

---

# **PRÁCTICA 2.2: MODELADO DE CASOS DE USO (SEGUNDA PARTE)**

---

Mónica Calzado Granados

Higinio Paterna Ortiz

Álvaro Rodríguez Gallardo (Coordinador del grupo)

Juan Manuel Rodríguez Gómez

Doble Grado en Ingeniería Informática y Matemáticas

Fundamentos de Ingeniería del Software (Grupo 3)

Curso 2021 – 2022



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

# Índice

1. Descripción Extendida de Casos de Uso .....	1
2. Glosario de Términos .....	54

# 1. Descripción Extendida de Casos de Uso

Caso de Uso	Iniciar consulta			CU-1	
Actores	Paciente (I), Sanitario				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-2			
Precondición	El paciente debe tener un Historial Clínico. El paciente deberá pertenecer a la lista de pacientes del sanitario.				
Postcondición	El sanitario ha atendido al paciente.				
Autor	Mónica Calzado Granados	Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Llevar a cabo una consulta médica

<b>Resumen</b>
El paciente accede al centro médico y se dirige a la consulta indicada en su cita. Allí el sanitario le atenderá.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Paciente: llega a la consulta médica		
2	Sanitario: identifica al usuario	3	Sistema: determina si el usuario es quien dice ser
<b>Punto de extensión: no existe historial clínico</b>			
4	Sanitario: abre historial clínico del paciente		
5	Paciente: explica al sanitario el motivo de su consulta		
6	Sanitario: atiende al paciente de acuerdo a sus peticiones/problemas de salud		

<b>Segmento 1</b>	
Precondición: Es la primera visita del paciente y por tanto no tiene un Historial Clínico creado.	
<b>Curso Normal</b>	
1	Sanitario: incorpora los datos de salud relevantes del paciente para que puedan ser consultados en futuras visitas.
2	Sistema: almacena el nuevo historial clínico

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	150 veces/día	<b>Rendimiento</b>	La búsqueda del paciente en la base de datos no puede durar más de 1 minuto, y la carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos.
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

Caso de Uso	AbrirHC				CU-2	
Actores						
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Debe ser la primera visita del paciente					
Postcondición	El historial clínico del paciente ha sido creado					
Autor	Mónica Calzado Granados		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Abrir el Historial Clínico de un paciente

<b>Resumen</b>
El paciente entra a la consulta y el sanitario consulta su historial clínico para apoyarse en él a la hora de atenderle y diagnosticarle alguna nueva patología

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Sanitario: identifica al usuario	<b>2</b>	Sistema: determina si el usuario es quien dice ser
		<b>3</b>	Sistema: se presentan los datos actuales del paciente
<b>4</b>	Sanitario: abre historial clínico del paciente		

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	150 veces/día	<b>Rendimiento</b>	La búsqueda del paciente en la base de datos no puede durar más de 1 minuto, y la carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos.
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

Caso de Uso	Añadir datos clínicos				CU-3	
Actores	Paciente, Sanitario (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El paciente debe tener un Historial Clínico. El paciente deberá pertenecer a la lista de pacientes del sanitario.					
Postcondición	El sanitario ha añadido nuevos datos clínicos en el historial clínico del paciente					
Autor	Mónica Calzado Granados	Fecha	22-04-22	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Modificar el historial clínico del paciente añadiendo nuevos datos

<b>Resumen</b>
El sanitario considera nueva información relevante sobre la salud del paciente y procede a añadirla en el historial clínico

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
<b>1</b>	Sanitario: identifica al usuario	<b>2</b>	Sistema: determina si el usuario es quien dice ser		
		<b>3</b>	Sistema: se presentan los datos actuales del paciente		
<b>4</b>	Sanitario: abre historial clínico del paciente				
<b>5</b>	Sanitario: Añade un nuevo apartado con dichos datos clínicos actualizados, o modifica los ya existentes				

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces/día	Rendimiento	La carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos, y la actualización del Historial por parte del sistema no debe durar más de 1 minuto.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Explorar paciente	CU-4			
Actores	Paciente, Sanitario (I)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El paciente debe tener un Historial Clínico. El paciente deberá pertenecer a la lista de pacientes del sanitario.				
Postcondición	El sanitario ha explorado al paciente y concluye sobre su estado de salud físico				
Autor	Mónica Calzado Granados	Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Examinar el estado del paciente, ya se trate de una revisión o de una nueva patología

<b>Resumen</b>
El sanitario examina al paciente para determinar su estado de salud.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Sanitario: abre historial clínico del paciente		
<b>2</b>	Sanitario: sienta al paciente en una camilla y saca los instrumentos necesarios para la exploración		
<b>3</b>	Sanitario: añade los resultados de la exploración al historial clínico del paciente		

Cursos Alternos			
3a	Si no ha hallado resultados relevantes, no actualiza el historial clínico		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces/día	Rendimiento	La carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos, y la actualización del Historial por parte del sistema no debe durar más de 1 minuto.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Cura				CU-5	
Actores	Paciente, Sanitario (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El paciente debe tener un Historial Clínico. El paciente deberá pertenecer a la lista de pacientes del sanitario. El sanitario ha debido examinar al paciente.					
Postcondición	El sanitario ha curado un problema físico, herida o fractura del paciente					
Autor	Mónica Calzado Granados		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Intervenir en el proceso de la curación del paciente, ya se trate de una revisión o de una nueva patología, herida, fractura, rotura, etc.

<b>Resumen</b>
El sanitario trata al paciente para mejorar su patología, herida, fractura, rotura etc.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Sanitario: abre historial clínico del paciente		
2	Sanitario: sienta al paciente en una camilla y saca los instrumentos necesarios para la cura		
3	Sanitario: añade los resultados de la intervención al historial clínico del paciente		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	30 veces/día	Rendimiento	La carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos, y la actualización del Historial por parte del sistema no debe durar más de 1 minuto.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Recetar medicamento				CU-6	
Actores	Paciente, Médico (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El paciente debe tener un Historial Clínico. El paciente deberá pertenecer a la lista de pacientes del médico.					
Postcondición	El médico ha recetado un medicamento al paciente de acuerdo a sus patologías					
Autor	Mónica Calzado Granados	Fecha	22-04-22	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Dar una receta al paciente para que pueda sobrellevar su enfermedad/patología.

