

# MANUAL DE USO

## GUÍA MENDOZA GOURMET

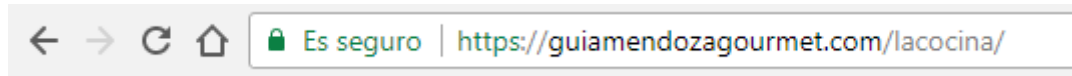
—— LA COCINA ——



## ACCESO A LA COCINA

Para acceder a **La Cocina** de la **Guía Mendoza Gourmet**, escribí en tu navegador web la siguiente dirección:

<https://guiamendozagourmet.com/lacocina/>



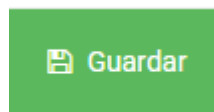
Una vez que accedas con tus datos de usuario, verás la pantalla de bienvenida con accesos directos a las diferentes secciones de **La Cocina**.





En esta sección podrás cambiar la información como Nombre del Negocio, página web, datos de contacto de redes sociales, descripción, palabras claves, etc.

Una vez finalizada la carga recordá hacer click en el botón Guardar para conservar los cambios. Esto aplica para el resto de las secciones.



GUÍA MENDOZA GOURMET

LA COCINA

MI negocio | Sucursal

Nombre de usuario

SALIR

EDITAR DATOS GENERALES DEL NEGOCIO

NOMBRE DEL NEGOCIO

Nombre

TIPO DE NEGOCIO

Restaurante

NEGOCIO DESTACADO

☒ Sí ☐ No

BAJADA NEGOCIO

Comer & Beber

PÁGINA WEB DEL NEGOCIO

http://...

DATOS DE CONTACTO DE REDES SOCIALES

https://www.facebook.com/



## DATOS DE USUARIO

Aquí podrás modificar los datos de usuario del administrador del negocio, tales como Nombre, Apellido y Sexo.

NOTA: No es posible modificar el Email desde aquí, para ello consulta a [sosporte@guiamendozagourmet.com](mailto:sosporte@guiamendozagourmet.com)

Una vez realizados los cambios, recordá Guardar los cambios.

GUÍA MENDOZA GOURMET

LA COCINA

Mi negocio | Sucursal

Nombre de usuario  
SALIR

DATOS DE USUARIO ADMINISTRADOR DEL NEGOCIO

Email  
mimail@mail.com

Nombre  
Carlo

Apellido  
Perez

Seleccionar sexo:  
Masculino

Volver

Guardar

GUÍA MENDOZA GOURMET

SOPORTE  
sosporte@guiamendozagourmet.com  
0800 333 0988  
Lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Copyright © GMG 2018  
Desarrollado por Estudio Pronet



ADMINISTRAR SUCURSALES

Desde aquí podrás elegir una sucursal para ver tus reservas, editar horarios, descuentos, ver calificaciones, cargar imágenes y tomar acciones de Remarketing.



