

JUAN MARTIN BARRIENTOS

IT Field Support & Help Desk Specialist

✉ juanmartinbarrientos@me.com ☎ +54 9 11 6957-8193 📍 Buenos Aires, Argentina

🌐 /juanmartinbarrientoslorusso

PERFIL PROFESIONAL

Técnico Informático con sólida experiencia en soporte de campo y help desk. Especializado en diagnóstico de hardware, mantenimiento de infraestructura y atención al usuario final. Capacidad demostrada para resolver incidencias críticas bajo presión y gestionar proyectos de despliegue tecnológico. Enfoque centrado en la calidad del servicio, la empatía con el usuario y la eficiencia operativa.

EXPERIENCIA LABORAL

Field Support IT 2023 - 2024
Smartway SRL (Cliente: Cinemark Hoyts)

- Instalación y configuración de kioscos de autoservicio y puestos de venta.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware crítico.
- Gestión de incidencias on-site garantizando la continuidad operativa del cine.

Field Support IT 2022 - 2023
Gire S.A. (Rapipago)

- Roll-out de infraestructura para nuevas sucursales a nivel regional.
- Configuración de VPNs, redes TCP/IP y periféricos financieros.
- Galardonado por mayor volumen de resolución de tickets mensuales.

Consultor IT Independiente 2010 - