





**Juan Manuel Civico**



# Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo  
de Aplicaciones Informáticas



# Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo  
de Aplicaciones Informáticas



Mercenario del desarrollo web





# Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo  
de Aplicaciones Informáticas



Mercenario del desarrollo web



@juanmacivico87



# Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo  
de Aplicaciones Informáticas



Mercenario del desarrollo web



@juanmacivico87



hola@juanmacivico87



# Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo  
de Aplicaciones Informáticas



Mercenario del desarrollo web



@juanmacivico87



hola@juanmacivico87

#WPAlcobendas

**HAZ UN  
PRESUPUESTO QUE  
VENDA PERO SIN  
QUEDARTE  
VENDIDO**





# PUNTOS A TENER EN CUENTA

@juanmacivico87



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta





# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca

@juanmacivico87



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades





# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre

# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe

# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87







@juanmacivico87



# Briefing

---

---

---

---

---

---

---

---

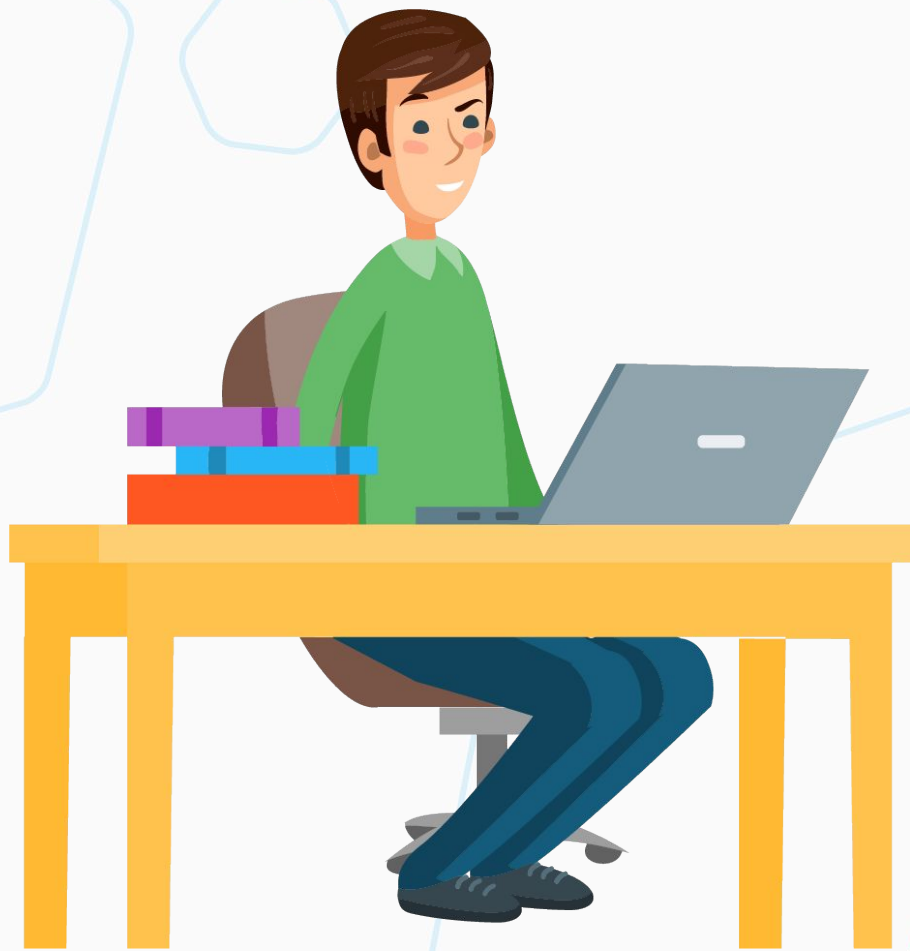
---

---



@juanmacivico87






@juanmacivico87



# PRESUPUESTO TIME



@juanmacivico87





# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO

@juanmacivico87



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio





# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De tiempo



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo

@juanmacivico87



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo



Otras

@juanmacivico87





## Datos personales



NIF, razón social, dirección, etc.



