

AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el presente sitio web es titularidad de:

Titular: Marina Haddadou Sales

NIF: 53792630T

Domicilio fiscal: Carrer Borriana, Castelló, España

Correo electrónico: contact.mateabags@gmail.com

Nombre comercial: MATEA

Dominio web: mateabags.com

La titular ejerce su actividad como **trabajadora autónoma**.

Condiciones de uso

El acceso y uso de este sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena de las presentes condiciones desde el mismo momento en que se accede.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos, y a no emplearlos para actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.

Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, diseños, logotipos, marcas, estructura, etc.) son titularidad de MATEA o cuentan con derechos de uso, quedando prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Marina Haddadou Sales

Nombre comercial: MATEA

Email: contact.mateabags@gmail.com

2. Datos personales que se recogen

A través de este sitio web se pueden recoger los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Teléfono
- Datos de pago (gestionados exclusivamente por Stripe)
- Datos de navegación (cookies y analítica)

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos, preventas y envíos
- Gestionar el acceso anticipado y ediciones limitadas
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con MATEA
- Analizar el uso del sitio web para mejorar la experiencia del usuario

4. Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento del usuario
- La ejecución de un contrato de compraventa
- El cumplimiento de obligaciones legales

5. Destinatarios

Los datos podrán ser comunicados a:

- Plataformas de pago (Stripe)
- Proveedores logísticos
- Herramientas de analítica web

En ningún caso se venderán datos a terceros.

6. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando un email a:

 contact.mateabags@gmail.com

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico.

Tipos de cookies utilizadas:

- **Cookies técnicas:** necesarias para el funcionamiento del sitio web
- **Cookies analíticas:** Google Analytics

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies desde el banner de configuración al acceder al sitio web.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones regulan la venta de productos físicos de la marca MATEA a través del sitio web mateabags.com.

Las ventas están limitadas **exclusivamente a España**.

2. Productos

MATEA comercializa productos de **edición limitada**, incluyendo lanzamientos especiales como la edición **ORIGIN**.

Las imágenes son orientativas y pueden presentar ligeras variaciones propias de procesos artesanales o de producción limitada.

3. Proceso de compra y preventa

Algunos productos pueden ofrecerse en modalidad de **preventa o acceso anticipado**. En estos casos, el usuario acepta expresamente los plazos de preparación y envío indicados.

4. Precios y pago

Los precios se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables.

Los pagos se realizan de forma segura a través de **Stripe**.

5. Envíos

- **Preparación del producto:** hasta 48 horas
- **Plazo de envío:** hasta 5 días laborables
- Los plazos pueden variar en periodos de preventa o alta demanda.

6. Derecho de desistimiento y devoluciones

El cliente dispone de **14 días naturales** desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento.

Condiciones:

- El producto debe devolverse en perfecto estado y sin uso
- Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente
- En productos de edición limitada, el reembolso se realizará una vez comprobado el estado del producto

Para solicitar una devolución, deberá escribirse a:

 contact.mateabags@gmail.com

7. Responsabilidad

MATEA no se responsabiliza de retrasos derivados de causas ajenas (logística, fuerza mayor, etc.).