



16-1-2025

# Competencias Comunicativas para profesionales de las TIC.

PR4



Juan Luis Acebal Rico  
GRADO DE CIENCIA DE DATOS APLICADA

## TABLA DE CONTENIDOS

**PARTE I. LA PROPUESTA DE PROYECTO: EL DOCUMENTO FINAL .....2**

**PARTE II. ¿QUÉ HE APRENDIDO ESTE SEMESTRE? .....8**

PARTE I. LA PROPUESTA DE PROYECTO: EL DOCUMENTO FINAL

**Propuesta de proyecto para el Consejo Regulador  
de la Denominación de Origen Calificada del  
Priorat**

<b>1.RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>4</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>5</b>
3.1. Objetivos	5
3.2. Resultados esperados	6
3.3. Análisis de riesgos	6
<b>4. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>7</b>

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El Consejo Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat tiene un archivo formado por fotografías, documentos normativos, material de estudio, proyectos técnicos, *entre otros*, que durante los últimos años *ha crecido de manera significativa*. Este incremento en la *cantidad* y diversidad de contenidos ha generado dificultades en la organización, *reduciendo su* funcionalidad, *ya que se requiere demasiado tiempo* para localizar y acceder a la información almacenada.

*Como respuesta*, se propone la digitalización completa del archivo y la creación de una base de datos estructurada y accesible a través de *Internet*. Esta solución hará más accesible el archivo y facilitará *la* organización de los futuros materiales. Paralelamente, el Consejo pretende aprovechar la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para desarrollar una plataforma *en línea* destinada a la formación continua del *personal, socios y productores*.

El proyecto detalla toda la información necesaria para llevar a cabo este proceso, *incluyendo* las fases y *materiales* requeridos. La colaboración del Consejo será fundamental, ya que el proceso de digitalización *deberá* realizarse en sus instalaciones. Esta etapa será la más prolongada *debido al tamaño* del archivo. *Asimismo*, cuando acabe el proceso de digitalización, “InnovaTech Solutions” se encargará del mantenimiento técnico de los servidores. Por lo tanto, se harán actualizaciones de seguridad que reducirán riesgos y se aportarán soluciones rápidas en caso de incidencias.

## 2. INTRODUCCIÓN

El proyecto *tiene como objetivo* digitalizar el archivo del Consejo Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat y crear una plataforma de formación en línea. El Consejo es una institución clave en la gestión y promoción de los vinos con denominación de origen de esta región. Sin embargo, sus tareas administrativas y de formación *se realizan de manera convencional, dependiendo en gran medida de materiales físicos*. Por ejemplo, se *elaboran* informes en papel y se *distribuyen contenidos audiovisuales mediante* CDs. Todo el sistema de organización actual *se basa* en almacenar esta documentación en una sala específica, de forma que, cuando alguien *necesita acceso, es necesario desplazarse al lugar y realizar una solicitud formal*.

*Esta metodología implica un consumo significativo de recursos, tiempo y personal.*

En el ámbito formativo, el Consejo no cuenta con una plataforma digital *que funcione como* un entorno educativo. *Actualmente*, los cursos se *imparten* de manera presencial y el material educativo se imprime en papel, lo que supone un elevado consumo de recursos y *tiempo*. Esta metodología comporta numerosos inconvenientes en el contexto actual, *donde resulta imprescindible* adoptar soluciones digitales y sostenibles. Además, el personal del Consejo *carece* de formación *digital ya que* su actividad diaria no *contempla* el uso de tecnologías *como bases de datos o plataformas en línea*. De hecho, ningún miembro del equipo posee experiencia en la gestión de portales de aprendizaje.

Por tanto, la implementación de este proyecto resulta fundamental, dado el crecimiento generalizado del uso de la tecnología digital en sectores como la gestión documental y la formación. *Estudios recientes han evidenciado el éxito* de las plataformas en línea, especialmente aquellas que permiten el acceso remoto a la información y *facilitan la realización de cursos virtuales*. *Asimismo*, se han implementado soluciones similares en otras empresas del sector agroalimentario, *con resultados significativos en términos de eficiencia y productividad*.

