

GAMA

seguridad

ÍNDICE

TELÉFONOS	6
CORREOS ELECTRONICOS	6
CONTRASEÑAS	8
PROTOCOLO GENERAL	9
PROTOCOLO ALMACEN GAMA SEGURIDAD	10
PROTOCOLO SEGÚN CLIENTES.....	11
CHATARRAS CAYETANO (EL BOMBA)	11
COLEGIO MONTEPINAR	12
EDIFICIO URBAMAX, S.A	13
ELECTROSANTOMERA	14
HERMANOS ESPIN	15
COMBUSTIBLES LA HITA BAÑOS Y MENDIGO (EL VALLE)	16
ETOSA OBRAS Y SERVICIOS FORTUNA	17
ETOSA OBRAS Y SERVICIOS CABEZO	18
ETOSA OBRAS Y SERVICIOS LA FLOTA	19
ETOSA OBRAS Y SERVICIOS ELCHE	20
DESARROLLOS GUADALUPE (SGE)	21
RESIDENCIAL FARALLON.....	22
ZMR PROYECTOS	23
FRANCISCO GEA PERONA (CRINGAS)	24
DGT PISTA EXAMEN CASTELLON	25
NATURAL FRUIT EUROPE (BAJA)	26
SALVADOR GAMBÍN.....	27
LAURA GAMBIN	28
JUAN MARMOL BAÑOS – OBRA ALICANTE (BAJA)	29
PROTOCOLO GENERAL GRÚAS SAEZ	30
GRUAS SAEZ BENIAJAN	31
GRUAS SAEZ BAÑOS Y MENDIGO.....	32
GRUAS SAEZ MOLINA.....	33
GRUAS SAEZ LOS PINOS	34

CASA DANIEL CANOVAS (GRUAS SAEZ).....	35
CASA LAURA CANOVAS SAEZ (GRUAS SAEZ)	36
CASA MADRE DANIEL (GRUAS SAEZ)	37
CASA JUAN ANTONIO LAX (PLACAS MURCIA)	38
CASH ARAEZ ALGUAZAS	39
IES POETA SANCHEZ BAUTISTA.....	40
INTRUDER	41
IREL CIEZA	42
CASA ISABEL SANCHEZ (DFM)	43
GASOLINERA V2 (POLÍGONO) PALMA DE MALLORCA	44
GASOLINERA V2 CALLE MARBELLA PALMA DE MALLORCA	45
GASOLINERA V2 SANGONERA LA VERDE	45
GASOLINERA V2 ESPINARDO	47
JOSE ANGEL MARTÍNEZ CANO	48
JUAN SANCHEZ DFM (CASA CASTILLO)	49
JUAN NAVARRO (PIMENTON).....	50
TRANSPORTES MARCIAL, S.L.....	51
LA PASTORA.....	52
ITV LA HITA COBATILLAS	53
LA HITA TORRE PACHECO CAMPA NUEVA.....	54
LA HITA ALQUIER OFICINAS.....	55
LIMONAR	56
TORRE LUCAS CASA ABUELA	56
MATADERO CABEZO LA PLATA.....	58
OBRA ALZHEIMER (IMAS)	59
PLACAS MURCIA	60
RECICLAJES ELDA	61
RESTAURANTE GAMBRINUS.....	62
RESIDENCIAL AGRIDULCE	63
ROINTE	65
SERMACO LEVANTE CABEZO DE TORRES.....	66
SERMACO LEVANTE VALENCIA.....	67
SERMACO LEVANTE BARCELONA	67
TORREMONTIJO	68
TECNOIL SOLUTION: BP LOS ARCOS.....	69
TRANSPORTES SOSTENIBLES.....	70
VILLA PLATA.....	71
PLÁSTICOS DEL SEGURA BENIAJÁN (NAVE CHINOS).....	72
PLÁSTICOS DEL SEGURA NAVE PAPEL	73
PLÁSTICOS DEL SEGURA CENTRO LOGÍSTICO	74
PLÁSTICOS DEL SEGURA PUENTE TOCINOS	75

PLÁSTICOS DEL SEGURA VICÁLVARO MADRID.....	76
COOPERATIVA ELECTRICA CATRALENSE	77
ARTEMUR – EL RETAL.....	78
GRUPO EMPRESARIAL MAREVENTS. GASOLINERA LOS LLANOS 2 (BAJA).....	79
CAMPOS SOLARES DEL MEDITERRÁNEO JUMILLA 1.....	80
SOLGENERA DESARROLLO SOSTENIBLE JUMILLA 2.....	81
CAMPO SOLAR EL COLORAO	82
GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.....	83
GABRIEL GARRIGOS MARTINEZ URBANIZACION MONTEPINAR.....	84
PLANTA SOLAR YECLA 1 Y 2	84
SOLUCIONA GESTION COMERCIO LA ALBERCA.....	86
SOLUCIONA GESTION COMERCIO MONTEAGUDO	87
SOLUCIONA GESTION ALHAMA	88
CAMPO SOLAR DE OJÓS	89
CAMPO SOLAR FUENTE ALAMO	90
CAMPO SOLAR DE FENAZAR	91
CAMPO SOLAR LAS RAMBLAS (BAJA).....	92
CAMPO SOLAR ESPARTOSA (BAJA)	93
CAMPO SOLAR LA SERRANA (BAJA)	94
ÁRTICO CAPITAL TORREAGÜERA.....	95
ÁRTICO CAPITAL SANGONERA LA SECA.....	95
EDIFICIO MURILLO (ALJUCER)	98
EDIFICIO VICTORIA.....	99
ITV LA HITA BALSAPINTADA (FUENTE ÁLAMO)	100
DFM ITV CABEZO CORTADO.....	101
ELCOM AIR	102
COLEGIO GABRIEL PEREZ CARCEL.....	103
ÁNGEL MARCOS VIVANCOS.....	104
GAMA SEGURIDAD	105
ANGEL LUIS ORENES RODRIGUEZ	106
CAMPO SOLAR TORNASOL (CASTELLON)	107
GABRIEL FERNANDEZ PARDO	108
SOLVIA SERVICIOS INMOBILIARIOS S.A	109
ESTEVE HITA HELADERIAS (BAJA)	110
V PROYECTOS Y OFICINAS.....	111
ALMACEN SARDINEROS	112
EESS HITA LA RODA.....	113
RESTAURANTE VENTA LOS CUÑADOS.....	114
DISFRIMUR	115
SALONES DE JUEGOS	122
MÁSTER WINNER S.L:	123

HERMANOS MARIN NAVARRO	124
REPLAY SANGONERA LA VERDE:	124
REPLAY ALJUCER.....	125
REPLAY ALCANTARILLA - LA NORIA.....	126
“777” – AUTOMATICOS JERONIMO	127
BOULEVARD	127
SALÓN BABEL:	128
HEGASA LEVANTE	129
CIEZA.....	129
EL ESPARRAGAL – CAMPILLO.....	130
FORTUNA	131
OMEGA	132
PUNTO COM – INFANTE.....	133
JUMILLA	134
LAS TORRES (SALON ZASS).....	135
OFICINAS.....	136
BIMASER	137
SALON O’CLOCK PLAYA.....	137
O’CLOCK PUEBLO:.....	138
O’CLOCK SAN FÉLIX	139
O’CLOCK CENTRO.....	140
NOMO.....	141
TIVOLI	142
SENA.....	143
PLAY	144
MEDITERRANEO	145
FUENTE ALAMO.....	146
FORTUNY.....	147
TERRAZA DEL SOL:.....	148
VENECIA (SANTA ANA)	149
BLÁZQUEZ LIRIA.....	150
ALEGRÍA DE LA HUERTA	151
MOLINETAS.....	152
PUERTO	153
VERA – LAS CANDELAS.....	154
YUCAS	156
APOSTIUM.....	157
ROYAL	158
CUEVAS ALMAZORA	159
RECREATIVOS CARMONA	160
BLANCA.....	160

OFICINAS PUENTE TOCINOS	162
RECREATIVOS COSTA CÁLIDA	163
EL ALGAR	163
INFANTE	164
JC1:	165
LA UNIÓN	166
ZENETA	167
OFICINAS PRINCIPALES	168
RECREATIVOS DEL LEVANTE	169
OFICINAS NUEVAS	169
ALHAMA	170
BARRIOMAR	171
EL PALMAR	172
JHON DAVID	173
JUAN CARLOS I:	174
LA FAMA	175
SAN ANTÓN:	176
VISTABELLA	177
DEALER	178
BÚNKER:	179
RECREATIVOS HERMANOS MARÍN	180
SALON TONO	180
RENTING SENERO	181
RAYA DE CASTILLA (SAN PEDRO)	181
LOS DOLORES	182
LIBERTY	183
BELLREGUARD	183
ONTENIENTE	184
GRUPO MAGANI	185
CATRAL	185
CALLOSA	187
APUESTAS DE MURCIA OFICINAS	188
M2C 2020 S.L. OBRA LOS ALCAZARES	189
M2C 2020 S.L. OBRA LOS ALCAZARES (OBRA 2)	190
SORKIA LA ALBERCA	191
DESARROLLO TAPIAN	192
ANTONIO MUÑOZ - VIVIENDA	193
IPROAL FABRICANTE	194
VIDEOPORTEROS GASOLINERAS	195
LAS MORRASTELAS	195
EL MOLINO	195

EL PASICO.....	196
EL VALLE.....	196
PINATAR PARK	197
GLOBAL OIL MONTESINOS.....	197
GLOBAL OIL CIUDAD QUESADA	198
GLOBAL OIL SAN MIGUEL	199
GLOBAL OIL CORVERA.....	200
CAJERO GPS PETRO-PUENTE	201

TELÉFONOS

- **Ibercra:** 911 09 23 00 – 911 09 23 01
- **Acuda:** 674 53 07 98
- **CRA Gama:** 691 80 96 80
- **CRA Fijo:** 968 30 16 28
- **Gabriel:** 607 48 20 06
- **Jefe de Seguridad:** 678 85 67 41
- **Tecnicos de guardia:**
 - **Juanma:** 615 52 19 97
 - **Juanlu:** 674 45 65 30

CORREOS ELECTRONICOS

- **Gabriel:** gabriel@alarmasgama.com
- **Jefe de Seguridad:**
departamentodeseguridad@alarmasgama.com

- **Departamento Tecnico:**
departamentotecnico@alarmasgama.com
- **Administración:**
administracion@alarmasgama.com
- **Receptora Gama:** receptora@alarmasgama.com
- **Ibercra:** altas@ibercra.com
receptora@ibercra.com

CONTRASEÑAS

PROGRAMA	USUARIO	CONTRASEÑA
SAFIRE	admin	Gama2589
Safire (cuando pide Phone Number), PC 2	sertecnico.alarmasgama@gmail.com	Gama2589
XTRALIS	operador	-
DAVANTIS	admin	-
SMARTPSS	admin	Gama2589
AJAX (ORDENADOR 2 y 3)	receptora@alarmasgama.com	Gama2025@ajaxr3c3pt0ra
VISOR VIDEOMANAGER PC 3	ADMIN	ADMIN
MOVIL AJAX		1206/2589
ORDENADOR1	USUARIORC1	****
ORDENADOR2/3	SERVIDOR	servidor1206
ORDENADOR CENTRAL (ZONA TIENDAS)	Gama	gama
BETA10	Receptora	Auxiliar
PIN MÓVILES		2589/1206
IBERCRA	gamarrec	receptora
HIK-CONNECT	Sertecnico.alarmasgama@gmail.com	Gama2589
OSSIA	Admin	gama
BABYWARE	Operador	1234
ANYDESK	“direccióndelpc”	Gama2589
SMARTHOMESEC	gama	Gama2589
PIN Móvil		2589
Receptora / ACUDA		
IBERDESK	receptora@alarmasgama.com	recepgo1
Correo Receptora	receptora@alarmasgama.com	
EZSTATION 3.0	admin	123456

PROTOCOLO GENERAL

Cuando salte la analítica o alarma, comprobar con cámaras. En caso de no estar seguro llamar al acuda.

Llamar en cualquier caso de alarma o video confirmado a policía y cliente, en este orden, comunicando lo siguiente:

“Le llamo de la central receptora de Alarmas GAMA por un robo real”

Nuestro código de receptora es el 3301 y el CIF B73397556

En caso de detectar cualquier movimiento en analíticas ya sea por persona o vehículo independientemente de que sea el cliente y aunque por criterio propio de vosotros como CRA GAMA SEGURIDAD sepáis que es el cliente efectuar la llamada correspondiente en el listado de contactos para comprobar que todo está correcto y que el cliente sepa que está siendo supervisado y se sienta seguro.
En caso de pérdida de alimentación del sistema de más de 15 min, llamar a los responsables.

PROTOCOLO ALMACEN

GAMA SEGURIDAD

Fuera del horario laboral del personal de Almacén (L-V 8:00 a 12:00). La custodia de llaves y responsabilidad de protección de los materiales pasa a ser de los **operadores** de receptora.

Forma de proceder:

La custodia de llaves pasa a estar en propiedad del operador de CRA. El técnico solicitará acceso al almacén. El operador cogerá la llave custodiada y lo acompañará al interior de dicho almacén, estando atento en todo momento y controlando sus acciones de selección de material. Una vez seleccionado el material saliente debéis de enviar la foto al grupo donde se aprecie la referencia, indicando el nombre del técnico que va a hacer uso de él, así como la instalación asignada.

Teniendo de esta forma auditado el responsable de almacén, todo acceso y salida de material.

PROTOCOLO SEGÚN CLIENTES

CHATARRAS CAYETANO (EL BOMBA)

Abonado: 0B59

Guardia Civil: 968 23 45 65

Gustavo: 626 48 23 44

Cayetano Hijo: 609 72 99 56

Cayetano Padre: 609 69 41 39

Oficina: 968 85 96 06

Dirección: Carril Cabezo Girona N.º 61, Cabezo de Torres (30110)

Ubicación: <https://goo.gl/maps/2y1JLZbmfvxreKaL7>

Cámaras (IP Pública): http://81.45.38.189:8181/doc/page/login.asp?_1757724477679&page=preview

Programas: Xtralis, Safire, EZView (movil receptora) y NVMS (Nuevas cámaras)

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H. 2 Rondas por la Noche.**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H. 1 Ronda en la mañana y 1 Ronda en la Noche.**

(Llave Nº12)

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden. Cuando se pulse **botón del pánico llamar a la oficina en primer lugar**



COLEGIO MONTEPINAR

Abonado: DC5D

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 23 45 65

Control Montepinar: 669 51 89 15

M.^a Jose Martinez: 637 54 70 26

Javier Nicolas: 638 05 56 08

Dirección: C/ Sierra del Segura, N.^º 3, El Esparragal (30163)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/C241UwrgQcrLE35i9>

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº35)



EDIFICIO URBAMAX, S.A.

Abonados:

- Nº6 - 3168
- Nº8 - 200F
- Nº10 -196F

Policia Local: 092

Olga: 620 54 75 39

Jose: 609 62 15 15

Dirección: C/Marie Curie, N.^o 6, 8 y 10, Churra (30110)

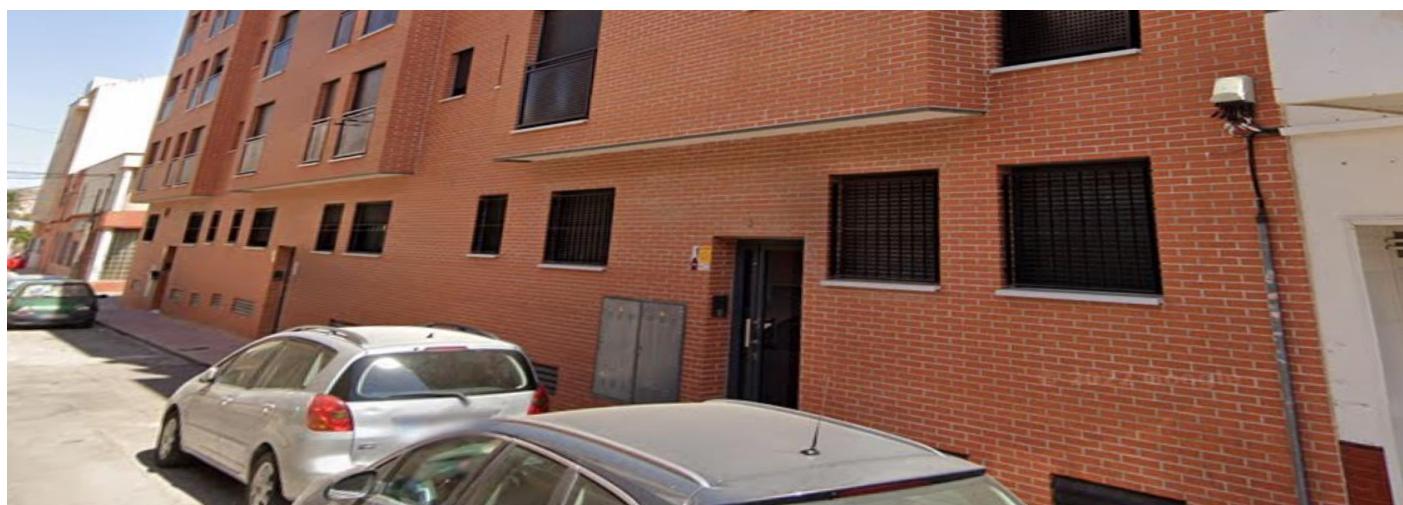
UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/M4ZG5qmLFgEGWBrV6>

Programas: Ajax.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº27)

En caso de salto de alarma del sistema Ajax se enviará al acuda para que realice una ronda. En caso de que sea intrusión de ocupación, FCSE que correspondan. El sistema Ajax debe desarmarse de lunes a viernes a las 09:00 y debe armarse a las 21:00 h, sábados y domingos debe armarse de 21:00 hasta las 09:00 h.



ELECTROSANTOMERA

Abonado: C1B8

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 092

María González: 609 40 24 73

Juan Jose: 639 82 09 44

Dirección: Carretera Alquerías, km 2, N.^o 31B, Santomera, (30140)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/CPEoazAmsTjCVbiy5>

CÁMARAS (IP Pública): <http://2.136.193.175:8181/doc/page/login.asp?1757727350342&page=preview>

Programas: Xtralis y Safire.

Clave de Secuencia: Gama2589

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº33)

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



HERMANOS ESPIN

Abonado: 425A – ESPINAGUA
16060 – CAMPA

291F – CASA SALVADOR
894F – CASA ABUELOS

360A – OFICINAS

Guardia Civil: 968 234 565

Policía Local: 092

Salva: 607 944 333

Gama Seguridad: 691 809 680

Ginés Alcaraz: 609 429 927

Julián Espin: 609 63 18 69

ESPINAGUA Dirección: Carril Campo de Futbol N.º 100, Sangonera La Verde (30833)

CAMPA Dirección: Carril Campo de Futbol N.º 96, Sangonera La Verde (30833)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/ezLQNfS4Yd1sfzZC7>

CÁMARAS (IP Pública):

- **Espinagua:** http://185.93.226.186:8181/doc/page/login.asp?_1757725172021&page=preview
- **Oficinas:** http://2.59.233.13:8181/doc/page/login.asp?_1739740407066

Programas: NVMS (PC1), Xtralis y Ajax.

IMPORTANTE: Cuando se haga el servicio de ACUDA al cliente, además de la realización del Parte por aplicación BETA10, también se debe realizar Parte en Papel y dejarlo en la mesa del JEFE DE SEGURIDAD.

Dispone de **sólo un servicio de ACUDA gratis al mes (para las dos instalaciones con analítica – 425A y 16060)**. Si el cliente lo solicita, se debe acudir e informar al JEFE DE SEGURIDAD DE GAMA. Si fuera necesario, también le damos servicio a sus casas. No entrega llaves porque desde AJAX se pueden abrir las puertas, además de que las naves están pegadas y se comunican entre ellas.

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden. **Llamar a Ginés SOLAMENTE como último recurso.**

OFICINAS Dirección: Camino del Palmeral Nº49 - Bajo, Sangonera La Verde (30833)

https://maps.app.goo.gl/kSgsVTRoXvWE7Ef49?g_st=com.google.maps.preview.copy

Programas: NVMS (PC1) y AJAX

CASA SALVADOR Dirección: Camino del Palmeral Nº49 – 1º, Sangonera La Verde (30833)

https://maps.app.goo.gl/kSgsVTRoXvWE7Ef49?g_st=com.google.maps.preview.copy

Programas: AJAX con PIRCAM

CASA ABUELOS Dirección: C/ Herrera Nº27, Sangonera La Verde (30833)

https://maps.app.goo.gl/WBNQWJe8vzsnf1UM8?g_st=com.google.maps.preview.copy

Programas: AJAX



COMBUSTIBLES LA HITA BAÑOS Y MENDIGO (EL VALLE)

Abonado: 757F

Guardia Civil: 968 27 12 48

Gregorio García: 609 66 43 67

Antonio: 609 61 42 42

Tiscar: 653 96 42 04

Dirección: Carretera Autovía del Mar Menor, CR C-3319, KM 4.1, Baños y Mendigo (30155)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/cPGdKqntjGB83fij6>

CÁMARAS (IP Pública): <http://185.44.27.172.7070/doc/page/login.asp?1757727708713&page=preview>

Programas: Safire, IE (PC2) y Ajax.

Cuando salte la alarma, comprobar por cámaras en Safire. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



ETOSA OBRAS Y SERVICIOS FORTUNA

Abonado: B659

Policía local: 606 40 42 43

Guardia Civil: 968 27 12 48

Andrés: 609 83 45 54

Diego: 636 22 97 44

Juan Carlos: 669 80 73 28

Dirección: Ctra. C-3223 KM 13.8, Fortuna (30620)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/7d3smkgNTYg2VKoYA>

CÁMARAS (IP Pública): <http://185.107.16.125:8181/doc/page/login.asp?1757726087129&page=preview>

Programas: Davantis, IE (PC2) y Safire PC 2.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº11)

Cuando salte alarma de la zona de CALDERA, solo si la luz está intermitente (Piloto de arriba), hay que llamar a DIEGO y notificárselo. SI ESTA FIJA LA LUZ NO HAY QUE LLAMARLO.

Cuando salte la analítica Davantis o alarma, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



ETOSA OBRAS Y SERVICIOS CABEZO

Abonado: B699

Guardia Civil: 968 23 45 65

Alfonso Segura: 649 80 20 00

Pepe Sandoval: 636 37 19 65

Roberto Esteve: 634 98 97 57

Dirección: Avenida alto de las Atalayas N.º 244, Cabezo de Torres (30110)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/17RMzRiipUuQcq9TA>

Programas: NVMS PC 1.

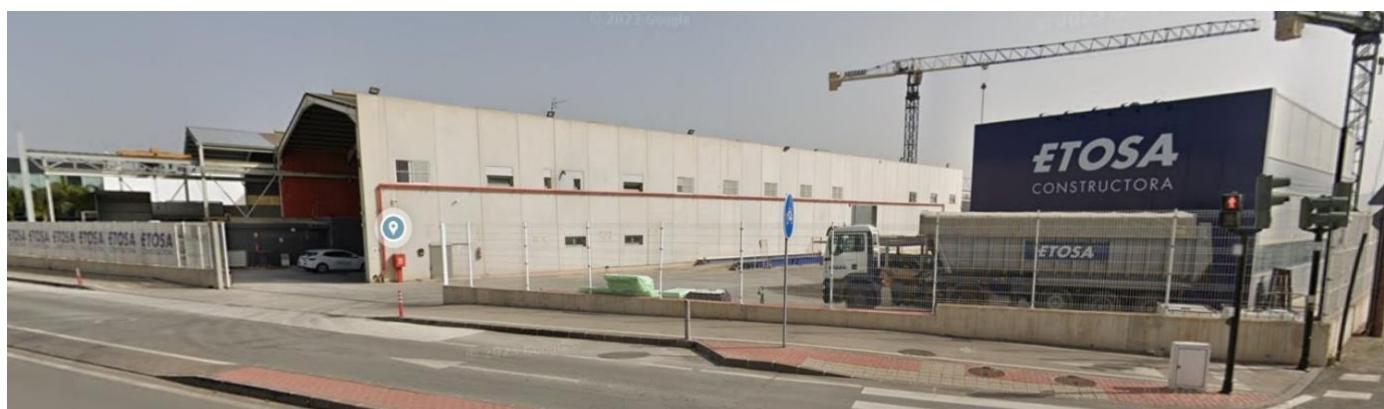
SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº10)

En caso de salto de alarma:

1. SUPERVISION DE VIDEO DURANTE 5 MINUTOS.
2. ANTE CONFIRMACION O DUDA DE POSIBLE HURTO LLAMAR A ACUDA
3. LLAMAR A LOS RESPONSABLES EN CASO DE HURTO O PERDIDA DE ALIMENTACION DEL SISTEMA DE MAS DE 45 MINUTOS.
4. NUNCA LLAMAR A LOS RESPONSABLES SINO SE DAN ESTAS CIRCUNSTANCIAS.

