

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la
firma mecánica que aparece a continuación, tiene
plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Alvaro Guillermo Rendón López
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

emvarias
NIT 890904 996-1

Gustavo Alejandro Gallego Hernández
Representante Legal
Empresas Varias de Medellín S.A.E.S.P.

Información

Puedes presentar tus reclamaciones a través de
www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios,
opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y
Reclamos.

Para realizar tu reclamo la factura no tiene que estar
cancelada, y durante la atención del mismo solo
deberas pagar los valores que no son reclamados.
Las reclamaciones por valores facturados no se
atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000
415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar
la identidad del personal autorizado que presta los
servicios para EPM.

Puntos de atención

Consulta la oficina más cercana a tu residencia
en la línea 4444115 o en la página web www.epm.com.co

Entidad que nos vigila
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número
Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan
Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Línea ética: "Contacto Transparente"
01 8000 522 955 Exclusiva para denunciar actos indebidos

Componentes del costo
Energía: Generación 229.13 - Transmisión 38.79 - Distribución 222.32 -
Comercialización 49.40 - Pérdidas 49.09 - Restricciones 7.59 - Cu-opción
Tar 567.36 -

Información técnica
Energía: Operador: epm - Dir. Oper. carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper.
(054) 4444115 - 018000415115 - Grupo - Circuito - Cmp. Kwh - Niu.
085229006000030000 - Cro - Dtt. 00 Horas

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios
electrónicos, con cargo a tu cuenta de ahorros o corriente. Si
vas a pagar con cheque solo recibimos de Gerencia. No
tenemos disponible pago con tarjeta de crédito.

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>

Almacenes de cadena
Almacenes Exito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias
Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatria, Davivienda, GNB Sudamens, ITAU, Occidente,
Popular.

Centros de Pago
Centros autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM.

Cooperativas
Cooperativa Confianza, Coopinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de
Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop,
terrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé,
chonySuya.

Te informamos

Si no pagaste tu factura de
abril, hemos diferido el
cobro de los consumos
que tuviste en dicho
periodo, en energía y gas,
bajo los plazos, tasas y
condiciones que podrás
consultar en:

www.epm.com.co

Dirección prestación servicio: Cr 129 Cl 56 -3
Municipio: Antioquia - Medellín

1 cuenta(s) vencida(s):

Energía



Información consumo

Medidor 20_ejeg14_05999561-3 - Consumo del 01 abr al 02 may

31
Días de
consumo

53,102
Lectura act

53,017
Lectura ant

85
Diferencia
KWH

1
Constante

85
Consumo
KWH

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía may-20	85	x \$567.360=	48,225.60
Energía may-20		\$	-41,417.28
Energía dic-06		\$	41,417.28
Subsidio		\$	-23,813.80
Interés mora %1.0000 emv		\$	132.59
Total Energía		\$	24,544.39

Promedio consumo últimos 6 meses Energía : 71 kwh



¡Es tiempo de cuidarnos!

Durante la emergencia sanitaria **no se te suspenderán los servicios públicos domiciliarios**. Continuarás recibiendo tu factura para que identifiques cuáles han sido tus consumos.

Te informamos

En virtud del Decreto 417 de 2020 de la Presidencia de la República, que declara el Estado de Emergencia Económica y Social, motivado en la emergencia sanitaria por pandemia de Covid-19, **EPM está facturando sus servicios en estado Activo**, en desarrollo de Condiciones Especiales bajo las directrices de las autoridades.

