



Reporte de llamadas DIANA

Nombre Agente	Vendedor	Cantidad de llamadas	Tiempo Promedio hablado	Llamadas cortadas	Superan el minuto	Superan los 5 minutos	Capta la atención	Ventas
MZA 46	VENDEDOR 46	169	00:23	33	5	1	BAJO	
MZA 47	VENDEDOR 47	161	00:45	43	19	3	MEDIO	
MZA 48	VENDEDOR 48	196	00:41	53	18	5	MEDIO	
MZA 49	VENDEDOR 49	176	00:41	63	8	4	MEDIO	
MZA 50	VENDEDOR 50	105	00:55	18	14	3	MEDIO	
MZA 52	VENDEDOR 52	151	00:44	26	23	3	MEDIO	
MZA 53	VENDEDOR 53	186	00:48	49	26	4	MEDIO	
MZA 54	VENDEDOR 54	203	00:30	55	17	2	BAJO	
MZA 55	VENDEDOR 55	156	00:38	23	9	3	BAJO	
MZA 56	VENDEDOR 56	165	00:28	22	16	0	BAJO	
MZA 57	VENDEDOR 57	224	00:24	71	14	1	BAJO	
MZA 58	VENDEDOR 58	220	00:31	55	17	3	BAJO	
MZA 59	VENDEDOR 59	158	00:22	45	6	1	BAJO	
MZA 60	VENDEDOR 60	151	00:35	26	10	3	BAJO	
MZA 61	VENDEDOR 61	174	00:25	93	6	3	BAJO	
MZA 62	VENDEDOR 62	134	00:30	26	8	1	BAJO	
MZA 63	VENDEDOR 63	107	00:58	26	5	3	MEDIO	
MZA 65	VENDEDOR 65	255	00:18	86	7	1	BAJO	
MZA 66	VENDEDOR 66	36	00:28	5	4	0	BAJO	
MZA 67	VENDEDOR 67	140	00:52	44	30	4	MEDIO	
MZA 68	VENDEDOR 68	220	00:37	66	32	3	BAJO	
MZA 70	VENDEDOR 70	90	01:23	29	17	3	ALTO	
MZA 71	VENDEDOR 71	54	02:51	11	15	7	ALTO	
MZA 84	VENDEDOR 84	48	01:08	8	10	2	ALTO	
MZA 85	VENDEDOR 85	101	00:34	30	11	1	BAJO	
MZA 86	VENDEDOR 86	50	01:28	22	8	5	ALTO	
MZA 87	VENDEDOR 87	115	00:52	37	20	2	MEDIO	
MZA 88	VENDEDOR 88	74	01:03	10	7	3	ALTO	
MZA 89	VENDEDOR 89	127	00:40	20	12	1	MEDIO	
MZA 90	VENDEDOR 90	144	01:08	49	17	6	ALTO	
MZA 91	VENDEDOR 91	192	00:33	44	21	1	BAJO	
MZA 92	VENDEDOR 92	77	01:02	26	9	4	ALTO	
MZA 93	VENDEDOR 93	134	00:38	24	14	3	BAJO	
MZA 323	VENDEDOR 323	27	01:45	7	5	1	ALTO	
MZA 324	VENDEDOR 324	166	00:59	21	20	4	MEDIO	
MZA 325	VENDEDOR 325	70	01:30	17	19	5	ALTO	
MZA 326	VENDEDOR 326	97	00:50	15	16	3	MEDIO	
Total						102		0