El mando del que disponemos NO funciona, por lo que iremos al extremo del portón y buscaremos un candado en la parte interior que es el que, una vez abierto nos facilitara el poder abrir y entrar.



ETOSA OBRAS Y SERVICIOS LA FLOTA

Abonado: 13885

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Francisco Martinez: 666 75 26 99

Dirección: Avenida Marina Española, Murcia, Murcia (30007)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/avUMTqJDXkbETUYe6>

Programas: Ajax con PirCam.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 19:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº49)

- CODIGO DE ALARMA:

2359

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda y a la policía. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar. En el caso de intrusión positiva, se debe comunicar al encargado de la obra Francisco Martinez.



ETOSA OBRAS Y SERVICIOS ELCHE

Abonado: Gestionado por Gama Seguridad

Guardia Civil: 965 14 56 65

Policía Nacional: 965 25 64 35

RESPONSABLE: XXX XX XX XX

Dirección: AVDA. DE TRAVALON S/N, ELCHE (03290)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/tet1t9CZkQcVkjRg7>

Coordenadas: 38°15'45.0"N 0°40'31.4"W

Programas: Ajax con PirCam.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº59)

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda y a la policía. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar. En el caso de intrusión positiva, se debe comunicar al Responsable.



DESARROLLOS GUADALUPE (SGE)

Abonado: 19396

Policía Local: 092

Policía Nacional: 091

Manuel: 601 98 69 99

Sergio: 655 30 48 70

Dirección: C/ Francisco Asís Ruiz, Guadalupe (30107)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/uNb7azL1ZpvAyy2SA>

Coordinadas: 37°59'43.0"N 1°10'54.0"W

Programas: Ajax con PirCam.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº58)

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda y a la policía. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar. En el caso de intrusión positiva, se debe comunicar al Responsable.



RESIDENCIAL FARALLON

Abonado: *****

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Residencial Farallón: 615 54 08 20

Dirección: Avenida Marina Española, N°71, Murcia, Murcia (30007)

UBICACIÓN: https://maps.app.goo.gl/xFGsH4TGhYYkpHXx5?g_st=awb

Programas: Ajax con PirCam.

¿¿ SERVICIO ACUDA?? (PREGUNTAR)

- Lunes a viernes: 19:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda y a la policía. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar. En el caso de intrusión positiva, se debe comunicar al cliente Residencial Farallón.



ZMR PROYECTOS

Abonado: 18709

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Antonio Marco: 661 83 63 84

Julián González: 676 47 24 05

Víctor Avilés: 669 17 07 27

Dirección: CTRA. Churra, Nº98 (Frente a Confitería Luis Miguel), Murcia, Murcia (30007)

Coordenadas: [38.004887, -1.134300](https://maps.app.goo.gl/LQJfACKLDpnSpTh98)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/LQJfACKLDpnSpTh98>

Programas: MONITORIZADO EN AJAX, INTRUSION Y CCTV (AJAX).

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº6)

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda y a la policía. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar.



FRANCISCO GEA PERONA (CRINGAS)

Abonado: 695E

Policia Local: 968 52 62 68

Mateo: 600 94 42 11

Dirección: Avenida Tito Didio, Cartagena (30392)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/o6zZAvkDPFF3c9i2A>

Programas: Xtralis, Safire e Internet Explorer.

Usuario: admin

Contraseña: Gama2589

En caso de riesgo real o peligro:

Encendido y apagado alterno de alumbrado remotamente a modo disuasorio, desde Ajax (desarmar primero); activación de sirena por vía remota, si rebasa el perímetro; llamada a F.O.P; y enviar nuestro vigilante de seguridad.

HORARIO TODOS LOS DIAS:

- De lunes a viernes: 21:00 a 07:00 h.
- Fines de semana y festivos: 24 h.

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H



DGT PISTA EXAMEN CASTELLON

Abonado: 7CCC

Guardia Civil: 964 22 46 00 / 964 22 11 00

Policía Nacional: 964 46 95 92

Mercedes: 609 90 78 48

Vicenta Dolls: 654 03 68 54

Dirección: Carretera Castellon-Zaragoza, 251. Castellón 12011.

Programas: MG5050

Solicitará Armar y Desconectar sistemas a través de whatsapp. Una vez nos lo solicite tenéis que llamar a Ibecra para que realice el proceso de desconexión. Una vez realizado confirmárselo a Mercedes.



NATURAL FRUIT EUROPE

Abonado: B681 - BAJA

Guardia Civil: 968 23 45 65

Francisco Manuel: 636 74 77 80

Dirección: Vereda Rincón del gallego N.^º 10, (30579) Torreagüera.

<https://goo.gl/maps/Q1za8vLYqHcg2H9y5>

Programas: NVMS (PC1) y Google Chrome PC 2.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+291 FRUTAS NATURALES\H.T.B681-FRUTAS NATURALES 03012023.docx>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº8)

Cuando salte la alarma, o tengamos una llamada de Ibercra, comprobar por cámaras. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



SALVADOR GAMBÍN

Abonado: 61D2

Policía Local: 092

Policía Nacional: 091

Salvador: 699 99 32 82

Dirección: C/Ermita Vieja N.^o 28. Puente Tocinos, (30006)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/oG9N98gvi3bsqS257>

CÁMARAS (IP Pública): http://213.97.83.210:8181/doc/page/login.asp?_1757729497710&page=preview

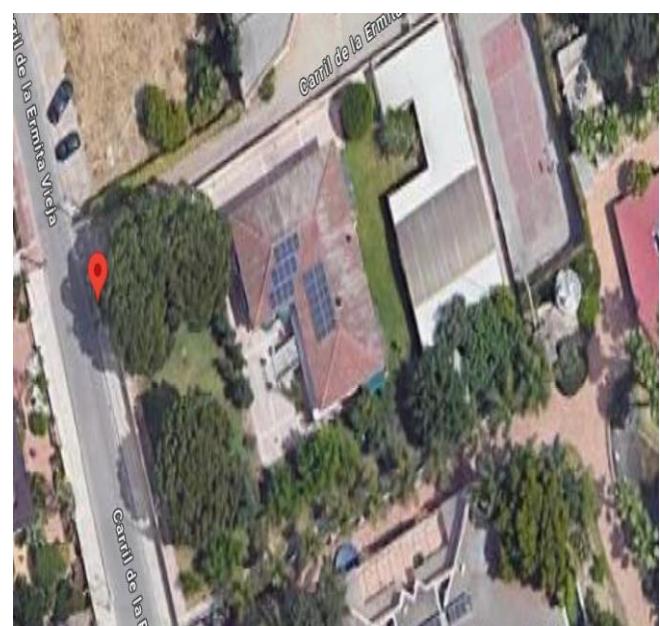
Programas: Ajax, Xtraliss e Internet Explorer (PC2)

En caso de salto de alarma de la analítica y/o sistema Ajax se verificará la alarma y en caso de ser positiva se enviará al servicio de acuda y a la policía.

Él nos llamará o enviará un mensaje por la mañana para que la desarmemos. Cliente de alto riesgo, extremar la atención.

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**



LAURA GAMBIN

Abonado: 602B

Policía Local: 968 93 99 00

Policía Nacional: 968 22 54 17

Laura: 638 80 76 95

Paco: 687 03 60 15

Salvador: 699 99 32 82

Dirección: C/ MiraGolf N.^o 31. Residencial Altorreal. Molina del Segura, (30506)

UBICACIÓN: <https://maps.app.goo.gl/c2xCkqRC9SwJQ6NS7>

Programas: Ajax, Xtraliss y SMARTPSS (PC2)

En caso de salto de alarma de la analítica y/o sistema Ajax se verificará la alarma y en caso de ser positiva se llama a la policía y cliente.



JUAN MARMOL BAÑOS – OBRA ALICANTE

Abonado: 15326 - **BAJA**

Policía Local: 965 16 04 77

Guardia Civil: 965 14 56 60

Juan: 609 60 69 11

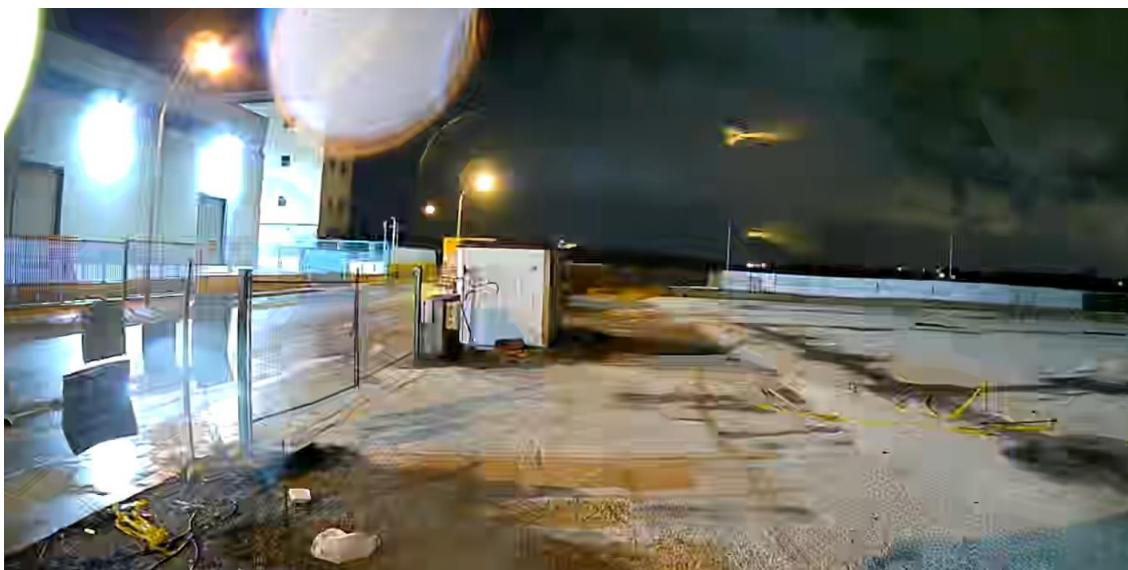
Jose: 686 98 44 07

Dirección: C/La Lucrecia N.^o 1. Alicante, (03006)

<https://maps.app.goo.gl/ifEqN8jp51E8TyUKA>

Programas: AJAX.

**EN CASO DE ACTIVARSE 3 ZONAS, ENVIO DE POLICIA Y AVISO A
RESPONSABLE DE INSTALACION. SI NOS QUEDAMOS SIN CORRIENTE
AVISAR AL RESPONSABLE. LA OBRA DISPONE DE VIGILANTE DE
SEGURIDAD ESTÁTICO.**



PROTOCOLO GENERAL GRÚAS SAEZ

Cosas a tener en cuenta:

Para poder mover los domos es recomendable visualizarlos solos ya que SAFIRE consume muchos datos de conexión, por lo tanto, si estan todas las cámaras puestas los domos iran más lentos o serán nulos.

Incidencias graves intentar solucionar por nuestra parte.

Tenemos llaves y capacidad de reiniciar dispositivos y SERVICIO ACUDA.

En segundo lugar, avisar a técnico de guardia.

En última instancia, enviar Whatsapp a Mariano y cuando él vea conveniente, contestará.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policia y cliente.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**
Grúas Saez Molina de Segura (Llave N°14)
Grúas Saez Baños y Mendigo (Llave N°15)



GRUAS SAEZ BENIAJAN

Abonado: 14879 - 33E8

Guardia Civil: 062

Policía Local: 092

Mariano: 662 17 84 87

Limpiadora: 649 14 54 44

Dirección: Ctra. De Beniján KM 5, Beniján (30570)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/jRH4P1Tm461VcgUP8>

Programas: Davantis, Safire y Ajax.

De lunes a viernes, entran a trabajar sobre las 5:30 h.

- Desconectamos Ajax y la analítica.
- Conectar analitica y Ajax a las 20:00 h.

Limpiadora cuando va nos pide desarmar Ajax via Whatsapp.

NO ABRIMOS LA PUERTA.

En caso de tener que abrir, se abre llamando al número “Puerta Sáez Beniján” que hay en los contactos del móvil de receptora.

Cuando salte la analítica Davantis o alarma, comprobar por cámaras en Safire.

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

- CODIGO CAJA LLAVES:

Caja: 621785 - Alarma: 2003



GRUAS SAEZ BAÑOS Y MENDIGO

Abonado: 08E6

Guardia Civil: 968 27 12 48

Andrés: 646 02 27 89

Mariano: 662 17 84 87

Dirección: Ctra. Murcia - San Javier KM 5, Baños y Mendigo (30155)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/Cq7cysiYdcemPAEn7>

CÁMARAS (IP Pública): <http://185.93.226.153:8181/doc/page/preview.asp>

Programas: Davantis, IE (PC2) y Safire.

- De lunes a viernes, suelen entrar a trabajar a las 7:00 h.
- Desconectamos analitica sobre las 06:30 h.
- Conectamos analitica a las 20:00 h.

Cuando salte la analitica Davantis, comprobar por cámaras. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. **Código armado/desarmado analítica desde la instalación es 1206.**

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policia y cliente, en este orden.

CODIGO CAJA LLAVES:

Caja: 621785

Llave ACUDA - 15



GRUAS SAEZ MOLINA

Abonado: 08E0

Policía Nacional: 968 35 55 14

Policia Local: 968 93 99 00

Juanjo: 616 16 64 84

Mariano: 662 17 84 87

Dirección: Ctra. Fortuna KM 8, Molina de Segura (30500)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/DsUW84fRL4EWHnzc7>

CÁMARAS (IP Pública): <http://83.61.10.104:8181/doc/page/preview.asp>

Programas: Davantis, IE (PC2) y Safire.

De lunes a viernes, entran a trabajar sobre las 5:30 h.

- Desconectar analítica a las 05:30 h.
- Conectar analítica a las 20:00 h.
- Los sábados suelen entrar a las 6:30/7:00 hasta el mediodía.

Usuario 6444 (Juanjo) suele avisar de que va a entrar y salir para evitar falsos saltos en analítica.

NO ABRIMOS LA PUERTA.

En caso de tener que abrir, se abre llamando al número “Puerta Sáez Molina” que hay en contactos del móvil de receptora. Para abrir la puerta antes de abrir, hay que abrir el pasador. Cuando se salga se debe cerrar ese pasador.

Llave de acceso a la habitación donde está el grabador y analítica se encuentra en el primer cajón de la mesa que está junto a la habitación del rack. **AVISAR A MARIANO.**

Cuando salte la analítica Davantis, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. **Código armado/desarmado analítica desde la instalación es 1206.**

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

Código llaves CAJA – 621784

Llave ACUDA- 14



GRUAS SAEZ LOS PINOS

Abonado: 9E29

- 1709 (**Nave de entrada**)
- B9DD (**Casetas**)
- B0D9 (**Nave 3**)
- B1D0 (**Nave 9**)

Policia Nacional: 091

Mariano: 662 17 84 87

Alfonso: 617 60 78 41

Dirección: Camino de los Pinos N.º 142, 30570 Beniaján

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/PRLgqTHF9nwqi4nM9>

CÁMARAS (IP Pública):

http://80.24.143.212:8181/doc/page/login.asp?_1757713694056&page=preview

Programas: Davantis, Safire, IE (PC2) y Ajax.

De lunes a viernes, entran a trabajar sobre las 5:30 h.

- Desconectar analitica a las 05:30 h.
- Conectar analitica y Ajax a las 20:00 h.
- Los sábados suelen entrar a las 6:30/7:00 hasta el mediodía.

NOSOTROS NO ABRIMOS LA PUERTA. En caso de tener que abrir, se abre llamando al número “Puerta Los Pinos” que hay en el móvil en contactos.

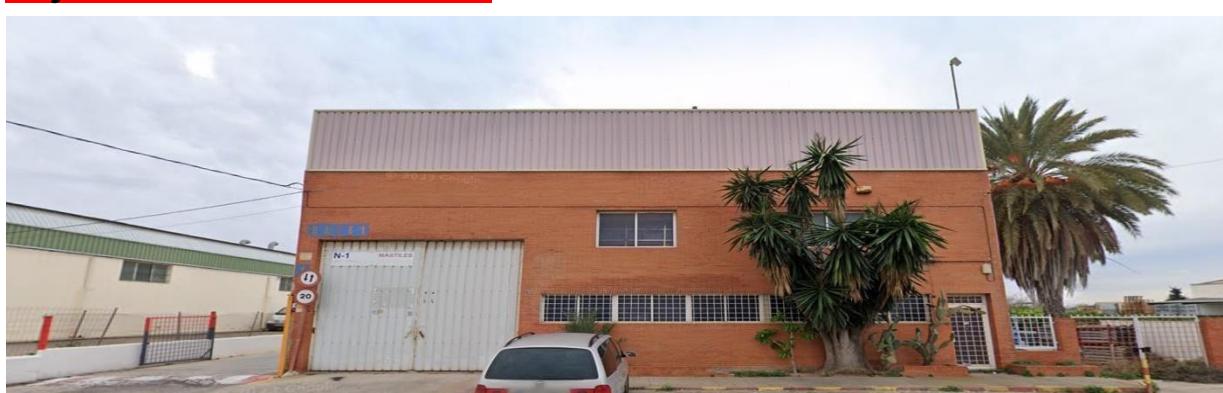
Cuando salte la analítica Davantis o alarma, comprobar por cámaras en Safire.

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

CODIGO CAJA LLAVES:

Caja: 621785 - Alarma: 2233



CASA DANIEL CANOVAS (GRUAS SAEZ)

Abonado: 94E7

Policía Local: 092

Policia Nacional: 968 22 54 17

Caridad: 692 78 45 56

Daniel: 662 17 84 85

Daniel (hijo): 663 36 38 98

Dirección: C/Paz N.^o 7, La Alberca (30150)

<https://goo.gl/maps/mrypbRpbuykgPHkR7>

Programas: Xtralis y SmartPSS.

SERVICIO ACUDA SIN LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire.

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



CASA LAURA CANOVAS SAEZ (GRUAS SAEZ)

Abonado: 00A5

Policía local: 092

Guardia Civil: 968 23 45 65

Laura Cánovas: 673 48 03 81

Álvaro Sáez: 618 43 93 54

Dirección: Carretera del valle, N.^º 8, La Alberca (30150)

<https://goo.gl/maps/qyuWM9MjSzmB3iRF6>

Programas: Safire, Xtralis y Ajax.

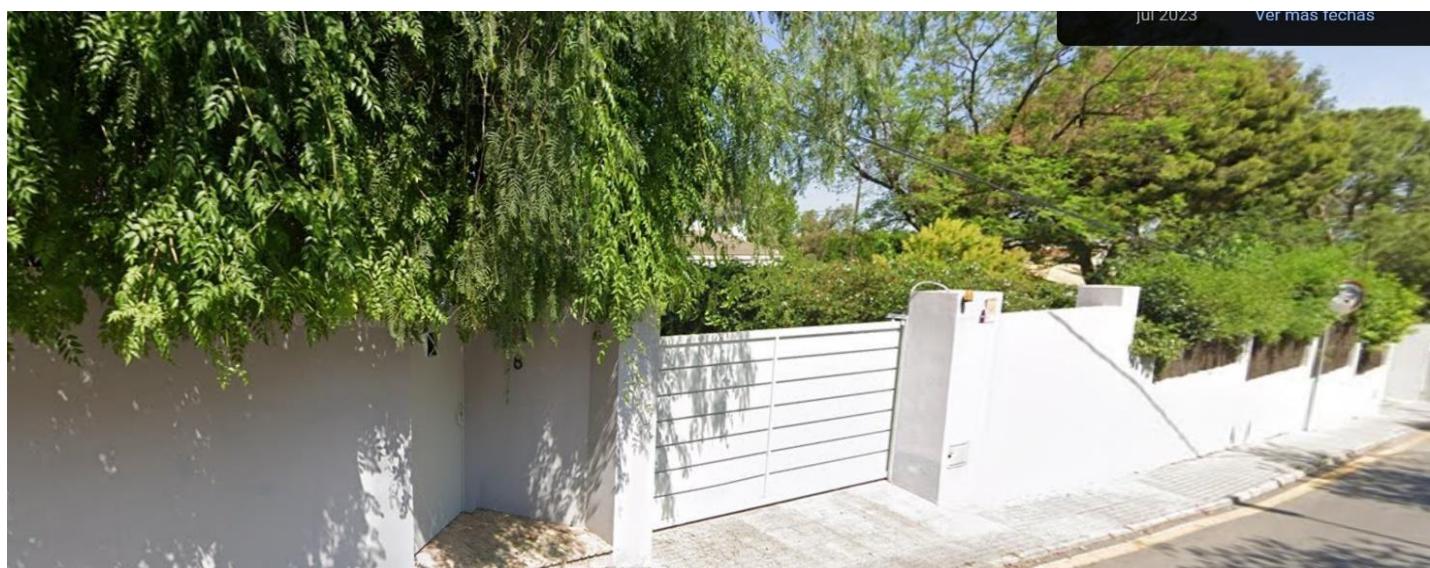
SERVICIO ACUDA SIN LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire.

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



CASA MADRE DANIEL (GRUAS SAEZ)

Abonado: 48E6

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 27 12 48

Cuidadora: 669 53 41 07

Daniel: 662 17 84 85

Dirección: C/San Pedro N.^o 7, Beniaján (30570)

<https://goo.gl/maps/Gcf6nvyM5u6eZgqe9>

Programas: SmartPss.

SERVICIO ACUDA SIN LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

En caso de salto, comprobar en SmartPss (Ordenador 2). **MUY IMPORTANTE**, cualquier salto o anomalía se manda al vigilante.

Si la cuidadora no coge el teléfono se llama a Mariano.

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire.

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



CASA JUAN ANTONIO LAX (PLACAS MURCIA)

Abonado: 9A41

Policía Nacional: 091

Guardia Civil: 968 23 45 65

María Jose: 636 44 79 47

María (Hija): 663 66 92 43

Juan Antonio: 626 482 322

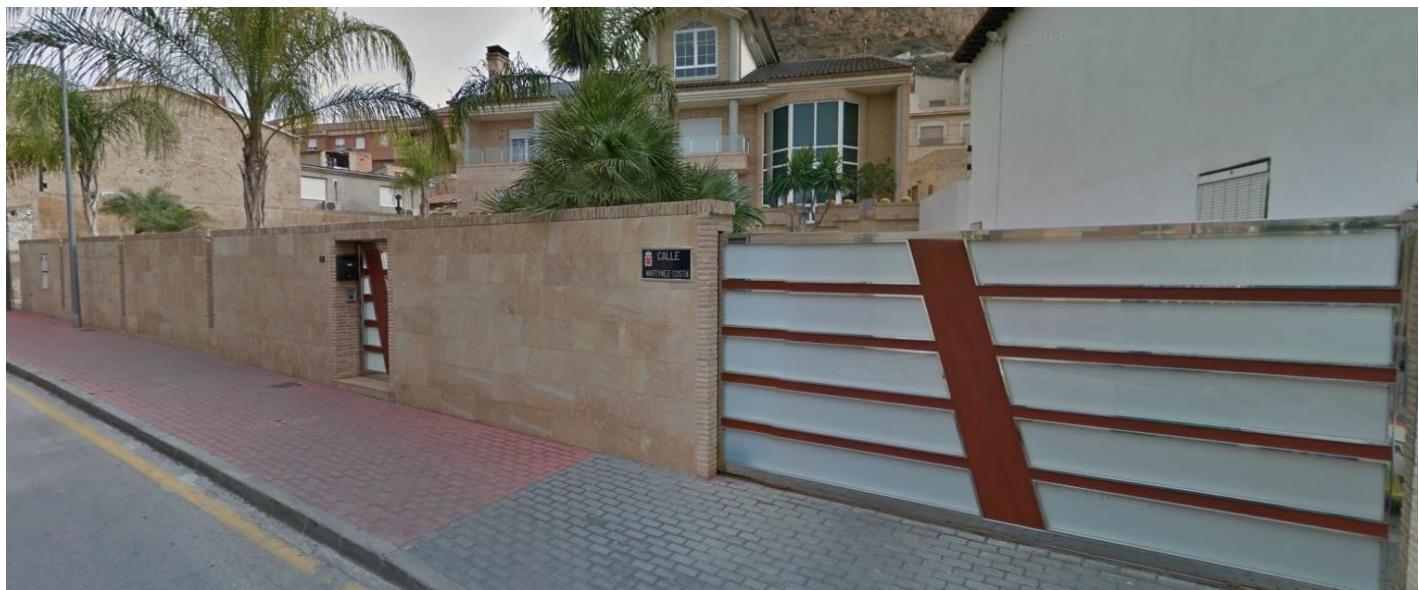
Dirección: C/Martínez Costa N.^o 58, Monteagudo (30160)

<https://goo.gl/maps/WugYah8R4Z8Mner86>

Programas: Ossia (PC2), Ajax.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+4161\FICHA TECNICA IBERCRA 9A41 MODIFICADA 19082022.docx>

Cuando salte la alarma, comprobar por cámaras en OSSIA PC 2.
Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policia y cliente,
en este orden.



