

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE ECOHARMONY PARK

Última actualización: 20/10/2025

Al inscribirse y participar en cualquiera de las actividades ofrecidas por EcoHarmony Park a través de nuestra aplicación móvil (incluyendo, pero no limitándose a, Tirollesa, Safari, Palestra, Jardinería), usted acepta y se compromete a cumplir con los siguientes términos y condiciones:

1. Inscripción y Cupos

1.1. Proceso de Inscripción: La inscripción a las actividades se realiza exclusivamente a través de la aplicación móvil de EcoHarmony Park. El Participante debe seleccionar la actividad deseada y el horario disponible, y completar de manera precisa los datos solicitados (nombre, DNI, edad y talla de vestimenta si la actividad lo requiere).

1.2. Aceptación: La inscripción solo se considerará finalizada una vez que el Participante haya aceptado estos Términos y Condiciones.

1.3. Cupos Limitados: Todas las actividades poseen cupos limitados. La inscripción se realiza por orden de llegada y está sujeta a la disponibilidad de cupos en el horario seleccionado. EcoHarmony Park se reserva el derecho de no aceptar inscripciones una vez que se haya alcanzado la capacidad máxima de la actividad.

2. Condiciones de Participación

2.1. Requisitos de Datos: El Participante garantiza que todos los datos proporcionados durante el proceso de inscripción (incluyendo edad y talla de vestimenta) son veraces y completos. EcoHarmony Park se reserva el derecho de verificar la identidad y edad del Participante antes del inicio de la actividad.

2.2. Edad y Aptitud Física: Algunas actividades pueden tener restricciones de edad, salud o condición física. Es responsabilidad del Participante asegurarse de cumplir con todos los requisitos necesarios para la actividad seleccionada. Al aceptar estos términos, el Participante declara estar en condiciones físicas y de salud adecuadas para realizar la actividad.

2.3. Menores de Edad: Los menores de 18 años deberán participar acompañados por un adulto responsable, quien deberá permanecer presente durante toda la duración de la actividad y asumir la supervisión y responsabilidad correspondiente.

2.4. Vestimenta y Equipo: Para las actividades que lo demanden (como Tirollesa o Palestra), el Participante debe utilizar el equipo de seguridad proporcionado por EcoHarmony Park y seguir las indicaciones del personal respecto a la vestimenta adecuada.

2.5. Instrucciones del Personal: El Participante se compromete a seguir en todo momento las instrucciones, normas y directrices impartidas por el personal, guías o cuidadores de EcoHarmony Park antes y durante la realización de la actividad. El incumplimiento de estas normas podrá resultar en la expulsión inmediata del Participante sin derecho a compensación.

3. Modificaciones y Cancelaciones

3.1. Modificación de Horarios/Actividades: EcoHarmony Park se reserva el derecho de modificar, reprogramar o cancelar cualquier actividad, sin previo aviso, debido a condiciones climáticas adversas, razones operacionales, disponibilidad de personal, seguridad de los animales o cualquier otra circunstancia imprevista.

3.2. Notificación: En caso de cancelación o cambio significativo, EcoHarmony Park intentará notificar al Participante a través de la aplicación o por otros medios (por ejemplo, correo electrónico si se ha proporcionado).

3.3. Política de Reembolso: En caso de que una actividad sea cancelada por EcoHarmony Park, se ofrecerá al Participante la opción de inscribirse en otra actividad o recibir un reembolso del costo de la actividad, si lo hubiere. No se ofrecerán reembolsos por cancelaciones o inasistencias por parte del Participante.

4. Responsabilidad y Riesgos

4.1. Asunción de Riesgos: El Participante es consciente de que la participación en actividades al aire libre y en un bioparque conlleva riesgos inherentes. Al participar, el Participante asume voluntariamente todos los riesgos y responsabilidades asociados.

4.2. Descargo de Responsabilidad: En la máxima medida permitida por la ley, el Participante exime a EcoHarmony Park, sus propietarios, empleados y representantes, de toda responsabilidad por lesiones personales, pérdida o daño de propiedad que pudiera ocurrir antes, durante o después de la actividad, salvo que se demuestre negligencia grave o dolo por parte del Parque.

4.3. Daños a la Propiedad o Animales: El Participante será responsable por cualquier daño que cause a las instalaciones, el equipo o los animales de EcoHarmony Park como resultado de un comportamiento negligente o intencional.

5. Privacidad y Datos Personales

5.1. Uso de Datos: Los datos personales (nombre, DNI, edad, talla) se recopilan con el único fin de gestionar la inscripción, asegurar el cumplimiento de los requisitos de la actividad (por ejemplo, talla de arnés) y fines de seguridad y planificación operacional del parque (gestión de cupos).

5.2. Confidencialidad: EcoHarmony Park se compromete a tratar los datos personales con estricta confidencialidad y a no compartirlos con terceros, salvo que sea requerido por ley.

AL HACER CLIC EN "ACEPTAR" DURANTE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN, USTED CONFIRMA QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO LA TOTALIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.