

## Historia de usuario #4

### Anexo de Documentos Relacionados:

- APIDog. (s.f.). *REST API URL best practices & examples*. APIDog. <https://apidog.com/blog/rest-api-url-best-practices-examples/>

### Descripción conceptual

<b>Módulo</b>	Mensajes
<b>Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):</b>	Facilitar la comunicación en tiempo real entre pasajeros y conductores mediante mensajes dentro de la aplicación.

### Backend

<b>URL</b> https://localhost:8080/api/messages	<b>Método</b> POST	<b>Código html</b> 200 (OK), 500 (Error del servidor)
<b>Caso de uso tecnico</b> Este endpoint permite enviar mensajes en tiempo real entre usuarios. Si el mensaje se envía correctamente, retorna 200 con los detalles del mensaje. Si ocurre un error, retorna 500 con un cuerpo vacío.		
<b>Datos de entrada</b> { "sender_id": 1, "receiver_id": 2, "message": "¿Dónde nos encontramos?" }	<b>Datos de salida</b>  <b>200:</b> { "status": "success", "data": { "message_id": 1, "message": "¿Dónde nos encontramos?", "timestamp": "2025-01-27T10:15:00Z" } }  <b>500:</b> { "status": "error", "message": "Failed to send message" }	

### Frontend

El módulo de comunicación entre usuarios debe incluir una pantalla de chat en tiempo real donde los pasajeros y conductores puedan intercambiar mensajes relacionados con el viaje. La interfaz debe listar las conversaciones activas y, al seleccionar una, expandirse para mostrar el historial de mensajes en formato de burbujas. Los mensajes enviados se mostrarán con la fecha y hora correspondiente, diferenciando visualmente los mensajes del usuario y del interlocutor. Si un

mensaje no se envía correctamente, se debe mostrar una alerta con la opción de reintento. El diseño debe ser responsivo y estar integrado con la estética general de la aplicación.

Interacción esperada:

- Chat en tiempo real con un área de texto para redactar mensajes y un botón "Enviar".
- Los mensajes enviados aparecen en forma de burbujas en el historial del chat.

Mockups/Prototipos:



Flujo visual y eventos:

1. El usuario abre el módulo de chat desde la pantalla de detalles del viaje.
2. Redacta un mensaje en el área de texto y presiona "Enviar".
3. Si el mensaje se envía correctamente, aparece en el historial del chat con la fecha y hora.
4. En caso de error, se muestra un mensaje de advertencia como "No se pudo enviar el mensaje".