## Información sobre el tratamiento de datos

# CAPTAR LA ATENCIÓN DEL CLIENTE

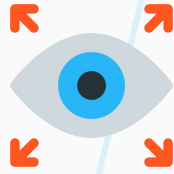
(un poco de historia sobre el servicio y  
nosotros)

@juanmacivico87





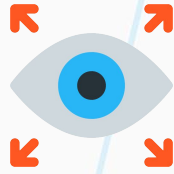
# CAPTAR LA ATENCIÓN



Visión global del mercado



# CAPTAR LA ATENCIÓN

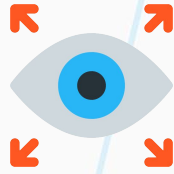


Visión global del mercado



Descripción del problema

# CAPTAR LA ATENCIÓN



Visión global del mercado



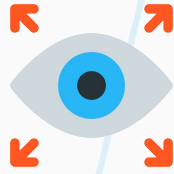
Descripción del problema



Solución al problema



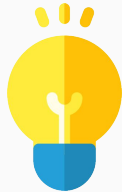
# CAPTAR LA ATENCIÓN



Visión global del mercado



Descripción del problema



Solución al problema



Carta de presentación

# PUNTOS A TENER EN CUENTA



**Captar la atención del cliente es como ligar**



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

@juanmacivico87





# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste

# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing



✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos

# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web



# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web
- ✓ Idiomas de la web



# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web
- ✓ Idiomas de la web
- ✓ ¿Blog?





# DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web
- ✓ Idiomas de la web
- ✓ ¿Blog?
- ✓ Quién proporciona el hosting

@juanmacivico87



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



**El cliente tiene muy mala memoria**



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



A top-down view of a person's hands signing a document labeled 'Contract' on a wooden desk. The desk also holds a laptop, a coffee cup, and a power strip. The image is overlaid with a dark blue semi-transparent layer.

# CONDICIONES DEL SERVICIO

@juanmacivico87





# CONDICIONES DE PAGO

@juanmacivico87



**WORDCAMP**  
GRANADA 2018

# COSTE

@juanmacivico87



# INVERSIÓN

~~COSTE~~

@juanmacivico87





# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



**Al cliente siempre le cuesta soltar pasta**



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



**TIEMPO x TARIFA = INVERSIÓN**

@juanmacivico87





# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



**No somos hermanitas de la caridad**



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



**Desarrollo web**

**1500€**

@juanmacivico87



~~Desarrollo web~~ 1500€

Hosting 150€

Redacción de contenidos 300€

Diseño de las páginas de la web 520€

Traducción al inglés 300€

...

...

**TOTAL** 1500€

@juanmacivico87



~~Desarrollo web~~ 1500€

Hosting 150€

Redacción de contenidos 300€

Diseño de las páginas de la web 520€

~~Traducción al inglés~~ 300€

...

...

**TOTAL**

1200€

**(-300€)**

@juanmacivico87



# PIDE UN % DE LA INVERSIÓN POR ADELANTADO

(o divídelo en cuotas)