CASH ARAEZ ALGUAZAS

Abonado: 59A6

Guardia Civil: 968 23 45 65

Andres Araez: 670 62 38 33

Diego Romero: 609 65 49 62

Dirección: Polígono Industrial, C/ La Perla N.^o 2 (30560)

<https://goo.gl/maps/NYBx7TAb3437PFXC6>

Programas: Ajax.

Ficha Técnica: [\\GAMASVR\Documentos clientes\+2847 ARAEZ ALGUAZAS S.L\59A6 INSTALACION PROVISIONAL \(ALGUAZAS\)\F.T. 59A6 ARAEZ ALGUAZAS 25.02.2022.DOCX](\\GAMASVR\Documentos clientes\+2847 ARAEZ ALGUAZAS S.L\59A6 INSTALACION PROVISIONAL (ALGUAZAS)\F.T. 59A6 ARAEZ ALGUAZAS 25.02.2022.DOCX)



IES POETA SANCHEZ BAUTISTA

Abonado: B645 (Instituto) y 8D1D (Oficina)

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 35 87 50

Instituto: 968 30 41 35

Coordinador: 634 989 757

Toñi: 637 103 316

Dirección: Vereda de la Cruz N.^º 43, Llano de Brujas (30161)

<https://goo.gl/maps/3UsgXjM9mPMuM9oX6>

Ficha Técnica: \\\GAMASVR\Documentos clientes\+3204

[INSTITUTO LLANO DE BRUJAS\3204.H.T.B645.IES.POETA
SANCHEZ BAUTISTA MOD23112018.docx](#)

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº7)

En caso de dos saltos en diferentes zonas se debe mandar al acuda para que revise. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a policia y cliente, en este orden.



INTRUDER

Abonado: 860F

Policia Nacional: 091

Policía Local: 092

Pepe: 609 61 92 92

Silvia: 686 92 47 59

Dirección: Avda. Alicante, N.º 209, Murcia (30007)

<https://goo.gl/maps/iNXfQY8ppMugwuMV8>

Programas: Xtralis y Safire.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3922\INTRUDER\HOJA TECNICA 05012022.docx>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(NO SABEN SI HAN RECIBIDO LAS LLAVES SEGÚN CORREO RECIBIDO DEL DEPARTAMENTO TECNICO)

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



IREL CIEZA

Abonado: 958D

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 76 08 05

Manuel Herrera: 649 92 13 62

Joaquín: 649 92 13 61

Jose Saorin: 649 92 13 57

Dirección: Carretera N-301, KM 351, Cieza (30530)

<https://goo.gl/maps/Mz4X8qBAGaGBzCnQA>

Programas: Xtralis y NVMS PC1

Cuando salte la analitica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en NVMS PC 1. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policia y cliente, en este orden.

Cliente notifica que no se le llame si se llevan palets o cajas vacias situadas en lateral junto a la puerta. La gente puede llevárselos.



CASA ISABEL SANCHEZ (DFM)

Abonado: 074E

Policía Local: 092

Policia Nacional: 091

Isabel Sánchez: 616 93 01 73

Jose: 699 05 23 24

Dirección: Camino Albadel, N.º 140, Murcia (30010)

<https://goo.gl/maps/RAyCmG2wiJXFW2T6>

Ficha Técnica: [\\GAMASVR\Documentos clientes\+3525
DISFRIMUR S.L\074E - CASA ISABEL\074E F.T. CASA ISABEL
20.11.2019.docx](\\GAMASVR\Documentos clientes\+3525 DISFRIMUR S.L\074E - CASA ISABEL\074E F.T. CASA ISABEL 20.11.2019.docx)

NO TENEMOS CAMÁRAS, PERO EL CLIENTE SÍ. EN CASO DE LLAMADA DE IBERCRA LLAMAR A ISABEL SANCHEZ PARA ASEGURAR.



GASOLINERA V2 (Polígono) PALMA DE MALLORCA

Abonado: 8C13

Policía Nacional: 971 73 06 52

Police Local: 971 22 55 00

Guardia Civil: 971 77 51 22

Vicente: 661 30 05 08

Jose: 622 666 707

Teléfono de la instalación: 697 49 42 28

Dirección: Carrer L'Hort de les Ánimes, N.^o 30, Palma, Illes Balears (07007)

<https://goo.gl/maps/43C3wBm5aYKxrmxVA>

Programas: NVMS PC1.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+2277.CC THADER\GASOLINERA NUEVA P.M.2>

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



GASOLINERA V2 CALLE MARBELLA PALMA DE MALLORCA

Abonado: 94DB

Policía Nacional: 971 73 06 52

Policia Local: 971 22 55 00

Vicente: 661 30 05 08

Jose: 638 23 22 34

Dirección: Calle Marbella, N.^o 29 (Las Maravillas) Palma de Mallorca (07610)

<https://maps.app.goo.gl/bXazXcEQ2QY8zDqU6>

Programas: NVMS PC1.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+2277\MALLORCA\F.T 94DB 24.11.22.docx>

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



GASOLINERA V2 SANGONERA LA VERDE

Abonado: BBB7

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policia Local: 092

Vicente: 661 30 05 08

Jose: 638 23 22 34

Dirección: Avenida Sangonera la Verde, (Carretera que une Polígono Oeste con Sangonera la Verde), Murcia (30833)

<https://maps.app.goo.gl/BWhoaeTzLL1tWrCU7>

Programas: NVMS PC1.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3402\BBB7. FICHA ESTACION DE SERVICIO THADER, S.L.U. 04102023.docx>

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.



GASOLINERA V2 ESPINARDO

Abonado: 4B77

Policia Nacional: 091

Policia Local: 092

Vicente: 661 30 05 08

Dirección: Ctra. Nacional-301, KM 388,200, Espinardo (30100)

<https://maps.app.goo.gl/tdWHoG1yUkJWvPWL8>

Programas: XTRALISS y NVMS (PC1). Alarma MG5050

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC1.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



JOSE ANGEL MARTÍNEZ CANO

Abonado: 8E0E

Policía Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 35 87 50

José Ángel: 618 73 16 16

Silvia: 639 41 77 44

Antonio: 639 96 38 53

Dirección: C/Los Lucianos, N.^o 8, La Cueva (30160)

<https://goo.gl/maps/VHKpbZv62CHXBMdN7>

Programas: Xtralis y Safire.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+980 JOSE ANGEL MARTINEZ CANO\CAMBIO A IBERCRA\F.T. 8E0E JOSE ANGEL MARTINEZ 25.09.2019.docx>

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analítica Xtraliss o alarma, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



JUAN SANCHEZ DFM (CASA CASTILLO)

Abonado: 097F

Guardia Civil: 968 27 12 48

Juan Sánchez: 616 93 01 71

María Jesús: 679 41 56 83

Juan Miguel: 676 91 25 51

Dirección: Urb. Cabezo Negro, Calle Punta del Galán Nº 33 Casa Castillo, 30835 Sangonera la Seca – Murcia

<https://goo.gl/maps/CgFUxPgH1mZp1pWv9>

Programas: Safire.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\097F FICHA FINCA CASA CASTILLO 05.05.2020.docx>

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la alarma, comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



JUAN NAVARRO (PIMENTON)

Abonado: 678D

Policía Nacional: 091

Policía Local: 092

Coordinador: 634 989 757

Juan Luis: 616 945 462

Pablo: 696 462 328

Dirección: Polígono Industrial Cabezo Cortado, Ctra. Altorreal KM 1, El Puntal (30100)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/QGHReN5Y7n7JnfbRA>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº4)**

Rondas:

- **Lunes a viernes:** 1 Nocturna entre las 03:00h – 06:00 h.
- **Sabado y Domingo:** 1Diurna y 1 Nocturna. Hora a convenir

En caso de dos saltos de alarma en diferentes zonas tenemos servicio ACUDA. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a policia y cliente, en este orden.



TRANSPORTES MARCIAL, S.L.

Abonado: 282F

Policía local: 092

Policia Nacional: 091

Marcial Hernández: 606 97 66 42 y 968 24 84 44

Elena Hernández: 639 56 33 66

Joaquín Martínez: 606 97 66 47

Pedro Cano: 606 97 66 47

Dirección: Avenida de Murcia N.^º 48, Casillas, Murcia, (30007)

<https://goo.gl/maps/voELFGvuyqWHProf8>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº43)



LA PASTORA

Abonado: 5D21

Guardia Civil: 968 23 45 65

Teresa: 616 93 82 38

María: 646 16 18 95

Luisa: 639 60 97 47

Inma: 616 02 86 84

Dirección: Camino de la Fortuna (Junto Colegio Antonio Nebrija), Cabezo de Torres (30110)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/BJuYy6kbuRy8dvev9>

Programas: NVMS, Ajax y Xtraliss.

Usuario: admin

Contraseña: gama2589

Sistema de maniobra con máquina de frío en Ajax. Si salta avisar al cliente para que revise si les ha saltado el diferencial de las máquinas de frío.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº16)

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policia y cliente, en este orden.



ITV LA HITA COBATILLAS

Abonado: 1A56

Guardia Civil: 968 27 71 35

Víctor Garre: 629 93 46 99

Oficina ITV COBATILLAS: 868 78 78 33

NO LLAMAR, SALVO CASO DE URGENCIA

Dirección: Avd. Alicante, N.º 10 D, Cobatillas (30163)

<https://goo.gl/maps/SkAKzUFMyjkG7oXg6>

Programas: Ossia PC 2, IE PC2.

En la parte posterior de las oficinas se dispone de un cajón de seguridad anclado en la pared para custodiar las llaves donde se guardan otras llaves de los contenedores y un mando de desconexión de la alarma: CLAVE 6210

SERVICIO ACUDA SIN LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(No disponemos de llave)

Cuando salte la alarma, comprobar por cámaras en Ossia PC 2. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



LA HITA TORRE PACHECO CAMPANUEVA

Abonado: 95A2

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 58 51 51

Antonio: 609 61 42 42

Gregorio: 609 66 43 67

Pepe: 639 71 99 79

Víctor Garre: 629 93 46 99

**NO LLAMAR, SALVO CASO DE
URGENCIA**

Dirección: Avenida Antonio Gaudí, Esquina
Calle Cartagena, Torre Pacheco (30700)
POLIGONO LA HITA

<https://goo.gl/maps/3UPBaARRz2ByVTWF9>



La zona 1 es el abonado 95A2 Campa Nueva

La zona 2 es el abonado 02A7 Campa Oficinas

La zona 3 es el abonado 05A6 Alquiler Maquinaria

Programas: Ajax, Safire(PC2) y Xtralis.

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analítica Xtraliss si no se ve claro para determinar si hay intrusión o no, activar las luces de la campa desde el panel de Ajax. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



LA HITA ALQUILER OFICINAS

Abonado: 05A6 y 02A7 (Campa)

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 58 51 51

Antonio: 609 61 42 42

Gregorio: 609 66 43 67

Pepe: 639 71 99 79

Víctor Garre: 629 93 46 99

NO LLAMAR, SALVO CASO DE URGENCIA

Dirección: Avenida Antonio Gaudí,
Esquina Calle Cartagena, Torre Pacheco
(30700)

<https://goo.gl/maps/ZvhLznXAuXu98UnX8>



La zona 1 es el abonado 95A2 Campa Nueva

La zona 2 es el abonado 02A7 Campa Oficinas

La zona 3 es el abonado 05A6 Alquiler Maquinaria

Programas: Internet Explorer y Xtralis

Usuario: admin

Contraseña: Gama2589

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en Internet Explorer.

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



LIMONAR

Abonado: 433B

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 092

Antonio (Gerente): 636 48 32 25

Pepe: 649 00 21 49 (**Trabaja allí en días laborales, furgoneta gris**) (**NO LLAMAR ANTES DE LAS 21:30 h**)

Alberto: 722 27 69 79

Antonio Fernández: 666 33 23 11

Dirección: Ctra. Abanilla KM 2, N.º 35, Santomera (30140)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/V7Ag7cBZhVwKWbFR9>

Programas: NVMS (PC1).

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en NVMS PC 1.

En cualquier caso, contactar con el guarda (Pepe).

En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA.

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**



TORRE LUCAS CASA ABUELA

Abonado: 604E

Guardia Civil: 968 23 45 65

Ginés: 615 01 48 83

Verónica: 619 92 75 30

Dirección: Camino Almazara N.º 1, Cabezo de Torres (30110)

<https://goo.gl/maps/Aphc9D6v8axUM3zSA>

Programas: Ajax.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3878 TORRE LUCAS S.L\TORRE LUCAS CASA MADRE\H.T. 604E CASA MADRE 23.10.2019.docx>

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**



MATADERO CABEZO LA PLATA

Abonado: 1E18

Policía Local: 968 35 87 50

Guardia Civil: 968 22 54 17

Fijo Guarda: 968 30 96 50

Dirección: C/Lo Úbeda, N.^o 1, Cabezo de la Plata (30164)

<https://goo.gl/maps/emo8mfT1bAbnAtgUA>

Programas: Safire

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+2399>

[MATADERO\AMPLIACION 210121\F.T.1E18 MATADERO - LA CAMPA.docx](\\GAMASVR\AMPLIACION 210121\F.T.1E18 MATADERO - LA CAMPA.docx)



OBRA ALZHEIMER (IMAS)

BAJA

Guardia Civil: 968 27 71 35

Dirección: C/Fundación Reina Sofia, El Esparragal (30163)

<https://goo.gl/maps/YmsyVeKsjY6MWoEQ7>

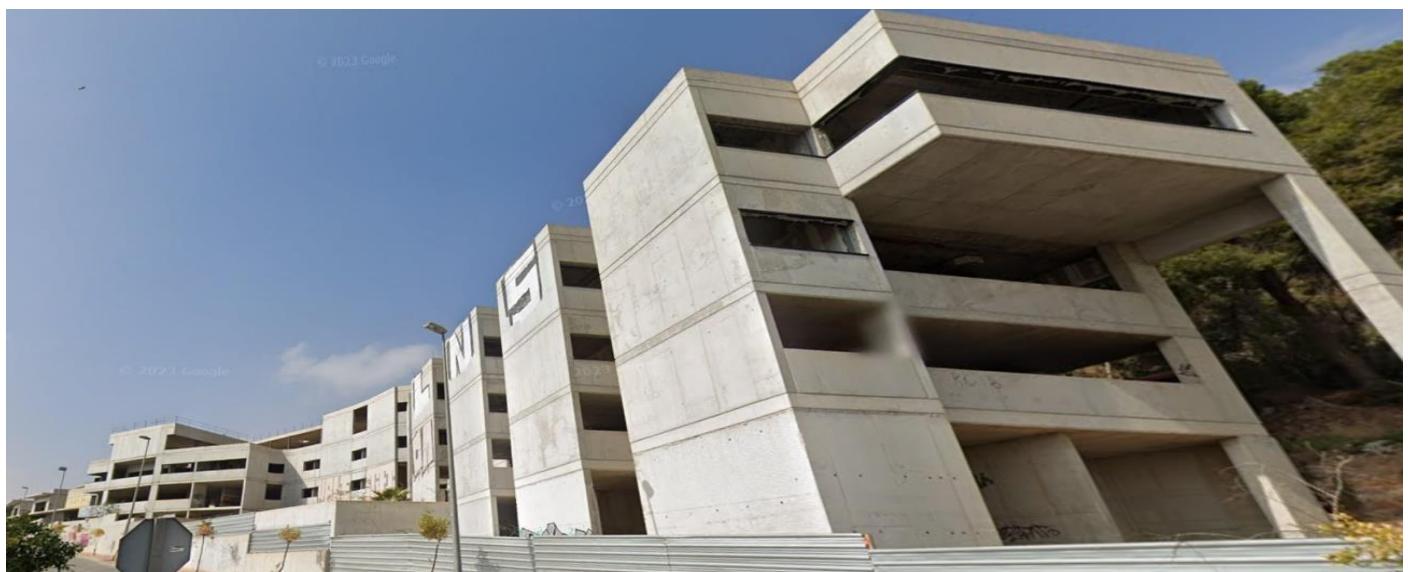
SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes:

- Una ronda entre las 19:00 y las 21:00 h
- 3 rondas de 21:00 a 06:00 h.

- Sábados, domingos y festivos:

- 2 rondas diurnas y 1 nocturna.



PLACAS MURCIA

Abonado: B503

Policia Local: 092

Guardia Civil: 968 87 97 47

Juan Antonio: 626 48 23 22

Manuel: 626 16 44 61

Juan de Dios: 626 48 23 25

Fernando: 626 48 23 23

Dirección: Avda. Alto Atalayas nº246, 30160 Cabezo de Torres

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/eq3AHRG9A5qkNvje8>

Programas: Davantis y Safire.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº9)

Cuando salte la analítica Davantis o la alarma comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



RECICLAJES ELDA

Abonado: 1455

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 23 45 65

Oficina: 968 85 15 03

José: 699 76 69 41

Dirección: Camino de los Fructuosos Nº 31, El Esparragal (30163)

<https://goo.gl/maps/Q2UQA6XmJaZ44ZnK7>

Ficha Técnica: \\\GAMASVR\Documentos clientes\+3752
[RECICLAJES ELDA\H.T. 1455 - RECICLAJE ELDA S.L .docx](#)

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº18)



RESTAURANTE GAMBRINUS

Abonado: F647

Guardia Civil: 968 27 12 48

Eusebio: 699 95 66 67

Ezequiel: 699 96 69 77

Isabel: 618 96 63 42

Dirección: C/Bolos Nº 38, Cobatillas (30163)

<https://goo.gl/maps/Fq4Tse3jTD6uy5Zf8>

Programas: Ajax.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3200 COBA GESTION-GAMBRINUS\NUEVA FICHA TECNICA ABONADO F647.docx>



RESIDENCIAL AGRIDULCE

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Nacional: 091

Conserjes: 676 86 64 44

Francisco (presidente de la comunidad): 633 31 35 04

NO LLAMAR, SALVO CASO DE URGENCIA

Dirección: Camino Urbanización Mirador Agridulce, Espinardo.

<https://goo.gl/maps/P6rC4ew5YM9bvZcZ6>

Programa: SAFIRE (PC2 y PC3) y Xtralis.

Usuario: admin

Contraseña: gama2589

- Horarios conserjes:

- **De lunes a viernes:**
Mañanas: 09:30 a 13:00 h.
Tardes: 16:20 a 19:00 h.
Noches: 00:00 a 06:40 h.
- **Sábados:** 09:30 a 12:00 h.
- **Domingo:** No trabajan desde las 07:00 hasta las 00:00 h.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave N°52) . 1974# (Código Apertura Puerta Verde de Rejas – Descampado)

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

IMPORTANTE

Se debe INFORMAR al JEFE DE SEGURIDAD DE GAMA indicando Fecha, Hora y Motivo por el cual va el ACUDA, ya que la propiedad quiere que se le informe cada vez que se tenga que acudir.

De Lunes a Viernes, tras el servicio de Villa de la Plata, hay que hacer un servicio en Agridulce: De 21:15 hasta 21:45 hora en la garita dejando el coche visible y despues una ronda por la Urbanización a todo el perimetro, (entre 8 y 10 min).

Sábados y Domingos se hace a las 13:00 - 13:30 y despues ronda a todo el perimetro (8/10min.). En la garita solo se requiere presencia (principalmente fuera de la garita para que se os vea por el cliente) y saludar.

En el turno de noche, sí el Conserje está durmiendo, VS de GAMA de ir, dejar el vehículo alejado para que no se despierte, ir andando y echarle una foto o en su defecto si es posible un video.

Al **finalizar el servicio diario se enviará un whatsApp al Jefe de Seguridad indicando nombre del acuda e informacion relevante de lo que haya sucedido. No se hace parte en beta, ni fisico** todo por whatsApp al Jefe de Seguridad.

Tambien dejar camara de la garita toda la noche (NVMS PC1), si se quedara durmiendo se manda (lo más rapido posible) el objetivo es hacerle una foto infraganti durmiendo con mejor ángulo que el de las grabaciones. Despues de las fotos si se pudiera, intentar sacar un video donde se le vea dormido. Ademas para evitar despertarlo dejar el coche relativamente lejos y acercase andando.



ROINTE

Abonado: 2772 – 2773

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 23 45 65

David: 619 37 45 00

Alejandro: 690 23 44 88

Antonio: 616 13 88 13

Dirección: Polígono Industrial Vicente Antolinos C/E Parcela N° 43, Santomera (30140)

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/b3YRvjFd12G1YTCQ8>

CÁMARAS (IP Pública):

http://81.42.251.65:35356/doc/page/login.asp?_1628637208562&page=config

Programas: Davantis, IE (PC2) y Safire PC 2.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave N°1)

Cuando salte la analítica Davantis o la alarma comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



SERMACO LEVANTE CABEZO DE TORRES

Abonado: BB88

Guardia Civil: 968 23 45 65

Cristóbal: 610 81 80 00

Francisco: 610 23 88 27

Domingo: 677 47 92 81

Dirección: Av. Alto Atalayas Nº 250, 30150 Cabezo de Torres.

UBICACIÓN: <https://goo.gl/maps/B8JkszD79Q8GNd34A>

CÁMARAS (IP Pública):

http://81.43.110.220:8181/doc/page/login.asp?_1757731438533&page=preview

Programas: Xtraliss, IE (PC2) y Safire.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave N°19)

Cuando salte la analítica Davantis o la alarma comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



SERMACO LEVANTE VALENCIA

Abonado: 1845

Guardia Civil: 963 17 46 60

Policia Local: 608 66 30 32

Fernando: 677 42 98 82

Iván: 671 62 43 47

Mateo: 607 53 36 42

Dirección: Dels Fusters, 9. Pol. Ind. L'Alter. 46290 Alcasser

Programas: AJAX y Safire (PC2).

SERMACO LEVANTE BARCELONA

Abonado: 4B24

Policia Local: 935 62 14 04

Cesar: 687 71 44 52

Cesar: 649 71 39 48

Olga: 609 10 08 71

Dirección: Tenes, 3. Pol. Ind. Llevant. 08150 Parets del Valles

Programas: Safire (PC2).

TORREMONTIJO

Abonado: 2464

Policía Nacional: 968 35 55 14

Policía Local: 968 93 99 00

Teléfono gasolinera: 868 695 053

Jose Serrano: 607 96 94 78

Ramon: 607 14 44 89

María Jose: 628 87 03 64

Carmen: 622 49 91 98

Dirección: Carretera de Madrid – Cartagena, KM 380.9, Polígono Industrial Tapiado, Molina de Segura (30500)

<https://goo.gl/maps/oi4AFXYrNhFcw4yZA>

Programas: Xtralis, SmartPss, Video Portero y Ajax.