Sucursal A

📍 Dirección 1234

Nivel de precio \$\$\$\$

Ficha premium

EDITAR SUCURSAL



Sucursal B

📍 Dirección 1234

Nivel de precio \$\$\$\$

Ficha premium

EDITAR SUCURSAL



Sucursal C

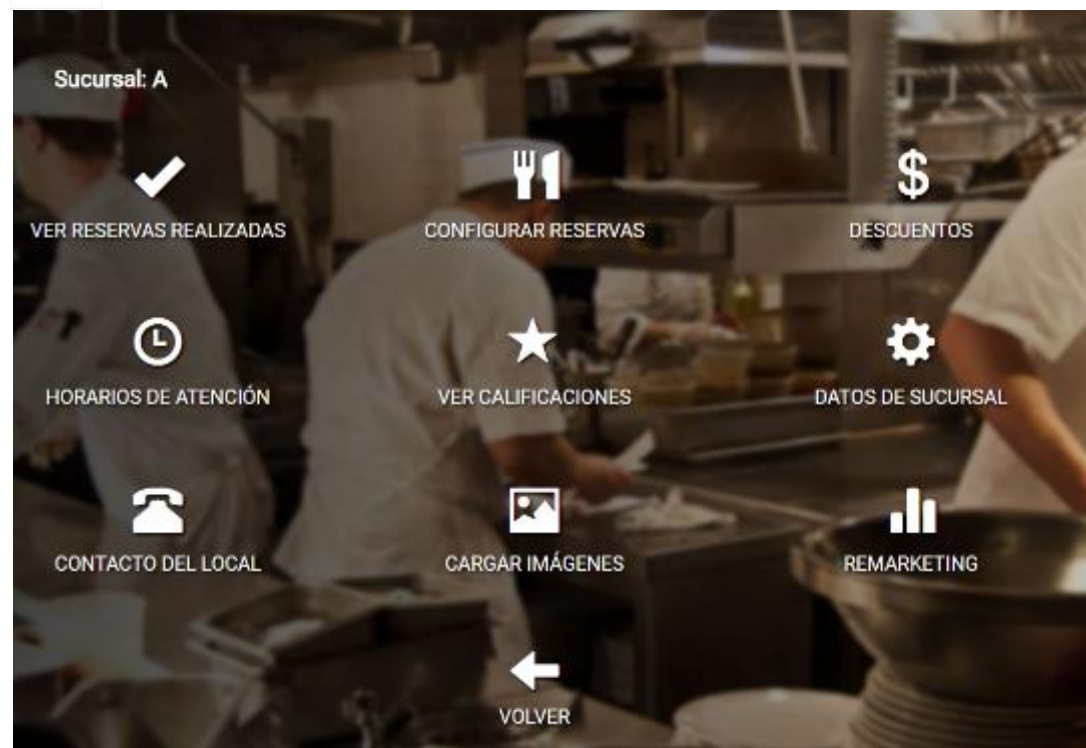
📍 Dirección 1234

Nivel de precio \$\$\$\$

Ficha premium

EDITAR SUCURSAL

← Volver









## VER RESERVAS REALIZADAS

Aquí verás un listado con las últimas reservas realizadas por tus clientes.

Podés visualizar en cada pestaña las reservas para hoy, las próximas y un historial. Consultar el horario, la cantidad de adultos y de niños. Ver cuál fue el medio de reserva y si hay observaciones.

Además, deberás marcar si el cliente Vino o No Vino a la reserva utilizando los botones  .

También podés ver si una reserva fue cancelada.

En la pestaña **Reservas para hoy** se mostrarán las reservas que tenés para el día de la fecha.

BUSCAR...

Q

CREAR RESERVA

+ Ver

RESERVAS PARA HOY

PRÓXIMAS RESERVAS

HISTORIAL DE RESERVAS

RESERVAS PARA HOY


Local calle Belgrano (1191)

22/01/2018

Federico	1	1	12:00 hs				
Federico	1	4	20:00 hs				
Federico	5	3	21:00 hs				
Maximiliano	2	0	22:30 hs				



## VER RESERVAS REALIZADAS

En la pestaña **Próximas Reservas** podrás ver las reservas futuras y haciendo click en el ícono  se puede visualizar los detalles de la persona que reservó.

Q

CREAR RESERVA

[← Volver](#)

RESERVAS PARA HOY

PRÓXIMAS RESERVAS

HISTORIAL DE RESERVAS

## PRÓXIMAS RESERVAS

Local calle Belgrano (1191)

24/01/2018

Federico

1

1

21:30 hs



Q

CREAR RESERVA

[← Volver](#)

RESERVAS PARA HOY

PRÓXIMAS RESERVAS

HISTORIAL DE RESERVAS

## HISTORIAL DE RESERVAS

Local calle Belgrano (1191)

21/1/2018

Maxi

1

0

9:00 hs



20/1/2018

Juan

2

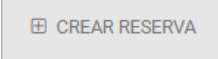
1

8:30 hs



En el **Historial de reservas** verás las reservas que te han realizado y en qué estado se encuentran.

## CREAR UNA RESERVA EN FORMA MANUAL

Desde el botón  podrás cargar toda la información necesaria para generar una nueva reserva.

Una vez cargados los datos de la reserva, hacer click en el botón RESERVAR



Formulario de reserva manual:

- Sucursal A (seleccionado)
- Nombre y apellido: Mi nombre
- Teléfono: 123123123123
- Email: mail@mail.com
- ¿Para cuántos adultos?: 3 adultos
- ¿Para cuántos niños?: 2 niños
- ¿Qué día?: Martes 09
- Horarios disponibles: 19:30, 20:00, 20:30, 21:00, 21:30
- Botón RESERVAR





## CONFIGURAR RESERVAS

En esta sección podrás asignar los cubiertos y la duración en minutos para cada reserva.