<b>Resumen</b>
El médico realiza una prescripción médica o indica un determinado tratamiento a su paciente.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Médico: abre historial clínico del paciente		
<b>2</b>	Médico: evalúa las patologías del paciente y prescribe un medicamento		
<b>3</b>	Médico: añade al sistema una receta para que el paciente pueda comprar el medicamento		

Cursos Alternos			
2a	El paciente no puede consumir dicho medicamento por alergias o incompatibilidades con otros medicamentos que aparezcan en el historial. Se evaluará la posibilidad de consumir otros medicamentos compatibles.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	80 veces/día	Rendimiento	La carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos, y la carga de la receta no debe durar más de 1 minuto.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			



Caso de Uso	Imponer tratamiento				CU-7	
Actores	Paciente, Médico (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El paciente debe estar diagnosticado con una enfermedad o patología.					
Postcondición	El médico ha prescrito un tratamiento.					
Autor	Mónica Calzado Granados		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Curar o aliviar una enfermedad del paciente

<b>Resumen</b>
El médico indica un determinado tratamiento a seguir por su paciente. Se añade al sistema el curso del tratamiento para el control de la enfermedad.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Médico: abre historial clínico del paciente		
<b>2</b>	Médico: evalúa las patologías del paciente y prescribe un tratamiento		
<b>3</b>	Médico: añade al sistema el curso del tratamiento para un mejor seguimiento		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	30 veces/día	Rendimiento	La carga del Historial Clínico no debe tardar más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir prueba médica	CU-8			
Actores	Paciente (I), Médico				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El médico ha aceptado o rechazado la petición de prueba médica				
Autor	Mónica Calzado Granados	Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Realizar una prueba médica al paciente

<b>Resumen</b>
El paciente solicita que le realicen una prueba médica y debe esperar al visto bueno del médico.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Paciente: solicita un tipo de prueba médica que desea que le realicen	<b>2</b>	Sistema: guarda la solicitud y la envía al sanitario correspondiente
<b>3</b>	Médico: recibe la petición. evalúa las patologías del paciente y decide aceptar la prueba		
<b>4</b>	Paciente: puede elegir fecha y hora para la realización de la prueba		

Cursos Alternos			
3a	El médico no ve necesaria la realización de la prueba y deniega la solicitud.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	50 veces/día	Rendimiento	El envío de la petición no debe tardar más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Desviar a especialista				CU-9	
Actores	Paciente, Médico (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Se ha tenido que dar una consulta médica					
Postcondición	El médico ha reservado una cita para el paciente con un especialista					
Autor	Mónica Calzado Granados		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Enviar a un paciente a un médico especialista

<b>Resumen</b>
El médico que está atendiendo al paciente le deriva a un médico especialista que pueda tratarle con más conocimiento

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Médico: atiende al paciente		
<b>2</b>	Médico: deriva a un especialista que haga determinada tarea	<b>3</b>	Sistema: genera una fecha y hora para la cita con el especialista

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	40 veces/día	Rendimiento	El envío de la petición no debe tardar más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Terminar consulta				CU-10	
Actores	Paciente, Sanitario (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias					CU-11	
Precondición	Se ha tenido que iniciar una consulta médica					
Postcondición	El sanitario ha dado por finalizada la consulta					
Autor	Mónica Calzado Granados		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Poner fin a una consulta médica

<b>Resumen</b>
El sanitario que está atendiendo al paciente termina su trabajo con dicho paciente

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Sanitario: atiende al paciente		
<b>2</b>	Sanitario: termina la consulta	<b>3</b>	Sistema: tacha dicha consulta en la lista de la aplicación

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	150 veces/día	Rendimiento	El acceso a la lista de citas no debe tardar más de 1 minuto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Llamar siguiente paciente				CU-11	
Actores	Sanitario (I), Sistema de Avisos					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Se ha tenido que terminar la anterior consulta médica					
Postcondición	El paciente ha recibido un aviso sobre la proximidad de su cita					
Autor	Mónica Calzado Granados		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Llamar al siguiente paciente que tenga una cita

<b>Resumen</b>
El sanitario que está atendiendo dicha consulta, selecciona al siguiente paciente en la lista, el cual recibirá un aviso del sistema

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Sanitario: termina con el anterior paciente		
<b>2</b>	Sanitario: llama al siguiente paciente		
<b>3</b>	Sistema de avisos: manda una notificación al siguiente paciente		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	150 veces/día	Rendimiento	El acceso a la lista de citas no debe tardar más de 1 minuto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar horario de consulta				CU-12	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	El usuario ha consultado el horario de consulta de un médico					
Autor	Mónica Calzado Granados	Fecha	22-04-22	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Conocer el horario de consulta de un médico

<b>Resumen</b>
El usuario se registra en el sistema, selecciona un médico y despliega su horario de consulta

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Usuario: se registra en el sistema	<b>2</b>	Sistema: se le da acceso y se le muestran diferentes opciones
<b>3</b>	Usuario: selecciona el perfil de un médico y su horario		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	50 veces/día	Rendimiento	El acceso al perfil de los médicos no debe tardar más de 1 minuto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

<b>Caso de Uso</b>	Crear consulta médica			<b>CU-13</b>
<b>Actores</b>	Administrativo			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	Que no esté ya creada la consulta médica en el sistema			
<b>Postcondición</b>	Se creó una nueva consulta médica en el sistema			
<b>Autor</b>	Higinio Paterna Ortiz	<b>Fecha</b>	22-04-22	<b>Versión</b> 1.0

<b>Propósito</b>
Introducir la información en el sistema acerca de una nueva consulta médica

<b>Resumen</b>
El administrativo introduce el identificador de la nueva consulta médica. A continuación, introduce todos los datos necesarios para definir una consulta médica. El sistema almacena la información referente a la nueva consulta.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Administrativo: Introduce el identificador de la nueva consulta		
<b>2</b>	Administrativo: Introduce los datos que definen a la consulta		
		<b>3</b>	Sistema: Comprueba que se han introducido todos los datos y que son correctos
		<b>4</b>	Sistema: Almacena los datos referentes a la nueva consulta

Cursos Alternos			
3a	En el caso de que falte algún dato, el sistema le solicita al administrativo que lo introduzca		
3b	En el caso de que se introduzca algún dato erróneo, el sistema le solicita al administrativo que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez al año	Rendimiento	Moderado
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar consulta médica				CU-14	
Actores	Administrativo					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que esté ya creada la consulta médica en el sistema					
Postcondición	La consulta permaneció en el sistema, aunque con alguna información diferente					
Autor	Higinio Paterna Ortiz	Fecha	22-04-22	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Cambiar la información disponible acerca de una consulta médica

<b>Resumen</b>
El administrativo introduce el identificador de la consulta médica. A continuación, cambia la información sobre la consulta que considere necesaria. El sistema almacena los cambios introducidos.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Administrativo: Introduce el identificador de la consulta		
2	Administrativo: Modifica los campos de la consulta que considere necesarios		
		3	Sistema: Comprueba que los nuevos datos introducidos son correctos
		4	Sistema: Almacena los datos modificados de la consulta

Cursos Alternos			
3a	En el caso de que se introduzca algún dato erróneo, el sistema solicita al administrativo que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Poco frecuente	Rendimiento	Moderado
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			



Caso de Uso	Eliminar consulta médica				CU-15	
Actores	Administrativo					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que esté ya creada la consulta médica en el sistema					
Postcondición	La consulta médica ya no estuvo disponible en el sistema					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Elimina toda la información acerca de una consulta médica que estaba disponible en el sistema.