Ficha Técnica: [\\GAMASVR\Documentos clientes\+3638
TECNOMONTIJO\2464 BP P.I.EL TAPIADO - MOLINA DE
SEGURA - MURCIA\02 Documentación\01 Ficha Técnica](\\GAMASVR\Documentos clientes\+3638TECNOMONTIJO\2464 BP P.I.EL TAPIADO - MOLINA DE SEGURA - MURCIA\02 Documentación\01 Ficha Técnica)

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**



Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en SmartPSS. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

BP El Tapiado. Carpa anexa gestionada solo por CRA GAMA. Dispone de Ajax y fotosensores.



TECNOIL SOLUTION: BP LOS ARCOS

Abonado: 9E85

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Teléfono gasolinera: 868 69 50 83

Eduardo: 685 15 24 80

David: 621 27 75 67

Alberto Levent: 679 93 41 74

Ramon Carrasco: 607 14 44 89

Dirección: Avenida El Palmar, Nº 600 El Palmar (30120)

<https://goo.gl/maps/sxbYwDv7GwhPYju9>

Programas: Xtralis, SmartPss, Video Portero y Ajax.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3715 TECNOIL SOLUTIONS\LOS ARCOS - EL PALMAR\9E85 FICHA TECNOIL SOLUTIONS, S.A. 19052022.docx>

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en SmartPSS. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



TRANSPORTES SOSTENIBLES

Abonado: 15E6

Guardia Civil: 968 23 45 65

Alejandro: 629 62 01 75

Patricio: 671 52 39 04

Yuri: 747 46 91 85

(Duerme allí)

Dirección: Camino Orenes Bastida, Cabezo de Torres (30110)

<https://goo.gl/maps/8TgBHzesuMUpjvPC8>

Programas: Xtralis y Safire.

Ficha Técnica: \\\GAMASVR\Documentos clientes\Receptora\ARCHIVOS RECEPATORA\Archivos varios\OPERADORES\CARLOS\Peticiones\Fichas tecnica de analitica\15E6 FICHA TRANSPORTES SOSTENIBLES DE MURCIA, S.L 29.12.2022.docx

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en Safire. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



VILLA PLATA

Policía Local: 968 85 33 45

Dirección: Urbanización Villa-Plata, El Esparragal (30163)

<https://goo.gl/maps/YfWgagdxnrU68nT58>

Programas: Internet Explorer y Ajax.

Usuario: admin

Contraseña: gama2589

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº3)

Se realiza un estático de lunes a viernes de 19:00 a 21:00 horas efectuando 3 rondas con el vehículo cada hora y portando encima el móvil de la caseta.

Durante este servicio, estaremos en la caseta atendiendo posibles llamadas y recogiendo avisos o comentarios de los usuarios.

Todos los días, por la noche, se efectuarán tres rondas 15 o 20 minutos aproximadamente.

NO SOMOS VIGILANTES DE LA URBANIZACIÓN, sólo vigilamos los elementos comunes de la entidad de propietarios (parques, columpios, fugas de agua, farolas apagadas, señales caídas, etc.... Lo que no quita que en un momento dado no podamos llamar la atención a usuarios que hacen mal uso de las instalaciones o llamemos a la policía si fuere necesario.

NO ES UNA URBANIZACIÓN PRIVADA, por tanto, no podemos ni debemos prohibir la entrada a nadie, aunque no sean propietarios.

Los fines de semana y festivos se efectuará también una ronda por la mañana y otra por la tarde (además de las nocturnas)



PLÁSTICOS DEL SEGURA BENIAJÁN (NAVE CHINOS)

Abonado: 10345

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 27 12 48

José Pedro: 606 59 84 93

José Sánchez: 662 941 399

José María: 673 617 557

Dirección: C/Mayor de Villanueva, Nº 53, Beniaján (30570)

<https://goo.gl/maps/Xb2gGv4tBW5Hh5ZBA>

Programas: Ossia PC 3, Xtraliss y Ajax.

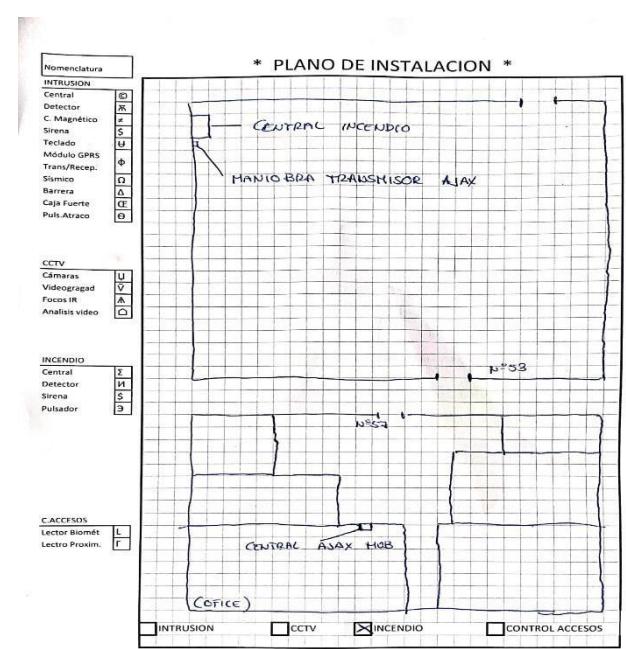
Ficha Técnica: \\\GAMASVR\Documentos clientes\+131

PLASTICOS DEL SEGURA\10345 - NAVE 53\F.T. 10345(FICHA
NUEVA).docx

En caso de salto de alarma de la analítica y/o sistema Ajax se verificará la alarma a través de videovigilancia en OSSIA PC 3, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan. En caso de no poder verificar lo que haya producido la alarma el acuda debe de personarse en la instalación y hacer las comprobaciones correspondientes.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº44)



PLÁSTICOS DEL SEGURA NAVE PAPEL

Abonado: 15238

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 27 12 48

José Pedro: 606 59 84 93

José Antonio: 600 842 130

José María: 673 617 557

Dirección: C/Mayor de Villanueva, Nº 16, Beniján (30570)

<https://maps.app.goo.gl/o7sLmdGcVk3uMLus7>

Programas: Ajax (PC2) y Smartpss (PC2).



PLÁSTICOS DEL SEGURA CENTRO LOGÍSTICO

Abonado: 5D49

Policía Local: 092

Guardia Civil: 968 27 12 48

José Pedro: 606 598 493

José Alberto: 666 978 031

José María: 673 617 557

Dirección: Carril Serranos, Benijáén (30570)

<https://goo.gl/maps/8s3ev131Km6ckZWRA>

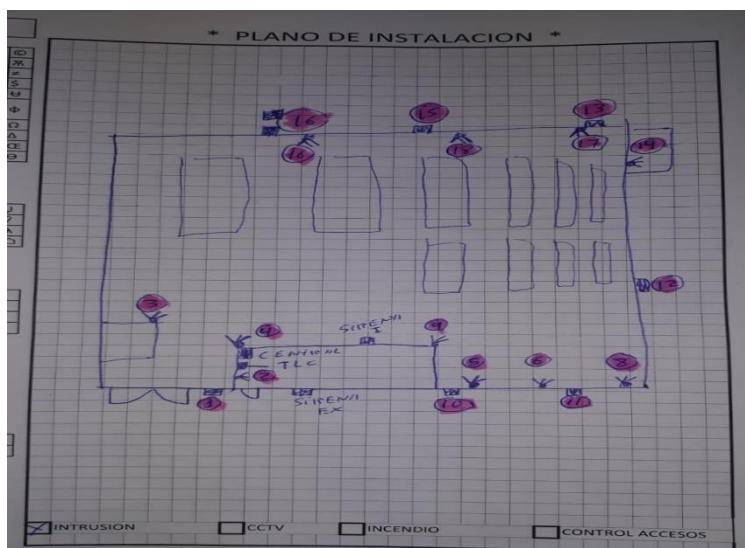
Programas: Xtraliss y Ajax PC 2.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+131 PLASTICOS DEL SEGURA\5D49 - CARRIL SERRANOS - CENTRO LOGISTICO\H.T. 5D49 - CARRIL SERRANOS - CENTRO LOGISTICO.docx>

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Este cliente tiene instalado sistema de alarma Ajax en el interior y sistema de analítica Xtralis en el exterior. En caso de salto de alarma de la analítica y/o sistema Ajax se verificará la alarma y se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan. En caso de no poder verificar lo que haya producido la alarma el acuda debe de personarse en la instalación y hacer las comprobaciones correspondientes.



PLÁSTICOS DEL SEGURA PUENTE TOCINOS

Abonados:

- 10379 (Central Fuego)
- 10439 (Incendio)

Policía Local : 092

Policía Nacional: 091

Jose Pedro: 606 598 493

Jose Alberto: 666 978 031

José María: 673 617 557

Dirección: Carril de los Bernabeles, Puente Tocinos (30006)

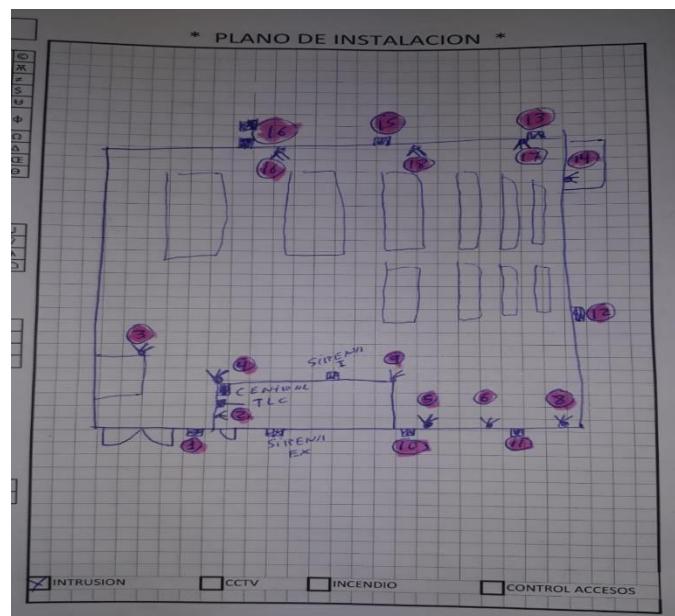
<https://goo.gl/maps/ZcZ9zUxufm3V4SXq6>

Programas: Xtralis y Ajax.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H
- Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº22)

En caso de salto de alarma de la analítica y/o sistema Ajax se verificará la alarma a través de videovigilancia, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan. En caso de no poder verificar lo que haya producido la alarma el acuda debe de personarse en la instalación y hacer las comprobaciones correspondientes. Este abonado tiene la capacidad de reiniciar los sistemas (dentro de los Dispositivos de AJAX – REINICIO EQUIPOS)



PLÁSTICOS DEL SEGURA VICÁLVARO MADRID

Abonado: 7A36

Policía Nacional: 917 56 00 91

Guardia Civil: 918 06 44 27

Acuda 24 h: 647 92 69 56

Inspector Grupo Sureste: 661 16 12 86

Jose Luis Navarro: 639 66 86 49

Miguel González: 630 14 37 08

Jose Pedro: 606 59 84 93

Dirección: Alcalde Juan de Mata Sevillano, Nº 6, Vicálvaro (28032)

<https://goo.gl/maps/PCH1qgHjZ172HQuZ6>

Programas: Internet Explorer y Ajax.

Usuario: admin

Contraseña: Gama2589

Ficha Técnica: [\\GAMASVR\Documentos clientes\+131 PLASTICOS DEL SEGURA\7A36 - NAVE MADRID VICALVARO\F.T7A36\(NUEVA FICHA\).docx](\\GAMASVR\Documentos clientes\+131 PLASTICOS DEL SEGURA\7A36 - NAVE MADRID VICALVARO\F.T7A36(NUEVA FICHA).docx)

Vigilante 24 horas con acceso al perímetro e interior de la nave. Dispone de 2 llaves que dan acceso al perímetro y al interior por la zona de oficina, tambien dispone de un mando remoto del sistema de intrusión Ajax. En caso de incidencia deberán de contactar con nosotros y si fuera necesario nosotros contactar con la propiedad.



COOPERATIVA ELECTRICA CATRALENSE

Abonado: 8FB5

Guardia Civil: 965 92 11 00

Policía Local: 609 65 08 91

Nicolás: 659 83 08 98

Fran, Juan, Víctor, Joan: 619 84 94 23

Ricardo: 606 554 493

Dirección: Camino Estación. Polígono Industrial, Parcela N° 106, Catral (03158)

1) <https://goo.gl/maps/qaWABQcnG7r2Uyrm8>

2) <https://maps.app.goo.gl/Fcio7addxy4zrodFA>

Una vez en la curva hay que recorrer camino a pie, ya que hay una cadena con candado y no puede pasar el coche.

En caso de salto de alarma o aviso por parte de Ibercra se debe verificar por cámaras.

Programas: SmartPSS PC 2 y PC 3 y Xtraliss.

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave N°50) Cadena y Puerta (etiqueta gris) y otra para caseta de la alarma (Etiqueta roja)

Cuando salte la alarma comprobar por las cámaras en SmartPSS PC 2 o PC 3. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.



ARTEMUR – EL RETAL

Abonado: 11272

Guardia Civil: 968 23 45 65

Fina Adivina López: 654 50 53 38

Martín: 600 77 46 79

Francisco: 629 62 56 62

Dirección: Avda. Miguel de Cervantes Nº 114 (30009)

<https://maps.app.goo.gl/sdzgXZt2v4CtAiHv8>

Programas: Ajax con fotosensores.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+4199\11272.docx>

Es un local de especial riesgo de ocupación, ante cualquier señal de alarma que se produzca hay que avisar a las FFCCSE y desplazarse al lugar con las llaves. En caso de salto de alarma del sistema Ajax se verificará la alarma a través de los fotosensores de los que disponemos. En caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº25)



GRUPO EMPRESARIAL MAREVENTS. GASOLINERA LOS LLANOS 2

Abonado: 8C4B - **BAJA**

Policía Local: 968 66 00 00

Guardia Civil: 968 27 12 49

Luis (Empleado): 628 80 44 59

Mar Abenza: 691 65 61 25

Dirección: Autovía Noroeste KM 17 Los Baños De Mula (30193)

<https://goo.gl/maps/gVY2n8wTb7etyHSv8>

Programas: NVMS (PC1), BaByWare 5.4.3 y Ajax con fotosensores.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+4156\Ficha Técnica Abonado 8C4B 08.09.2022.docx>

En caso de salto de alarma del sistema Ajax se verificará la alarma a través de los fotosensores de los que disponemos. En caso de que sea intrusión, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.



CAMPOS SOLARES DEL MEDITERRÁNEO JUMILLA 1

Abonado: 11360

Policia Local: 968 78 40 40

Guardia Civil: 968 27 12 48

Fran: 662 92 53 82

Miguel: 639 28 22 82

Programas: Google Chrome PC 1, EZStation PC 2 y Ajax.

Dirección: 38°28'21.7"N 1°17'28.3"W

<https://goo.gl/maps/dZgLuXjXrJKEfhCx7>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave N°30) . Dispone también de un mando naranja para abrir la puerta.

En caso de salto de alarma se verificará la alarma a través de videovigilancia en Google Chrome PC 1, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan.

En caso de perdida de alimentación del sistema de más de 15 min., llamar a los responsables



SOLGENERA DESARROLLO SOSTENIBLE JUMILLA 2

Abonado: 11162

Policía Local: 968 78 40 40

Guardia Civil: 968 27 12 48

Fran: 606 55 44 70

Dirección: Paraje el Prado, Jumilla (30520)

https://maps.app.goo.gl/gvKn2N3zefByGQ197?g_st=iw

Programas: EZStation PC 2, Ajax y Davantis.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+4186 SOLGENERA\11162-HT JUMILLA 2 15.04.2023.docx>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº32)

En caso de salto de alarma de la analítica Davantis y/o sistema Ajax se verificará la alarma a través de videovigilancia en EZStation PC 2, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan.

En caso de perdida de alimentación del sistema de más de 15 min., llamar a los responsables



CAMPO SOLAR EL COLORAO

Abonado: 12355

Policia Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 35 87 50

Pedro: 677 56 28 60

Paco Gomáriz: 622 17 10 07

Dirección: C/ Lugar El Colorao. Molina de segura (30500). Murcia

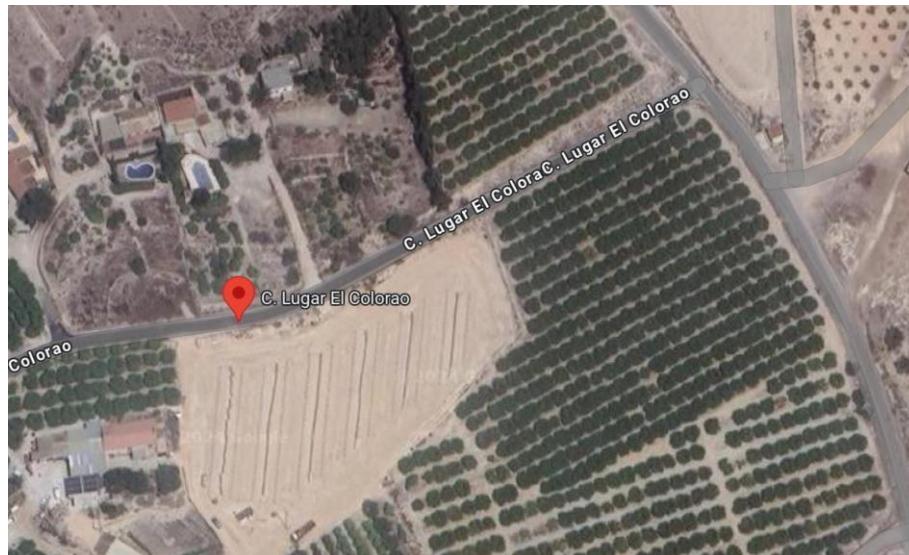
<https://maps.app.goo.gl/mQNAjyFiYCZcJ4MW7>

Programas: Ajax

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la alarma, dos o más zonas. Si no estamos seguros, disponemos de servicio de acuda. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a policía y cliente



GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.

Abonado: 55A9

Policía Local: 606 40 42 43

Guardia Civil: 968 27 12 48

Oficina: 968 68 51 51

Daniel: 616 13 86 44

Programas: Safire y Ajax

Dirección: C/Josefa Tenza Martínez, Nave 5 y 6, Fortuna (30620)

<https://goo.gl/maps/HSKPDkJY5rKyEFSG9>

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en Safire. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.



GABRIEL GARRIGOS MARTINEZ URBANIZACION MONTEPINAR

Abonado: 10339

Gabriel: 607 48 20 06

María: 646 16 18 95

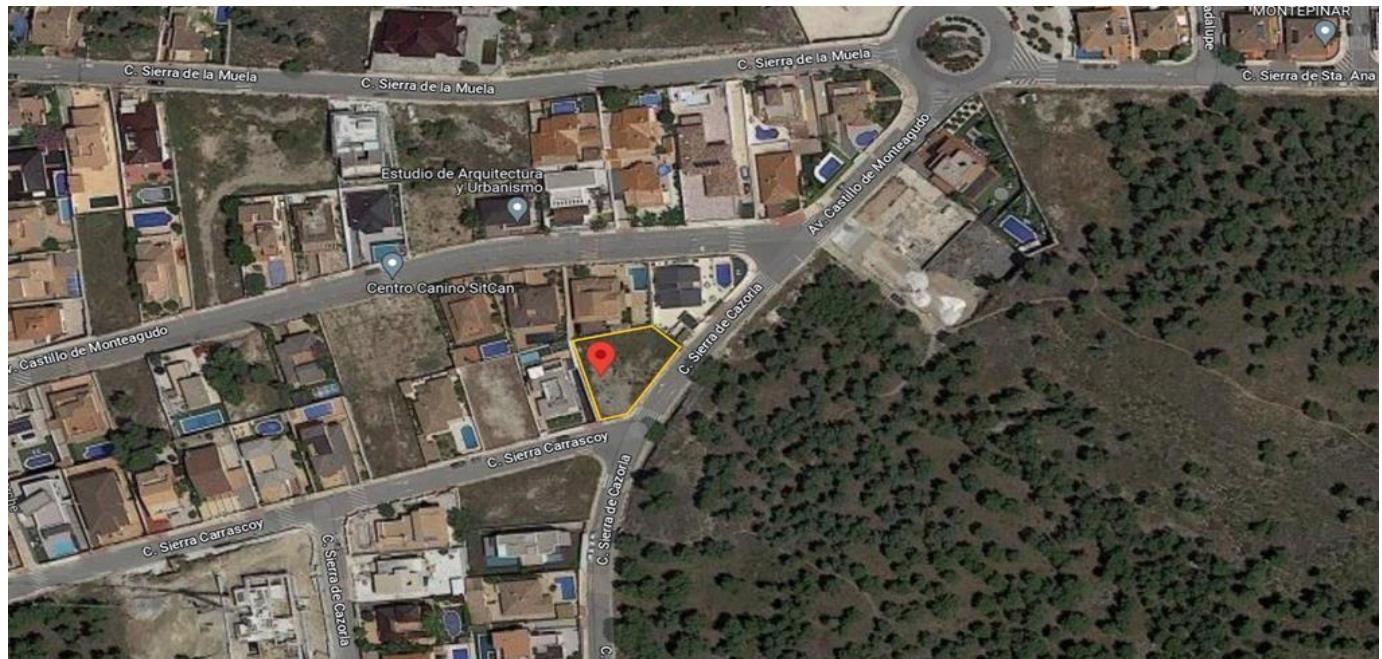
Guardia Civil: 092

Policía Nacional: 968 35 55 14

Dirección: C/ Sierra de Cazorla Nº4 . 30163 Murcia

<https://goo.gl/maps/SwHzKPyjtLyHSpJ8>

Programas: Ajax.



PLANTA SOLAR YECLA 1 Y 2

Abonados:

- 4F5B YECLA 1
- 4F7B YECLA 2

Policía Local: 968 79 33 11

Guardia Civil: 968 71 80 11

Miguel Ángel: 639 28 22 82

Dirección:

- **Yecla 1:** Paraje Rambla del Tomate
<https://maps.app.goo.gl/8BLrv57NUB3ZzcnV6>

Para cuando no tengamos alimentación en vuestro sistema, en el armario del inversor (FOTO 1) hay tres diferenciales marcados como 1, 2 y 3 (FOTO 2), esos diferenciales alimentan las regletas, marcadas como 1, 2 y 3 (FOTO 3 y 4) del cuarto donde tenéis grabador, SAI.....

Cuando venga la acuda debería comprobar que esos diferenciales están en ON.

LAS LLAVES DEL ARMARIO, DONDE ESTÁN LOS DIFERENCIALES, ESTÁN EN EL CUARTO DONDE TENEIS VUESTROS EQUIPOS.



FOTO1



FOTO 2



FOTO3



FOTO4

- **Yecla 2:** Paraje Camino de la Casa Berbajo
<https://maps.app.goo.gl/ppS3ezuxNkM2jcEM9>

Programas: NVMS (PC1) y/o EZStation (PC2).

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, Domingos y festivos: 24 H**
Yecla 1 (Llave N°31)
Yecla 2 (Llave N°36)

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en SmartPSS PC 2. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

En caso de perdida de alimentación del sistema de más de 15 min., llamar a los responsables.

SOLUCIONA GESTION COMERCIO LA ALBERCA

Abonado: 11337

Policía Local : 968 27 79 01

Guardia Civil: 968 23 45 65

Raúl Gómez Mallado: 629 53 78 58

Javier Muñoz: 609 42 59 25

Dirección: Calle Lope de Vega, Nº 27, 1º B y 2º B La Alberca (30150)

<https://goo.gl/maps/aKsrKyqyCW2LTMrQ7>

Programas: Ajax.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\1337 SOLUCIONA, GESTIONA Y COMERCIA\02 Documentación\FICHA TECNICA 11337 03052023.docx>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº42)

En caso de salto de alarma del sistema Ajax se verificará la alarma a través de los fotosensores de los que disponemos. En caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.