085229006000030000-14-001408113

E.s.p. Usuario: Suaza Perlaza Mario De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cr 129 Cl 56 -3 - Medellín - Antioquia
Frecuencia: Semanal: No Aprovechables: 2 - Barrido: 2

Valores facturados	
Cargo Fijo	\$ 9,821.04
Cargo Fijo	\$ 9,646.28
Cargo Fijo	\$ -9,646.28
Cargo Variable Aprovechable	\$ 684.97
Cargo Variable Aprovechable	\$ 656.23
Cargo Variable Aprovechable	\$ -656.23
Subsidio	40% \$ -8,046.64
Cargo Variable	\$ 9,610.57
Total	\$ 12,069.94

Período consumo: Marzo 2020	
Cantidad de Residuos (Ton)	
Aprovechables	Mar-20 0.004
No Aprovechables	Mar-20 0.053
Valor servicio facturado	
Últimos 6 meses	
Feb-20 \$ 12,080.13	Ene-20 \$ 11,853.59
Dic-19 \$ 11,784.81	Nov-19 \$ 11,158.54
Oct-19 \$ 11,540.68	Sep-19 \$ 11,490.83
Residuos del Período (Ton)	
No Aprob-Ordinarios	0.051
Barrido y limpieza	0.002
Limpieza urbana	0
Rechazados	0

Alumbrado Público Medellín 126384848 alumbradopublicomed@medellin.gov.co www.medellin.gov.co
Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 4444144 Dir: calle 44 #52-165 alcaldía medellin tesorera piso 1 taquilla 6

Valores facturados	
Alumbrado Público	\$ 2,200.00
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 14.60
Total	\$ 2,214.60

Usuario: Suaza Perlaza Mario De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cr 129 Cl 56 -3 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Asistenc Domiciliaria	
Redassist	11829602
Nit: 8300579032	Tel: 3140008
Valores facturados	
Cargo Fijo	\$ 5,593.00
Total	\$ 5,593.00

Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cr 129 Cl 56 -3 - Medellín - Antioquia

Seguro Vital	
Metlife Colombia Seguros De Vida S.a.	93057148
Nit: 8600023985	Tel: 4443838
Valores facturados	
Seguro Servicios Públicos	\$ 6,284.00
Total	\$ 6,284.00

Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cr 129 Cl 56 -3 - Medellín - Antioquia

Total otros cobros \$ 26,161.54

Cuidate de un accidente eléctrico. No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

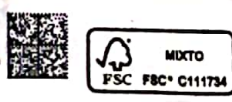
Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente. Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica. Resolución CREG 123 de 2014.



A la hora de comprar, piensa en el planeta

Consumo responsable, dos palabras que cuando las ponemos en práctica nos ayudan a economizar, ser eficientes en los gastos y especialmente a asumir nuestra vida con una carga más liviana y una mirada de futuro, que nos lleva a reflexionar si cada vez que compramos algo es porque realmente lo necesitamos.

Por eso cuando tengas la intención de comprar, te invitamos a aplicar el modelo de las "tres R": **reducir** el consumo de bienes y recursos naturales; **reutilizar** o darle un nuevo uso a algo que ya tienes, y **reciclar**, aprovechando materiales para crear productos diferentes o nuevos.



Contrato: 319326
CR 129 CL 56 -3
Estrato: 2- Ciclo: 14
Medellin - Antioquia
Documento No: 114 7900312

Referente de pago: 766860302-59

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	08	06	2020
Con recargo	10	06	2020

Resumen estado de cuenta

Incrementó **Disminuyó** **Igual**

Consumo	Días facturados	Valor*
Energía		
Anterior	73 kwh	30 \$20,849.46
Actual	85 kwh	31 \$24,544.39
Cuentas Vencidas		\$ 63,443.92
Otros cobros		\$ 26,161.54
Ajuste al peso		\$ 0.15
Total		\$ 114,150

Este mes has sido beneficiado con un subsidio de **\$64,949.44** que ya han sido descontados de tu factura.

¡Pensamos en ti!

Durante la emergencia sanitaria se congelarán las cuotas de tus créditos con EPM, para que las finanzas de tu hogar no se vean afectadas.



