

# AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el presente sitio web es titularidad de:

**Titular:** Marina Haddadou Sales

**NIF:** 53792630T

**Domicilio fiscal:** Carrer Borriana, Castelló, ,España

**Correo electrónico:** contact.mateabags@gmail.com

**Nombre comercial:** MATEA

**Dominio web:** [mateabags.com](http://mateabags.com)

La titular ejerce su actividad como **trabajadora autónoma**.

## Condiciones de uso

El acceso y uso de este sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena de las presentes condiciones desde el mismo momento en que se accede.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos, y a no emplearlos para actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.

## Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, diseños, logotipos, marcas, estructura, etc.) son titularidad de MATEA o cuentan con derechos de uso, quedando prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

---

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. Responsable del tratamiento

**Responsable:** Marina Haddadou Sales

**Nombre comercial:** MATEA

**Email:** contact.mateabags@gmail.com

## 2. Datos personales que se recogen

A través de este sitio web se pueden recoger los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Teléfono
- Datos de pago (gestionados exclusivamente por Stripe)
- Datos de navegación (cookies y analítica)

### **3. Finalidad del tratamiento**

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos, preventas y envíos
- Gestionar el acceso anticipado y ediciones limitadas
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con MATEA
- Analizar el uso del sitio web para mejorar la experiencia del usuario

### **4. Legitimación**

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento del usuario
- La ejecución de un contrato de compraventa
- El cumplimiento de obligaciones legales

### **5. Destinatarios**

Los datos podrán ser comunicados a:

- Plataformas de pago (Stripe)
- Proveedores logísticos
- Herramientas de analítica web

En ningún caso se venderán datos a terceros.

### **6. Derechos del usuario**

El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando un email a:

 [contact.mateabags@gmail.com](mailto:contact.mateabags@gmail.com)

---

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico.

### **Tipos de cookies utilizadas:**

- **Cookies técnicas:** necesarias para el funcionamiento del sitio web
- **Cookies analíticas:** Google Analytics

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies desde el banner de configuración al acceder al sitio web.

---

# **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

## **1. Ámbito de aplicación**

Las presentes condiciones regulan la venta de productos físicos de la marca MATEA a través del sitio web [mateabags.com](http://mateabags.com).

Las ventas están limitadas **exclusivamente a España**.

## **2. Productos**

MATEA comercializa productos de **edición limitada**, incluyendo lanzamientos especiales como la edición **ORIGIN**.

Las imágenes son orientativas y pueden presentar ligeras variaciones propias de procesos artesanales o de producción limitada.

## **3. Proceso de compra y preventa**

Algunos productos pueden ofrecerse en modalidad de **preventa o acceso anticipado**. En estos casos, el usuario acepta expresamente los plazos de preparación y envío indicados.

## **4. Precios y pago**

Los precios se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables.

Los pagos se realizan de forma segura a través de **Stripe**.

## **5. Envíos**

- **Preparación del producto:** hasta 48 horas
- **Plazo de envío:** hasta 5 días laborables
- Los plazos pueden variar en periodos de preventa o alta demanda.

## 6. Derecho de desistimiento y devoluciones

El cliente dispone de **14 días naturales** desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento.

Condiciones:

- El producto debe devolverse en perfecto estado y sin uso
- Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente
- En productos de edición limitada, el reembolso se realizará una vez comprobado el estado del producto

Para solicitar una devolución, deberá escribirse a:

 [contact.mateabags@gmail.com](mailto:contact.mateabags@gmail.com)

## 7. Responsabilidad

MATEA no se responsabiliza de retrasos derivados de causas ajenas (logística, fuerza mayor, etc.).