la compañía:	Laboratorio Referencia	
Nombre de la implantación:	San Isidro	
Nombre del proyecto:	Encolate 3.3	
Contacto:	Manuel Lebron	
Título de la incidencia:	La PC no prende	
Status:	1	
Solucion:	Nos desplazamos al lugar del cliente y comprobamos el hardware. El problema lo producía una memoria RAM en mal estado	
Observaciones:	El cliente no provee de mantenimiento al equipo correctamente	
Cerrado por:	1	

## 5. Formulario de edición

En caso de pulsar el botón **Editar**, se nos abrirá el **modal de edición**, donde se nos mostrará el formulario de edición de contenidos de la incidencia.

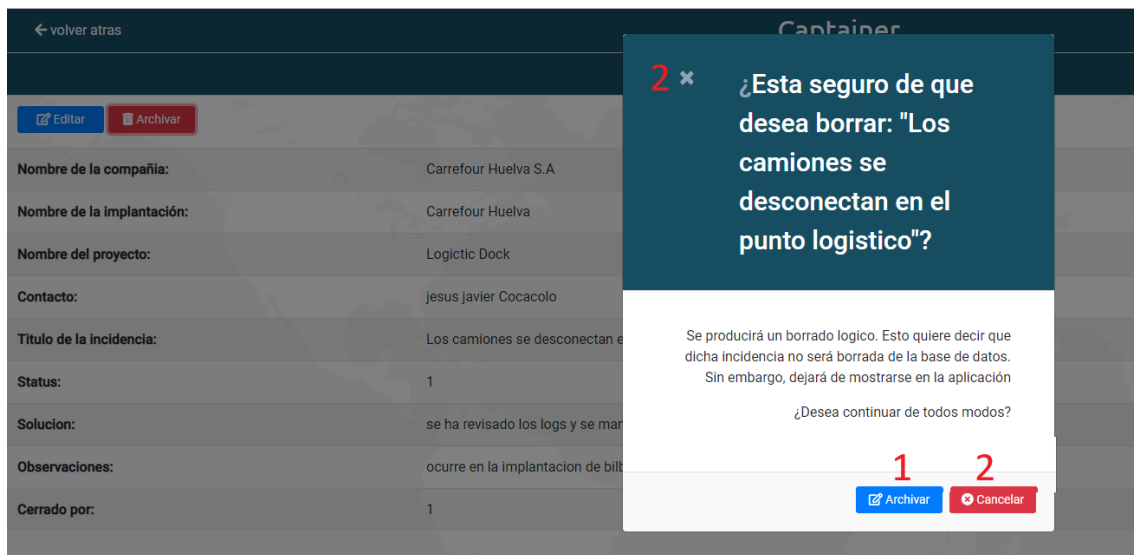
1. Por defecto, los campos que se pueden editar **vienen rellenos con la información actual**. Podemos editar el contenido, simplemente seleccionando el campo que deseamos editar y **sobrescribiendo** el contenido.
2. Si pulsamos sobre el botón '**Editar**', confirmaremos la edición del contenido de la incidencia, por lo que la información cambiará tras la pulsación del mismo.
3. Si pulsamos sobre '**Cancelar**', o bien sobre la **cruceta** de la cabecera del modal, saldremos del menú de edición, **descartando** los posibles cambios.

The screenshot displays the Captainer application interface. In the background, there is a form for incident management with fields such as 'Nombre de la compañía', 'Nombre de la implantación', 'Nombre del proyecto', 'Contacto', 'Título de la incidencia', 'Status', 'Solucion', 'Observaciones', and 'Cerrado por'. Overlaid on this is a modal titled '3 × Editar'. The modal contains a text area with the incident title 'Los camiones se desconectan en el punto logístico' and a description 'se ha revisado los logs y se manda mal la petición'. Below this, there are two input fields, each containing the number '1'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Editar' (labeled with a red '2') and 'Cancelar' (labeled with a red '3'). A red '1' is also placed next to the description text area.

## 6. Mensaje de confirmación de borrar incidencia

En caso de pulsar **‘Archivar’** en los detalles de una incidencia, la aplicación mostrará un modal con **un mensaje de confirmación**, en el cual se nos preguntará si estamos seguros del archivado de la incidencia. Tenga en cuenta que una vez archivada, esta **no se mostrará en la tabla de incidencias**.

