

Historia de usuario #8

Descripción conceptual

Módulo	Módulo de Seguridad y Reputación
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	seguridad al interactuar con otros usuarios (conductores o pasajeros), sabiendo que la app protege los datos y ofrece herramientas para reportar comportamientos inapropiados.

Backend

URL	Método	Código http
<url a consultar>	POST, GET	201, 403, 200,
Caso de uso técnico Este método brinda información acerca del conductor (su calificación y comentarios). Y también permite reportar a un conductor.		
Datos de entrada { "id_usuario_reportado": "123", "motivo": "incumplió ruta" }	Datos de salida 200: { "id_usuario_reportado": "123", "motivo": "incumplió ruta" }	
	200: { "puntaje": 4.8, "comentarios": ["Puntual", "Amable"] }	

Frontend

- Interacción esperada:

- **Perfil transparente:**
 - Al seleccionar un conductor/pasajero, se muestra su reputación, viajes completados y comentarios.
- **Reportes y bloqueos:**
 - Opción para reportar a un usuario durante o después del viaje.
 - Confirmación: "Tu reporte será revisado en 24 horas".
- **Flujo visual:**
 - **Chat seguro:** Mensajes encriptados y opción para no compartir número telefónico.

