

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Senderismo Gastronómico en Granda / Los Compadres

Los Cogollicos

24/05/2021

Tabla de Contenidos

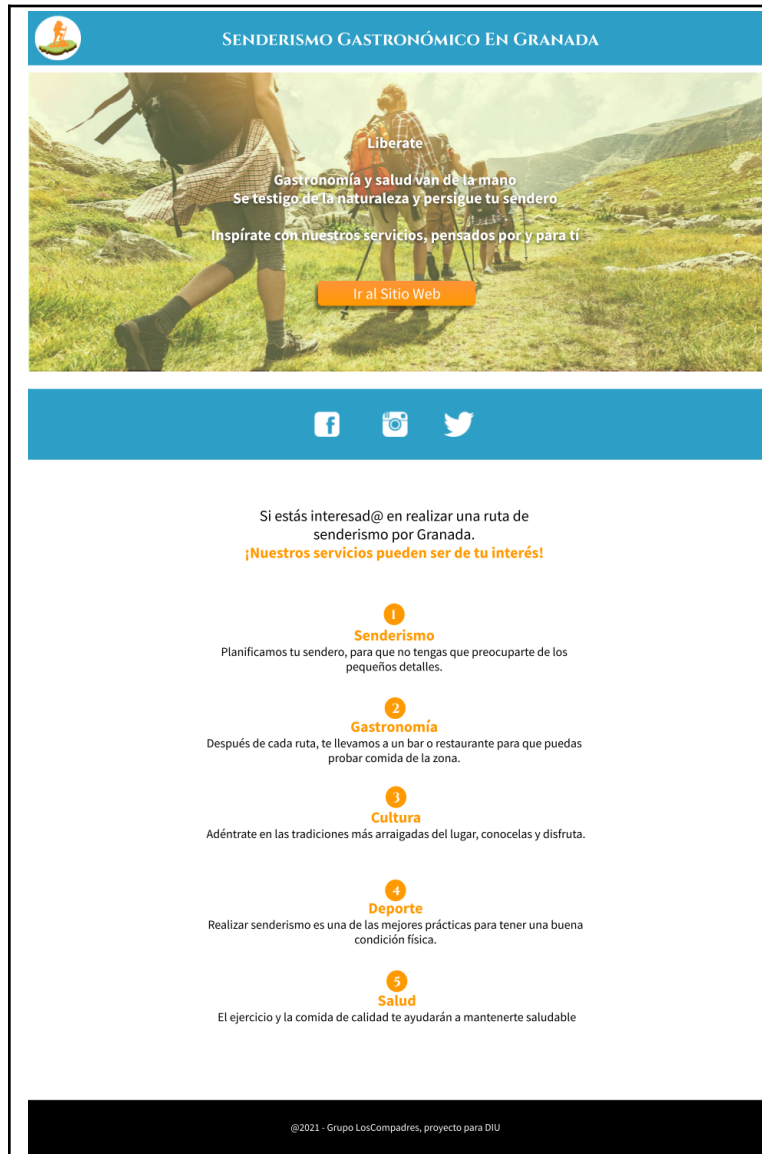
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 4
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



LandPage

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Una aplicación para buscar trayectos guiados de senderismo por Granada. Personas que quieren participar tienen un buscador donde pueden indicar el lugar, la fecha y la hora del trayecto, además de un mapa con la ubicación exacta de las rutas. Al elegir una ruta de senderismo gastronómico te muestra toda la información del recorrido, incluyendo el lugar de recogida, el lugar donde empieza el trayecto, los puntos por donde se pasa, el lugar donde termina, a qué bar se les va a llevar al terminar (para finalizar con una experiencia gastronómica autóctona del lugar y saludable) la ruta, las calorías que has quemado, las calorías consumidas (dependiendo el plato que escojas) y el costo por persona. Los usuarios indicarán con cuántas personas piensan ir y los datos de cada una. Se puede realizar el pago y la reserva directamente desde la aplicación. Una vez realizado el pago se puede anular dependiendo de cuántos días faltan para el evento, entre más cercana sea la fecha habrá una penalización que se le indicará con anticipación al usuario. La aplicación contará con versiones en varios idiomas y filtros avanzados que incluyen la búsqueda de rutas de senderismos adaptadas a personas con discapacidad.

Resumen ejecutivo

El objeto de este test de usabilidad es la página web Senderismo Gastronómico en Granada, desarrollado por el grupo DIU2.LosCogollicos. Para descubrir el grado de usabilidad de la página, se ha llevado a cabo un test con 2 voluntarios en diferentes edades, posiciones socio-culturales y conocimientos TIC.

Los problemas que hemos detectado en esta página han sido pocos pero por nombrar alguno: Gran cantidad de funciones que para alguien con pocos conocimientos TIC puede ser complicado su uso, pero sin embargo para alguien con conocimientos le aporta más información.

Metodología

Ambos usuarios se disponen a realizar la misma acción en la página web para ver como se desenvuelve cada uno por su propia cuenta.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
#USER3	Hom bre	Estudiante	Client e	Avanzado	Mac	Alta
#USER4	Muje r	Secretaria	Client e	Medio	Windows	Medio

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	-	✓	-
Success	2	2	2	1	2	1
Completion Rates	100%	100%	100%	50%	100%	50%

Task 1: Registrarse

Task 2: Iniciar Sesión

Task 3: Buscar Restaurante

Task 4: Usar Filtros

Task 5: Realizar Reserva

Task 6: Cambiar Configuración

Cuestionario SUS

#USER3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final	95				

#USER4

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				4	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				4	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	30				

Cuestionario #User3 y #User4 Cuestionario después de realizar tarea...

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use				1	1	4.5	100%
Would use website frequently				1	1	4.5	100%
Found it difficult to keep track of where they were in website		2				2	0%
Thought most people would learn to use website quickly				1	1	4.5	100%
Can get information quickly					2	5	100%
Homepage's content makes me want to explore site					2	5	100%
Site's content would keep me coming back				1	1	4.5	100%
Website is well organized				2		4	100%

**Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

Conclusión

En general la página esta muy bien hecha, es facil de usar y muy agradable a la visto y durante el uso.

Ha superado con creces los test realizados recibiendo unas calificaciones bastante altas, por tanto por parte de los usuarios queda claro que se trata de una muy buena página web que explorar.