TURNO 1

HORARIOS DE RESERVAS

Inicio:

Fin:

00:00

00:00

CUBIERTOS DISPONIBLES

Cantidad de Cubiertos:

Duración en minutos:

Cantidad de cubierto

Duración de Reserva

DÍAS EN LOS QUE APLICA:

Todos

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Domingo

Feriados

TURNO 2

HORARIOS DE RESERVAS

Inicio:

Fin:

00:00

00:00

CUBIERTOS DISPONIBLES

Cantidad de Cubiertos:

Duración en minutos:

Cantidad de cubierto

Duración de Reserva

DÍAS EN LOS QUE APLICA:

Todos

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Domingo

Feriados

Luego podrás ver un listado con el resumen de la disponibilidad de las reservas para cada día de la semana.

Días	Turno 1...			Turno 2...		
Lunes	00:00 - 21:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Martes	00:00 - 21:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Miercoles	00:00 - 21:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Jueves	00:00 - 21:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Viernes	00:00 - 21:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Sabados	00:00 - 21:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Domingos	00:00 - 23:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0
Feriados	00:00 - 23:30	30	90	00:00 - 00:00	0	0



En esta sección administrás los descuentos para cada día de la semana y días feriados.

Podés elegir un descuento de los disponibles en la lista por día.

#### DESCUENTO

Lunes	20   20% de descuento en tu compra	▼
Martes	40   40% de descuento en tu compra	▼
Miércoles	10   10% de descuento en tu compra	▼
Jueves	40   40% de descuento en tu compra	▼
Viernes	10   10% de descuento en tu compra	▼
Sábados	10   10% de descuento en tu compra	▼
Domingos	10   10% de descuento en tu compra	▼
Ferriados	50   Comen dos, paga uno	▼
<div><a href="#">← Volver</a> <a href="#">Guardar</a></div>		



## HORARIOS DE ATENCIÓN

Configurá los horarios de atención para los diferentes turnos de atención a tus clientes.

Asigná a qué días corresponde cada rango horario y agregalos a la lista.

Una vez cargados podés ver una lista resumen de los horarios de atención de tu sucursal.

TURNO 1

Inicio:

Fin:

00:00

00:00

TURNO 2

Inicio:

Fin:

00:00

00:00

DÍAS EN LOS QUE APLICA:

Todos

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Domingo

Feriados

+ Agregar a lista

LISTA DE HORARIOS

Días	Turno 1...	Turno 2...
Lunes	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Martes	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Miercoles	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Jueves	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Viernes	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Sabados	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Domingos	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30
Feriados	00:00 - 00:30	19:30 - 23:30

Volver

Guardar



Podrás ver las calificaciones recibidas por tus clientes luego de asistir a tu negocio.

Ellos evaluarán el Ambiente, la Comida y la Atención, además, podrán escribir una observación opcional.

Mediante un panel verás un listado con las calificaciones y podrás responderlas de manera Pública o Privada.

### MIS CALIFICACIONES RECIBIDAS



Martin Baggio

• 22 de diciembre de 2017  
• 22:30 hs.

• 35  
• Masculino

• mbaggio@gmail.com  
• 261412154

Ambiente



Comida



Atención



Comentario

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

RESPONDER

☒ Público ☐ Privado

ENVIAR



## DATOS DE SUCURSAL

Modificá los datos de tu sucursal, ya sea, nombre, datos de contacto, página web, datos de redes sociales, dirección, subir la carta, la ubicación en el mapa, entre otras opciones.

Una vez terminadas las modificaciones, recordá guardar los cambios.

### DATOS DE CONTACTO DEL LOCAL VISIBLES PARA EL CLIENTE

	Teléfono
	Mail

### PÁGINA WEB DEL LOCAL

	http://...
---	------------



### DATOS DE CONTACTO DE REDES SOCIALES

	Facebook del Local
	Instagram del Local
	Twitter del Local
	Tripadvisor del Local

### DIRECCIÓN

	Belgrano
	1191

### CARTA

 CARGAR CARTA
 Ver carta



## CONTACTO DEL LOCAL

Accedé a esta sección para modificar los datos de contacto administrativo de la sucursal.