<b>Resumen</b>
El administrativo introduce el identificador de la consulta médica. El sistema borra toda la información asociada, y deja al sistema en un estado consistente.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Administrativo: Introduce el identificador de la consulta		
		2	Sistema: Elimina toda la información asociada a la consulta
		3	Sistema: Almacena los cambios realizados

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Poco frecuente	Rendimiento	Moderado
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Definir horario de consulta médica				CU-16	
Actores	Administrativo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que ya está creada la consulta médica en el sistema					
Postcondición	La consulta médica tuvo asociadas las horas en las que está disponible					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Introducir las horas de disponibilidad de la consulta médica

<b>Resumen</b>
El administrativo introduce el identificador de la consulta médica. A continuación, introduce el horario correspondiente. El sistema almacena los cambios introducidos.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Administrativo: Introduce el identificador de la consulta		
2	Administrativo: Introduce el horario correspondiente		
		3	Sistema: Comprueba que no haya errores en el horario introducido
		4	Sistema: Almacena los cambios introducidos

Cursos Alternos			
3a	En el caso de que se haya introducido un horario erróneo, el sistema solicita al administrativo que introduzca uno correcto		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada creación de consulta	Rendimiento	Moderado
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar horario de una consulta				CU-17	
Actores	Administrativo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que ya está creada la consulta médica en el sistema					
Postcondición	La consulta quedó almacenada en el sistema con un nuevo horario					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	22-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Cambiar las horas de disponibilidad de la consulta médica

<b>Resumen</b>
El administrativo introduce el identificador de la consulta. A continuación, introduce el nuevo horario de la consulta. El sistema almacena los cambios introducidos

Curso Normal (Básico)			
1	Administrativo: Introduce el identificador de la consulta médica		
2	Administrativo: Indica al sistema que quiere cambiar el horario de la consulta seleccionada		
		3	Sistema: Comprueba que la consulta tiene un horario asociado
4	Administrativo: Introduce las nuevas horas de disponibilidad de la consulta		
		5	Sistema: Comprueba que no haya errores en el horario introducido
		6	Sistema: Almacena los cambios introducidos

Cursos Alternos			
3a	En el caso de que la consulta no tenga todavía un horario asociado, entonces el sistema devuelve un error		
5a	En el caso de que el administrativo haya introducido unos valores erróneos para el horario, el sistema solicita que los vuelva a introducir correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez trimestralmente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificación puntual de horario de consulta				CU-18	
Actores	Administrativo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que ya esté creada la consulta médica en el sistema					
Postcondición	La consulta quedó almacenada en el sistema con un nuevo horario de forma temporal					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Cambiar el horario de la consulta médica durante un período corto de tiempo, debido a algún incidente

<b>Resumen</b>
El administrativo introduce el identificador de la consulta. A continuación, introduce el nuevo horario y el período de tiempo que va a durar. El sistema almacena los cambios introducidos.

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
1	Administrativo: Introduce el identificador de la consulta médica				
2	Administrativo: Indica al sistema que quiere cambiar de forma temporal el horario de la consulta seleccionada				
		3	Sistema: Comprueba que la consulta tiene un horario asociado		
4	Administrativo: Introduce las nuevas horas de disponibilidad de la consulta				
		5	Sistema: Comprueba que no haya errores en el horario introducido		
6	Administrativo: Introduce el período del tiempo durante el cual el nuevo horario va a estar vigente				
		7	Sistema: Comprueba que se haya introducido un período de tiempo válido		
		8	Sistema: Almacena los cambios introducidos		

Cursos Alternos			
3a	En el caso de que la consulta no tenga un horario definido, el sistema devuelve un error		
5a	En el caso de que se haya introducido un horario no válido, el sistema solicita al administrativo que lo introduzca correctamente		
7a	En el caso de que se haya introducido un período de tiempo no válido, el sistema solicita al administrativo que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez semanalmente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar datos de paciente				CU-19	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el paciente a consultar esté registrado en el sistema					
Postcondición	El sistema permaneció inalterado					
Autor	Higinio Paterna Ortiz	Fecha	23-04-22	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Obtener toda la información que hay disponible en el sistema acerca de un paciente concreto

<b>Resumen</b>
El usuario introduce el identificador del paciente a consultar. El sistema devuelve toda la información que tiene almacenada sobre el paciente

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Usuario: Introduce el identificador del paciente		
		2	Sistema: Devuelve toda la información disponible sobre el paciente

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez semanalmente	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Alta de paciente				CU-20	
Actores	Administrativo, Paciente(l)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el paciente no esté ya registrado en el sistema					
Postcondición	En el sistema se almacenó toda la información acerca del nuevo paciente					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Introducir la información del sistema acerca de un nuevo paciente del centro médico

<b>Resumen</b>
El potencial paciente le indica al administrativo que desea darse de alta en el sistema. El administrativo le solicita todos los datos requeridos. El sistema almacena la información sobre el nuevo paciente

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Paciente: Solicita darse de alta como paciente		
2	Administrativo: Le pide al paciente que le de todos los datos requeridos		
3	Paciente: Informa al administrativo sobre los datos requeridos		
4	Administrativo: Introduce en el sistema todos los datos del paciente		
		5	Sistema: Comprueba que los datos introducidos son correctos
		6	Sistema: Almacena la información sobre el nuevo paciente

Cursos Alternos			
5a	Si se ha introducido algún campo sobre el paciente de forma errónea, el sistema solicita al administrativo que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez diariamente	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar paciente				CU-21	
Actores	Administrativo, Paciente(l)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el paciente esté dado de alta en el sistema					
Postcondición	Alguna información sobre el paciente que estaba almacenada en el sistema cambió					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Cambiar alguna información que estaba almacenada en el sistema sobre un paciente concreto

<b>Resumen</b>
El paciente solicita al administrativo que desea que se altere cierta información sobre él. El administrativo introduce en el sistema los cambios requeridos por el paciente. El sistema almacena los cambios introducidos

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Paciente: Solicita al administrativo que desea que se cambie cierta información de su perfil		
2	Administrativo: Introduce en el sistema los cambios requeridos		
		3	Sistema: Comprueba que todos los datos introducidos son correctos
		4	Sistema: Almacena en el sistema los cambios introducidos

Cursos Alternos			
3a	En el caso de que alguno de los datos introducidos sea erróneo, el sistema solicita al administrativo que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Ocasionalmente	Rendimiento	Moderado
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja de paciente				CU-22	
Actores	Administrativo, Paciente(l)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el paciente esté registrado en el sistema					
Postcondición	El sistema ya no tenía disponible la información sobre el paciente dado de baja					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Eliminar la información presente en el sistema sobre un paciente concreto

<b>Resumen</b>
El paciente solicita al administrativo que le dé de baja en el sistema. El administrativo elimina al paciente del sistema. El sistema guarda los cambios llevados a cabo

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Paciente: Solicita al administrativo darse de baja en el sistema		
2	Administrativo: Indica al sistema que elimine al paciente del registro		
		3	Sistema: Borra la información que tenía almacenada sobre el paciente
		4	Sistema: Guarda los cambios llevados a cabo

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Ocasionalmente	Rendimiento	Moderado
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			



<b>Caso de Uso</b>	Consultar horario personal			<b>CU-23</b>
<b>Actores</b>	Personal			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	Que el personal esté registrado en el sistema			
<b>Postcondición</b>	El sistema quedó en el mismo estado que previamente a la consulta			
<b>Autor</b>	Higinio Paterna Ortiz	<b>Fecha</b>	23-04-22	<b>Versión</b> 1.0

<b>Propósito</b>
Obtener la información sobre las horas y días de trabajo del personal del centro médico

<b>Resumen</b>
El personal introduce su identificador e indica que quiere obtener información sobre su horario. El sistema le devuelve toda la información acerca de su horario de la que dispone

