

Caso de uso 11:

Nombre caso de uso: Configuración y soporte	
Actores involucrados <ul style="list-style-type: none">● Conductores● Pasajeros	Descripción: Se puede configurar el perfil y actualizarlo después de haberlo creado en un inicio. Además, se ofrece un apartado de preguntas frecuentes y soporte técnico básico.
Flujo principal: <ul style="list-style-type: none">● Una vez registrado el usuario, en la página principal se entra a ajustes● Si el usuario da click en mi perfil<ul style="list-style-type: none">○ Puede actualizar la foto de perfil○ Puede actualizar el nombre de usuario○ Puede cambiar las preferencias del usuario.<ul style="list-style-type: none">■ Puede cancelar la operación en cualquier momento.● Si el usuario da click en preguntas frecuentes<ul style="list-style-type: none">○ Puede revisar una lista de preguntas y respuestas que surgen frecuentemente dentro de la comunidad.● Si el usuario da click en soporte técnico básico<ul style="list-style-type: none">○ Se le brinda asistencia intelectual, tecnológica y material para prevenir y resolver problemas, además de optimizar y mejorar el rendimiento de los servicios.	
Precondiciones: <ul style="list-style-type: none">● Estar registrado en la plataforma	Postcondiciones: <ul style="list-style-type: none">● Los cambios generados deben guardarse.