@juanmacivico87



# POSIBLE PARALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS



@juanmacivico87





# CONDICIONES DE TIEMPO

@juanmacivico87



**WORDCAMP**  
GRANADA 2018

# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



**El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer**



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87





# INFORMAR AL CLIENTE



# PAGAR LA PRIMERA CUOTA



@juanmacivico87



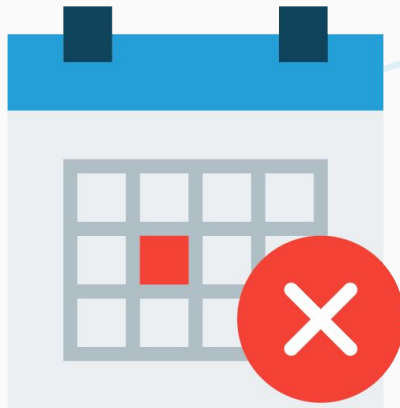
# PLANIFICAR LOS TRABAJOS



@juanmacivico87



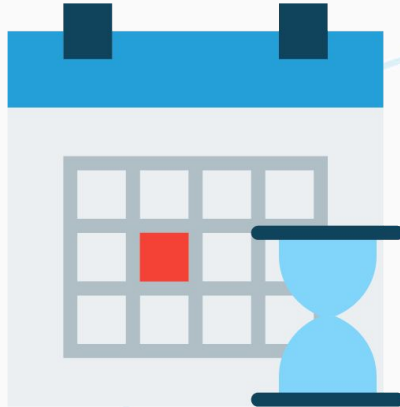
# DISPONIBILIDAD



@juanmacivico87



# DURACIÓN DEL PROYECTO



@juanmacivico87



# HORARIO DE TRABAJO



@juanmacivico87



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



**El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca**



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe

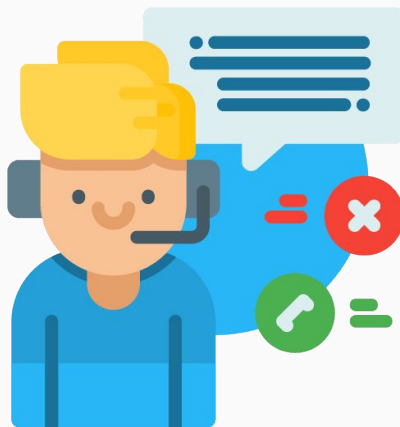


El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



# INFORMAR DE LOS RETRASOS





# DEJAR CLARO QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL RETRASO



@juanmacivico87



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



**El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades**



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



# **COSTE POR LAS REUNIONES**

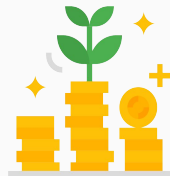
@juanmacivico87



# COSTE POR LAS REUNIONES



**coste = gastar**



**inversión = ganar**

# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



**El cliente tiene mucho tiempo libre**



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe

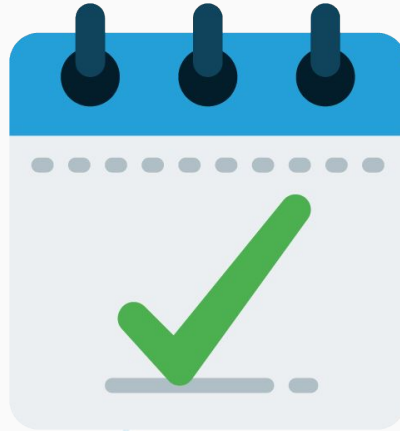


El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



# FECHA LÍMITE PARA ACEPTAR EL PRESUPUESTO



@juanmacivico87





# CONDICIONES DE SEGURIDAD

@juanmacivico87



WEB APP DESIGN cumplirá con todas las responsabilidades profesionales derivadas y relativas a la prestación del servicio solicitado, comprometiéndose así mismo a realizar dicho servicio de forma completa, empleando para ello todos los medios disponibles, su experiencia y capacidad profesional.





# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



**El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento**



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe

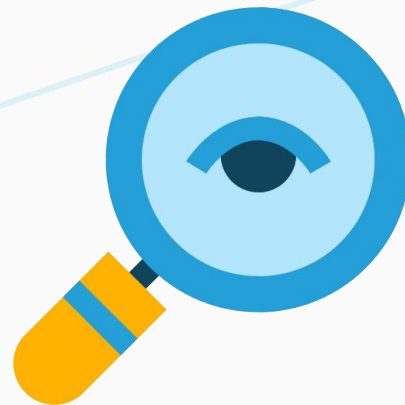


El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



# TIEMPO DE REVISIÓN



@juanmacivico87



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



**Al cliente le gusta jugar con lo que no debe**



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



# CONFIDENCIALIDAD DEL PROYECTO



@juanmacivico87



# MOTIVOS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO



# OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR

@juanmacivico87



# OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR

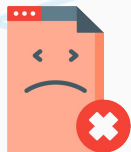


Tipo de licencia del proyecto (GPL)

# OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)



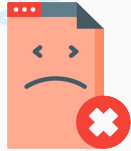
Responsable de las erratas de los  
contenidos



# OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)



Responsable de las erratas de los contenidos

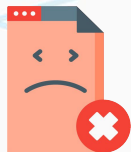


Cesión de imágenes para redes sociales

# OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)



Responsable de las erratas de los contenidos



Cesión de imágenes para redes sociales



Etc.



# PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



**El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo**

@juanmacivico87



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO

@juanmacivico87



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio





# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De tiempo



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo

@juanmacivico87



# ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo



Otras

@juanmacivico87



**¿ALGUNA PREGUNTA?**

@juanmacivico87



MUCHAS GRACIAS

Grazas

Merci

Grazie

Thanks

Ευχαριστώ

ありがとう

Tak

Danke

Gràcies

Eskerrik  
asko

Hvala ti

Mulțumesc

Obrigada

@juanmacivico87



WORDCAMP  
GRANADA 2018