

Puedes gresentas tus reclamaciones a través de como aprocumos en la escalón Clientes y Usuano-apolan Tramites y Servicios - Petidones, Quejas y

Para realizar tu recismo la factura no tiene que estar ancelada, y durante la atençión del mismo tello debetan pagar los valores que no son reclamados. Las reclamaciones por valores facturados no se atienden talefonicamente, ni via fax.

Unea de Atención au 44 sig en Medellin o os 8000 15 sig a rivel nacional en este canal puedes verificar la cientidad del personal autorizado que presta los servicios para ESM.

O Puntos de atención

Consulto la oficina más cercana a tu residencia en la linea 444415 o en la página web www.epm.com.co

Consider que nos legõe Supremitandemos de Services Públicas Demicilares SSPD Número (inico de registro a 5001000001 - www.superservicesigovica

Corrector de Regulación de Agua Retable y Sancamiento Basco CRA Corrector de Regulación de Agua Retable y Sancamiento Basco CRA ANNONEDIO / Correcto de Regulscen de Energa y Cas CREC

Unes etics "Contacto Transparente" or Ecolo 522 955 Exclusiva para denunciar actos indobidos

Componentes del costo

Leorgia Cenesación 2/4 33 - Francisco 38 ys. Distribución 2/6 50Comercial de la Sala Férdidas 37 90 - Festraciones 20 90-

# Puntos de pago

was epin company on barkoom kalamias your grapousikoy na na da warata cam wyn asyacanias www. 1974 a camia www.da.camia.cam wyn facula Work 1974 Walet www.cama.camia.ca

Abrasconia de cabras Abrasconia form Candia Suprema

serviciones forces. Barrior de logistà Socialismi Colpetra fonce

Submired tool Sangton Country Burst Popular Contract de Page Institut Come Print Montreet Edistry Super Cook Super (Section World City

THE CHARGE LEGISLES



Realiza consultas, pagas y mucho más sobre. fu factura de manera segura y sin salir de casa: Irecribele en www.epm.com.co







Sin desplozamientos





seguro

monsacción

### Recibe y paga tu factura en 3 pasos





www.epm.com.co, boton opcion paga tu factura



Registra tos facturas y electrónico



Pagalan ac plataforms de turban-con el botón de PSF

Dirección prestación servicio: Cr 129 Cl 56-3 Municipio: Antioquia - Medellin

Pelicitaciones! tu servicio se encuentra al dia.



Información consumo Producto: 93057142 Categoria: Residencial Plan Normal residencial

Medidor zo\_e|eq14\_5999561-3 Consumo del o2 oct al o3 nov



umo	Lectura act	Lecture ant		

Diferencia



Consumo Promedio consumo últimos 6 meses

and the same of th	
GERBERGE.	Ew.
Energia nov-20 Subsidio	76
Subsidio	100
PROPERTY	

\$ \$67.360 -21,410.76

Energia: 82 lowh Unite

Alustes conceptos facturados Unidades Costo Valor Energia Mido Regulado - Ajuste Subsidio Jun-20 S42 87 Total

## 108100507

Impresas Varias De Medellin

reclamos@emvarias.com.co

www.emvarias.com.co Tel 018000410400 - 4445636 Ditt ce 58 q2-125 ed inteligente

Usuario: Suaza Perlaca Mario De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cr. 129 Cl 56 - 3 - Medellin - Antioquia Feducandos Sernandi: No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 - Perlodo consumo: Septiembre 2020 - Cantidad de Residuos (Ton) - Septiembre 2020 - Aprovechables: - Open - O