1. Si pulsamos sobre **‘Archivar’**, la incidencia quedará archivada y **no será visualizada en la tabla de información**.
2. Si pulsamos sobre **cancelar**, o bien, en la **cruceta** situada en la parte superior de la cabecera del modal, cerraremos el menú, **cancelando** el borrado de la incidencia.





## 7. Pantalla de añadir incidencia

Si en el menú principal, pulsamos sobre el botón '**Añadir incidencia**', abriremos la ventana que contiene el formulario para **registrar una nueva incidencia** en la base de datos. En ella:

1. Podremos **rellenar** los campos que definen la información de la **incidencia** a registrar
2. Podremos **añadir** la **incidencia** una vez rellenos los campos, mediante el botón '**Añadir**'.
3. Podremos **limpiar** los **campos del formulario**, revirtiendo los cambios, pulsando sobre el botón '**Limpiar**'.

← volver atras 4 Captainer

**REPORTAR NUEVA INCIDENCIA:**

Titulo de la incidencia

Solucion al problema

Observaciones  1

Cerrado por:

ID de implantacion:

+ Añadir ↶ Limpiar

2      3

## 8. Pantalla de opciones avanzadas

Desde el menú principal, podremos acceder a esta ventana pulsando sobre el elemento '**Opciones avanzadas**', situada en la barra lateral de navegación. Ya en esta ventana, podremos realizar las siguientes funciones:

1. Podremos **añadir una nueva implantación** en la base de datos, pulsando sobre el botón '**Añadir**'
2. Podremos **listar las actuales implantaciones registradas**, pulsando sobre el botón '**Ver**'.
3. En el menú lateral, podremos encontrar información adicional de la aplicación: versión e información del autor, pulsando sobre el elemento '**Acerca de**'.
4. Desde la parte superior izquierda de la ventana, podremos **ocultar la barra lateral de navegación** empleando los botones aquí situados.
5. Podremos **regresar** a la ventana principal, pulsado sobre '**Volver atrás**'



## 9. Ventana de listar implantaciones

Dentro de la ventana de **listar implantaciones**, podremos:

1. **Visualizar** las implantaciones, las cuales se nos muestran en la tabla señalada en la imagen
2. Podremos **editar** la implantación señalada, modificando los datos de la misma (En construcción)
3. Podremos **archivar** una implantación registrada, siempre y cuando esta no contenga incidencias relacionadas con ella (En construcción)
4. Podremos **regresar** a la ventana Opciones avanzadas, pulsando sobre el botón 'Volver atrás',

Captainer						
LISTA DE IMPLANTACIONES						
Nombre	Status de soporte	ID de cliente	ID de proyecto	Licencia	Status	
San Isidro	1	1	1	L-540uAAAAAAAA	1	2 Editar Archivar 3
Piantini	0	1	1	L-562dAAAAAAAA	0	Edita Archivar
Ozama	1	1	1	L-5839AAAAAAAA	2	Edita Archivar
Carrefour Huelva	1	4	2	L-582dAAAAAAAA	1	Edita Archivar
Salvense 1	0	5	2	FHGE GHTJ WKDI IH01	0	Edita Archivar

## 10. Ventana de añadir implantaciones

Accederemos a esta ventana desde la ventana de **opciones avanzadas**, pulsando sobre el botón '**Añadir**'. En esta ventana, podremos **registrar una nueva implantación** en la base de datos, tras definir la información requerida para ello.