SOLUCIONA GESTION COMERCIO MONTEAGUDO

Abonado: 13925

Policía Local: 092

Policía Nacional: 091

Javier Rincón: 616 11 48 52

Dirección: C/Martinez Costa, Nº 4, Monteagudo, Murcia (30160)

<https://maps.app.goo.gl/BhHWyrvwBL4QPyR8A>

Programas: Ajax.

SERVICIO ACUDA

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

(Llave Nº53)

Cuando sale mensaje de Fallo Alimentación externa en Ajax, es que la bateria está fallando y hay que cambiarla.

En caso de salto de alarma mandar al ACUDA para que realice una ronda. En caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.



SOLUCIONA GESTION ALHAMA

Abonado: 15878

Policía Local : 968 63 00 01

Guardia Civil: 968 23 45 65

Bartolomé Muñoz: 646 53 77 75

Dirección: C/ Lepanto, Nº2. Alhama de Murcia (30840)

<https://maps.app.goo.gl/YhwhTpZXx6h7n9ue7>

Programas: Ajax.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº55)

En caso de salto de alarma del sistema Ajax se verificará la alarma a través de los fotosensores de los que disponemos. En caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.

CAMPO SOLAR DE OJÓS

Abonado: 5F8B

Guardia Civil: 968 27 12 48

Miguel Ángel: 639 28 22 82

Francisco: 629 62 56 62

Dirección: Carretera Campos del Río KM 1.4, Ojós (30611)

<https://goo.gl/maps/DGL93gjivmpTgHBw6>

Programas: IE (PC2), Davantis y AJAX

Ficha Técnica: \GAMASVR\Documentos clientes\5F8B-CAMPO SOLAR OJOS\5F8B-FICHA TECNICA ABONADO Rev01.docx

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº28)

Cuando salte la analítica Davantis o la alarma comprobar por cámaras en EZStation. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

En caso de pérdida de alimentación del sistema de más de 15 min., llamar a los responsables



CAMPO SOLAR FUENTE ALAMO

Abonado: ----

Guardia Civil: 062

Miguel Ángel: 639 28 22 82

Dirección: Fuente Alamo (30320)

Técnico - https://goo.gl/maps/BdnMewQp9LZiPrej6?g_st=aw

MAPS - <https://maps.app.goo.gl/AJSPafWUT8aUNiwA8>

Programas: AJAX, Videomanager, NVMS (Pc1)

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº56)

Cuando salte la alarma comprobar salto por imágenes recibidas. En caso de no estar seguros, tenemos servicio ACUDA. Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

En caso de pérdida de alimentación del sistema de más de 15 min., llamar a los responsables

CAMPO SOLAR DE FENAZAR

CAPTASOL

Abonado: 11371

Miguel Ángel: 639 28 22 82

Policía Nacional: 968 35 55 14

Dirección: Carretera RM 11, KM 8, El Fenazar (30627)

<https://goo.gl/maps/bqbj4rzrmR7Mafta6>

Programas: Davantis, EZStation y Ajax con fotosensores.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº29)

Cuando salte la analítica Davantis o el sistema de alarma Ajax comprobar por los fotosensores que disponemos o por las cámaras en EZStation. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.

En caso de perdida de alimentación del sistema de más de 15 min., llamar a los responsables



CAMPO SOLAR LAS RAMBLAS

Abonado: 14996 - BAJA

Guardia Civil: 062

Policía Local: 968 76 08 05

De Lunes a Viernes:

1. De 08h. a 19h.
 - a. Oficina Flexo Estudio – 968 45 43 79
 - b. José Ignacio - 683 18 79 36
2. A partir de las 19h. y Fines de semana
José Ignacio – 683 18 79 36



Punto para dirigir a las FFCCS. Hasta llegar el VS Acuda. N-301 km.349 "Salida asfaltada que pasa por debajo de un puente". - <https://maps.app.goo.gl/QG8TSH5MH3siBbhs9>

Dirección: Polígono Catastral, 41, Parcela 228, Cieza (30530)

<https://maps.app.goo.gl/J4Aevbm8PXEjD1bH8>

Programas: SAM RTPSS PC2 y Visor Manager

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

(Llave Nº51)

***** IMPORTANTE*** Si la intrusión no es real, no molestar.**

En caso de salto de alarma se verificará la alarma a través de videovigilancia en Visor Manager PC 3, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.

Cuando haya un **Fallo de corriente debe ir el ACUDA (por la noche o fin de semana).** La llave de la caseta es la misma que la del acceso al campo solar, en el interior en el cuadro levantar el automático con etiqueta US1

Diariamente sobre las 10h. se enviará un informe con un clip de analítica de saltos de alarma más destacables al E-Mail: j.ignacio@flexoestudio.com con copia a sunoenergia@sunoenergia.es

Ubicación del archivo a enviar: <\\ARCHIVOS RECEPTORA\\CAMPOS SOLARES>

Diariamente a las 15h. se revisa que esté el Campo Solar ARMADO

Cualquier avería que se detecte deberá ser notificada por E-Mail y Grupo WhatsApp correspondiente. (Ellos disponen de sus propios técnicos para solucionar averías.)

Si han transcurrido más de 2h. y no recibimos respuesta, se llama al responsable

CAMPO SOLAR ESPARTOSA

Abonado: 15158 - BAJA

Guardia Civil: 062

Policía Local: 968 76 08 05

De Lunes a Viernes:

1. De 08h. a 19h.
 - a. Oficina Flexo Estudio – 968 45 43 79
 - b. José Ignacio - 683 18 79 36
2. A partir de las 19h. y Fines de semana
José Ignacio – 683 18 79 36



Punto para dirigir a las FFCCS. Hasta llegar el VS Acuda - "Construcciones la Vía de Blanca".

Seguir carretera dirección Sur

Dirección: Coor. 382221214-13159407, Blanca (30540)

<https://maps.app.goo.gl/sBmuW9GE6dDabKwr9>

Programas: Visor Manager PC3

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

(Llave Nº51)

***** IMPORTANTE*** Si la intrusión no es real, no molestar.**

En caso de salto de alarma se verificará la alarma a través de videovigilancia en Visor Manager PC 3, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.

Cuando haya un **Fallo de corriente debe ir el ACUDA (por la noche o fin de semana).** La llave de la caseta es la misma que la del acceso al campo solar, en el interior en el cuadro levantar el automáticos con etiqueta US1

Diariamente sobre las 10h. se enviará un informe con un clip de analítica de saltos de alarma más destacables al E-Mail: j.ignacio@flexoestudio.com con copia a sunoenergia@sunoenergia.es

Ubicación del archivo a enviar: <\\ARCHIVOS RECEPTORA\\CAMPOS SOLARES>

Diariamente a las 15h. se revisa que esté el Campo Solar ARMADO

Cualquier avería que se detecte deberá ser notificada por E-Mail y Grupo WhatsApp correspondiente. (Ellos disponen de sus propios técnicos para solucionar averías.)

Si han transcurrido más de 2h. y no recibimos respuesta, se llama al responsable

CAMPO SOLAR LA SERRANA

Abonado: 15212 - BAJA

Guardia Civil: 062

Policía Local: 968 76 08 05

De Lunes a Viernes:

1. De 08h. a 19h.

- a. Oficina Flexo Estudio – 968 45 43 79
- b. José Ignacio - 683 18 79 36



2. A partir de las 19h. y Fines de semana

José Ignacio – 683 18 79 36

Punto para dirigir a las FFCCS. Hasta llegar el VS Acuda. N-301, km 356.7 Salida "La Serrana".

- <https://maps.app.goo.gl/L3PS3WnmvtwVduQz8> -

Dirección: Pol. Catastral, 13. Parcela 47 y 48. Cieza (30530)

<https://maps.app.goo.gl/yCy7bimqG6RnoGEN8>

Programas: Visor Manager PC3 . Google Chrome (PC2 en Marcador Campo solar La Serrana)
Usuario: admin/ **Contraseña:** Gama2589.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H**

(Llave Nº51)

***** IMPORTANTE*** Si la intrusión no es real, no molestar.**

En caso de salto de alarma se verificará la alarma a través de videovigilancia en Visor Manager PC 3, en caso de que sea intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.

Cuando haya un **Fallo de corriente debe ir el ACUDA (por la noche o fin de semana)**. La llave de la caseta es la misma que la del acceso al campo solar, en el interior en el cuadro levantar el automático con etiqueta US1

Diariamente sobre las 10h. se enviará un informe con un clip de analítica de saltos de alarma más destacables al E-Mail: j.ignacio@flexoestudio.com con copia a sunoenergia@sunoenergia.es

Ubicación del archivo a enviar: \ARCHIVOS RECEPTORA\CAMPOS SOLARES\

Diariamente a las 15h. se revisa que esté el Campo Solar ARMADO

Cualquier avería que se detecte deberá ser notificada por E-Mail y Grupo WhatsApp correspondiente. (Ellos disponen de sus propios técnicos para solucionar averías.)

Si han transcurrido más de 2h. y no recibimos respuesta, se llama al responsable

ÁRTICO CAPITAL TORREAGÜERA

Abonados: 11616

Guardia Civil: 968 23 45 65

Clara: 673 93 56 36

Dirección: C/Perillo y Calle Callejon del Rincón (garaje) Nº 3 y 5,
Torreaguera (30579)

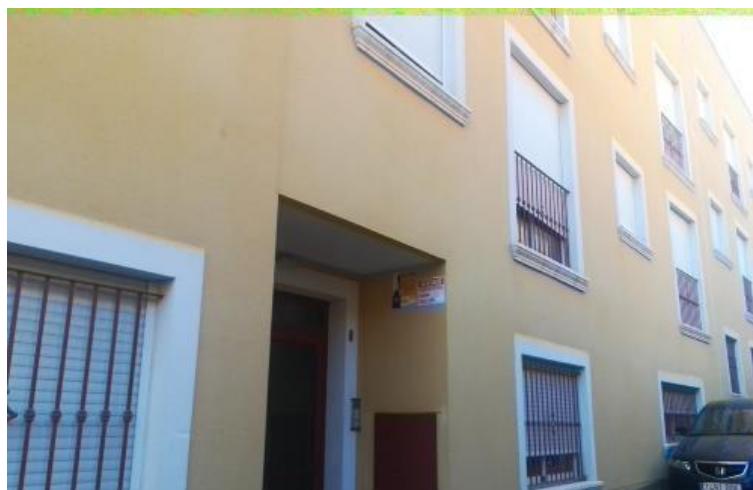
<https://goo.gl/maps/hvz27eFvWgZWPfweA>

Programas: EZStation (PC2) y Ajax.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº26)

En caso de salto de alarma del sistema Ajax se verificará la alarma a través de videovigilancia en EZStation, en caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan.



ÁRTICO CAPITAL SANGONERA LA SECA

Abonado: 12514

Guardia Civil: 968 27 12 48

Clara: 673 93 56 36

Dirección: Avenida de la Constitución Nº 7, Sangonera la Seca (30835)

<https://goo.gl/maps/kcyV332rsWjgoYVE9>

Programas: Ajax con fotosensores y NVMS PC 1.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº47)

**** 06/06/2025 – EDIFCIO ESTA HABITADO, NO HAY ALARMA SÓLO GRABACION DE IMÁGENES.**

En caso de salto de alarma del sistema Ajax se verificará la alarma a través de los fotosensores de los que disponemos En caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.



ÁRTICO CAPITAL ESPINARDO

Abonado: 707E

Policia Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Clara: 673 93 56 36

Fulgencio: 686 13 77 80

Dirección: Calle Quevedo, Nº 7, Espinardo, Murcia (30100)

<https://goo.gl/maps/jSZm16DHDxfG26W6A>

Programas: Ajax.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº20)**

En caso de salto de alarma del sistema Ajax mandar al ACUDA para que realice una ronda. En caso de que sea intrusión de ocupación, se enviará al servicio de acuda junto con la FCSE que correspondan y al cliente, en este orden.



EDIFICIO MURILLO (ALJUCER)

Abonado: 11849

Policía Nacional: 091

Antonio Martinez: 641 47 03 00

Clara: 673 93 56 36

Dirección: C/Libertad N.^o 12, Aljucer (30152)

<https://goo.gl/maps/3BqrZjki3VewTWd7>

Programas: NVMS PC 1, Ajax con fotosensores y cañón de humo, Xtraliss.

El edificio de aljucer ha sido desalojado completamente, no hay nadie viviendo. Se ha instalado un cañón de humo que debe ser activado ante cualquier intento acceso al edificio; y ante cualquier duda sobre la verificación de la alarma, fallos de corriente, perdida de conexión con la alarma, etc., se debe enviar al acuda para hacer una inspección del edificio.

El edificio dispone de un router 4G por lo que la cobertura no es estable, por eso el retraso en las camaras.

Grabador y Router se encuentran en el Bajo Comercial.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE (Llave Nº41)

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**



EDIFICIO VICTORIA

Policía Local : 968 34 31 50

Policia Nacional: 091

Guardia Civil: 968 27 12 48

Francisco: 669 41 89 09

Dirección: Plaza Aurora, Nº 4, Murcia (30001)

<https://goo.gl/maps/StNF1fkD8boG26Xv5>

SERVICIO RONDAS DISCONTINUAS →

COMUNIDAD PROPIETARIOS EDIFICIO VICTORIA (A PARTIR DEL VIERNES 1 DE JULIO, Y HASTA EL MIERCOLES 31 DE AGOSTO, AMBOS INCLUIDOS).

- DE LUNES A DOMINGO:

- DOS RONDAS NOCTURNAS.

TIEMPO ESTIMADO DE RONDAS 5/10 MINUTOS

Acuda se ocupa de que la puerta de acceso al edificio desde plaza Aurora debe estar con el resbalón echado, por la noche, para que se deba de abrir con llave (por esa razón se nos proporciona la llave)

***NO OLVIDAR REALIZAR PARTE DE TRABAJO PARA ENVIARSELLO AL CLIENTE A FINAL DE MES.**



ITV LA HITA BALSAPINTADA (FUENTE ÁLAMO)

Abonado: 11728

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 59 89 70

Francisco: 645 53 89 77

Víctor: 629 93 46 99

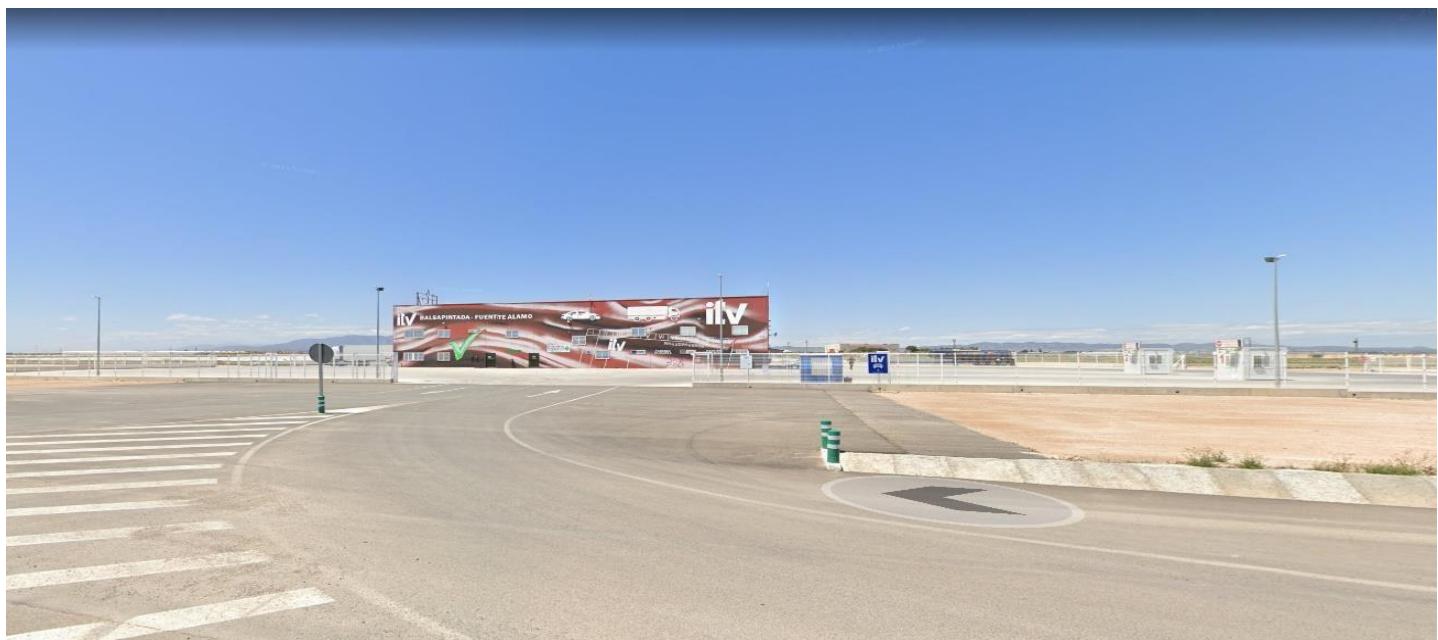
Antonio: 609 61 42 42

Dirección: Carretera RM-E12, KM 0.5, Balsapintada (30332)

<https://goo.gl/maps/BveU6SQAGi5pKrPG7>

Programas: NVMS PC 1.

Cuando salte la alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.



DFM ITV CABEZO CORTADO

Abonado: E703

Policia Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 35 87 50

Melania Nicolas: 661 10 27 09 y 606 21 71 54

Ihor: 633 26 01 42

Gines Jose: 637 43 45 63

Dirección: Polígono Industrial Cabezo Cortado, KM 301, Molina de Segura (30100)

<https://goo.gl/maps/shdWgfVz2oZxiqdj7>

Programas: NVMS1 (PC1).

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave N°13)

Cuando llame Ibercra, comprobar por cámaras. En caso de no estar seguros tenemos servicio ACUDA.

Llamar en cualquiera caso de alarma o intrusión confirmada a policia y cliente, en este orden.



ELCOM AIR

Abonado: 04C1

Policía Local: 965 31 01 32

Guardia Civil: 965 31 01 85

Antonio López: 618 96 50 59

Francisco Guillen: 696 03 85 43

Luis Miguel Mula: 639 45 42 63

Dirección: Carretera CV-870 Orihuela-Abanilla, A7. Salida 545.

<https://goo.gl/maps/TE4yfAsyrZvUyG43A>

Programas: NVMS PC1 y Xtralis.

El Xtralis se conecta automáticamente a las 22:00 horas y se desconecta a las 6:00 horas.

COMPROBAR DIARIAMENTE.

En caso de salto de analítica y/o de alarma de intrusión de la central Paradox comunicada por ibercra se procederá a video verificar por cámaras. En caso de no poder verificar correctamente se enviará al servicio de acuda.

Si la alarma es confirmada se enviará al servicio de acuda y policía.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- Sábados, domingos y festivos: 24 H
(Llave Nº45)**



COLEGIO GABRIEL PEREZ CARCEL

Directora María Dolores: 696 20 80 41

Dirección: C/Pintor Saura Pacheco, Nº 10, 30011 Murcia

<https://goo.gl/maps/hS65UWdCueDNtu8FA>

SERVICIO RONDAS DISCONTINUAS →

2 rondas diarias aleatorias en horario de 19:00 a 4:00 h.

Inicio de servicio: 01/08/2023

Fin de servicio: 29/08/2023

En la imagen hay marcada la puerta de entrada por la cual podemos meter el coche si es necesario.

Hay dos zonas sensibles en las que se pueden meter a hacer botellón, las cuales hay marcadas con las flechas. En las rondas hay que ir a los dos sitios.



ÁNGEL MARCOS VIVANCOS

Abonado: 11989

Policía Local: 968 23 45 65

Angel Marcos Vivancos: 646 60 73 25

Estela: 619 78 67 50

Sofia: 650 09 03 52

Dirección: C/Santa Ana Nº 11, Urbanización los Ángeles, El Esparragal (30163)

<https://goo.gl/maps/WXqajev1g9dkftpN8>

Programas: Ajax.

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+4214\11989-MODIFICADA .docx>

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº46)

Cuando haya más de un salto de alarma mandar al ACUDA para que realice una ronda. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



GAMA SEGURIDAD

Abonado: 87B7

Guardia Civil: 968 27 12 48

Gabriel: 607 48 20 06

Dirección: Avenida de Alicante, N.º 51, Cobatillas, Murcia (30163)

<https://maps.app.goo.gl/PeG41oo3uofrzAEt6>

Disponemos de llaves del grupo electrógeno de Gama donde está guardada la aspiradora. Están dentro del cuadro donde está la manguera de incendios, en el pasillo al entrar a Oficinas de Gama, en la pared izquierda.



ANGEL LUIS ORENES RODRIGUEZ

Abonado: BD01

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Ángel Luis Orenes: 619 46 77 11

Mónica Clavel: 678 79 63 04

Dirección: Plaza de Santa Isabel, N.^o 12, Piso 14, Murcia (30004)

<https://maps.app.goo.gl/9xcebV6GjNjL842p7>

Programas: Xtraliss.

SERVICIO ACUDA CON LLAVE

- **24 H TODOS LOS DIAS**
(Llave Portal Nº48)

En caso de salto de analítica y una vez verificado el intento de intrusión se llamará a la policía y a Angel Luis Orenes.



CAMPO SOLAR TORNASOL (CASTELLON)

Abonado: 12883

Policia Local: 964 69 09 52

Guardia Civil: 964 22 46 00

Acuda Casva: 964 87 00 00

Empresa Casva: 900 52 52 00

Telesforo Perez: 636 82 56 41

Francisco Perez: 637 16 73 74

Dirección: Calle Diseminado, Vall D'Uixo, Castellón (12600)
39°47'11.6"N 0°13'38.9"W

Programas: NVMS(PC1), AJAX y VIDEOMANGER.

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 20:00 a 08:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Este servicio esta externalizado, lo realiza la empresa CASVA.

En caso de salto de alarma Ajax se procederá a video verificar por cámaras. En caso de no poder verificar correctamente se enviará al servicio de acuda.



GABRIEL FERNANDEZ PARDO

Abonado: 612B

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Gabriel: 669 37 91 94

Carmen María: 606 80 08 05

Restaurante: 968 86 40 48

Dirección: Paseo Virgen de la Fuensanta, N.^º 2, Piso 2^º D,
Cobatillas, Murcia (30163)

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

En caso de salto de botón del pánico, ibercra deberá avisarnos y el vigilante subir a casa de Gabriel a ver qué pasa.



SOLVIA SERVICIOS INMOBILIARIOS S.A

Abonado: 221C

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Ivan Olivares: 617 53 44 22

Gosia: 622 69 42 12

Dirección: Calle Miguel Gallego Alcaraz, N.^º 15, Murcia,
Murcia (30003)

<https://maps.app.goo.gl/ASR9N3dWgDjSeE9U9>

Programas: Ajax con PirCam.

Ficha Técnica: \\GAMASVR\Documentos clientes\FICHA_TECNICA ABONADO 221C.docx



ESTEVE HITA HELADERIAS

Abonado: E629 - **BAJA**

Policia Local: 968 76 08 05

Policia Nacional: 968 23 45 65

Francisco Hita Marin: 617 49 47 52

Dirección: Calle Cañada de la Horta (Carretera de Madrid) N.^º 44, Cieza, Murcia (30530)

<https://maps.app.goo.gl/Akn1tPoKNk6wr998A>

Programas: Ajax, Safire y Xtraliss.

Ficha Técnica: [\\GAMASVR\Documentos clientes\+224
ESTEVE HITA\E629 CAÑADA DE LA HORTA - NUEVA\F.T.
E629 \(NUEVA FICHA\) 24052023.docx](\\GAMASVR\Documentos clientes\+224 ESTEVE HITA\E629 CAÑADA DE LA HORTA - NUEVA\F.T. E629 (NUEVA FICHA) 24052023.docx)



V PROYECTOS Y OFICINAS

Abonado: 10415

Policia Local: 062

Policia Nacional: 061

Víctor Castillo: 639 64 44 53

Lidia Soriano: 649 12 28 02

Dirección: Calle Abanilla, N.º 1, Molina de Segura, Murcia (30500)

<https://maps.app.goo.gl/Z1DvdE9osYquDBr59>

Programas: Ajax y NVMS(PC1).