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Personal: Introduce su identificador		
<b>2</b>	Personal: Solicita al sistema que le devuelva la información sobre su horario		
		<b>3</b>	Sistema: Comprueba que el personal tenga un horario asignado
		<b>4</b>	Sistema: Devuelve el horario del personal

Cursos Alternos			
3a	El sistema detecta que el personal no tiene un horario asignado, y devuelve un error		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez diariamente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Contratación				CU-24	
Actores	Administrativo, Personal(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el personal no esté ya en el sistema					
Postcondición	En el sistema quedó almacenada la información sobre un nuevo personal					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Aceptar la solicitud de empleo de un potencial personal del centro

<b>Resumen</b>
El personal solicita el puesto correspondiente en el centro. El administrativo lo acepta. El personal le informa sobre sus datos. El administrativo registra los datos requeridos del personal en el sistema. El sistema guarda los cambios llevados a cabo

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Personal: Solicita el puesto correspondiente en el centro		
2	Administrativo: Acepta la solicitud del personal		
3	Administrativo: Solicita al personal los datos requeridos para registrar un personal		
4	Personal: Informa al administrativo sobre los datos requeridos		
5	Administrativo: Introduce los datos del personal en el sistema		
		6	Sistema: Comprueba que los datos introducidos son correctos
		7	Sistema: Almacena los cambios realizados

Cursos Alternos			
6a	Si alguno de los datos introducidos es erróneo, el sistema informa al administrativo sobre ello y le pide que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez trimestralmente	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignar horario personal				CU-25	
Actores	Administrativo, Personal(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el personal esté registrado en el sistema					
Postcondición	El personal quedó almacenado en el sistema con su antigua información más su horario					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Añadir a un personal del centro unas horas y días de trabajo

<b>Resumen</b>
El personal solicita una propuesta de horario al administrativo. El administrativo, teniendo en cuenta los horarios del resto del personal del centro, dará al personal un horario lo más parecido posible a lo solicitado. El administrativo introduce la información sobre el horario en el sistema. El sistema almacena los cambios

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
1	Personal: Solicita una propuesta de horario al administrativo				
2	Administrativo: Le propone un horario que se ajuste a la propuesta y a la disponibilidad				
3	Personal: Acepta el horario propuesto				
4	Administrativo: Introduce la información sobre el horario en el sistema				
		5	Sistema: Comprueba que el horario introducido es correcto		
		6	Sistema: Almacena los cambios realizados		

Cursos Alternos			
3a	Si el personal rechaza el horario propuesto por el administrativo, entonces el administrativo tendrá que volver a hacer una nueva propuesta		
5a	En el caso de que el horario introducido no sea válido, el sistema se lo indicará al administrativo y le pedirá que lo introduzca correctamente		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez trimestralmente	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Fin de contrato				CU-26	
Actores	Administrativo, Personal(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Que el personal forme parte del sistema					
Postcondición	En el sistema ya no había registrada información sobre el personal					
Autor	Higinio Paterna Ortiz		Fecha	23-04-22	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Que el personal rescinda su contrato con el centro médico

<b>Resumen</b>
El personal indica al administrativo que desea rescindir su contrato con el centro médico. El administrativo le pide su identificador. El personal le informa sobre su identificador. El administrativo indica al sistema que elimine la información sobre el personal. El sistema guarda los cambios

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
1	Personal: Indica al administrativo que desea rescindir su contrato con el centro médico		
2	Administrativo: Solicita al personal su identificador		
3	Personal: Informa al administrativo sobre su identificador		
4	Administrativo: Indica al sistema que elimine la información sobre el personal		
		5	Sistema: Elimina toda la información de la que dispone sobre el personal
		6	Sistema: Almacena los cambios realizados

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	Ocasionalmente	<b>Rendimiento</b>	Moderado
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

Caso de Uso	Liberar sanitario de consulta médica				CU-27	
Actores	Administrativo, Sanitario (I)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	Tener asignada, al menos, una cita a un sanitario					
Postcondición	El sanitario en cuestión tuvo una cita menos pendiente					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo		Fecha	22-4-2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Al haber atendido un sanitario una cita, eliminar de la lista de citas pendientes

<b>Resumen</b>
Cuando un sanitario da por concluida una cita, informa de ello a través del sistema. A continuación, el administrativo recibe la información y elimina la cita en cuestión de la lista de citas pendientes asociada al sanitario

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
<b>1</b>	Sanitario: Indica que ha concluido una cita con un paciente al sistema	<b>2</b>	Sistema: recibe la información del sanitario y genera un mensaje que indica el final de una cita		
		<b>3</b>	Sistema: le envía el mensaje a un administrativo		
<b>4</b>	Administrativo: recibe la información del final de la cita				
<b>5</b>	Administrativo: solicita al sistema eliminar la cita	<b>6</b>	Sistema: recibe la solicitud de eliminar la cita de la lista de citas pendientes del sanitario		
		<b>7</b>	Sistema: elimina la cita de la lista de citas pendientes del sanitario		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Como mucho, en lo que dura una cita, tantas como sanitarios haya en el centro	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignar sanitario a consulta médica				CU-28	
Actores	Administrativo(I), Sanitario					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El sanitario debe estar trabajando en el centro					
Postcondición						
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	22-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Asignar una cita a la lista de citas pendientes de un sanitario

<b>Resumen</b>
Se pide reservar una cita por parte de un cliente. Esta petición llega al administrativo, que asigna el sanitario correspondiente a la consulta pedida

Curso Normal (Básico)			
1	Administrativo: Recibe una petición de reservar una cita por parte de un cliente y envía al sistema una petición para asignar un sanitario	2	Sistema: recibe la petición
		3	Sistema: busca en la base de datos a un sanitario para cubrir la cita, teniendo en cuenta la especialidad requerida, disponibilidad...
		4	Sistema: realiza la asignación
5	Sanitario: Es informado de la asignación		

Cursos Alternos			
4a	El sistema confirma que no hay disponibilidad en ese momento y avisa al administrativo		
Otros datos			
Frecuencia esperada	No más del número de sanitarios por unidad de tiempo, aunque puede haber casos en que la frecuencia de peticiones sea mayor	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Alta de sanitario				CU-29	
Actores	Sanitario(I), Compañía médica					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición	El sanitario en cuestión no puede estar en la lista de personal sanitario en activo					
Postcondición	Se añadió a un sanitario a la lista de personal sanitario activo					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo		Fecha	22-4-2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Añadir a un sanitario a la lista de personal disponible

<b>Resumen</b>
El sanitario en cuestión, que no está en la lista de personal sanitario en activo, considera que puede empezar a trabajar en la empresa, genera un aviso a la compañía médica, la cual lo añade a la lista

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
<b>1</b>	Sanitario: Genera una solicitud para trabajar	<b>2</b>	Sistema: envía esta solicitud a la compañía médica en cuestión		
<b>3</b>	Compañía médica: Recibe la petición, la procesa, e indica al sistema que debe añadir a un sanitario	<b>4</b>	Sistema: recibe la información y añade al sanitario a la lista de personal sanitario en activo		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	No muy frecuente, tal vez dos veces por mes	Rendimiento	Moderado
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja sanitario	CU-30			
Actores	Sanitario, Compañía médica(I)				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias					
Precondición	El sanitario debe estar en la lista de personal sanitario activo				
Postcondición	Se eliminó a un sanitario de la lista				
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	22-4-2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Eliminar un sanitario de la lista de personal sanitario disponible