19.71F.01 8.887 7.590.19 Variable. 5 11,385,29

06384848

Municipio De Medellin Nit 8909052111 Valores facturados

\$ 2,200.00

Valor servicio facturado

Olfilmos 6 mese.
Ago-co 5 1042 22 101 20 5 11 310 10
101 10 5 12 10 32 May 20 5 12 10 24
Abi 20 5 12 142 96 May 20 5 12 10 24
Abi 20 5 12 142 96 May 20 5 12 10 5 94

alumbradopublicomed@medel

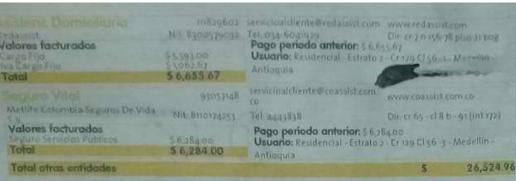
Tel: 4544144

www.medellin.gov.co

Pago periodo anterior: 5 2 203 31 Usuano: Suaza Perlaza Mario De Jesus - Residencial - Estrato 2 -Crisp El 56 3 Medellin Antioquia Acverdo 066 De 20

Septio Ago-to lul-to 0.00516 0.00514 0.00504 0.04684 0.04684 Residues del Periodo (Ton) No Appres Ordinario co das estante y impresa urbana o cocors secharados o cocora o cocora o cocora o cocora o cocora o cocora co

Dir. calle 44 #52 165 alcaldia medellin texorena piso i



EPM acogio las Resoluciones CREG 012 y 058 de 2020 que habilitan el mecanismo de opción tarriarra para el mercado regulado, asi, la tarria de energia publicada desde marzo y hasta noviembre, no presenta variaciones. Con la resolución CREG 104 de 2020 en junio, se definió el calculo mensual de la tarita para el consumo de subsistencia de estratos 1 y z, la cual estará calculada mientras dure el estado de emergencia declarado por el Ministerio de Salud con la menor vanación entre la inflación y el costo de prestación del servicio, dando prioridad a lo que mas beneficie al cliente

Tu nivel de consumo de energia y gas dependen de dos factores la potencia de tus electrodomesticos y gasodomesticos y el tiempo que los utilizas. Usalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003.

luntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente. Usa de forma responsable y eficiente la energia electrica. Resolución CREG 123 de 2014

Acuerdos de Pa Servicio	go Descripción	Dia/Mes/Año <sub>p</sub>	Ctas end/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa Interės X
Energia Cov Etergia Cov Emirarias Cov Emirarias Cov Emirarias Cov Emirarias Cov	oldig Cuot x Energia maro Cuota Energia maro Cuota Cargo Var mero Cuota Cargo Var mero Cuota Cargo Fri mero Cuota Cargo Fri mero Cuota Cargo Var vetre Cuota Cargo Var vetre Cuota Cargo Var	10/05/2020 11/05/2020 11/05/2020 10/05/2020 10/05/2020 10/05/2020 10/05/2020 11/05/2020	32/36 33/36 31/36 31/36 31/36 31/36 31/36 31/36	18.532.86 27.377.47 6.275.77 8.40.47 40.414 1,527.95 565.08 589.82	\$ \$79.15 \$ 178.11 \$ 266.96 \$ 261.60 \$ 267.95 \$ 49.29 \$ 18.23 \$ 19.03	ed EDV od EDV od EDV od EDV od EDV od EDV od EDV



# A la hora de comprar,

Consumo responsable, dos palabras que cuando las ponemos en práctica nos ayudan a economizar, ser eficientes en los gastos y especialmente a asumir nuestra vida con una carga más liviana y una mirada de futuro, que nos lleva a reflexionar si cada vez que compramos algo es porque realmente lo necesitamos.

Por eso cuando tengas la intención de comprar, te invitamos a aplicar el modelo de las "tres R": reducir el consumo de bienes y recursos naturales; reutilizar o darle un nuevo uso a algo que ya tienes, y reciclar, aprovechando materiales para crear productos diferentes o nuevos.







Contrato: 319326 CR 129 CL 56 -3

Estrato: 2- Ciclo: 14 Medellin - Antloquia Documento No: 118 3056 291

Ajuste al peso

Total

### Referente de pago: 796486291-94

Vensimiento	Dia	Mes	Ano
Sin recargo	17	12	2020
Con recargo	15	12	2020

Resumen estado de cuenta

Incrementó Disminuyo Digual Dias Valor facturados Consumo Energio 522,664.49 79 lowh 31 Anterior \$21,708.60 Actual == 76 kwh 32 Cuentas Vencidas Otras entidades 5.45 5 26,524.96 5 42.67 Ajustes conceptos facturados 5 2,141.32 Diferidos COVID

> Este mes has sido beneficiado con un subsidio de \$21,410.76 que ya

han sido descontados de tu factura.

