

Condiciones de Cambio y Garantía - Ferroelétricos PyP

En **Ferroelétricos PyP** trabajamos para ofrecer productos de calidad en iluminación, herramientas y accesorios de ferretería. Nos enorgullece brindar soluciones confiables a nuestros clientes y garantizar su satisfacción con cada compra. A continuación, se detallan las condiciones generales para el cambio y garantía de nuestros productos adquiridos en la página web oficial.

1. Condiciones de Cambio

- Los cambios se aceptan dentro de los **15 días calendario siguientes a la entrega del producto**.
- El producto debe conservar su empaque original, estar sin señales de uso y con todos sus accesorios completos.
- Es indispensable presentar la **factura o comprobante de compra**.
- No se aceptan cambios en bombillos, cables eléctricos ni productos en promoción, **salvo defectos de fábrica**.
- Los costos de envío por cambio corren a cargo del cliente, excepto si el error es responsabilidad de **Ferroelétricos PyP**.
- En caso de productos enviados erróneamente, asumimos todos los costos logísticos del cambio.

2. Condiciones de Garantía

- Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación, conforme a las leyes colombianas vigentes.
- El tiempo de garantía varía según el producto, y se cuenta desde la fecha de compra registrada en la factura.
- **La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, golpes, exposición a humedad o instalación incorrecta.**
- Para hacer válida la garantía, el cliente debe escribir a **contacto@ferroelectricospyp.com** con la descripción del caso y evidencias fotográficas.



- El proceso de revisión técnica se realizará en un plazo **máximo de 10 días hábiles tras la recepción del producto.**
- Si se determina que el daño es de fabricación, **se ofrecerá la reparación, reposición o reembolso**, según corresponda.

3. Recomendaciones Generales

- Revise el producto al momento de recibirlo. Si nota algún daño, notifíquese de inmediato a nuestro servicio de atención.
- Evite manipular los productos eléctricos sin la debida precaución o sin conocimientos técnicos.
- Guarde el empaque y la factura, ya que son indispensables para cualquier trámite de cambio o garantía.

4. Responsabilidad de Ferroeléctricos PyP

En **Ferroeléctricos PyP** nos comprometemos con la satisfacción de nuestros clientes, respondiendo conforme a la ley con la reparación, reposición o devolución del dinero cuando sea aplicable.

Trabajamos con proveedores certificados para asegurar la calidad y durabilidad de nuestros productos.

Para más información o asistencia personalizada, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo **contacto@ferroelectricospyp.com** o visite nuestra página oficial **www.ferroelectricospyp.cocom**.

Gracias por confiar en **Ferroeléctricos PyP** — su aliado en soluciones eléctricas y ferreteras.