<b>Resumen</b>
Un sanitario informa que no puede seguir trabajando. A continuación, la compañía recibe la petición del sanitario e informa que debe ser eliminado de la lista de personal sanitario activo

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Sanitario: Informa de su incapacidad de seguir trabajando en un periodo de tiempo (o de manera permanente)	<b>2</b>	Sistema: informa de la petición del sanitario a la compañía médica
<b>3</b>	Compañía médica: Recibe la petición y envía una orden al sistema para eliminar al sanitario de la lista	<b>4</b>	Sistema: elimina al sanitario en cuestión de la lista de personal sanitario activo

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Dos veces al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			



Caso de Uso	Nuevo recurso				CU-31	
Actores	Administrativo					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	Se añadió al conjunto de recursos disponibles					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	22-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Introducir, si es posible, los datos de un nuevo recurso en el sistema

<b>Resumen</b>
Se observa que es necesario obtener material o realizar reformas. Por consiguiente, el administrativo comprobará si es viable en cuanto al saldo del centro y, si puede ser, realizará una serie de gastos para satisfacer las necesidades del centro.

Curso Normal (Básico)			
		<b>1</b>	Sistema: notifica al administrativo la falta de un recurso en base a un límite establecido, o la petición de reforma del centro
<b>2</b>	Administrativo: Comprueba en el sistema si es viable realizar las compras	<b>3</b>	Sistema: comprueba que se puede realizar el gasto y envía la confirmación
<b>4</b>	Administrativo: Recibe la confirmación del sistema para realizar el gasto		
<b>5</b>	Administrativo: Realiza los gastos considerados para satisfacer las necesidades actuales del centro		
<b>6</b>	Administrativo: Realiza la modificación de datos oportuna en el sistema respecto a la adquisición de recursos		

Cursos Alternos			
3a	El sistema notifica al administrativo que no se dispone de suficiente saldo en el centro		
4a	Administrativo: Comunica la negativa de poder realizar el gasto		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos una vez al mes	Rendimiento	Moderado
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar recurso				CU-32	
Actores	Administrador					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición	Disponer del recurso en cuestión					
Postcondición						
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	22-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Modificar, si es posible, algún recurso del centro en el sistema

<b>Resumen</b>
Una serie de máquinas, o de habitaciones del centro, necesitan recibir una serie de mejoras. El administrador comprobará si se pueden realizar y, de ser así, realizará el gasto para llevarlas a cabo

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Administrador: Consulta si se puede realizar una serie de gastos para la mejora de recursos	<b>2</b>	Sistema: comprueba que puede realizarse el gasto y envía una confirmación
<b>3</b>	Administrador: Recibe la confirmación		
<b>4</b>	Administrador: Realiza los gastos para mejorar los recursos requeridos		
<b>5</b>	Administrador: Introduce los datos asociados a las modificaciones en el sistema		

Cursos Alternos			
2a	El sistema notifica que no se puede realizar el gasto		
3a	Administrador: Comunica la negativa de realizar los gastos en la modificación de recursos		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja de recurso				CU-33	
Actores	Administrador					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición	Disponer del recurso en cuestión					
Postcondición	Se eliminó un recurso de los disponibles					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	22-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Eliminar los datos de un recurso del centro del sistema

<b>Resumen</b>
Se recibe la petición de eliminar un recurso determinado del centro. El administrado se encarga de eliminar los datos asociados al recurso del sistema

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Administrador: Envía una petición al sistema para eliminar los datos de un recurso	<b>2</b>	Sistema: recibe la petición, e intenta eliminar los datos del recurso, devolviendo una confirmación

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos tres veces al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignación permanente de recurso				CU-34	
Actores	Administrativo					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	Disponer del recurso según datos del sistema					
Postcondición						
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo		Fecha	22-4-2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Asignar de forma permanente un recurso a un miembro del personal del centro

<b>Resumen</b>
El administrativo informa al sistema que elimine la disponibilidad del recurso en cuestión y lo asigne a un miembro del personal del centro

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Administrativo: Envía una petición de asignación de un recurso a un miembro del personal del centro, eliminando su disponibilidad	<b>2</b>	Sistema: recibe la solicitud y realiza la asignación al miembro del centro correspondiente
		<b>3</b>	Sistema: elimina el recurso en cuestión e informa al administrativo

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Dos veces a la semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Eliminar asignación de recurso				CU-35	
Actores	Administrativo					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	No es una asignación permanente					
Postcondición	Se añadió un recurso a la lista de recursos disponibles					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo		Fecha	22-4-2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Un recurso asignado vuelve a estar disponible para su posible futura reasignación

<b>Resumen</b>
El administrativo notifica al sistema la eliminación de asignación de un recurso. El sistema elimina la asignación y vuelve a marcar el recurso como disponible

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Administrativo: Genera una petición para eliminar una asignación	<b>2</b>	Sistema: elimina la asignación del recurso
		<b>3</b>	Sistema: vuelve a marcar el recurso como disponible

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Tantas veces como sanitarios haya, al menos, una vez al día	Rendimiento	Alta
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignación puntual de recurso				CU-36	
Actores	Administrativo					
Tipo	Primaria y esencial					
Referencias						
Precondición	El recurso debe estar disponible					
Postcondición	Se eliminó un recurso de la lista de recursos disponibles					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	23-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Eliminar de forma temporalmente la disponibilidad de un recurso

<b>Resumen</b>
El administrador pide al sistema asignar un recurso de los disponibles a un miembro del personal sanitario. El sistema lo asigna y elimina su estado de disponibilidad

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Administrador: Solicita al sistema asignar un recurso a un sanitario	<b>2</b>	Sistema: recibe la petición del administrativo y asigna el recurso al sanitario requerido
		<b>4</b>	Sistema: elimina la disponibilidad del recurso

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Tantas veces como sanitarios haya, al menos, una vez al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir información				CU-37	
Actores	Visitante(I), Administrativo					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	23-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
El administrativo le da información del centro al visitante

<b>Resumen</b>
El visitante solicita información al administrativo, el cual la busca en el sistema. Este le devuelve la información y el administrativo se la otorga al visitante

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Visitante: Solicita información del centro		
<b>2</b>	Administrativo: Busca la información requerida en el sistema	<b>3</b>	Sistema: recibe la petición de búsqueda de información
		<b>4</b>	Sistema: devuelve la información pedida al administrativo
<b>5</b>	Administrativo: Le da la información solicitada al solicitante		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta, depende de la concurrencia de visitantes al centro	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cita				CU-38	
Actores	Paciente(I), Administrativo					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo	Fecha	23-4-2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Reservar una cita médica para un día en concreto

<b>Resumen</b>
Un paciente solicita reservar una cita. A continuación, el sistema informa al administrativo, el cual envía la confirmación de reserva al propio paciente

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Paciente: Pide una cita a través de una plataforma que soporta el sistema	<b>2</b>	Sistema: envía la petición de cita al administrativo
<b>3</b>	Administrativo: Recibe la petición y comprueba en el sistema si se puede reservar la cita	<b>4</b>	Sistema: notifica al administrativo que es posible reservar la cita, y lo añade a la lista de citas reservadas
<b>5</b>	Administrativo: Envía la confirmación de la reserva de la cita al paciente	<b>6</b>	Sistema: le envía la confirmación al paciente
<b>7</b>	Paciente: Recibe la confirmación de la reserva de la cita		