Contrato: 319326
\$ 114,150
Valor total a pagar

Grandes contribuyentes retenedores de IVA Autorretenedores Renta Res. 547 del 25/01/2002 e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017 Fecha de facturación 21/05/2020



Léelo con tu Smartphone y paga tu factura

Posible la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Facturas en línea, Budeare, CooMila, CooLinea, Panel

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago mensualizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



CORP. DE ACUEDUCTO LA ACUARELA
 MUNICIPIO: MEDELLIN-CORR SAN CRISTOBAL
 NIT: 811.003.174 - 9 - TEL: 427 60 09
 laacuarela@acueductolaacuarela.com
 Acueducto La Acuarela

Datos del usuario

GLORIA LUCIA YEPES
 CRA 129 N°56-03 SAN JOSE
 CRA 129 N°56-03 SAN JOSE

Uso y Estrato

Residencial 02 BAJO

MARCA:

Datos del medidor

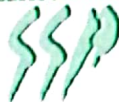
NUMERO: FH280769

TELEFONO: 4204888

USO: Residencial

UTA: 0203

Vigilado SUPERSERVICIOS
PUBLICOS DOMICILIARIOS



FACTURA DEL MES:

Factura de Servicios Publicos No.

TOTAL A PAGAR:

MAYO DE 2020
202004071 3
\$28,400

CODIGO SUSCRIPTOR

0203-8900-0004-60

CONSUMO DEL:

DEL 01/ABRIL AL 30/ABRIL

Fecha de Pago Oportuno: 30-MAY-2020

Fecha de Pago para evitar Suspensión: 30-MAY-2020

Datos del Consumo

LECTURA ACTUAL:

5273

CONSUMO (m3):

19 m3

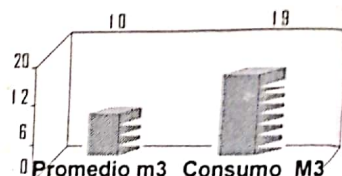
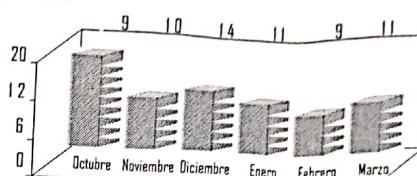
LECTURA ANTERIOR:

5254

ESTADO de Lectura:

Lectura Correcta

Últimos consumos m³



DESCRIPCIÓN	CANT.	VR UNIT O CUOTA:	COSTO	INTERES		(-) Subsidio (+) Aportes	SUBTOTAL	SALDO
				Porcentaje	Valor			
Cargo Fijo Acueducto	1	\$8,122.37	\$8,122.37					
Consumo Acueducto Básico	13 M3	\$1,704.99	\$22,164.87			\$-3,248.95	\$4,873.42	
Consumo Acueducto Complementario	6 M3	\$1,704.99	\$10,229.94			\$-8,866.00	\$13,298.87	
Recargo por Pago Extemporáneo	1	\$618.00	\$618.00				\$10,229.94	
Ajuste a la Centena	1	\$-2.23	\$-2.23				\$618.00	
Subtotal Servicio de Acueducto							\$-2.23	
							\$29,018.00	
Alivio por coyuntura COVID-19 - Int Mora	1	\$-618.00	\$-618.00					
Subtotal Otros							\$-618.00	
							\$-618.00	
TOTAL FACTURA								\$28,400

CONFIRAR Cooperativa Financiera
 06/01/2020- 8:53:47 AM 4999
 Consigna Cta. Efectivo
 Oficina : Agencia San Cristoba
 Pcto : RECAUDOS
 Nro Copia : 2
 Cuenta : *****1745
 Valor : *****28,400.00
 Costo Trans : 0 Dto. Ref: 002020040713

OBSERVACIONES Y ACLARACIONES:

Cajero : 2150 CO-0013616

ULTIMO PAGO REALIZADO

Fecha: 04-MAY-2020

Valor: \$30,900

El recurso hídrico es un factor importante respecto al COVID 19
 Por esta razón debemos cuidarlo y protegerlo.