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3329\285829>

Proyectos y Oficinas SL\02_Documentación\01_Ficha

<Técnica\FICHA TECNICA ABONADO 10415.docx>

Sistema de robo Ajax: 12 Zonas. Desde las 20:00 hasta las 08:00 h atendemos directamente nosotros, el resto de día Ibercra. Fines de semana y festivos 24 h.	CCTV: 10 camaras. Ante cualquier salto de alarma, antes de llamar al cliente, comprobamos nosotros. En caso de que sea real, llamar al cliente y que vaya el acuda con prioridad absoluta.	Xtraliss: 4 canales de analitica. Las zonas exteriores de robo no disparan sirena ante falsas alarmas. Verificamos y actuamos nosotros. NO TIENE
Protocolo: Ante salto de alarma en nuestro horario atendemos nosotros. En caso de que sea alarma confirmada llamaremos nosotros a los Cuerpos de Seguridad. Atención directa y personal con el cliente.	Protocolo: Nos quedamos mínimo 10 minutos con las camaras puestas despues de un salto de alarma. Al tratarse de una vivienda grande hay muchos puntos negros. Pendientes ante cualquier anomalía.	Protocolo: Si hay un salto de alarma verificada llamamos a Policía y Acuda de inmediato avisando al cliente directamente y poniéndolo en preaviso para que se proteja.



ALMACEN SARDINEROS

Abonado: ¿10350? – 3A23

Policia Local: 092

Policia Nacional: 091

Dirección: Calle Vereda de la Cueva N.º 4, Monteagudo, Murcia (30160)

<https://maps.app.goo.gl/qV8YjRPYb43umUx3A>

Programas: Ajax y SuperCam Plus (Movil receptora).

Ficha Técnica: \\\GAMASVR\Documentos clientes\Ficha técnica 10350 05.03.2024.docx

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº43)

Cuando salte la alarma comprobar por camaras, si las camaras en ese momento no funcionan o hay duda al visualizarlas, debe ir el acuda. Hasta el entierro de la sardina máxima precaución. Ante cualquier salto de alarma debe ir el acuda.

Para llegar a la nave 2, se tiene que entrar por la nave 1 y salir por la parte de atrás. Y para acceder dentro, se entra por una pequeña puerta que hay al final de una escalera en la parte trasera de los muelles.



EESS HITA LA RODA

Abonado: 14688

Guardia Civil: 968 23 45 65

Gregorio: 609 66 43 67

Antonio: 609 66 43 67

Dirección: Carretera F-35 PK 5660 (Junto AutoPrisco), San Javier, Murcia (30720)

<https://maps.app.goo.gl/xEGSHZYxSuQcfvEE6>

Programas: Ajax y Hik Connect (Tablet receptora).

Ficha Técnica: <\\GAMASVR\Documentos clientes\+3629>

[COMBUSTIBLES LA HITA\E.S. SAN](\\COMBUSTIBLES LA HITA\E.S. SAN)

[JAVIER\02_Documentación\2.1_Ficha Técnica](\\JAVIER\02_Documentación\2.1_Ficha Técnica)

Llamar siempre en caso de alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden.

RESTAURANTE VENTA LOS CUÑADOS

Abonado: 14127

Guardia Civil: 968 27 12 48

Paco Gómez: 615 15 60 74

Vanessa Martinez: 646 13 92 00

Dirección: Salida 161, Carretera Madrid-Cartagena, Baños y Mendigo, Murcia (30155)

<https://maps.app.goo.gl/V9jVEWzv7HPc166g9>

Programas: Ajax, Ossia PC 2 y Xtraliss.

Ficha Técnica: <\\gamasvr\Documentos clientes\+763 RECREATIVOS DE LEVANTE\288114 Venta los Cuñados\02 Documentación\01 Ficha Técnica\NUEVA FICHA TECNICA ABONADO 14127 17042024.docx>

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la alarma, comprobar por cámaras en Ossia PC 2. En caso de no estar seguros tenemos servicio ACUDA. También disponemos de PirCam en la instalación. Llamar en cualquier caso de alarma o intrusión confirmada a policía y cliente, en este orden.



DISFRIMUR

**TODOS LOS DISFRIMUR DE MURCIA TIENEN SERVICIO DE
ACUDA.**

- **Consigna del acuda para CRA: CANGURO**

Las cámaras de este cliente se encuentran en el programa NVMS PC1 de la receptora.

Usuario y contraseña: Disfrimur

En caso de robo real, llamar a los teléfonos que aparecen a continuación:

- 1º Llamar a las autoridades, pasados 4 tonos, si no han contestado, llamar al 112. En caso de estar 2 personas llamar por las dos vías.
- 2º Avisar por grupo de whatsapp. Si no contesta nadie por whatsapp, llamar al cliente.

**EN CASO DE SER ALGO IMPORTANTE, SEA LO QUE SEA,
LLAMAR A FRANCISCO PÉREZ:**

609 85 37 61

Se deben realizar partes diarios, tanto si hay novedades como si no, con el parte de ACUDA.

Se harán 3 rondas CCTV discontinuas visuales en todas las sedes de lunes a domingo.

Se realizarán 3 rondas físicas en las sedes de: Miguel Induráin, San Isidro, A7 y Sangonera desde el sábado a las 14:00 al lunes a las 5:00h.

LAS RONDAS, EN NINGÚN CASO, SE HARÁN A LA MISMA HORA.

HAY QUE MANDAR TODOS LOS DOMINGOS EL INFORME DE CONTROL DE ACCESOS DE MIGUEL INDURAIN A LOS CORREOS:

- cortoplazo@dfmrentacar.es
- area.sistemas@disfrimur.com
- murcia@dfmrentacar.es



LOCALIDAD	DIRECCIÓN	GUARDIA CIVIL	POLICIA NACIONAL	POLICIA LOCAL
Albacete	C/5-BIS, Nº 60B, 1B Polígono Industrial Romica (02006)	967 193 234		967 218 600
Barcelona	Carrer Can Noguera Nº 21 Nave 1, Abrera (08630)	937 524 855	934 868 406	600 516 151
CIEMPOZUELOS	Limonero Nº 13, 15, 17 y 19 y C/ De la Lima 14, 16, 18, 20 Ciempozuelos	918 064 429		918 933 051
ELCHE	Polígono De Carrús, Ronda Vall d'Uixó, Nº81, Elche (03291)	965 921 100	965 148 880	966 65 8099
GRANADA	Av. Andalucía KM 2.3 Estación De Servicio El Maño, Granada, (18015)	958 185 430	958 808 502	958 248 211
GRANADA-GUADIX	Parque Empresarial Príncipe Felipe, C/1 Nº2 A, (18500) Guadix	958 185 430		958 669 303
GUARROMÁN	Poligono Industrial Guardiel Parcela Nº 184-192, Guarroman (23210)	953 221 100		607 286 179
LORCA	Ctra. De Granada, Km 266, (30800) Lorca	968 271 248	968 225 417	968 477 323
MÁLAGA	Parque Empresarial De Antequera, C/Cataluña, Nº2, Antequera, Málaga (29200)	952 071 569	952 040 144	952 708 104
MIGUEL INDURAIN	Avenida Miguel Indurain, Murcia (30006)	968 271 249	968 225 417	968 358 750
MOLINA	C/Aldebarán, Nº30, Molina De Segura, (30509)	968 271 248	968 355 514	968 939 900
PRINCIPALES - SANGONERA	Av. De Lorca, Nº174, (30835) Sangonera La Seca, Murcia	968 271 248		
SAN ISIDRO	Camino De Fidel, Nº29 Poligono Industrial La Granadina, Alicante, (03349) ■ Vigipro: (688796537)	965 145 660		639 160 342
SANGONERA A7 (TRAPISER)	A7 - KM.584 Sangonera La Seca	968 271 248		
VALENCIA	C/Pedra Piquers, Parcela Nº 30-31 Polígono Industrial El Oliveral, (46190), Ribarroja Del Turia, Valencia	963 172 372		
VALENCIA MAKRO	Macro Valencia Vara De Quart Polígono Industrial Valencia, (46014)		963 532 187	963 539 697
ZARAGOZA	Ronda Del Canal Imperial De Aragón, Nº 1, (50007) Zaragoza	976 711 414	976 578 866	976 724 100
CARTAGENA Rent a Car	Polígono Industrial Cabezo Beaza, (30392)	968 501 117	968 500 167	968 128 877
CTM MADRID RENT A CAR	AV. Eje central. Nave S4-12 (CTM). Madrid, (28083)	915 35 78 46		912 76 04 55

murcia@dfmrentacar.es; cortoplazo@dfmrentacar.es;
area.sistemas@disfrimur.com

ABONADO	NOMBRE	EQUIPO
00E5	Casetas Solar	Principales 2
4E19	Dfm Servicios	Valencia Makro
57E2	Dfm Guarroman	Guarroman
60E2	Disfrimur	Guadix
66E2	Disfrimur Abrera	Barcelona
66E9	Disfrimur Zaragoza	Zaragoza
67D7	Dfm Indurain	Miguel Indurain (Llave N°23)
7E13	Dfm Servicios Antequera	Málaga
92E2	Dfm Servicios	Granada
92E8	Disfrimur	San Isidro
9D59	Disfrimur TLX y RAC	Principales TLX & Principales RAC (Ajax)
9E71	Disfrimur (Oficinas)	Principales 1, 2, 3 y 4
D7D0	Dfm Logística	Albacete
E036	Dfm Servicios	Elche
E45E	Disfrimur S.L. Valencia	Valencia
E792	Dfm Servicios	Lorca (Llave N°24)
E979	Servicios	Sangonera A7 (Llave N°21) (Teclado: 2+OK+3333+OK)
F150	Dfm Servicios (Casetas Molina)	Molina
30F8	Dfm Servicios Cartagena (Rent a Car)	Cartagena
83D7	DISFRIMUR SERVICIOS, S.L (DFM RENT A CAR)	Madrid

INSTALACIÓN	HORARIO		CONTACTOS
	LUNES-VIERNES	SÁBADO	
ALBACETE	No suele haber nadie, excepto algunos días que va a cargar un cliente.		
BARCELONA	08:00 – 19:00 h	08:00 – 14:00 h	
ELCHE	08:00 – 14:00 h 16:00 – 20:00 h	09:00 – 14:00 h	
GRANADA	08:30 – 19:00 h 16:00 – 19:00 h		
GRANADA-GUADIX	08:00 – 19:00 h	08:00 – 14:00 h	
GUARROMÁN - JAÉN	08:30 – 14:00 h 16:00 – 19:00 h		
LORCA	08:00 – 14:00 h 16:00 – 20:00 h	09:00 – 14:00 h	
MÁLAGA	08:00 – 14:00 h 16:00 – 19:00 h		
MIGUEL INDURAIN	07:00 – 21:00 h	09:00 – 14:00 h	
MOLINA	08:30 – 14:00 h 16:00 – 19:00 h		
PRINCIPALES	00:00 – 22:00 h	06:00 – 14:00 h	
PRINCIPALES TLX	08:30 - 20:00 h	08:30 – 20:00 h	
SAN ISIDRO	08:30 - 19:30 h	08:30 – 14:30 h	
SAN ISIDRO LAVADERO	07:00 – 21:00 h	08:00 – 14:00 h	
SANGONERA A7	No debe entrar nadie		
VALENCIA	08:00 – 19:30 h	09:00 – 14:00 h	
VALENCIA LAVADERO	08:00 – 19:30 h	00:00 – 14:00 h	
VALENCIA MAKRO	08:00 – 14:00 h 16:00 – 19:00 h	09:00 – 14:00 h	
ZARAGOZA	08:30 - 14:00 h 16:00 – 19:00 h		

- **Francisco Pérez:**

609 85 37 61
area.informatica@disfrimur.com

- **Damián Martínez:**

627 90 30 19
direccion@dfmrentacar.es

- **María José Saavedra:**

660 53 70 01
responsable@dfmrentacar.es

- **Alberto Giménez:**

600 92 79 35
comercial.levante@dfmrentacar.es

- **María José Mateos:**

628 55 85 25
cortoplazo@dfmrentacar.es

- **Juan Machón:**

609 22 37 03
nocturno@dfmrentacar.es

- o **Cartagena:**

- **Oficina:** 968 89 88 17
- **María José Saavedra:** 660 53 70 01
- **María José Mateos:** 628 55 85 25

- o **San Isidro:**

- **Samuel Noguera:**

616 93 02 18
area.sanisidro@disfrimur.com

- **Alfonso Nicolas:**

679 17 14 97
anicolas@disfrimur.com

■ **Esperanza:**

619 76 48 73
erodriguez@disfrimur.com

■ **José Manuel Jiménez:**

616 93 02 66
jm.jimenez@disfrimur.com

■ **Norberto:**

600 92 79 33

○ **Valencia:**

■ **Samuel Noguera:**

616 93 02 18
area.sanisidro@disfrimur.com

■ **Lavadero Octavio:**

649 95 78 05
resp.lavadero.v@disfrimur.com

■ **David Gómez:**

627 90 31 17
dgomez@disfrimur.com

○ **Sangonera:**

■ **Javier Calderón:**

616 93 01 81
trafico.dfm@disfrimur.com

■ **Jesus García:**

646 98 17 79
dir.log@disfrimur.com

■ Luis Silva:

616 93 01 74

Responsable.t1@disfrimur.com

■ Ángel Sánchez:

616 93 01 70

dirgen@tlx.es

○ Ciempozuelos y CTM:

■ Juan Manchón:

609 22 37 03

nocturno@dfmrentacar.es

■ Alberto Giménez:

600 92 79 35

comercial.levante@dfmrentacar.es

■ María José Mateos:

628 55 85 25

■ María José Saavedra:

660 53 70 01

DFM CIEMPOZUELOS

Abonado: F22F

Policía Local: 918 933 051

Guardia Civil: 918 064 429

Mantenimiento: 609 23 37 03

Alberto Giménez: 600 92 79 35

María Jose Mateos: 628 55 85 25

María Jose Saavedra: 660 53 70 01

María del Mar Martínez: 674 08 19 99

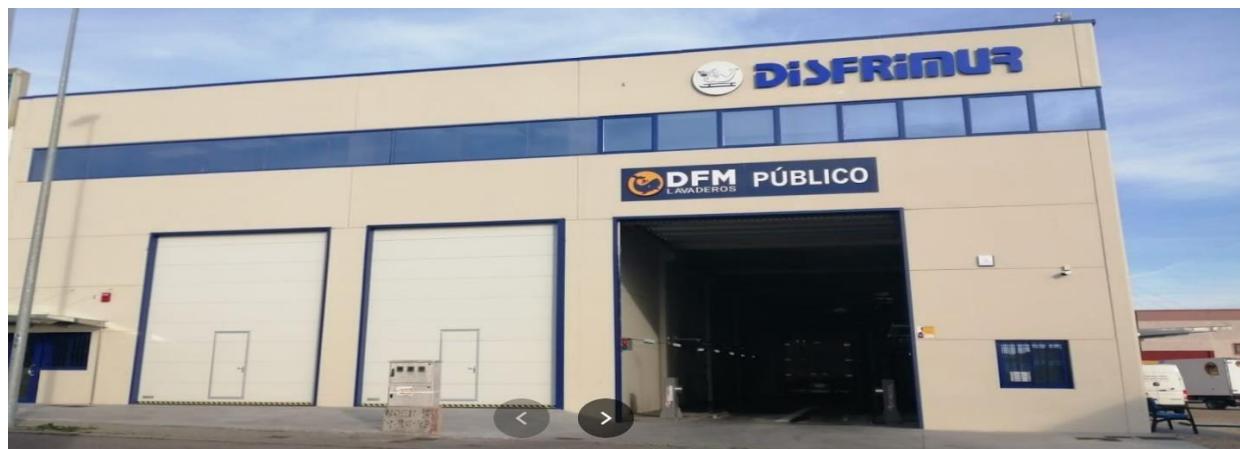
Dirección: C/Limonero Nº 13,15,17 Y 19 y C/De la Lima Nº 14,16,18,20. Ciempozuelos (28350)

<https://goo.gl/maps/eEMgGUQ9N7xoaz6W7>

Programas: NVMS PC 1 y Xtralis.

En caso de salto de analítica y verificar personas se debe de avisar a la policía directamente.

IMPORTANTE: Debido a las obras que se están realizando esta instalación es objetivo de bandas organizadas para sustraer materiales, por lo que se debe extremar la atención.



SALONES DE JUEGOS

Los salones de juego están formados por 3 tipos de programas:

1. Analítica con Xtralis, donde nos llegarán los avisos de movimiento exterior.
2. Cámaras, donde podremos ver lo que está ocurriendo en la parte interior de los salones. Según el salón, las cámaras las vamos a ver en el programa Safire o en NVMS.
3. Cañones, en caso de ver un posible atraco dispararemos los cañones que tenemos en el programa AJAX, en el programa encontraremos cada salón con su nombre.

Antes de disparar un cañón o si encontramos algún problema, debemos llamar al teléfono que nos aparece en el archivo de los salones.

El teléfono es el que se encuentra en los propios salones, pudiendo avisar al que está dentro, que se está produciendo un atraco y que se esconda.

Tras disparar el cañón, llamaríamos a la Guardia Civil para que acuda al lugar.

En caso de robo real, llamar a los teléfonos que aparecen a continuación, siempre comunicando lo siguiente:

En caso de algún problema que debamos informar al cliente, lo haremos siempre con el teléfono fijo.

MÁSTER WINNER S.L:

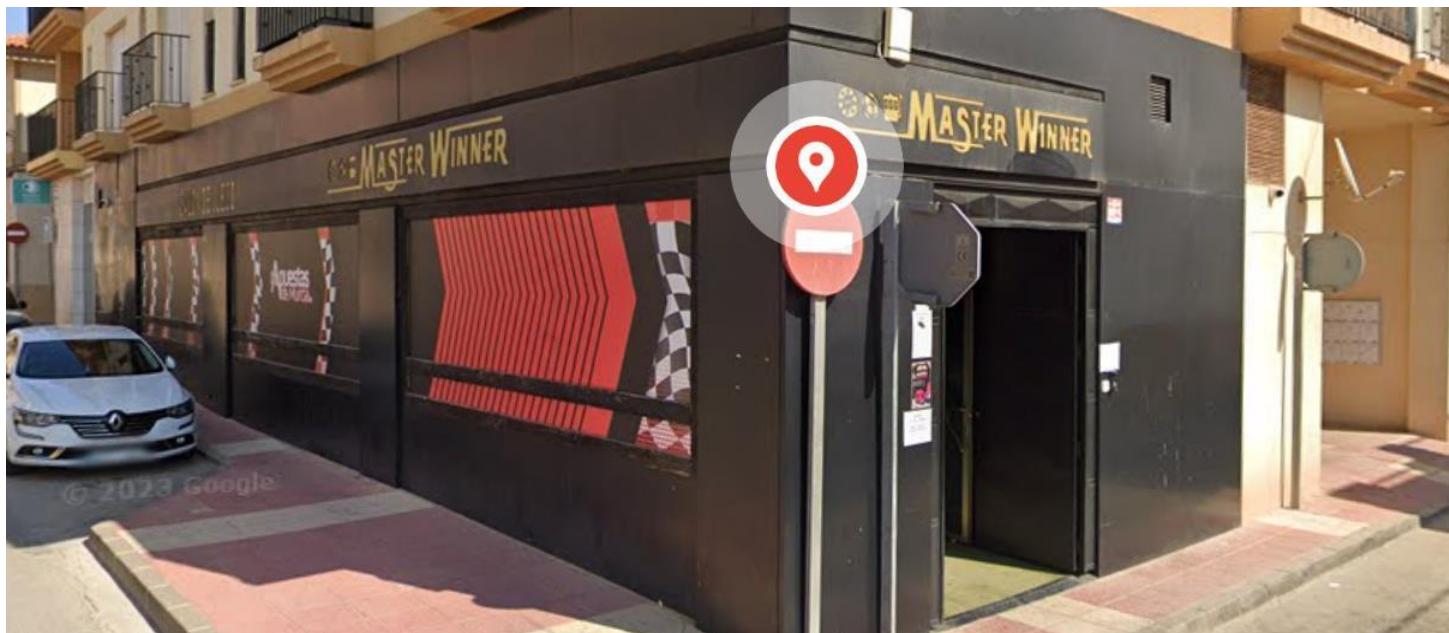
Guardia Civil: 062
Policía Local: 091
Luis: 669 64 67 52

Dirección: C/Enrique Guillamón, Sucina (30590)

<https://goo.gl/maps/Hx7GzoFR48e6bw2v8>

Programas: Xtralis y Ajax (cañones). Tienen alarma con otra empresa.

Cuando haya un salto de analítica Xtraliss de intrusión confirmada llamar a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



HERMANOS MARIN NAVARRO

REPLAY SANGONERA LA VERDE:

Abonado: 53F7

Policía Local: 968 35 87 50

Guardia Civil: 968 23 45 65

Ginés Navarro: 676 98 21 34

Pedro José Marión: 649 92 92 71

Dirección: Av. Camino del Palmeral, N.^o 65, Sangonera La Verde (30833)

<https://goo.gl/maps/PbQJWb6MorB6yuxr8>

Programas: Xtraliss, Ajax, NVMS PC1 e Internet Explorer PC 2.

Usuario: admin

Contraseña: Gama2288

Cuando haya un salto de analítica o alarma comprobar por cámaras en NVMS PC1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



REPLAY ALJUCER:

Abonado: 734D

Policía Local: 092

Policia Nacional: 091

Ginés Navarro: 676 98 21 34

Pedro José Perez: 649 92 92 71

Dirección: Calle Victoria, N.^o 4, Aljucer (30152)

<https://maps.app.goo.gl/GVefPPLMEYPjvQM69>

Programas: Ajax.



REPLAY ALCANTARILLA - LA NORIA:

Abonado: 394B

Policía Local: 092

Policia Nacional: 091

Pedro: 649 92 92 71

Guardia Noches: 650 60 93 84

Ginés Navarro: 676 98 21 34

Dirección: Calle Nuestra Señora Salud, Alcantarilla, Murcia (30820)

<https://maps.app.goo.gl/4VYYXGhGjPxwFfGB9>

Programas:



“777” – AUTOMATICOS JERONIMO

BOULEVARD:

Abonado: DD7B

Policia Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Ángel: 683 47 53 32

Miguel: 679 67 26 66

Pedro: 636 57 71 80

Dirección: C/Gregorio Ordóñez, Nº 12, Bajo, Santiago el Mayor (30012)

<https://goo.gl/maps/A4LTQNFZyj5s4QyR6>

Programas: SmartPSS PC 2 (No se abren las cámaras).

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en SmartPSS del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax. **ACTUALMENTE EN AVERIA (05/10/2023)**



SALÓN BABEL:

Abonado: BF33

Policía Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 89 81 00

Miguel: 637 32 58 71

Ángel Guerrero: 683 47 53 32

Miguel Bastida: 679 67 26 66

Antonio Martinez: 649 89 70 52

Dirección: Alcantarilla (30820)

Entrada principal: Av. Del Príncipe Nº 4

Entrada trasera: Calle Cuba Nº 2

<https://goo.gl/maps/1rabNyK5gFZvKwW5A>

Programas: Ajax (sin conexión), Ossia PC2 (No está configurado).

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**



HEGASA LEVANTE

CIEZA:

Abonado: B126

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 76 08 05

Mehdi: 633 909 713

Fran: 685 677 049

Antonio Carrión: 652 922 506

Dirección: Camino de la Fuente, Nº 1. Esquina C/Gran Vía Juan Carlos I, Cieza (30530)

<https://goo.gl/maps/P8Fh4jB36wCwLdJm8>

Programas: NVMS (PC1), Xtralis, Ajax (CAÑON).

Cuando salte la analítica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por cámaras. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, strobo y sirena en Ajax.



EL ESPARRAGAL – CAMPILLO:

Abonado: 9E78

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 85 33 45

Arantxa: 633 46 85 59

Fran: 672 40 73 08

Antonio: 652 92 50 26

Santiago: 616 46 15 15

Dirección: Carretera de Alicante, Nº 149 (30163)

<https://goo.gl/maps/P8Fh4jB36wCwLdJm8>

Programas: NVMS (PC1), Xtralis, BabyWare y Ajax.