Cursos Alternos			
4a	El sistema notifica que no es posible reservar la cita		
5a	Administrativo: Envía la negación de reserva al paciente		
6a	El sistema envía la negación de reserva al paciente		
7a	Paciente: Recibe la negación de la reserva de la cita		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta, tanta como pacientes haya en el centro	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			



Caso de Uso	Asistir a cita				CU-39	
Actores	Paciente(I), Administrativo					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	Estar en la lista de citas reservadas					
Postcondición	Se eliminó una cita de la lista de citas pendientes					
Autor	Álvaro Rodríguez Gallardo		Fecha	23-4-2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Notificar que un paciente ha asistido a su cita reservada correspondiente

<b>Resumen</b>
El paciente llega a su cita reservada y notifica al administrativo su llegada. Este notifica al sistema que el paciente ha asistido a la cita y queda eliminado de la lista de citas reservadas

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Paciente: Llega a la cita reservada y se lo notifica al administrativo		
<b>2</b>	Administrativo: Recibe la confirmación de llegada del paciente y lo comunica al sistema	<b>3</b>	Sistema: recibe la petición del administrativo y elimina al paciente en cuestión de la lista de citas reservadas

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Como mucho, tantas veces al día como reservas haya hechas	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Vital	Urgencia	Vital
Estado	En especificación	Estabilidad	Vital
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cambio de cita				CU-40	
Actores	Paciente (I), Administrativo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Administrativo se ha identificado previamente en el sistema. El Paciente debe tener asignada una cita previamente.					
Postcondición	El Paciente cambió una cita de forma presencial.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
El Paciente puede cambiar, de forma presencial, la fecha de una cita que tiene asignada.

<b>Resumen</b>
El Paciente solicita al Administrativo cambiar la fecha una de sus citas. El Administrativo identifica al Paciente y cambia la fecha de la cita a una nueva escogida por el Paciente y en la que su médico asociado esté disponible.

Curso Normal (Básico)					
1	Paciente: Solicita al Administrativo cambiar su cita.	2	Sistema: Muestra todas las citas que tiene asignadas el Paciente.		
2	Administrativo: Solicita la tarjeta sanitaria al Paciente.				
3	Paciente: Proporciona su tarjeta sanitaria al Administrativo.				
4	Administrativo: Introduce en el sistema el número de tarjeta sanitaria del Paciente.	5	Sistema: Identifica al Paciente.		
		6	Sistema: Muestra todas las citas que tiene asignadas el Paciente.		
7	Administrativo: Pregunta al Paciente por la fecha de la cita que quiere cambiar.				
8	Administrativo: Selecciona la cita cuya fecha ha sido indicada por el Paciente y le da a modificar cita.	9	Sistema: Muestra los próximos días con horas disponibles del médico del Paciente.		
10	Administrativo: Le comunica al Paciente los diferentes días disponibles para cambiar la cita.				
11	Paciente: Elige un día.				
12	Administrativo: Selecciona el día escogido por el Paciente.	13	Sistema: Muestras las horas disponibles del médico del Paciente.		
14	Paciente: Elige una hora.	15	Sistema: Registra el cambio de la cita.		
16	Administrativo: Imprime en una hoja la información asociada a la cita y se la entrega al Paciente.				

Cursos Alternos			
9a	El médico no tiene ningún día disponible.		
	1. El Administrativo informa al Paciente sobre la no disponibilidad de fechas.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	150 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 5 minutos en cambiar su cita.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Anular cita				CU-41	
Actores	Paciente (I), Administrativo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Administrativo se ha identificado previamente en el sistema. El Paciente debe tener asignada una cita previamente.					
Postcondición	El Paciente anuló una cita de forma presencial.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez		Fecha	20/04/2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
El Paciente puede anular, de forma presencial, una cita que tiene asignada.

<b>Resumen</b>
El Paciente solicita al Administrativo anular una de sus citas. El Administrativo identifica al Paciente y anula la cita que le comunique el Paciente.

Curso Normal (Básico)				
1	Paciente: Solicita al Administrativo anular su cita.			
2	Administrativo: Solicita la tarjeta sanitaria al Paciente.			
3	Paciente: Proporciona su tarjeta sanitaria al Administrativo.			
4	Administrativo: Introduce en el sistema el número de tarjeta sanitaria del Paciente.	5	Sistema: Identifica al Paciente.	
		6	Sistema: Muestra todas las citas que tiene asignadas el Paciente.	
7	Administrativo: Le pregunta al Paciente por la fecha de la cita que quiere anular.			
8	Administrativo: Selecciona la cita cuya fecha ha sido indicada por el Paciente y le da a anular cita.	9	Sistema: Registra la anulación de la cita.	
10	Administrativo: Le comunica al Paciente que su cita ha sido anulada.			

Cursos Alternos			
8a	No aparece en la lista la cita que quiere anular el Paciente.		
	1. El Administrativo le comunica al Paciente todas las citas que tiene asignadas.		
	2. Si el Paciente se estaba equivocando de fecha, se continua con la anulación de la cita		
	3. Si el Paciente no estaba equivocándose de fecha, entonces la cita no estaba asignada, luego tiene que pedir una nueva cita.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	200 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 5 minutos en anular su cita.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Entregar valoración				CU-42	
Actores	Paciente (I), Administrativo					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Administrador se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Paciente valoró un determinado aspecto del centro médico de forma presencial.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Valorar, de forma presencial, un determinado aspecto del centro médico.

<b>Resumen</b>
El Paciente solicita al Administrativo valorar un determinado aspecto del centro médico. El Administrativo le entrega la hoja correspondiente para valorar dicho aspecto. El Paciente la rellena y se la entrega al Administrativo.

Curso Normal (Básico)				
1	Paciente: Solicita al Administrativo valorar un determinado aspecto del centro médico.			
2	Administrativo: Solicita la tarjeta sanitaria al Paciente.			
3	Paciente: Proporciona su tarjeta sanitaria al Administrativo.			
4	Administrativo: Introduce en el sistema el número de tarjeta sanitaria del Paciente.	5	Sistema: Identifica al Paciente.	
6	Administrativo: Le entrega la hoja correspondiente al Paciente para que realice la valoración.			
7	Paciente: Rellena la hoja y se la devuelve al Administrativo.			
8	Administrativo: Introduce la valoración del aspecto correspondiente en el sistema.	9	Sistema: Almacena la nueva valoración.	

Cursos Alternos			
<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El Paciente no debe tardar más de 10 minutos en realizar la valoración.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

Caso de Uso	Pedir cita remoto	CU-43			
Actores	Paciente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema.				
Postcondición	El Paciente obtuvo una cita de forma remota.				
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Proporcionar una cita a un Paciente, de forma remota, para que pueda ser atendido por su médico.

<b>Resumen</b>
El Paciente elige una cita de las disponibles y el sistema registra la cita seleccionada.

