

Requisitos Funcionales

RF1. Gestión de Usuarios y Autenticación

- El sistema debe permitir a clientes, administradores y repartidores registrarse e iniciar sesión de forma sencilla.
- Se debe implementar recuperación de contraseña y cambio de contraseñas.

RF2. Gestión de Pedidos

- Los clientes deben poder realizar pedidos seleccionando productos, eligiendo métodos de pago y confirmando la compra.
- Cada pedido debe tener un estado (pendiente, en preparación, enviado, entregado, cancelado).

RF3. Carrito de Compras

- Los clientes deben poder agregar productos al carrito, modificar cantidades y eliminar productos antes de finalizar la compra.
- El carrito debe persistir si el usuario cierra sesión y vuelve a ingresar.

RF4. Gestión de Inventario

- Los administradores deben poder agregar, actualizar y eliminar productos del catálogo.
- Se debe notificar cuando un producto esté por agotarse y actualizar el stock en tiempo real.

RF5. Sistema de Notificaciones

- Los clientes deben recibir notificaciones sobre el estado de sus pedidos (confirmación, despacho, entrega).
- Los administradores deben recibir alertas sobre fallos del sistema o problemas de entrega.

Requisitos No Funcionales

RNF1. Escalabilidad y Alta Disponibilidad

- El sistema debe soportar concurrencia y escalar automáticamente en función de la demanda.
- Se deben implementar copias de seguridad periódicas y mecanismos de recuperación ante fallos.

RNF2. Desempeño y Tiempo de Respuesta

- El sistema debe procesar pedidos en menos de 3 segundos.
- El tiempo de carga de las páginas no debe superar los 2 segundos en condiciones normales de tráfico.

RNF3. Interfaz de Usuario y Experiencia de Usuario (UX/UI)

- El diseño debe ser intuitivo para facilitar la navegación y usabilidad del sistema.
- Se debe implementar un modo oscuro y opciones de accesibilidad para mejorar la experiencia del usuario.

RNF4. Compatibilidad y Mantenibilidad

- El sistema debe ser compatible con los navegadores más utilizados y distintos dispositivos.
- La arquitectura del software debe permitir la integración con nuevos módulos sin afectar el funcionamiento existente.

RNF5. Usabilidad y Capacitación

- Se debe proporcionar documentación y tutoriales para facilitar el uso del sistema a nuevos usuarios.
- La plataforma debe ser intuitiva y fácil de usar, minimizando la necesidad de capacitación para los usuarios.

