

Tarea 2: Estudio del Problema “Agencia de Viajes Virtual”

- **Nombre del experto:** Jesús García León
- **Nombre del entrevistador:** Juan Manuel Rodríguez Gómez

- **Definición del problema:**

El problema se basa en saber aconsejar a un usuario de forma virtual respecto a la realización de un viaje. Es decir, consiste en crear una agencia de viajes virtual.

Para ello, desarrollaremos un SBC donde extraemos el conocimiento realizando una entrevista a un experto. Dicho SBC le recomendará al usuario la realización de un viaje o no a un cierto destino en base a la información recopilada del usuario, así como la información actualizada y detallada sobre el destino del viaje.

- **Datos de Entrada:** destino del viaje, fechas de disponibilidad del usuario, número de acompañantes, presupuesto disponible para el viaje y expectativas del usuario.
- **Datos de Salida:** Respuesta de si dicho viaje se ajusta o no a la información introducida por el usuario, justificándola con la información detallada acerca del destino (tipo de destino, lugares más turísticos, clima, idiomas, eventos culturales que se realizarán entre las fechas introducidas, seguridad y moneda del destino).

- **Análisis de Viabilidad del Problema:**

- **¿Es factible obtener los datos que se usan de entrada? ¿Cuánto coste tendría?**

Sí es factible obtener los datos que se usan de entrada, ya que dichos datos son introducidos directamente por el usuario, no son calculados, de forma que tendría un **bajo coste**.

- **¿El esquema general del proceso de razonamiento se puede representar?**

Sí, podemos representar el esquema general del proceso de razonamiento, como suele ser común, con un **sistema modular de tareas**, donde tengamos tareas que comparen las expectativas del usuario con la información del destino, otras que comparen el presupuesto disponible del usuario con los diferentes precios de vuelos, actividades para realizar en el destino, etc. De esta forma, cada tarea se podría representar como un SBC simple mediante un modelo de representación del conocimiento básico y todas en conjunto darían una respuesta razonada de si aconseja realizar o no dicho viaje al usuario.

- **Procedimiento seguido para definir el problema y para llevar a cabo el análisis de viabilidad:**

Para definir el problema y llevar a cabo el análisis de viabilidad, primero hemos de extraer todo el conocimiento posible. Para la extracción de dicho conocimiento, hemos realizado una **entrevista abierta a un experto** del tema tratado. Hemos ido realizando preguntas al experto de manera “espontánea” pero siempre con planificación y control, fijando el tema a tratar.

Comenzamos con unas preguntas iniciales enfocadas a **cómo obtener la información necesaria** para tratar el problema y a **qué elementos son los que influyen** a la hora de resolver dicho problema. A continuación, preguntamos acerca de los **diferentes valores que pueden tomar los elementos más influyentes del problema** y también planteamos algunos **casos específicos** del problema para saber la respuesta del experto. Finalmente, le preguntamos al experto **cómo obtendría de forma general las conclusiones para dar una respuesta al problema planteado**.

- **Resumen de la Entrevista Realizada:**

- **P: ¿Cómo obtendrías información específica de los diferentes viajes (como, por ejemplo, los precios de los vuelos) para contrastarla con los deseos de la persona quiere viajar?**

R: Actualmente, hay muchas maneras de obtener información específica sobre los diferentes viajes y sus precios para compararlos con los deseos de la persona que quiere viajar. Algunas de las formas más comunes para hacerlo son: **buscadores de vuelos, páginas web de aerolíneas, agencias de viajes y redes sociales**. Como no es de extrañar, **Internet** es una gran herramienta para obtener gran parte de esta información.

Por otro lado, información relativa a la persona, como, por ejemplo, su presupuesto disponible para el viaje, puede obtenerse mediante **preguntas directas a dicha persona**.

- **P: En tu opinión, ¿qué factores son los más relevantes a la hora de buscar un viaje?**

R: Lo primero por supuesto, las **fechas** en las que la persona puede viajar. Una vez establecido el intervalo de tiempo que tiene disponible para viajar, suele ser habitual buscar información sobre el **clima** y **temperatura**, los **idiomas** que se hablan en el lugar de destino, los **lugares turísticos** y **eventos culturales** preparados para esas fechas, la **seguridad** del lugar, el **tipo de destino** y el **precio** aproximado del viaje. También se tendría en cuenta los **lugares a los que la persona ya ha viajado anteriormente**, ya que, por lo general, una persona busca visitar nuevos lugares.

