



## Reporte de llamadas DIANA

Nombre Agente	Vendedor	Cantidad de llamadas	Tiempo Promedio hablado	Llamadas cortadas	Superan el minuto	Superan los 5 minutos	Capta la atención	Ventas
MZA 46	VENDEDOR 46	133	00:19	27	3	1	BAJO	
MZA 47	VENDEDOR 47	135	00:59	34	18	5	MEDIO	
MZA 48	VENDEDOR 48	180	00:38	40	12	3	BAJO	
MZA 49	VENDEDOR 49	166	00:35	69	10	4	BAJO	
MZA 50	VENDEDOR 50	104	01:02	17	10	4	ALTO	
MZA 52	VENDEDOR 52	127	00:58	37	9	4	MEDIO	
MZA 53	VENDEDOR 53	206	00:34	65	25	1	BAJO	
MZA 54	VENDEDOR 54	172	00:39	46	12	2	BAJO	
MZA 55	VENDEDOR 55	35	00:29	3	3	0	BAJO	
MZA 56	VENDEDOR 56	27	00:21	4	3	0	BAJO	
MZA 57	VENDEDOR 57	106	00:43	33	7	5	MEDIO	
MZA 58	VENDEDOR 58	192	00:23	59	7	1	BAJO	
MZA 59	VENDEDOR 59	26	00:22	4	1	0	BAJO	
MZA 60	VENDEDOR 60	36	00:58	4	5	1	MEDIO	
MZA 61	VENDEDOR 61	218	00:13	108	5	2	BAJO	
MZA 63	VENDEDOR 63	146	00:39	67	16	3	BAJO	
MZA 64	VENDEDOR 64	20	00:25	3	1	0	BAJO	
MZA 65	VENDEDOR 65	148	00:24	53	7	1	BAJO	
MZA 66	VENDEDOR 66	256	00:25	97	14	0	BAJO	
MZA 67	VENDEDOR 67	138	00:43	35	22	2	MEDIO	
MZA 68	VENDEDOR 68	157	00:57	39	22	5	MEDIO	
MZA 69	VENDEDOR 69	18	00:51	1	6	0	MEDIO	
MZA 70	VENDEDOR 70	33	00:39	7	6	0	BAJO	
MZA 71	VENDEDOR 71	81	01:42	15	21	6	ALTO	
MZA 84	VENDEDOR 84	59	01:21	10	10	5	ALTO	
MZA 85	VENDEDOR 85	61	01:19	11	13	3	ALTO	
MZA 86	VENDEDOR 86	56	02:01	26	9	3	ALTO	
MZA 87	VENDEDOR 87	92	01:05	40	23	4	ALTO	
MZA 88	VENDEDOR 88	134	00:35	23	14	1	BAJO	
MZA 89	VENDEDOR 89	10	01:04	1	2	1	ALTO	
MZA 90	VENDEDOR 90	122	01:00	42	10	5	ALTO	
MZA 91	VENDEDOR 91	119	00:47	17	19	2	MEDIO	
MZA 92	VENDEDOR 92	99	00:25	13	8	0	BAJO	
MZA 93	VENDEDOR 93	13	01:08	4	3	1	ALTO	
MZA 323	VENDEDOR 323	109	01:02	31	26	6	ALTO	
MZA 324	VENDEDOR 324	184	00:37	30	14	2	BAJO	
MZA 325	VENDEDOR 325	12	01:29	3	5	1	ALTO	
MZA 326	VENDEDOR 326	98	00:56	17	17	3	MEDIO	
Total						87		0