Cuando salte la analítica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por cámaras. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, strobo y sirena en Ajax.



FORTUNA:

Abonado: B892

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 606 40 42 43

Antonio: 652 92 50 26

Dirección: Avenida Salvador Allende, Nº 32 (30620)

<https://goo.gl/maps/FmzuiaNobAnNrxjU8>

Programas: Xtralis, NVMS PC1 y BabyWare.

Cuando salte la analítica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por cámaras en NVMS PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, strobo y sirena en Ajax.



OMEGA:

Abonado: 8B40

Policia Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 35 87 50

Miguel Angel Flores: 637 47 89 78

María José Robles: 623 56 19 72

Dirección: C/Madrid, KM 389, Espinardo (30100)

<https://goo.gl/maps/dpu8xt6q2fXAAjGm7>

Programas: Safire, Xtralis y BabyWare.

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

Cuando salte la analitica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por camaras en Safire. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y relé flash en Ajax.



PUNTO COM – INFANTE:

Abonado: 026E

Policia Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 35 87 50

Esther: 722 49 46 59

Mehdi: 633 90 97 13

Fran: 672 40 73 08

Nidia: 697 79 29 57

Dirección: Avenida Lope de Vega, Nº 22 (30009)

<https://goo.gl/maps/tvBsnUc8uzLKpEha9>

Programas: Xtralis, Safire y Ajax.

Cuando salte la analítica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por cámaras en Safire. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, estroboscópico y sirena en Ajax.



JUMILLA:

Abonado: 692E

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 78 40 40

Mehdi: 633 90 97 13

Fran: 672 40 73 08

Dirección: Avenida de Yecla Nº 86 (30520)

<https://goo.gl/maps/ZzruWVQHjHAziPm78>

Programas: Safire, Xtralis y Ajax.

Cuando salte la analítica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por cámaras en Safire. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, strobo y sirena en Ajax.



LAS TORRES (SALON ZASS):

Abonado: 19FF

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 62 40 92

Fran: 672 40 73 08

Mehdi: 633 90 97 13

Dirección: Polígono Cruce de San Pedro (30565)

<https://goo.gl/maps/2e8nVZTSXYvTazu68>

Programas: NVMS (PC1), Internet Explorer, Xtralis y Ajax.

Usuario: admin

Contraseña: 11001100SA

Cuando salte la analítica Xtraliss (se arma y desarma automáticamente) o la alarma, comprobar por cámaras en Safire o en Internet Explorer. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, strobo y sirena en Ajax.



OFICINAS:

Abonado: 228E

Policia Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 35 87 50

Santiago: 616 46 15 15

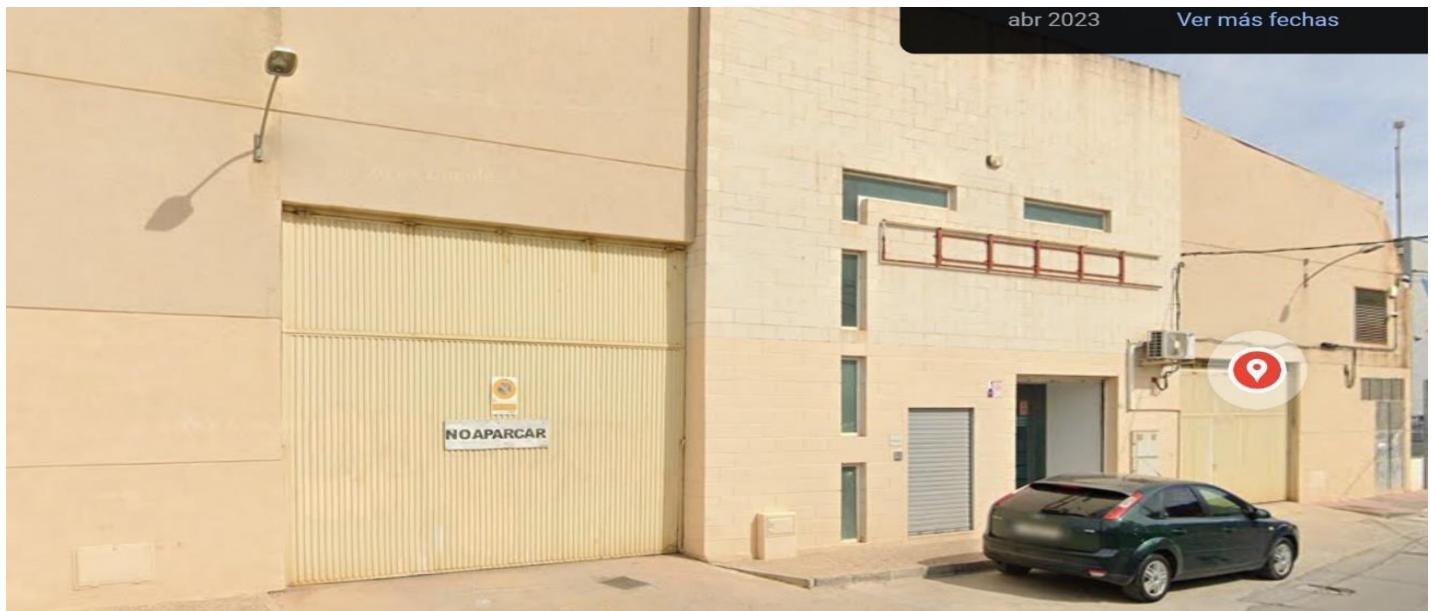
Javi: 680 33 34 39 (Reiniciar Davantis)

Dirección: C/Cuarto Caminos, Nº 90, Zarandona (30007)

<https://goo.gl/maps/CE6mqcr8rcniqG8H9>

Programas: SmartPSS, XTRALIS y Ajax.

Cuando salte la analítica Davantis (se arma cuando conectan la alarma) o alarma, comprobar por cámaras en SmartPSS. Llamar en cualquier caso siempre que se una alarma confirmada a la policía y cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



BIMASER

SALON O'CLOCK PLAYA:

Abonado: B246

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 59 14 96

Control Orenes: 968 27 11 09

Dirección: Avenida Doctor Meca, Nº 90, Puerto de Mazarrón (30860)

<https://goo.gl/maps/VVWC77zA5T7MzPYv6>

Programas: NVMS PC 1.

Nos llamarán de Centro de Control Orenes para armado/desrmado

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



O'CLOCK PUEBLO:

Abonado: B245

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 59 14 96

Control Orenes: 968 27 11 09

Dirección: C/Boquera, Esquina C/Miami, Mazarrón (30870)

<https://goo.gl/maps/FKhHRqZfVQxnV5oKA>

Programas: Ossia PC 2 y Ajax.

Nos llamarán de Centro de Control Orenes para armado/desrmado

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, sirena y strobo en Ajax.



O'CLOCK SAN FÉLIX:

Abonado: D432

Policía Local: 968 59 89 70

Guardia Civil: 968 27 12 48

Diego Davila: 655 10 54 06

Juan Luis: 629 68 12 79

Dirección: C/Vereda San Felix, Nº 91, Cartagena (30205)

<https://goo.gl/maps/Ce6JdpRBpeHc13gu9>

Programas: NVMS PC 1.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



O'CLOCK CENTRO:

Abonado: B250

Policía Local: 968 59 14 96

Guardia Civil: 968 27 12 48

Control Orenes: 968 27 11 09

Dirección: C/Mayor, Esquina C/San Vicente, Puerto de Mazarrón (30860)

<https://goo.gl/maps/zS7TvZcwNBkQe8eY7>

Programas: NVMS PC 1.

Nos llamarán de Centro de Control Orenes para armado/desrmado

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



NOMO:

Abonado: B623

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 968 59 14 96

Juan José: 663 17 18 17

Dirección: C/Comunidad Valenciana, Nº 4, Polígono Industrial San Roque, Blanca (30540)

<https://goo.gl/maps/SiRpWp2GyLnPEgiM6>

Programas: Ajax.

En caso de intrusión confirmada disponemos de relé sirena en Ajax.



TIVOLI:

Abonado: 4533

Policía Local: 968 52 62 68

Luis Segura: 639 62 85 70

Juan Luis: 629 68 12 79

Dirección: C/Real, N° 24, Cartagena (30204)

<https://goo.gl/maps/adnhfxtRXAbDYEY4A>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, sirena inferno y strobo en Ajax.



SIENA:

Abonado: 7211

Policía Local: 968 52 62 68

Luis Segura: 639 62 85 70

Juan Luis: 629 68 12 79

Dirección: C/Alfonso X El Sabio, Nº 16, Cartagena (30204)

<https://goo.gl/maps/1jJwZEvKodLNi3BG8>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, sirena y strobo en Ajax.



PLAY:

Abonado: B261

Policía Local: 968 52 62 68

Luis Segura: 639 62 85 70

Juan Luis: 629 68 12 79

Dirección: C/Ronda, Nº 16, Cartagena (30201)

<https://goo.gl/maps/RopGKZPJC3w3aLCs7>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



MEDITERRANEO:

Abonado: B251

Policía Local: 968 52 62 68

Pedro: 648 45 77 05

Luis Segura: 639 62 85 70

Dirección: C/Rubí, Esquina C/Diamante, Cartagena
(30230)

<https://goo.gl/maps/dPckxNErEqQqzUd96>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



GRAN VIA FUENTE ALAMO:

Abonado: B273

Policía Local: 968 59 89 70

Guardia Civil: 968 27 12 48

Luis Segura: 639 62 85 70

Juan Luis: 629 68 12 79

Juan Zamora: 648 41 62 17

Dirección: C/Gran Vía, Nº 92, Fuente Álamo (30320)

<https://goo.gl/maps/Ykw33E8RUYtTmtqV7>

Programas: NVMS PC 1.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



FORTUNY:

Abonado: B265

Policía Local: 968 59 89 70

Guardia Civil: 968 27 12 48

Luis Segura: 639 62 85 70

Juan Luis: 629 68 12 79

Dirección: C/Tirso de Molina, Nº 7, Cartagena (30201)

<https://goo.gl/maps/fZBoCB8MZmW3uxKGA>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de sirena en Ajax.



TERRAZA DEL SOL:

Abonado: B682

Guardia Civil: 968 23 45 65

Jerónimo: 674 15 13 41

Juan Luis: 629 68 12 79

Luis Segura: 639 62 85 70

Dirección: C/Plaza de la Iglesia, Nº 3, Los Belones (30385)

<https://goo.gl/maps/tD4EVDoWjmBFgHrC6>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo, strobo y sirena inferno en Ajax.



VENECIA (SANTA ANA):

Abonado: E987

Policía Local: 968 52 62 68

Control Orenes: 968 27 11 09

Dirección: Avenida de Venecia, Nº 30, Santa Ana (30319)

<https://goo.gl/maps/T4bGexMYiWgsGAKk7>

Programas: NVMS PC 1.

Nos llamarán de Centro de Control Orenes para armado/desrmado

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



PROTOCOLO SALONES MURCIA – ANDALUCIA

Ante cualquier fallo de cámaras, alarma, pánico en horario que esté abierto el salón, llamar primero al teléfono del salón ya que el camarero debe tener la información de lo que pasa y la palabra clave por si no es nada (GOMINOLA) o si pasa algo (TABACO), como segunda opción en caso de que en la sala nadie coja el móvil llamar a ANDRÉS 699566928 y en segundo lugar ALFONSO 606410766.

Para cualquier consulta fuera de horario en salón ALEGRÍA tenemos un vigilante con el teléfono del salón que tiene acceso a cámaras y analítica como vosotros y si pasara algún robo u algo grave llamar a Vigilante de Alegría, y si no responde Andres y Alfonso en ese orden ya que nuestro vigilante nos llamarán también a nosotros.

➤ Salones en Murcia:

- Alegría 671447401.
- Puerto 671447335.
- Yucas 671447416.
- Molinetas 671066013.

➤ Salones Andalucía:

- Candelas 674097835
- Vintage 671447539
- Almanzora 673668482.
- Royal 699566928.
- Aupabet Ejido 699566928.

ALEGRÍA DE LA HUERTA:

Abonado: 89A0

Policía Local: 968 49 30 62

Guardia Civil: 968 27 12 48

Salón Alegria: 671 44 74 01

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Alfonso Blazquez: 606 41 07 66

Ana Blazquez: 616 27 08 15

Dirección: C/Callejón de la Huerta, Nº 6, Águilas (30880)

<https://goo.gl/maps/jnniNcXhQSsWCTmd6>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena en Ajax.



MOLINETAS:

Abonado: 71A3

Policía Local: 968 49 30 62

Guardia Civil: 968 27 12 48

Salón Molinetas: 671 06 60 13

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Alfonso Blazquez: 606 41 07 66

Ana Blazquez: 616 27 08 15

Dirección: C/Murcia, Nº 15 (Bajo), Águilas (30880)

<https://goo.gl/maps/gE1MBLxSbFFfySG7>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena en Ajax.



PUERTO:

Abonado: 71A0

Policía Local: 968 49 30 62

Guardia Civil: 968 27 12 48

Salón Puerto: 671 44 73 35

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Alfonso Blazquez: 606 41 07 66

Ana Blazquez: 616 27 08 15

Dirección: C/Isaac Peral, Nº 11, Águilas (30880)

<https://goo.gl/maps/T3MhusTkyMuZqUow8>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena en Ajax.



VERA – LAS CANDELAS:

Abonado: C2B2

Policía Local: 950 39 31 41

Guardia Civil: 950 27 76 03

Salón Candelas: 674 09 78 35

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Alfonso Blazquez: 606 41 07 66

Ana Blazquez: 616 27 08 15

Dirección: Carretera de Águilas, Nº 6, Vera (04620)

<https://goo.gl/maps/gzXgjZ8QqvZD4D1V6>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena en Ajax.



VINTAGE (PULPI):

Abonado: 88A2

Policía Local: 950 46 50 49

Guardia Civil: 950 46 90 24

Salón Pulpi: 671 44 75 39

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Alfonso Blazquez: 606 41 07 66

Ana Blazquez: 616 27 08 15

Dirección: C/Vera, Esquina Avenida Los Antones Nº 12,
Pulpi (04649)

<https://goo.gl/maps/N44E58RbrUG1oMsw5>

Programas: Ossia PC 3, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena y relé analítica en Ajax.



YUCAS:

Abonado: 81A1

Policía Local: 968 49 30 62

Guardia Civil: 968 27 12 48

Salón Yucas: 671 44 74 16

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Alfonso Blazquez: 606 41 07 66

Ana Blazquez: 616 27 08 15

Dirección: C/Pintor Rosales, Nº 5, Águilas (30880)

<https://goo.gl/maps/mJrPRibJwHpezcMM7>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena en Ajax.



APOSTIUM:

Abonado: 830E

Policía Local: 950 48 80 55

Salón Ejido Apostium: 699 56 69 28

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Juan Ramón: 657 58 94 15

Dirección: C/Paseo alcalde García Acien, Nº 77, El Ejido (04700)

<https://maps.app.goo.gl/dhfQMUmnKneKrHW76>

Programas: OSSIA PC3 y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



ROYAL:

Abonado: 168E

Policía Local: 950 62 25 57

Salón Royal: 699 56 69 28

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Juan Ramón: 657 58 94 15

Dirección: C/San José Obrero, Nº 76, Almeria (04009)

<https://goo.gl/maps/1nqzcajgZnAvykwA>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



CUEVAS ALMAZORA:

Abonado: 8A35

Policía Local: 950 62 25 57

Salón Almanzora: 673 66 84 82

Andres Blazquez: 699 56 69 28

Juan Ramón: 657 58 94 15

Dirección: Avenida Carlos Herrero, Nº 25, Cuevas de Almazora (04610)

<https://maps.app.goo.gl/mJyKL56ynwoS4N5U8>

Programas: OSSIA PC 3, NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en OSSIA PC 3 o NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y sirena en Ajax.



RECREATIVOS CARMONA

BLANCA:

Abonado: 01D0

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 45 90 90

Paco: 648 90 97 17

Alejandro Carmona: 620 53 87 06

Jose Antonio: 618 18 44 91

Juan Antonio: 620 53 87 14

Dirección: Carretera de Jumilla, KM 3'5, Estación de Blanca (30540)

<https://goo.gl/maps/HCfeJPzWE6xDbJLG6>

Programas: NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.

Tenemos servicio de acuda con llave siempre y cuando sea una intrusión verificada.

(Llave Nº5)



ZARANDONA:

Abonado: 5D86

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 45 90 90

Paco: 648 90 97 17

Alejandro Carmona: 620 53 87 06

Jose Antonio: 618 18 44 91

Juan Antonio: 620 53 87 14

Dirección: Avenida Cabezo de Torres, Zarandona (30007)

<https://maps.app.goo.gl/EvVkC5ZhBgfybK658>

Programas: NVMS PC 1, Xtraliss y Ajax.

Cuando haya un salto de Xtraliss o de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



OFICINAS PUENTE TOCINOS:

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 45 90 90

Alejandro Carmona: 620 53 87 06

Juan Antonio Carmona: 620 53 87 14

Jose Antonio Carmona: 618 18 44 91

Dirección: Carril de los Canos, Nº6, Murcia (30006)

<https://goo.gl/maps/5zn34aSFNEYKWSDA>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Se le ha instalado un sistema de CCTV TVT que está en el NVMS del PC1. La analítica que se le ha programado es la propia de TVT y se recibe en el NVMS. Tiene un Ajax para cuando la analítica salte se produzca una alarma en el PC 2. En caso de que se verifique cualquier intento de intrusión se enviará a la policía y se avisará al cliente.

Vehículos autorizados para entrar en la instalación:

- Mercedes color negro con matrícula 6872MFW.
- Mercedes GLC 220 color negro 3855JRR.
- Mercedes GLA color plateado con matrícula 6937MFW.
- Mercedes color blanco con matrícula 6873MFW.
- Furgoneta color blanco con matrícula 4843JPZ.



RECREATIVOS COSTA CÁLIDA

EL ALGAR:

Abonado: 090D

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 910 73 26 41

Diego: 606 17 19 55

Dirección: C/Jaguar, Nº 59, El Algar (30366)

<https://goo.gl/maps/U1j9qgc5HzDyyNLa7>

Programas: SmartPSS PC 2 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en SmartPSS del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



INFANTE:

Abonado: 31B4

Guardia Civil: 968 27 12 48

Policía Local: 910 73 26 41

Jose Miguel: 680 67 54 95

Dirección: C/Pintor Alameda Costa, Murcia (30006)

<https://goo.gl/maps/SirScLPUvcG4J5fq9>

Programas: SmartPSS PC 2.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en SmartPSS del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.



JC1:

Abonado: 0B06

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Jose Miguel: 680 67 54 95

Dirección: Avenida Juan Carlos Nº 1, Murcia (30006)

<https://maps.app.goo.gl/5AwXsKKnLHHD83567>

Programas: Ajax.

Nos avisarán por whatsapp los empleados para que armemos / desarmemos AJAX desde la CRA.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia
y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que
disponemos de cañón de humo en Ajax.



LA UNIÓN:

Abonado: 72BB

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Antonio: 649 10 88 46

Instalación: 968 54 11 68

Dirección: C/Mayor, Nº 90 Murcia (30360)

<https://goo.gl/maps/1PdUGPQ9Xw9VMpCR6>

Programas: SmartPSS PC 2.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en SmatPSS del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



ZENETA:

Abonado: 4F75

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

José Miguel: 680 67 54 95

Instalación: 968 54 11 68

Dirección: Avenida Juan Carlos 1, Nº 59 Bajo, Zeneta (30588)

<https://goo.gl/maps/Mf7Xa7zup3kKrETAA>

Programas: SmartPSS PC 2.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en SmatPSS del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



OFICINAS PRINCIPALES:

Abonado: 14342

Policía Local: 062

Policia Nacional: 061

Joaquin: 630 08 64 99

Juan Nicolas: 630 03 65 09

Marcos: 696 61 19 68

Dirección: Calle de Levante, Nº 1, Beniajan (30570)

<https://maps.app.goo.gl/2kZx73N5zhjFeriU7>

Programas: Xtraliss, Ajax y SmartPSS PC 2 y PC 3.

Ficha Técnica: \\GAMASVR\Documentos clientes\+3211 RECREATIVOS COSTA CALIDA\C CL. LEVANTE, 3-CP 30570-MURCIA\02 Documentación\01_Ficha Técnica\14342 FICHA TECNICA ABONADO.docx

<p>Sistema de robo Ajax: 29 Zonas. Desde las 20:00 hasta las 06:00 h atendemos directamente nosotros, el resto de día Ibercra. Fines de semana y festivos 24 h.</p>	<p>Xtraliss: 4 canales de analítica para proteger el perímetro exterior de la misma: Descampado trasero que linda con la avenida de levante, camino zaragozas y calle levante.</p>
<p>Protocolo: Ante salto de alarma en nuestro horario atendemos nosotros. En caso de que sea alarma confirmada llamaremos nosotros a la policía y enviaremos al vigilante.</p>	<p>Protocolo: Al tratar 4 canales, si hubiese un salto de alarma verificada, llamamos a policía y acude el vigilante de inmediato avisando al cliente.</p>

RECREATIVOS DEL LEVANTE

OFICINAS NUEVAS:

Abonado: 18547

Policía Local: 968 35 87 50 / **092**

Policía Nacional: 968 22 54 17 / **091**

José Rubio: 616 91 11 98

Emilio Martínez: 630 89 06 26

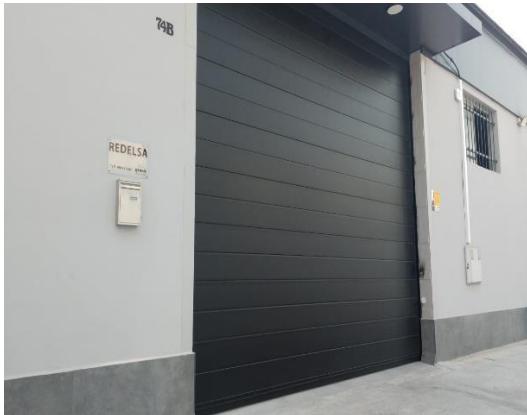
Dirección: C/ Cuatro Caminos, S/N. Murcia (30007)

<https://maps.app.goo.gl/iAVN9S7apnYQcjdz9>

Coordenadas: 37°59'51.2"N 1°06'58.7"W

Programas: Ajax ([RL] Oficinas Nuevas).

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda y a la policía. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar. En el caso de intrusión positiva, se debe comunicar al responsable.



ALHAMA:

Abonado: 8B61

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Jose: 616 91 11 98

Daniel: 636 68 44 67

Dirección: C/Feria, Esquina Calle Gil, Alhama de Murcia (30840)

<https://goo.gl/maps/2ovfqv5ihn8ANQQ58>

Programas: NVMS PC 1 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en NVMS del PC 1. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta que contamos con relé sirena en Ajax.



BARRIOMAR:

Abonado: 65E9

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Jose: 616 91 11 98

Dirección: Avenida Ciudad de Almería, Nº 75, Murcia (30010)

<https://goo.gl/maps/TWA2eQrHpZqndcUf9>

Programas: NVMS (PC1) y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de sirenas y cañón de humo en Ajax.