- **P: Para cada factor mencionado anteriormente, ¿qué posibles valores podrían tomar cada uno de ellos?**

R:

- **Fechas de disponibilidad:** intervalo de días.
- **Clima:** soleado, nublado o lluvioso.
- **Temperatura:** frío, cálido o templado.
- **Idiomas:** lista, donde cada uno de sus valores sería una cadena de texto, con los diferentes idiomas que se hablan en el destino.
- **Lugares de interés:** lista, donde cada uno de sus valores sería una cadena de texto, con los lugares más famosos/turísticos del destino. Suelen ser museos, playas, restaurantes...
- **Eventos culturales:** conciertos, obras de teatro, musicales...
- **Seguridad:** seguro, inseguro o en guerra.
- **Tipo de destino:** de ciudad, de campo o de playa (para relajarse más o menos en el viaje)
- **Precio:** cantidad decimal aproximada de dinero en la moneda del destino (la persona puede transformarla fácilmente a la moneda que conozca, en caso de que sean diferentes, gracias a Internet)

- **P: Entre los factores mencionados anteriormente, ¿cuál destacarías como el más importante a la hora de tenerlo en cuenta?**

R: Diría que las **fechas de disponibilidad**, el **tipo de destino** y el **precio** suelen ser los más importantes, y son los que ayudan a descartar la mayor parte de destinos, el resto de factores solo ayudan a concretar un poco más. Aunque pienso que **el más importante de todos sería las fechas de disponibilidad**.

- **P: ¿Por qué destacas ese factor en especial?**

R: Destaco ese factor en especial ya que, **si la persona no puede viajar debido a falta de disponibilidad de tiempo, directamente no tiene sentido buscar más información acerca del viaje.** El buscar el resto de información sobre los diferentes factores, depende principalmente de que la persona tenga fechas disponibles para poder realizar el viaje.

- **P: Si una persona no conoce el idioma ni la cultura del lugar de destino del viaje, pero le fascina dicho destino, ¿le recomendarías realizar dicho viaje?**

R: Es cierto que el **idioma** puede ser un factor limitante a la hora de viajar, pero hoy día con la tecnología de la que disponemos **no es un factor tan relevante como podía serlo hace unas décadas.** Aun así, **sí que recomendaría estar informado sobre la cultura** del destino antes de viajar, para no tener ningún problema durante la estancia.

- **P: ¿Qué tipo de viaje le recomendarías a una persona estresada en su día y día y que no posee mucho tiempo libre?**

R: Pienso que lo mejor para esa persona sería un viaje de unos 3 a 7 días en un **destino de playa o campo con alguna actividad cultural disponible para relajarse** (como podría ser, por ejemplo, talleres de relajación al aire libre).

- **P: ¿Y si es una persona tranquila que busca sentir experiencias nuevas y que le sorprendan? ¿Qué tipo de viaje le recomendarías?**

R: Quizás lo más recomendable sería un **destino de ciudad o campo con muchas actividades disponibles y muchos lugares de interés**, que le permitan **tener siempre algo disponible para hacer.**

- **P: Si una persona no posee tanto dinero como le gustaría para realizar un viaje, pero le encanta el destino y es una persona muy ocupada a nivel laboral de forma que no sabe cuándo podría ser la próxima vez que tendrá tiempo para viajar, ¿le recomendarías realizar dicho viaje, aunque no pueda hacer tantas actividades en el destino como le gustaría?**

R: Si el viaje no está muy por encima de su presupuesto (**no más de unos 500€ de diferencia**), **le recomendaría realizarlo**, ya que siempre es necesario desconectar un poco de la rutina y un viaje, al fin y al cabo, es una inversión para la salud mental de una persona.

- **P: ¿Y si la persona posee el dinero suficiente para realizar todo tipo de actividad que desee en el destino que le gusta, pero es un destino peligroso debido a su baja seguridad? ¿Le recomendarías realizar dicho viaje?**

R: En ese caso, **habría que buscar las zonas más seguras en el lugar de destino. Si se encuentra una zona aceptable, sí le recomendaría realizarlo.** Además, **los lugares más turísticos suelen ser más seguros, ya que están más vigilados**, así que, si va con un poco de cuidado, no creo que tenga problema ninguno con respecto a la seguridad del viaje.

- **P: Para finalizar la entrevista, hemos estado hablando de diferentes casos específicos a la hora de recomendar o no un viaje. De forma general, ¿cómo obtendrías las conclusiones de si recomendar realizar o no un viaje a una persona basándote en la información recopilada?**

R: Para obtener las conclusiones acerca de si recomendar o no el viaje, habría que tener una **visión general de la información recopilada e ir realizando comparaciones.** Si **vamos comparando la información del destino con lo que desea la persona que quiere viajar**, se puede obtener una respuesta de si el viaje a dicho destino sería recomendable o no para dicha persona. Por ejemplo, la persona desea viajar a un lugar para visitar la mayor cantidad de lugares posibles y aprovechar al máximo cada momento sin estarse quieto, no le recomendaría viajar a un sitio donde lo más destacable sea una playa para relajarse.