Curso Normal (Básico)			
1	Paciente: Solicita ver la lista de sus citas asignadas.	2	Sistema: Muestra todas las citas que tiene asignadas el Paciente.
3	Paciente: Selecciona la cita correspondiente y escoge la opción de cambiarla.	4	Sistema: Muestra los próximos días con horas disponibles de su médico.
5	Paciente: Elige un día.	6	Sistema: Muestras las horas disponibles de su médico.
7	Paciente: Elige una hora.	8	Sistema: Registra el cambio de la cita.
		9	Sistema: Muestra la información asociada a la cita (día y hora, nombre del médico y número de la sala de consulta).

Cursos Alternos			
4a	El médico no tiene ningún día disponible.		
	1. El sistema informa sobre la no disponibilidad de fechas.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 1 minuto en pedir su cita.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cambio de cita remoto				CU-44	
Actores	Paciente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema. El Paciente debe tener asignada una cita previamente.					
Postcondición	El Paciente cambió una cita de forma remota.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez		Fecha	20/04/2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
El Paciente puede cambiar, de forma remota, la fecha de una cita que tiene asignada.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona la cita correspondiente que tiene asignada y pide cambiar la fecha de dicha cita. El Paciente elige una nueva fecha para su cita entre las diferentes disponibles.

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
<b>1</b>	Paciente: Solicita ver la lista de sus citas asignadas.	<b>2</b>	Sistema: Muestra todas las citas que tiene asignadas el Paciente.		
<b>3</b>	Paciente: Selecciona la cita correspondiente y escoge la opción de cambiarla.	<b>4</b>	Sistema: Muestra los próximos días con horas disponibles de su médico.		
<b>5</b>	Paciente: Elige un día.	<b>6</b>	Sistema: Muestras las horas disponibles de su médico.		
<b>7</b>	Paciente: Elige una hora.	<b>8</b>	Sistema: Registra el cambio de la cita.		
		<b>9</b>	Sistema: Muestra la información asociada a la cita (día y hora, nombre del médico y número de la sala de consulta).		

Cursos Alternos			
4a	El médico no tiene ningún día disponible. 1. El sistema informa sobre la no disponibilidad de fechas.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 1 minuto en cambiar su cita.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Anular cita remoto				CU-45	
Actores	Paciente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema. El Paciente debe tener asignada una cita previamente.					
Postcondición	El Paciente anuló una cita de forma remota.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez		Fecha	20/04/2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
El Paciente puede anular, de forma remota, una cita que tiene asignada.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona la cita correspondiente que tiene asignada y la anula.

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
<b>1</b>	Paciente: Solicita ver la lista de sus citas asignadas.	<b>2</b>	Sistema: Muestra todas las citas que tiene asignadas el Paciente.		
<b>3</b>	Paciente: Selecciona la cita correspondiente y escoge la opción de anularla.	<b>4</b>	Sistema: Registra la anulación de la cita.		

Cursos Alternos			
3a	No aparece en la lista la cita que quiere anular el Paciente. 1. El Paciente informa del error al centro médico para que el problema se solucione.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 1 minuto en anular su cita.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota				CU-46	
Actores	Paciente					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Paciente valoró un determinado aspecto del centro médico de forma remota.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Valorar, de forma remota, un determinado aspecto del centro médico.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona un determinado aspecto del centro médico y lo valora.

Curso Normal (Básico)			
<b>1</b>	Paciente: Selecciona un determinado aspecto del centro médico (Lista de Sanitarios del centro médico, Consultas Realizadas al Paciente...)		
<b>2</b>	Paciente: Selecciona la opción de valorar dicho aspecto determinado y realiza la valoración.	<b>4</b>	Sistema: Registra la valoración realizada por el Paciente.

Cursos Alternos			
Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	500 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El Paciente no debe tardar más de 3 minutos en realizar la valoración.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			
Generalización de CU-47, CU-48, CU-49.			



Caso de Uso	Valoración remota de unidad de diagnóstico			CU-47	
Actores					
Tipo	Secundario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema.				
Postcondición	El Paciente valoró la unidad de diagnóstico del centro médico de forma remota.				
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Valorar, de forma remota, la unidad de diagnóstico del centro médico.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona la unidad de diagnóstico a la que ha asistido y la valora.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Paciente: Selecciona la unidad de diagnóstico.		
<b>3</b>	Paciente: Selecciona la opción de valorar la unidad de diagnóstico y realiza la valoración.	<b>4</b>	Sistema: Registra la valoración de la unidad de diagnóstico realizada por el Paciente.

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	100 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El Paciente no debe tardar más de 3 minutos en realizar la valoración de la unidad de diagnóstico.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			
Especialización de CU-46.			

Caso de Uso	Valoración remota de consulta				CU-48	
Actores						
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Paciente valoró la consulta de forma remota.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Valorar, de forma remota, la consulta realizada a un Paciente.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona la consulta que le han realizado y la valora.

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
1	Paciente: Solicita ver la lista de sus consultas realizadas.	2	Sistema: Muestra todas las consultas realizadas al Paciente.		
2	Paciente: Selecciona la consulta de la fecha correspondiente.				
3	Paciente: Selecciona la opción de valorar la consulta y realiza la valoración.	4	Sistema: Registra la valoración de la consulta realizada por el Paciente.		

Cursos Alternos			
2a	No aparece en la lista la consulta que le han realizado al Paciente. 1. El Paciente informa del error al centro médico para que el problema se solucione.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	200 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 3 minutos en realizar la valoración de la consulta.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			
Especialización de CU-46.			

Caso de Uso	Valoración remota de sanitario				CU-49	
Actores						
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Paciente valoró, de forma remota, al sanitario que le ha atendido.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Valorar, de forma remota, el comportamiento y la forma de actuar del sanitario a la hora de atender a un Paciente.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona el sanitario que le ha atendido y lo valora.

Curso Normal (Básico)					
1	Paciente: Solicita ver la lista de sanitarios del centro médico.	2	Sistema: Muestra todos los sanitarios del centro médico.		
2	Paciente: Selecciona al sanitario que le ha atendido.				
3	Paciente: Selecciona la opción de valorar al sanitario y realiza la valoración.	4	Sistema: Registra la valoración del sanitario realizada por el Paciente.		

Cursos Alternos			
2a	No aparece en la lista el Sanitario que ha atendido al Paciente. 1. El Paciente informa del error al centro médico para que el problema se solucione.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	200 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 3 minutos en realizar la valoración del sanitario.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			
Especialización de CU-46.			

Caso de Uso	Registrar asistencia a cita				CU-50	
Actores	Paciente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Paciente se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Paciente registró su asistencia a la cita para que le realicen una prueba.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Registrar la asistencia del Paciente a la cita para que le realicen una prueba.

<b>Resumen</b>
El Paciente selecciona la cita correspondiente que tiene asignada para que le realicen una prueba y registra si ha asistido o no a dicha cita.

<b>Curso Normal (Básico)</b>					
<b>1</b>	Paciente: Solicita ver sus citas para realizarse una prueba.	<b>2</b>	Sistema: Muestras las citas para que le realicen una prueba al Paciente.		
<b>2</b>	Paciente: Selecciona la cita de la fecha correspondiente.				
<b>3</b>	Paciente: Indica si ha asistido o no a la cita.	<b>4</b>	Sistema: Registra la asistencia o no del Paciente a la cita.		