El desarrollo de herramientas digitales **garantizará** la calidad de los servicios ofrecidos por el Consejo Regulador y mejorará su operatividad. El acceso digital **optimizará considerablemente** los procesos de consulta y formación, mientras que la modernización de la gestión documental **contribuirá a un uso más eficiente de los recursos**, reduciendo notablemente el consumo de papel y otros materiales físicos.

Además, la plataforma digital **cubrirá** las principales necesidades del Consejo, **funcionando como un** elemento clave de apoyo **que reforzará** la visibilidad y continuidad de la institución. **También** facilitará las tareas del personal, **agilizando las actividades diarias y mejorando la experiencia general**. Por todo ello, la propuesta del proyecto digital que se detalla a continuación busca dar solución a las carencias y retos mencionados.

### 3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

#### 3.1. OBJETIVOS

Los objetivos generales son:

- Digitalizar y organizar en una base de datos accesible a través de Internet todo el contenido del archivo del Consejo.
- Crear una plataforma de formación en línea para impartir los cursos de formación continua.

Los objetivos específicos incluyen:

- Fomentar el uso del archivo porque será más accesible desde cualquier lugar sin **necesidad de desplazarse**.
- Controlar y facilitar la organización de los nuevos documentos destinados al archivo.
- **Simplificar y flexibilizar los procesos de formación** gracias a la plataforma en línea.
- **Incrementar los contenidos** de los cursos de formación con el apoyo de la documentación del archivo.

### 3.2. RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el proyecto, se espera que la funcionalidad del archivo mejore notablemente, permitiendo la consulta eficiente por parte de todos. Es fundamental que el Consejo implemente una campaña informativa para garantizar que todos los usuarios comprendan y aprovechen estas nuevas funciones, asegurando la continuidad y el mantenimiento del proyecto.

El proyecto también tiene como propósito optimizar la organización y la clasificación de la base de datos, considerando que los nuevos contenidos se generan continuamente. Con esta mejora, se prevé que, gracias a la formación proporcionada por la empresa, el personal pueda gestionar y ampliar el repositorio sin dificultades. Además, en caso de dificultades, el Consejo dispondrá de un contacto de apoyo técnico para resolverlos de manera ágil y efectiva.

En cuanto a la formación, se aspira a incrementar el número de inscritos y a reducir la duración de los cursos presenciales puesto que, gracias a la plataforma de educación en línea, el personal podrá adaptar las horas de aprendizaje según sus horarios laborales. Asimismo, los cursos de formación continua se enriquecerán con contenidos adicionales y actividades interactivas, lo que ofrecerá una experiencia de aprendizaje de mayor calidad. Además, se proporcionará acceso directo a una amplia variedad de materiales, lo que fomentará un proceso de formación más dinámico y efectivo.

En general, el proyecto busca agilizar y perfeccionar los procesos relacionados con el sistema de datos. También se prevé una mejora sustancial en el conocimiento del personal gracias a la digitalización, que optimizará la transmisión de conocimientos dentro de la organización y, a su vez, aumentará la participación y la calidad de los contenidos formativos.

### 3.3. ANÁLISIS DE RIESGOS

Aunque se planea ofrecer formación para todo el personal, pueden surgir dificultades técnicas relacionadas con la manipulación de la base de datos. Para mitigar estos riesgos, se implementará un sistema de contacto con el departamento de soporte técnico de la empresa.

Otro riesgo potencial es una gestión inadecuada por parte del personal, que podría generar desorden en la base de datos. Para evitar esto, se realizará una revisión trimestral obligatoria de los contenidos añadidos.

Además, podrían surgir problemas con los usuarios del sistema, quienes, debido a la falta de conocimientos informáticos, podrían tener dificultades para realizar consultas o completar los cursos. Para estos casos, se proporcionarán guías de uso detalladas para cada una de las funciones. Asimismo, se contempla la posibilidad de que, si persisten las complicaciones, los especialistas informáticos de InnovaTech Solutions se desplacen al Consejo para resolver personalmente las dudas.

Finalmente, es posible que algunos usuarios del sistema enfrenten dificultades debido a la falta de conocimientos técnicos. Para abordar esto, se proporcionarán guías de uso para cada función, y en caso de ser necesario, especialistas de InnovaTech Solutions asistirán personalmente al Consejo para resolver dudas. Además, el mantenimiento de los servidores, incluyendo actualizaciones de seguridad, será responsabilidad de la empresa, minimizando riesgos de ataques o fallos.