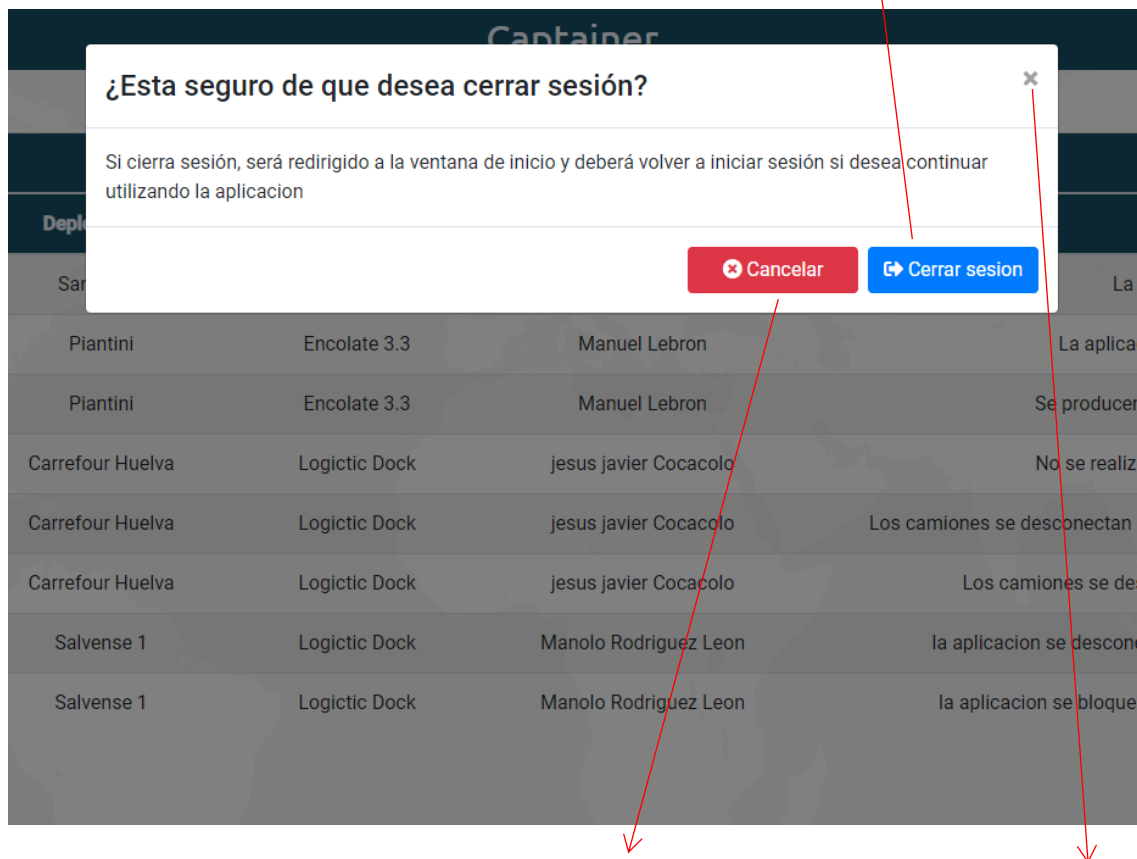
1. Podremos **rellenar** los campos que definen la información de la implantación a registrar
2. Podremos **añadir** la implantación una vez rellenos los campos, mediante el botón '**Añadir**'.
3. Podremos **limpiar** los **campos del formulario**, revirtiendo los cambios, pulsando sobre el botón '**Limpiar**'.

The screenshot shows a web form titled "AÑADIR NUEVA IMPLANTACION:". At the top left, there is a dark blue header bar with a back arrow and the text "volver atras", followed by a large red number "4". The form contains several input fields: "Nombre de la implantacion" (placeholder: "Introduce nombre de la implantacion"), "Licencia" (placeholder: "Introduce licencia"), "Status de soporte", "Id Cliente", "Id Proyecto", and "Status". A large red number "1" is placed to the right of the "Id Cliente" and "Id Proyecto" fields. At the bottom left, there are two buttons: a blue "Añadir" button with a plus icon (annotated with a red "2") and a red "Limpiar" button with a trash icon (annotated with a red "3"). The background of the form area features a faint world map.

## 11. Mensaje de confirmación de cerrar sesión

Si queremos **abandonar la sesión actual**, desde el menú principal, pulsaremos sobre el botón '**Cerrar sesión**'. Se nos abrirá un **mensaje de confirmación**, advirtiéndonos que estamos a punto de cerrar una sesión activa.

Si queremos **confirmar** el cierre de sesión, pulsaremos sobre el botón '**cerrar sesión**', situado dentro del **mensaje de confirmación**.



Si deseamos **rechazar el cierre de sesión**, debemos pulsar sobre el botón '**Cancelar**', o bien, hacer clic sobre la **cruceta** situada en la parte superior del mensaje de confirmación.

## 12. Ventana de error de conexión

En caso de que la conexión con el servidor **se pierda** durante un periodo de tiempo mientras utilizamos la aplicación, ésta nos mostrará un mensaje de error a través de la siguiente ventana.

Es posible **recargar la aplicación**, haciendo clic sobre el botón '**Refrescar**' donde, en caso de **haber recuperado la conexión** con el servidor, nos permitirá regresar al **menú principal** de la aplicación.

