
Entrevista

Proyecto: Bestnid Web
Identificación: Grupo 5



Dead Programmers Society – 2014 Septiembre

Preparada por: Dead Programmers Society

Fecha de preparación: 15/09/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias:

Lugar de la entrevista: Hogar de los dueños de los interesados

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 19/09/2014 – 10:45 – 20 minutos

Entrevistado: María de la Mercedes Rocatagliatta y José María Lucero
Cargo: Dueños de la empresa

Objetivo a lograr: Conocer a los dueños de la empresa y su actividad. Especificar las proyecciones generales de los clientes sobre el sistema. Establecer los lineamientos generales

Explique con sus palabras de que se trata el proyecto Bestnid.

La idea es hacer una página de subastas donde los usuarios puedan publicar productos y hacer ofertas de necesidad sobre ellos. Luego transcurrido un lapso de tiempo el dueño del producto elige la mejor oferta y se intercambia información entre el dueño del producto y el autor de la oferta dando por finalizada la subasta.

¿Cómo surgió la idea de armar este software?

Tenemos un blog y nos queremos expandir porque se volvió popular. La idea es tener una página más completa. Tenemos aproximadamente 15 ventas por día y con el blog lleva mucho trabajo la organización, queremos tener algo que sea más fácil de usar y que nos deje tiempo libre.

¿Cuáles son los tiempos estimados desde que se publica un producto y llega al usuario final?

El tiempo estimado de duración de una subasta que manejamos es de 15 a 30 días. Una vez finalizada Bestnid se ocupa de poner en contacto a los usuarios y ellos coordinan el envío y el pago.

¿Conocen algún otro proyecto similar?

No. Es un proyecto nuevo

¿Qué expectativas tiene sobre el sistema?

Queremos atraer más usuarios y a la vez tener menos trabajo, obteniendo un mayor beneficio económico. Quien escriba su necesidad sobre un producto deberá también ingresar un monto que está dispuesto a pagar.

La idea es “Decidir con el corazón” o sea, no se conoce el monto hasta que la necesidad es elegida. Bestnid “cobraría” un 30% del monto y el 70% para el dueño del producto.

¿Tienen pensado que existan administradores para el sistema? ¿Qué puedan por ejemplo hacer control sobre los productos que se publican?

No tenemos pensado que existan administradores. Queremos que se pueda manejar solo. Por lo menos no en esta versión.

¿Quiénes espera que sean los usuarios del sistema?

El sistema está orientado a cualquier tipo de usuario, con esto intentamos agrandar el mercado, que más gente venga a publicar.

¿Qué tipo de productos se van a subastar? ¿Desea que los productos estén ordenados de alguna manera (categoría, nombre, más necesitados, etc.)?

Lo más importante sería que en la página principal se muestren los últimos publicados, pero también estaría bueno que los productos estén ordenados por categorías. Pueden ver más o menos como tenemos ordenado nuestro blog. Bestnid.tumblr.com

¿Qué información le parece relevante sobre cada producto (Imagen, descripción, detalles, etc.)?

Cada producto tendría que tener título, imagen y descripción. Además se deberían poder hacer consultas al subastador para preguntarle por detalles del producto, pero todo tendría que ser anónimo y otros usuarios también deberían poder ver las consultas de otros.

¿Es necesario que los usuarios se registren?

Para usar el sistema los usuarios tendrían que estar registrados para que se guarden sus datos para ponerlos en contacto con los otros usuarios.

¿Los usuarios pueden hacer preguntas sobre producto subastado?

Cualquier usuario podría ver los productos y las consultas sobre ellos, pero para preguntar también habría que registrarse.

¿Cualquier usuario podrá ver las necesidades hechas sobre un producto subido por otro usuario?

No. Solamente el dueño del producto ve las necesidades.

¿Se les permitirá a los usuarios no registrados interactuar con el sistema?

Solo verían publicaciones y consultas.

En cuanto a los usuarios, ¿qué datos pretende que ingrese el “nuevo usuario” al completar el formulario de registro? (Datos de tarjeta, documento, fecha de nacimiento, código de seguridad, mail).

Tendrían que poner todos los datos personales, de contacto, domicilio y tarjeta de crédito.

¿Desea que el usuario realice alguna valoración sobre el sitio (productos, usuarios, sistema en sí mismo, etc...)?

No lo habíamos pensado, pero dejémoslo para una segunda versión.

¿El sistema solo debería actuar como nexo entre los usuarios o cree que debería tener algún otro tipo de funcionalidad?

Se le informa el contacto del ofertador al subastador pero no se realiza ninguna otra acción.

Estaría bueno que una vez finalizada la publicación el sistema mande un mail a los usuarios.

¿Desea que exista algún sistema de mensajería interno en el sistema?

No, por lo menos no en esta versión. El único método de comunicación serían las consultas sobre productos, la idea es que se mantenga todo anónimo hasta último momento.

¿Tiene algún requisito en particular sobre la estética del sistema, o la forma de interactuar con el mismo; posee algún logo de su autoría?

No, el logo está en el blog y la idea es seguir con esa estética. El sistema tendría que ser fácil de usar para cualquier persona que no conozca el sitio y entre por primera vez, es decir que sea algo intuitivo.

Conclusión de la entrevista

Informe final: El resultado de esta primera entrevista resultó muy provechoso ya que se pudo obtener una importante cantidad de información general sobre la idea de los clientes y sus expectativas sobre la funcionalidad del sistema a desarrollar.

Información obtenida en detalle: Quiénes serán los usuarios. Cómo se maneja hasta el día de hoy la empresa y que quieren mejorar sobre el sistema actual, incluyendo los datos que consideran más importantes de las subastas, los productos y los usuarios. Cantidad aproximada de subastas finalizadas por día y tiempo estimado de duración de cada una de ellas. Plataformas en las que se va a utilizar el sistema. Comunicación deseada para los usuarios (clientes de Bestnid) y el sistema y para los usuarios entre sí.

Información pendiente: Información más detallada sobre sus clientes, especificaciones sobre la interfaz que desean obtener.

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo de la empresa (Bestnid), planilla de cálculo Excel con la información de clientes y productos que se encuentran actualmente en oferta.

Próxima entrevista: A confirmar