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

Molist, M. (2006, abril 13). *Institutos y universidades apuestan por la plataforma libre de 'e-learning' Moodle*. *El País*. [https://elpais.com/diario/2006/04/13/ciberpais/1144895065\\_850215.html](https://elpais.com/diario/2006/04/13/ciberpais/1144895065_850215.html)

Consell Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat. (2019). *Historia de la DOQ Priorat*. Recuperado el 10 de octubre de 2024, de <https://www.doqpriorat.org/historia>



## PARTE II. ¿QUÉ HE APRENDIDO ESTE SEMESTRE?

A lo largo del semestre, siento que mi forma de escribir ha pasado por una especie de “antes y después”. Antes, mis textos “cumplían”, pero siempre sentía que les faltaba algo: eran un poco planos, con ideas poco claras y cierta rigidez que no me convencía del todo. Hoy, después de todo lo aprendido en las tareas y prácticas, siento que he dado un gran salto. Es como si todo empezara a encajar, y eso me ha generado satisfacción. Es emocionante mirar hacia atrás y notar cuánto he mejorado. Ahora puedo ordenar mejor mis ideas, usar palabras más específicas y ajustar lo que escribo según el contexto. ¡Siento que ya no me pierdo tanto! Sin duda, algo importante fue el retorno de cada práctica.

De todos los cambios que he experimentado, creo que el más importante ha sido aprender a escribir con objetividad. Al principio, cometía errores como usar frases muy personales, del tipo “pienso que” o “creo que”, que no cuadraban en un texto técnico y que las usaba demasiadas veces. Me di cuenta de que eso hacía que mis escritos sonaran menos profesionales, pero cambiar esa costumbre no es nada fácil.

Tengo que acostumbrarme a pensar de otra manera y prestar más atención a los detalles. Con las correcciones y ejemplos que me dieron, estoy aprendiendo a usar un lenguaje más neutro y directo. Al principio me costó, porque estaba acostumbrado a escribir “a mi manera”, pero poco a poco entiendo la diferencia y lo útil que es para darle un tono más profesional a lo que quiero comunicar.

Eso sí, todavía tengo mis batallas pendientes. Los conectores y la cohesión de las ideas me traen de cabeza a veces, especialmente cuando trato de enlazar conceptos complejos sin repetirme. Hay momentos en los que siento que me estoy repitiendo o que las ideas no fluyen como deberían. Por ejemplo, en esta práctica, traté de usar varios conectores nuevos, pero algunos quedaron un poco forzados. No es fácil encontrar ese equilibrio, pero ya estoy más consciente de lo importante que es darle ritmo y fluidez al texto.

Si tuviera que elegir lo que más trabajo me costó, sin duda diría que fue la cohesión y la estructura de los párrafos. Recuerdo la práctica en la que tuve que redactar un email, y también la de resumir un texto sobre ética. En ambas sentí que las ideas estaban por todos lados, como si fueran piezas de un rompecabezas que no lograba acomodar. Me frustré bastante, como si estuviera atascado en un laberinto sin salida. Pero después de varios intentos (y algunas pausas para despejar la mente), entendí que tenía que empezar de cero, poner cada idea en su lugar y, poco a poco, todo empezó a tener sentido. Aunque fue un proceso complicado, al final valió la pena, porque aprendí a darles más orden y lógica a mis textos.

En resumen, este semestre ha sido un viaje lleno de aprendizajes y retos que me han hecho crecer. Mirando hacia atrás, me siento orgulloso de lo que he avanzado. Ahora sé que escribir de forma clara, objetiva y organizada es posible, pero también sé que siempre hay mucho espacio para seguir aprendiendo. Cada error fue una oportunidad para mejorar, y eso me motiva a seguir adelante con más ganas. Sé que todavía tengo cosas por pulir, pero ahora tengo herramientas que antes no tenía, y estoy listo para usarlas en cualquier desafío que venga.

Agradezco enormemente todo el retorno recibido a lo largo del semestre. Cada comentario y corrección fue una oportunidad para mejorar, y eso es algo que valoro mucho. ¡Gracias por todo!