

Caso de uso 4:

Nombre caso de uso: Comunicación entre usuarios	
Actores involucrados <ul style="list-style-type: none">● Pasajero.● Conductor.	Descripción: Los pasajeros y conductores pueden comunicarse dentro de la aplicación para coordinar los detalles de los viajes.
Flujo principal: <ol style="list-style-type: none">1. El pasajero selecciona una ruta publicada por el conductor.2. Accede a la opción de chat o mensajería desde la aplicación.3. El pasajero o el conductor inician la conversación enviando un mensaje.4. El sistema notifica al destinatario que ha recibido un mensaje.5. Los mensajes son gestionados en tiempo real por el sistema.6. Se coordinan entre ambas partes los detalles necesarios para el viaje (ejemplo, punto de encuentro).	
Flujo alternativo: <ul style="list-style-type: none">● En caso de que el mensaje no sea enviado:<ul style="list-style-type: none">○ El sistema muestra un error indicando el problema.○ Permite al usuario reenviar el mensaje.○ Si el problema persiste:<ul style="list-style-type: none">■ El usuario recibe una notificación indicando que el servicio está temporalmente inactivo.● En caso de que el mensaje no sea recibido por el destinatario:<ul style="list-style-type: none">○ El sistema genera un mensaje de estado indicando que el destinatario no está disponible.	
Precondiciones: <ul style="list-style-type: none">● Ambos actores deben estar registrados y autenticados en la aplicación.● La ruta debe estar publicada y accesible para el pasajero.	Postcondiciones: <ul style="list-style-type: none">● Los detalles del viaje quedan acordados entre el pasajero y el conductor.● El historial de la conversación queda registrado en el sistema para referencia futura.