

LINK TRELLO:

<https://trello.com/invite/b/68c50bb3ef6eee1b548c89ed/ATTI44a2bc34ca53813acb7cf80636ea7dc00BD61A37/historia-de-usuarios-ecoruta>

ECO-Ruta

Usuario	Acción	Prioridad	Criterio de Aceptación
Usuarios con Discapacidad Visual	Como usuario con discapacidad visual, quiero registrarme en la aplicación con mi correo electrónico o numero de teléfono	Alta	Cuando haga el registro, una Inteligencia artificial será de ayuda al momento del registro por medio de comandos de voz. Se guardara en una base de datos y se envié un correo electrónico/mensaje de texto para confirmar que el registro fue exitoso.
	Como usuario con discapacidad visual, una vez tenga ejecutada la aplicación, tendré acceso a solicitar vehículos hacia mi ubicación	Alta	Mediante comandos de voz, el usuario será ayudado por una inteligencia artificial que notificara a los conductores cercanos
	Como usuario con discapacidad visual, se garantizara un código de verificación al conductor encargado del viaje, con el objetivo de priorizar la seguridad	Alta	Por medio de un audio, la persona con discapacidad visual podrá escuchar el código de verificación, en donde el conductor se lo dirá al usuario, teniendo en cuenta la seguridad.
	Como usuario con discapacidad visual, quiero que la aplicación me dé la opción de pagar con efectivo o transferencia.	Alta	La aplicación dará la opción de poder pagar en efectivo, transferencia o con el saldo que se tenga dentro de la aplicación, el usuario puede elegir la que mas prefiera.
	Como usuario con discapacidad, quisiera que la aplicación me dijera en tiempo real mi ubicación mientras me estoy transportando en el vehículo pedido	Media	Por medio de un GPS, la aplicación determinara la ubicación del usuario en tiempo real, y con ayuda de un Asistente IA le dirá a cuanta

			distancia se encuentra de su destino.
Conductores de Taxi	Como conductor de taxi, quiero registrarme en Eco-Ruta con mis datos personales, licencia y número de vehículo para poder recibir solicitudes de viaje.	Alta	El sistema permitirá el registro por formulario o comandos de voz, validará la información y enviará un correo/SMS de confirmación cuando la cuenta quede activa.
	Como conductor de taxi, deseo recibir notificaciones de solicitudes cercanas para aceptar o rechazar viajes de usuarios con discapacidad visual.	Alta	La app enviará una notificación sonora y mostrará origen, destino y tarifa estimada; el conductor podrá aceptar o rechazar en tiempo real.
	Como conductor de taxi, necesito un código de verificación único que deba comunicar al pasajero para confirmar el viaje y garantizar la seguridad de ambos.	Alta	Al aceptar el viaje, el sistema generará un código (texto + audio). El conductor deberá comunicarlo al usuario y el viaje solo iniciará si coincide.
	Como conductor de taxi, quiero ver la ubicación del usuario en tiempo real para recogerlo de manera eficiente.	Media	La app mostrará un mapa con la ubicación actual del usuario y actualizará la ruta conforme el GPS del pasajero se mueva.
	Como conductor de taxi, quiero consultar mi historial de viajes y ganancias para llevar control de mis ingresos.	Media	El conductor podrá ver una lista de viajes completados (fecha, origen/destino, tarifa, estado de pago), filtrar por rango de fechas y exportar en CSV.
Conductores Particulares	Como conductor particular, quiero registrarme en Eco-Ruta con mis datos personales, licencia y documentación del vehículo para ofrecer viajes a usuarios con discapacidad visual.	Alta	El sistema verificará documentos, guardará la información en la base de datos y enviará un correo/SMS de activación.
	Como conductor particular, deseo recibir notificaciones de	Alta	La app enviará alertas con origen, destino y costo estimado; el conductor podrá

	solicitudes de viaje en mi zona para aceptar o rechazar.		aceptar o rechazar mediante botón o comando de voz.
	Como conductor particular, necesito un código de verificación que pueda comunicar al usuario para confirmar el viaje y asegurar la identidad de ambas partes.	Alta	Al aceptar el viaje se generará un código que se reproducirá por voz y se mostrará en la pantalla; el viaje se confirma si el pasajero lo reproduce/acepta.
	Como conductor particular, quiero contar con navegación GPS integrada para llegar al punto de recogida y al destino del usuario.	Media	La app mostrará la ruta óptima y actualizará la navegación en tiempo real.
	Como conductor particular, quiero consultar mi historial de viajes y calificaciones para mejorar mi servicio.	Media	El conductor podrá ver historial de viajes, resumen de ingresos y calificaciones recibidas; podrá filtrar por periodo y ver comentarios asociados.
Administradores	Como administrador de Eco-Ruta, quiero gestionar y verificar las cuentas de conductores de taxi y particulares para asegurar que cumplen los requisitos legales.	Alta	El administrador podrá aprobar, rechazar o suspender cuentas desde un panel seguro; cada acción quedará registrada en la base de datos con auditoría.
	Como administrador, deseo supervisar en tiempo real los viajes activos para garantizar la seguridad de usuarios y conductores.	Alta	El panel mostrará ubicación, estado del viaje, datos de conductor y pasajero, y permitirá marcar/activar alertas ante incidencias.
	Como administrador, quiero generar reportes de uso (número de viajes, calificaciones, incidencias) para evaluar el desempeño del servicio.	Media	El sistema permitirá exportar reportes en CSV/PDF con filtros por fecha, conductor, tipo de servicio y geografía.
	Como administrador, necesito poder enviar notificaciones masivas a usuarios y conductores	Media	La plataforma permitirá redactar y enviar mensajes por correo electrónico a grupos

	en caso de emergencias o actualizaciones importantes.		filtrados, y mostrar historial de envíos.
	Como administrador, quiero gestionar incidencias y reclamos (investigar y tomar acciones como bloqueo) para proteger a los usuarios.	Alta	Existirá un módulo de incidencias donde se registren quejas con evidencia; el administrador podrá investigar, bloquear o suspender cuentas temporalmente y notificar a las partes; todas las acciones quedarán en el log.