5 0.45

\$ 50,418

Contrato: 319326 \$ 50.418

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes retenedores de IVA Autoriet enedores Benta Res, 537 de 12/0/2002 e ICA Madellin Res, 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 20/11/2020

teelo con tu Smartphone y paga tu factura



And policy on management the parties to delive a process of a word of financial bullets and Mode (5.5)



Datos del usuario

**GLORIA LUCIA YEPES** 

Uso y Estrato

TELEFUND<sub>204888</sub>

Residencial 02 BAJO

CRA 129 Nº56-03 SAN JOSE CRA 129 Nº56-03 SAN JOSE

CORP. DE ACUEDUCTO LA ACUARELA MUNICIPIO: MEDELLIN-CORR SAN CRISTOBAL NIT 811003.174 - 9 - TEL: 427 60 09 laacuarela@acueductolaacuarela.com Acueducto La Acuarela

MARCA:

USD Residencial

Datos del medidor

NUMERO: FH280769

RUTA 0203

Vigitada SUPERSERVICIOS POBLICOS COMICILIARIOS

FACTURA DEL MES:

Factura de Servicios Publicos No.

NOVIEMBRE DE 2020 20201 00722

TOTAL A PAGAR:

\$23,300

CODIGO SUSCRIPTOR

CONSUMO DEL:

Recha de Pago Oportuno: 30-NOV-2020

0203-8900-0004-60

DEL 01/OCT/ AL 31/OCT/

Pague para evitar Suspensión:

30-NOV-2020

LECTURA ACTUAL:

5369

Datos del Consumo

CONSUMO (m3):

16 m3

LECTURA ANTERIOR:

5353

ESTADO de Lectura: Lectura Correcta

20

30 20 10 Promedio m3 Consumo M3

DESCRIPCIÓN	CANT.	VR UNT O CUOTA:	COSTO	INTERES		(-) Subsidio	SUBTOTAL	SALOD
				Porcentaje	Yeler	(+) Aportes	add to the	HALLOD
Cargo Fijo Acueducto Consumo Acueducto Básico Consumo Acueducto Complementario Ajuste a la Centena Subtotal Servicio de Acueducto	1 13 M3 3 M3 1	\$8,122.37 \$1,704.99 \$1,704.99 \$12.74	\$8,122.37 \$22,164.87 \$5,114.97 \$12.74			\$-3,248,95 \$-8,866.00	\$4,873.42 \$13,298.87 \$5,114.97 \$12.74 \$23,300.00	

TOTAL FACTURA

GBSERVACIONES Y ACLARACIONES

ULTIMO PAGO REALIZADO

Fecha:

30-OCT-2020

Valor:

\$17,100

CODIGO SUSCRIPCION

NOVIEMBRE DE 2020

0203-8900-0004-60

20201 00722

VALOR TOTAL A PAGAR

CONSUMO DEL:

FACTURA DEL MES:

GLORIA LUCIA YEPES

CRA 129 Nº56-03 SAN JOSE

DEL DIZOCTZ AL 31/DCTZ

\$23,300

El medidor de agua es de su propiedad, Cuídelo, manténgalo limpio, en un lugar de fácil acceso para la

lectura, libre de obstáculos y de mascotas.

O Periodo(s) de Atraso

811003174 2020100722

FECHA DE LIQUIDACIÓN: 13/11/2020 FECHA DE IMPRESIÓN: 30/11/2020

CORP. DE ACUEDUCTO LA ACUARELA

MUNICIPIO: MEDELLIN-CORR SAN CRISTOBAL NIT: 811.003.174 - 8 - YEL- 427 60 09

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO EN VIATUO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA MERITO EJECUTIVO DEL ARTÍCULO 130 DE LEY 142 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRESENTA DE LA LEY 689 DE 2001

LA FACTURA PRES Marcha Nelly Sinches Velacques (1.1.1.)