EL PALMAR:

Abonado: 6D28

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Jose: 616 91 11 98

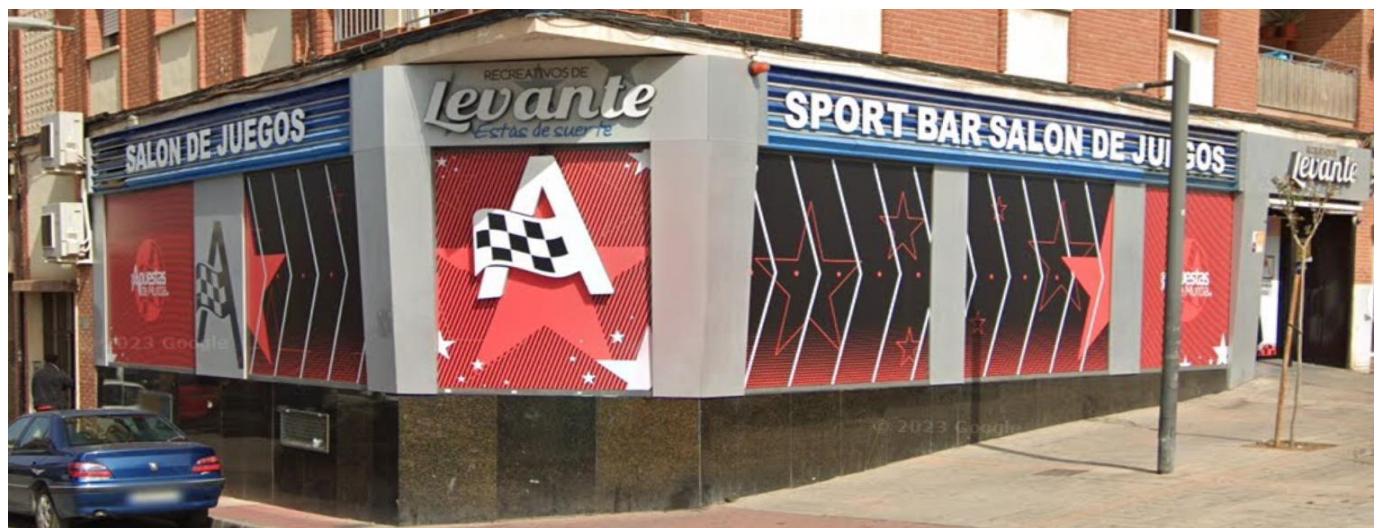
Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: Avenida Primero de Mayo, Esquina San Roque,
El Palmar (30120)

<https://goo.gl/maps/TWA2eQrHpZqndcUf9>

Programas: OSSIA (PC2) y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en OSSIA del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de sirena y cañón de humo en Ajax. Este abonado tiene la capacidad de reiniciar los sistemas (dentro de los Dispositivos de AJAX – REINICIO ANALITICA)



JHON DAVID:

Abonado: 5D84

Policía Local: 968 93 99 00

Policia Nacional: 968 35 55 14

Emilio: 630 89 06 26

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: C/Gerona, Polígono Industrial La Serreta,
Molina de Segura (30500)

<https://goo.gl/maps/vBvmGVt7qAv2GY9i9>

Programas: OSSIA PC 2 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en OSSIA del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



JUAN CARLOS I:

Abonado: 657B

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Jose: 616 91 11 98

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: Avenida Juan Carlos I, Nº 29, Murcia (30009)

<https://goo.gl/maps/LRPG2jtHk1YSWRS6A>

Programas: NVMS

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia
y al cliente, en este orden.



LA FAMA:

Abonado: 5D53

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Nerea: 662 08 42 81

Jose: 616 91 11 98

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: C/Málaga, Nº 2, Murcia (30008)

<https://goo.gl/maps/x9cT26Va6rHYXxwTA>

Programas: NVMS PC1.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia
y al cliente, en este orden.



SAN ANTÓN:

Abonado: 2B39

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: C/San Antón, Nº 31, Murcia (30001)

<https://goo.gl/maps/7HN5rc8gmM9k79nK8>

Programas: OSSIA PC 2.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en OSSIA del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



VISTABELLA:

Abonado: D415

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 22 54 17

Emilio: 630 89 06 26

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: C/Valencia, Nº 1, Murcia (30008)

<https://goo.gl/maps/KU74k8vp6jKLXPy68>

Programas: AJAX, XTRALISS

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras.
Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia
y al cliente, en este orden.



DEALER:

Abonado: 12932

Policía Local: 092

Policia Nacional: 091

Emilio: 630 89 06 26

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: Calle Jose Colucho Moñino, Polígono Industrial La Polvorista, Molina de Segura (30500)

<https://maps.app.goo.gl/d22uAmhKrWyoZ69M7>

Programas: Xtraliss, Ajax e Internet Explorer PC2.

Usuario: admin

Contraseña: pepito

Cuando haya un salto de alarma comprobar por analitica en Xtraliss y cámaras en Internet Explorer PC2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta que contamos con cañón de humo en Ajax.



BÚNKER:

Abonado: C7B2

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 35 55 14

Emilio: 630 89 06 26

Jose Rubio: 616 91 11 98

Dirección: C/Aragonés, Nº 60, Casillas (30007)

<https://maps.app.goo.gl/iv7BTjAS7AmPEsMy6>

Programas: Safire PC 2, Safire PC 3 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en Safire del PC 2 y PC 3. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



RECREATIVOS HERMANOS MARIN

SALON TONO:

Abonado: 12093

Guardia Civil: 968 27 12 48

Teléfono del Salón: 968 801 920

Ernesto Abellán: 618 20 48 87

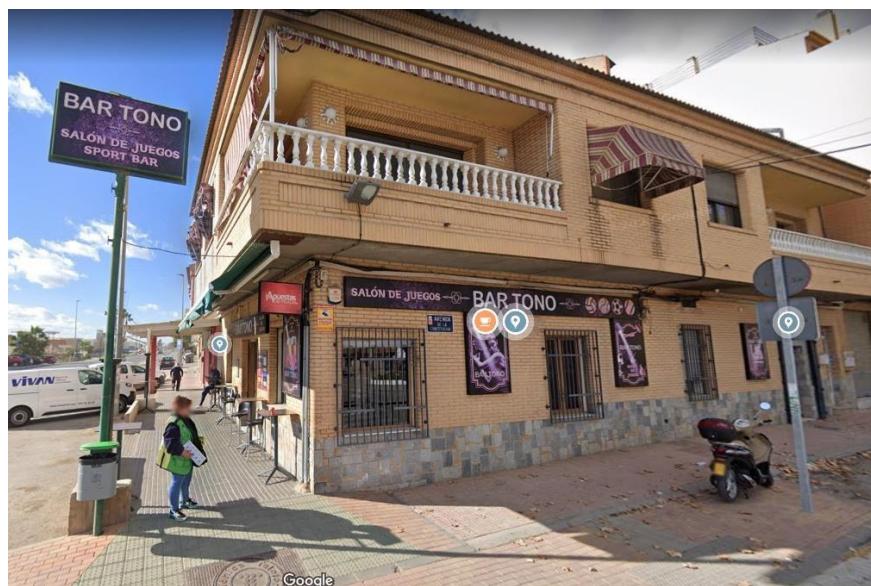
Antonio Peñalver: 628 30 43 55

Iván Sánchez: 634 95 72 04

Programas: Ajax (Tenemos cañón de humo)

Dirección: Avenida Lorca Nº 54, Sangonera La Seca (30835)

<https://goo.gl/maps/e6Aj7h63u7ZmqbKG6>



RENTING SENERO

RAYA DE CASTILLA (SAN PEDRO):

Abonado: 4D27

Policía Local: 968 18 80 92

Policia Nacional: 968 27 12 48

Fulgencio Gil: 659 84 07 29

Dirección: C/Paraje las Plazas Nº 30, San Pedro del Pinatar (30740)

<https://goo.gl/maps/epR3otWVCKkGDFEXA>

Programas: Safire PC 2, IE (PC2) Xtraliss y Ajax.

Rondas:

- De domingo a Jueves a las 2:00h
- De viernes a sábado a las 3:00h

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en Safire del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.



LOS DOLORES:

Abonado: 0B75

Policía Local: 968 35 87 50

Policia Nacional: 968 35 55 14

Fulgencio Gil: 659 84 07 29 (De 02h. a 06h.)

Fijo Salon: 968 42 87 23 (A partir de las 10h)

Dirección: C/Mayor, Nº 42, Los Dolores (30011)

<https://goo.gl/maps/mqkRD5Aa5yHNPXHm8>

Programas: Ossia PC 2 y Ajax.

Cuando haya un salto de alarma comprobar por cámaras en OSSIA del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo y luz estroboscópica en Ajax.



LIBERTY

BELLREGARD:

Abonado: B94C

Guardia Civil: 963 17 46 60

Policía Local: 650 44 50 31

LuzMar: 636 84 65 54

Enrique: 669 86 48 08

Dirección: Avenida La Safor, Nº 6 Bajo, Bellreguard,
Valencia (46713)

<https://goo.gl/maps/ghsTgVYJ8GWfVmBw9>

Programas: Safire PC 2 y Xtraliss.

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en Safire del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden.



ONTENIENTE:

Abonado: CB6C

Guardia Civil: 963 17 46 60

LuzMar: 636 84 65 54

Enrique: 669 86 48 08

Patricia Buznam: 654 09 95 08

Dirección: Avenida Generalitat, Nº 2, Onteniente, Valencia (46870)

<https://goo.gl/maps/8sGzLiY4yLnvxrhRA>

Programas: Safire PC 2, Xtraliss y Ajax.

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en Safire del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policía y al cliente, en este orden. Hay que tener en cuenta de que disponemos de cañón de humo en Ajax.

GRUPO MAGANI

CATRAL:

Policía Local: 609 65 08 91

Jessica: 684 125 593

Ramírez: 615 35 80 47

Dirección: C/ La Purisima, Nº 53 C, Catral, Alicante (46870)

<https://goo.gl/maps/L71RUhgirF2bwUDRA>

Programas: SmartPSS PC 2 y Xtraliss.

Cuando salte la analítica Xtraliss o la alarma comprobar por cámaras en SmartPSS del PC 2. Llamar en cualquier caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



Foto - nov 2018



CALLOSA:

Guardia Civil: 965 31 01 85

Policía Local: 965 31 01 32

Laura (Encargada): 674 533 286

Dirección: Carretera de Catral, Nº 39, Barrio de San Jose, Alicante (03360)

<https://goo.gl/maps/JT3rqfy4qa1RFzzi7>

Programas: SmartPSS PC 2 y Xtraliss.

De este salón sólo tenemos y llevamos seguimiento de cámaras cuando salen empleados de la instalación.



APUESTAS DE MURCIA OFICINAS

Abonado: 27B4

Policia Nacional: 968 22 54 17

Policía Local: 968 89 81 00

Oficinas: 968 27 28 69

María González: 688 60 36 53

Dirección: C/ Arte y Oficio. Nave 5B. Polígono Industrial oeste. Alcantarilla (30820)

<https://maps.app.goo.gl/XNQ8piwXW6nUGgj4A>

Programas: PARADOX MG5075

Llamar en caso de alarma confirmada a la policia y al cliente, en este orden.



M2C 2020 S.L. OBRA LOS ALCAZARES

Abonado: 16463

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local Los Alcazares: 968 17 19 19

David Zamora: 600 71 52 56

Dirección: C/ INFANTA ELENA, 1

https://maps.app.goo.gl/GQ8uGfFSZtqnfi4R9?g_st=iw

Programas: AJAX (PIRCAM)

Ante una INTRUSIÓN CONFIRMADA por los PIRCAM recibidos, llamar a Policía.



M2C 2020 S.L. OBRA LOS ALCAZARES (OBRA 2)

Abonado: 17683

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local Los Alcazares: 968 17 19 19

David Zamora: 600 71 52 56

Dirección: C/ Fotógrafo Ángel Martínez Salinas, Los Alcazares (30710). Murcia

<https://maps.app.goo.gl/3Ae7jVyzfzyYtoA27>

Programas: AJAX (PIRCAM)

Ante una INTRUSIÓN CONFIRMADA por los PIRCAM recibidos, llamar a Policía.

SORKIA LA ALBERCA

Abonado: 17365

Policía local: 092

Policía Nacional: 091

Pedro Coll: 626 95 99 88

Carla Ruiz: 684 05 46 97

Dirección: C/ Turbintos, 20. La Alberca (30150) . Murcia

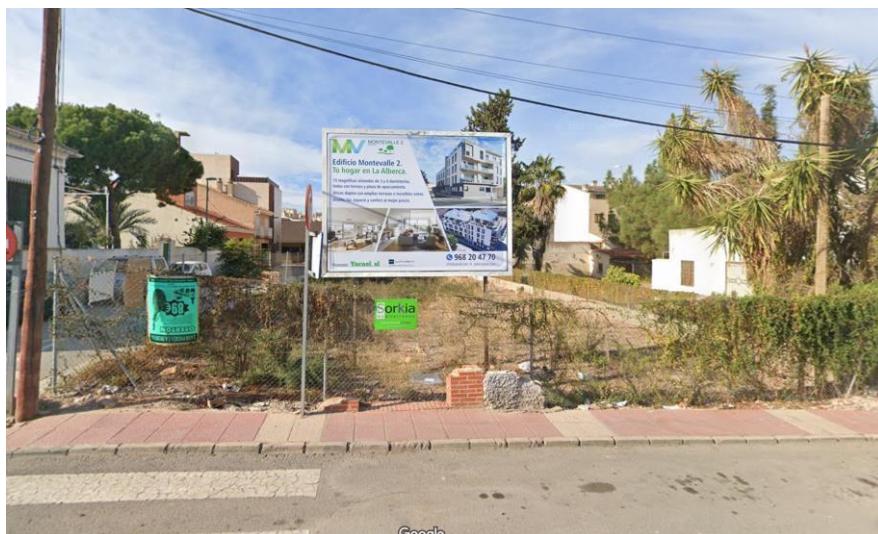
<https://maps.app.goo.gl/wsX7Qurxwm7WUm2Q8>

Programas: AJAX (PIRCAM)

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 19:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda, llamar a la Policía y Cliente. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar.



DESARROLLO TAPIAN

Abonado: 17836

Policía Local: 968 93 99 00

Policía Nacional: 968 22 54 17

Juan Albadalejo: 636 40 84 39

Daniel: 680 94 62 78

Dirección: Paraje Casa Alcántara, s/n. Blanca (30540)

<https://maps.app.goo.gl/eBntZqwZpPtkQGpu8>

Programas: AJAX (PIRCAM) y Analítica XTRALIS

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda, llamar a la Policía y Cliente. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar.



ANTONIO MUÑOZ - VIVIENDA

Abonado: 17878

Policía Local: 092

Policía Nacional: 091

Antonio: 600 48 77 98

Candela: 607 50 33 49

Rosa: 671 23 55 07

Dirección: Camino de las Balsas, 91 Bajo. El Esparragal (30163) . Murcia

<https://maps.app.goo.gl/LSSdNRnJy82fKSz29>

Programas: AJAX

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda, llamar a la Policía y Cliente. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar.

IPROAL FABRICANTE

Abonado: 17895

Policía Local: 092

Policía Nacional: 091

Antonio: 600 48 77 98

Candela: 607 50 33 49

Dirección: C/ LADERAS, 83. El Esparragal (30163) .

Murcia

<https://maps.app.goo.gl/bz1QkJJFcWaDuxou7>

Programas: AJAX

SERVICIO ACUDA

- **Lunes a viernes: 22:00 a 06:00 H**
- **Sábados, domingos y festivos: 24 H**
(Llave Nº39)

En caso de salto de alarma y al disponer de cámara los sensores, se podrá verificar si hay intrusión. Si es intrusión confirmada, se enviará al servicio de acuda, llamar a la Policía y Cliente. Si hay duda al verificar la alarma, siempre se debe enviar al acuda para que haga una inspección en el lugar.



VIDEOPORTEROS GASOLINERAS

LAS MORRASTELAS

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)
UBICACIÓN - <https://maps.app.goo.gl/7oXJQRCFKu6efD418>

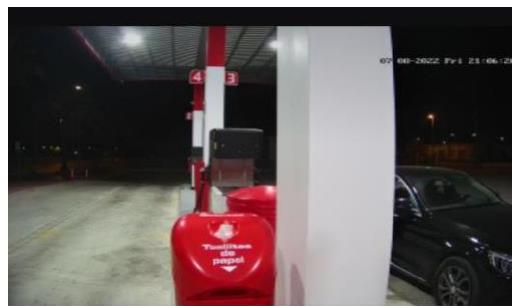
08:00 – 21:00 Tomar nota de la incidencia y trasladar directamente a los teléfonos citados a continuación:

1º Tiscar 653 964 204
2º Lidia 696 837 121

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A TISCAR

21:00 – 08:00 Tomar nota de la incidencia y enviar a los siguientes mails:

combustibles@lahita.com
tiscar@lahita.com
mariajose@lahita.com



Morraстelas

EL MOLINO

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)
UBICACIÓN - <https://maps.app.goo.gl/TTfHMi6yYKatUDEh9>

08:00 – 21:00 Tomar nota de la incidencia y trasladar directamente a los teléfonos citados a continuación:

1º Tiscar 653 964 204
2º Lidia 696 837 121

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A TISCAR

21:00 – 08:00 Tomar nota de la incidencia y enviar a los siguientes e-mails:

combustibles@lahita.com
tiscar@lahita.com
mariajose@lahita.com



EL PASICO

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

23:00 – 06:00 Tomar nota de la incidencia y enviar a los siguientes mails:

combustibles@lahita.com

tiscar@lahita.com

mariajose@lahita.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A TISCAR



Pasico

EL VALLE

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

23:00 – 06:00 Tomar nota de la incidencia y enviar a los siguientes mails:

combustibles@lahita.com

tiscar@lahita.com

mariajose@lahita.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A TISCAR



El Valle

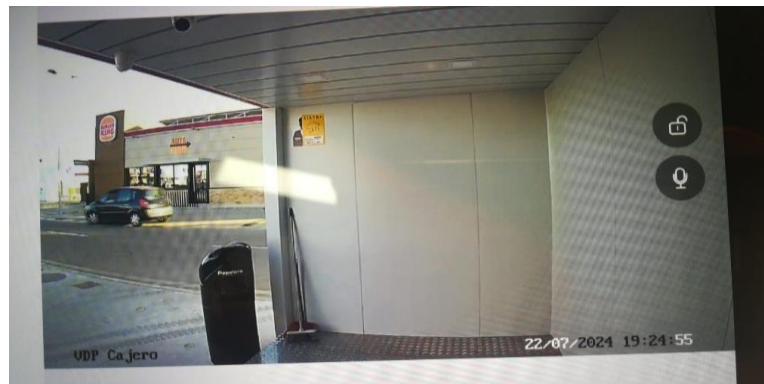
PINATAR PARK

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

23:00 – 06:00 Tomar nota de la incidencia y enviar a los siguientes mails:

combustibles@lahita.com
tiscar@lahita.com
mariajose@lahita.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A TISCAR



Pinatar Park

GLOBAL OIL MONTESINOS

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

Para cualquier incidencia hay que llamar a Eusebio

Contactos:

- **Eusebio:** 658 61 61 28
- **Daniel:** 616 13 86 44

info@esglobaloil.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A DANIEL



GLOBAL OIL CIUDAD QUESADA

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

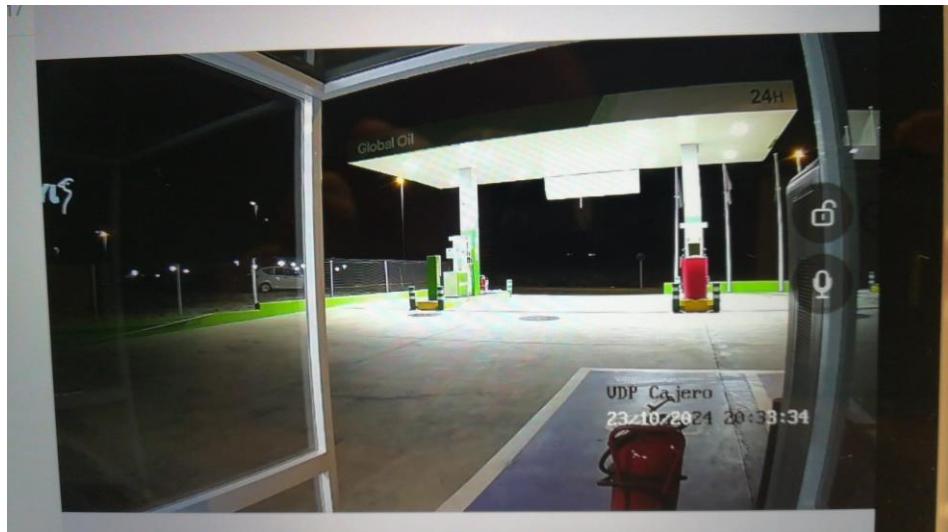
Para cualquier incidencia hay que llamar a Eusebio

Contactos:

- **Eusebio:** 658 61 61 28
- **Daniel:** 616 13 86 44

info@esglobaloil.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A **DANIEL**



GLOBAL OIL SAN MIGUEL

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

Disponemos de cámaras en SAFIRE - PC2

Para cualquier incidencia hay que llamar a Eusebio

Contactos:

- **Eusebio:** 658 61 61 28
- **Daniel:** 616 13 86 44

info@esglobaloil.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A **DANIEL**



GLOBAL OIL CORVERA

APLICACIÓN – SAFIRE CONNECT (MÓVIL RECEPTORA)

Para cualquier incidencia hay que llamar a Eusebio

Contactos:

- **Eusebio:** 658 61 61 28
- **Daniel:** 616 13 86 44

info@esglobaloil.com

EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A **DANIEL**



CAJERO GPS PETRO-PUENTE

Abonado: 91E8 / 15216

Guardia Civil: 968 23 45 65

Policía Local: 968 35 87 50

Francisco: 696 50 16 38 / 679 21 60 42

Antonio: 609 61 42 42

Gregorio: 609 66 43 67

Dirección: C/ Vereda Solis, S/N, Llano de Brujas 30161

<https://maps.app.goo.gl/zdUnkg9SjpoamKAH9>

Aplicación: Ajax (GPS PRETROPUENTE) y SAFIRE (PC2)

Esta estación de servicio dispone de un nuevo botón en AJAX (Corte Bombas Surtidores) de emergencia, el botón corta el suministro de gasolina en la EESS. Cuando nos llegue la notificación revisar por camaras (Safire PC2) y si todo esta en orden volver a activar pulsando en el Ajax Corte Bombas Surtidores y dejarlo Activado, sino se hace se queda sin Gasolina.



Se trata del cajero del cliente Petro-Puente, la aplicación usada es **Hik-Connect**, INSTALADA EN EL MÓVIL DE LA RECEPTORA. Una vez que entramos, seleccionamos el dispositivo pinchando una vez en el nombre y otra en la imagen que se nos abre abajo a la derecha. Una vez abierto, seleccionamos en los iconos de abajo, el del micrófono, con él podremos hablar con el cliente que está a la espera. Sólo tenemos que resolver dudas.

IMPORTANTE: el cajero no devuelve cambio sólo un vale, por lo que el **IMPORTE DEBE SER EXACTO**. La diferencia se puede usar otro día, pero que no se puede canjear por dinero.

Posibles incidencias:

- A. Si se le han pasado los 3 minutos y no ha repostado por lentitud o error
- B. Si no ha repostado todo lo que pagó, por ejemplo, pagó 30 euros y solo se ha echado 20 euros

Los clientes deben guardar sus VALES. La empresa comprobará en el ordenador del cajero si la incidencia es cierta. No hay posibilidad de error o engaño.

NO DISCUTIR CON EL CLIENTE. Para cualquier otra incidencia se puede acudir en horario de 10 a 14 horas a la gasolinera.

RESPUESTAS SEGÚN EL MÉTODO DE PAGO

1. SI SE HA PAGADO EN EFECTIVO



- El cajero le expenderá un VALE con un código de barras por el importe no repostado (de todo si no ha repostado nada, o la parte que no haya repostado)
- Ese VALE se puede utilizar desde ese mismo momento y antes de 7 días ENTRANDO DE NUEVO AL MENÚ DEL CAJERO y eligiendo la opción VALES, una vez dentro el cajero le indicará por pasos a seguir y en última instancia pedirá al cliente que INTRODUZCA el ticket del VALE en la ranura “CÓDIGO DE BARRAS” mirando hacia arriba el código de barras. A partir de ahí podrá repostar.

2. SI SE HA PAGADO CON TARJETA BANCARIA

- El cajero le hará una devolución al cliente en su tarjeta por el importe no repostado en un plazo de 48 horas.

IMPORTANTE: EL CAJERO NO SE QUEDA CON EL DINERO DE NADIE. SIEMPRE DEVUELVE UN VALE por ese importe no repostado que se puede usar en ese u otro momento (si ha pagado en efectivo) o DEVUELVE AUTOMÁTICAMENTE ESE IMPORTE A LA TARJETA (Si se ha pagado con tarjeta).

Contacto Incidencias **PETRO-PUENTE**:

E-Mail - psicofran@msn.com





gps petropuente