Cursos Alternos			
2a	No le aparece ninguna cita al Paciente. 1. El Paciente informa del error al centro médico para que el problema se solucione.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 3 minutos en registrar su asistencia o no a la cita.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Realizar Prueba				CU-51	
Actores	Paciente (I), Sanitario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Sanitario se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Sanitario le realizó la prueba diagnóstica al Paciente.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez		Fecha	20/04/2022	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Realizarle una prueba diagnóstica al Paciente.

<b>Resumen</b>
El Paciente acude al lugar donde debe realizarse la prueba, el Sanitario confirma que todos los datos están correctos y le realiza la prueba al Paciente.

Curso Normal (Básico)				
1	Paciente: Acude al lugar donde tiene que realizarse la prueba e informa al Sanitario que está ahí para que le realicen una prueba.			
2	Sanitario: Solicita la tarjeta sanitaria al Paciente.			
3	Paciente: Proporciona su tarjeta sanitaria al Sanitario.			
4	Sanitario: Introduce en el sistema el número de tarjeta sanitaria del Paciente.	5	Sistema: Identifica al Paciente.	
		6	Sistema: Muestra las pruebas pendientes por realizar al Paciente.	
7	Sanitario: Confirma que el Paciente tiene una prueba pendiente por realizar.			
8	Sanitario: Le realiza la prueba al Paciente.			

Cursos Alternos			
6a	No aparece registrada ninguna prueba pendiente por realizar al Paciente. 1. El Paciente tiene que hablar con su Médico para que se le vuelva asignar una fecha para realizarse la prueba.		
6b	Aparece una prueba pendiente por realizar al Paciente, pero con otra fecha diferente a la correspondiente en ese momento. 1. Si la fecha es anterior a la correspondiente en ese momento, se le realiza igualmente la prueba al Paciente. 2. Si la fecha es posterior a la correspondiente en ese momento, el Paciente deberá marcharse y volver para realizarse la prueba el día que informa el sistema.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día.	Rendimiento	El Sanitario no debe tardar más de 20 minutos en realizarle la prueba al Paciente.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Informar Prueba				CU-52	
Actores	Médico					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Médico se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Médico informó al Paciente que le tienen que realizar una prueba diagnóstica.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Informar al Paciente de que le tienen que realizar una prueba diagnóstica.

<b>Resumen</b>
El Médico cree conveniente realizar una determinada prueba diagnóstica al Paciente, así que informa al Paciente que van a realizarle dicha prueba.

<b>Curso Normal (Básico)</b>			
<b>1</b>	Médico: Cree conveniente realizarle al Paciente una determinada prueba diagnóstica.		
<b>2</b>	Médico: Informa al Paciente de la prueba diagnóstica que le van a realizar.		

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	40 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El Médico no debe tardar más de 5 minutos en informar de la prueba al Paciente.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

Caso de Uso	Recoger Resultados Prueba				CU-53	
Actores	Paciente (I), Administrativo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El Administrativo se ha identificado previamente en el sistema.					
Postcondición	El Paciente recogió los resultados de la prueba que le realizaron.					
Autor	Juan Manuel Rodríguez Gómez	Fecha	20/04/2022	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Hacer que el Paciente recoja los resultados de una prueba diagnóstica que le realizaron.

<b>Resumen</b>
El Paciente solicita al Administrativo recoger los resultados de la prueba. El Administrativo identifica al Paciente en el sistema. El Administrativo los resultados de la prueba al Paciente.

Curso Normal (Básico)				
1	Paciente: Solicita recoger los resultados de la prueba que le realizaron.			
2	Administrativo: Solicita la tarjeta sanitaria al Paciente.			
3	Paciente: Proporciona su tarjeta sanitaria al Administrativo.			
4	Administrativo: Introduce en el sistema el número de tarjeta sanitaria del Paciente.	5	Sistema: Identifica al Paciente.	
		6	Sistema: Muestra todas las pruebas realizadas al Paciente.	
7	Administrativo: Pregunta por la fecha en la que le realizaron la prueba al Paciente.			
8	Administrativo: Proporciona al sistema la fecha indicada por el Paciente.			
		9	Sistema: Muestra la prueba realizada al Paciente en esa fecha.	
10	Administrativo: Localiza la prueba realizada al paciente e imprime los resultados de dicha prueba.			
11	Administrativo: Le entrega los resultados de la prueba al Paciente.			

Cursos Alternos			
9a	No aparece registrada ninguna prueba realizada al Paciente en esa fecha.		
	1. El Administrativo vuelve a preguntarle al Paciente la fecha en la que se realizó la prueba.		
	2. Vuelve a proporcionar al sistema la fecha indicada por el Paciente.		
	3. Si el error persiste, el Paciente tiene que volver a realizarse la prueba.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	30 veces al día.	Rendimiento	El Paciente no debe tardar más de 5 minutos en recoger sus resultados de la prueba.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En especificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

## 2. Glosario de Términos

- **Cita:** Momento del día acordado para que un paciente y un miembro del personal sanitario se encuentren con el fin de tratar temas relacionados con la salud del paciente.
- **Compañía médica:** Sociedad encargada del alta y la baja de los sanitarios del centro médico.
- **Consulta médica:** Tiempo en que el paciente está junto al sanitario en un espacio determinado mientras dicho sanitario le realiza un diagnóstico al paciente.
- **Cura:** Aplicación de los remedios que puedan conducir a la recuperación de la salud de un paciente.
- **Diagnóstico:** Procedimiento por el cual se identifica una enfermedad, síndrome, o cualquier estado de salud o enfermedad
- **Enfermero:** Persona que trabaja en el centro médico la cual tiene por oficio asistir o atender a los pacientes bajo las prescripciones del médico.
- **Especialista:** Médico que ha completado estudios avanzados y capacitación clínica en un área específica de la medicina.
- **Exploración:** Conjunto de maniobras y técnicas que realiza un médico o enfermero para obtener información sobre el estado de salud de un paciente.
- **Historial clínico:** Documento con información precisa sobre los antecedentes clínicos de un paciente. Sirve como instrumento de control del paciente y es fundamental para que la retroalimentación entre médico y paciente sea eficaz.
- **Médico:** Persona que trabaja en el centro médico la cual practica la medicina y que intenta mantener y recuperar la salud del paciente mediante el estudio, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión del mismo.
- **Paciente:** Persona enferma que es atendida por un sanitario del centro médico.
- **Personal:** Toda aquella persona que se encuentra trabajando en el centro médico. Puede ser un administrativo o un sanitario.
- **Prueba médica:** Procedimiento que se realiza diagnosticar o controlar enfermedades o para determinar un tratamiento.
- **Receta médica:** Documento legal mediante el cual un médico prescribe la medicación adecuada a un paciente para su dispensación por parte del farmacéutico.
- **Recurso médico:** Material o lugar del centro médico destinado al apoyo del trabajo del personal.
- **Sanitario:** Toda aquella persona que trabaja en el servicio de sanidad del centro médico. Puede ser un médico o un enfermero.
- **Tratamiento:** Conjunto de medios o técnicas que se ponen en práctica para curar o aliviar una enfermedad.
- **Unidad de diagnóstico:** Alternativa a la hospitalización convencional para el estudio de pacientes seleccionados con sospecha de padecer una enfermedad potencialmente grave y que no requieren atención hospitalaria.