
Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: BestnidWeb
Revisión 1.0



Octubre 2014

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado.
21/10/2014	1.0	Dead Programmers Society	[Descripción]	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: 21/10/2014

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración [Nombre]	Aclaración Dead Programmers Society



Contenido

CONTENIDO	4
1 DISEÑO DE INTERFACES	5
1.1 Tipo de interfaz a utilizar	5
1.2 Tratamiento de errores.	5
1.3 Manejo de prevención de errores.	5
1.4 Generación de ayudas.....	5
1.5 Definición de atajos.	6
1.6 Manejo de salidas.....	6



1 Diseño de Interfaces

1.1 Tipo de interfaz a utilizar

La interfaz estará compuesta por elementos tanto textuales como visuales, integrada principalmente por botones, barras separadoras y de navegación y carteles contextuales dinámicos.

1.2 Tratamiento de errores.

Los principales errores que se manejarán son aquellos relacionados con el ingreso de datos por parte del usuario (ejemplo: error al completar un campo durante el registro) y con un incorrecto funcionamiento de la página (por ejemplo: error al hacer un alta de producto).

Errores a manejar:

Ingreso de datos incorrecto: se indicará al usuario cuales son los campos que tienen errores mediante una indicación explicativa al lado del campo.

Error al realizar un alta o baja de producto: se indicará a usuario que se produjo un error al utilizar la función mediante un cartel de alerta, y se redireccionará a la página original donde se produjo el error para solucionarlo.

Error al realizar un alta o baja de usuario: procederá como en el caso anterior.

Intento de iniciar sesión con usuario inexistente: se alertará al usuario del error explicando que sus datos no se encuentran registrados y se redireccionará a la página de registro.

Intento de usar una funcionalidad del sistema sin haber iniciado sesión: se indicará al usuario que no tiene una sesión iniciada y se redireccionará a la página de inicio de sesión.

1.3 Manejo de prevención de errores.

La estrategia que se utilizará para prevenir errores por parte del usuario consistirá en indicarle cuales son los datos esperados y ayudarlo mediante ejemplos. También se adoptará un código de colores para indicar ciertos tipos de acciones similares manteniendo una cierta coherencia visual y además los errores y aciertos serán indicados con colores determinados

Errores de formularios: Se tratarán de evitar con un identificador de campo obligatorio además de condiciones, formatos y ejemplos de lo que se espera que ingrese el usuario.

Utilización de funcionalidades sin iniciar sesión: Los botones de acceso a dichas funcionalidades aparecerán deshabilitados si el usuario no inició sesión. También aparecerá un cartel indicando que para utilizar tal funcionalidad se debe iniciar sesión previamente.

1.4 Generación de ayudas

El sistema contará con ayudas contextuales en diferentes áreas y botones de la página como ayuda instantánea para evitar que el usuario tenga que recurrir a otro espacio de la misma. También estará disponible una página con preguntas frecuentes (FAQs) que agilizará la resolución de dudas comunes de los usuarios sin ningún intermediario. Por



último se especificará una dirección de contacto con el soporte técnico para proveer ayuda en caso de que no hayan podido resolver alguna cuestión a través de los medios explicados previamente.

1.5 Definición de atajos.

El logo de la web siempre se encontrará visible de manera tal de poder usarlo como un atajo a la página principal.

1.6 Manejo de salidas

En los casos que se requiera confirmación sobre una acción que debe realizar el sistema, este siempre mostrará un mensaje para confirmar (aceptar) o cancelar diferenciados por colores intuitivos. Como se mencionó anteriormente el logo de la web siempre se encontrará visible de manera tal de poder usarlo como salida a la página principal. En caso de que sea necesario que el usuario complete formularios por etapas, estas siempre contarán con un botón para volver a una previa y modificar los datos ingresados.