### NOMBRE



Nombre del Contacto

### MAIL



Mail del Contacto

### TELÉFONO FIJO



Número de teléfono del Contacto

### CELULAR



Número de celular del Contacto

[← Volver](#)

[Guardar](#)

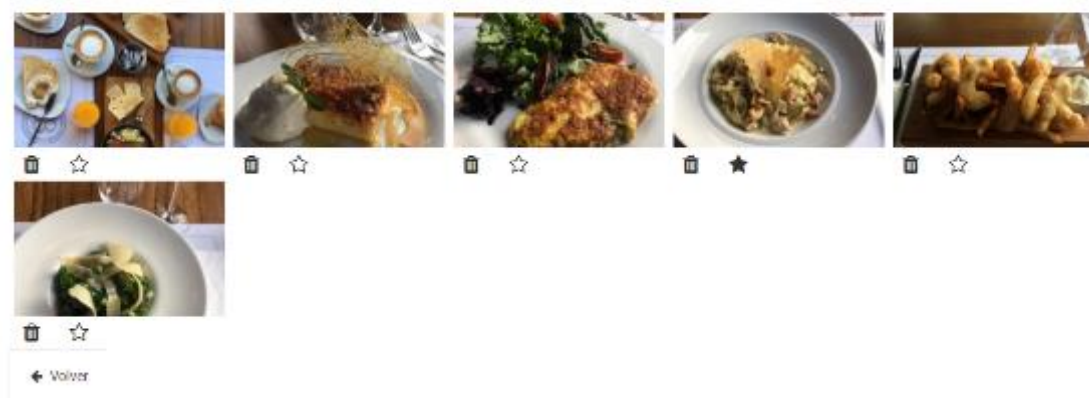


### CARGAR IMÁGENES

Accede a la galería de imágenes de la sucursal.  
Mediante el botón **CARGAR IMÁGENES** arrastrá o elegí desde tu computadora las imágenes referentes a tu negocio.

Las imágenes deberán tener un tamaño de **750x420 píxeles** (ancho x alto) y estar en formato **.jpg**

### GALERÍA



Mediante el botón ★ podrás seleccionar qué imagen es la principal que aparecerá en la ficha de tu negocio.

Para eliminar una imagen, hacé click en 🗑





En la pestaña **Gráficos** mirá los resultados de tus reservas ordenándolos por fecha. Tendrás información detallada por Sexo, Edad, Cantidad de reservas por cada día de la semana o del mes.

Exporta el contenido en un archivo PDF para una mejor gestión de los datos mediante el botón **GENERAR PDF** de la pestaña **Listas**.

En la pestaña **Mailing** creá campañas de email marketing a tus clientes teniendo en cuenta los datos de los gráficos anteriores.

## REMARKETING

Gráficos

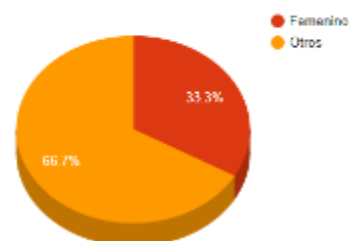
Listas

Mailing

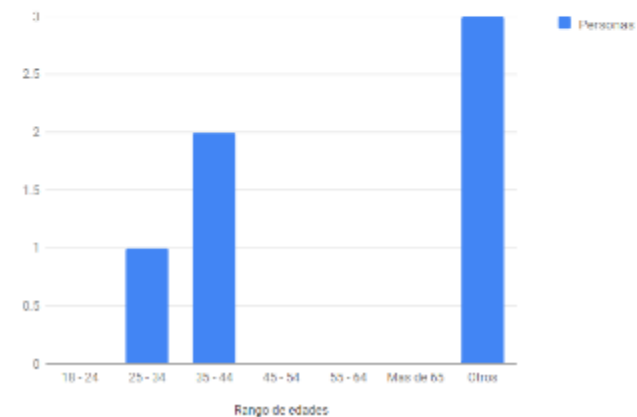
Ordenar por fecha:

Este mes

### RESULTADOS POR SEXO



### RESULTADOS POR EDAD



# GUÍA MENDOZA GOURMET

———— LA COCINA ————

✉ [soporte@guiamendozagourmet.com](mailto:soporte@guiamendozagourmet.com)

☎ 0800 333 0988

🕒 Lunes a viernes de 9 a 18 hs.