Especificación inicial del proyecto

Gestion de reservas para AirBooker

Objetivos

El objetivo de este proyecto es desarrollar **AirBooker**, una plataforma web para la reserva de vuelos de la compañía AirBooker. La aplicación permitirá a los usuarios realizar todas las operaciones esenciales asociadas a la reserva y gestión de vuelos de manera eficiente y accesible.

Actualmente, la compañía AirBooker busca modernizar su sistema de reservas, ofreciendo una solución en línea que permita a los clientes consultar disponibilidad de vuelos, realizar reservas, gestionar sus itinerarios y completar el proceso de check-in de manera rápida y sencilla. Con esta plataforma, se pretende mejorar la experiencia de usuario y optimizar la gestión interna de la empresa.

Descripción

Gestión de reservas y check-in

La plataforma AirBooker proporcionará a los usuarios una interfaz intuitiva donde podrán realizar las siguientes operaciones:

- **Consulta de vuelos**: Búsqueda de vuelos disponibles según origen, destino y fechas seleccionadas.
- Reserva de vuelos: Posibilidad de seleccionar un vuelo y completar la compra del billete.
- **Gestión de reservas**: Los usuarios podrán iniciar sesión para revisar, modificar o cancelar sus reservas.
- Generación de check-in: Permitir a los usuarios realizar el check-in en línea y obtener sus tarjetas de embarque de forma digital.

Administración y gestión interna

El sistema incluirá funcionalidades específicas para la administración de la compañía AirBooker, asegurando un control eficiente sobre la gestión de vuelos y clientes:

- **Gestión de usuarios**: Administración de cuentas de clientes, historial de reservas y estado de los vuelos.
- Control de vuelos: Configuración de disponibilidad, horarios y asignación de aeronaves.
- **Gestión de pagos y facturación**: Procesamiento de pagos en línea y generación de facturas electrónicas.

Público objetivo

La plataforma AirBooker está dirigida a:

• **Usuarios y viajeros en general**: Personas que buscan reservar vuelos de forma rápida y sencilla, sin necesidad de acudir físicamente a una oficina o agencia de viajes.

• Administradores y personal de AirBooker: Empleados encargados de la gestión de reservas, mantenimiento de la base de datos de vuelos y atención al cliente.

Con AirBooker, se busca proporcionar una solución moderna, eficiente y completamente digital para la reserva y gestión de vuelos, asegurando una experiencia óptima tanto para los clientes como para la empresa.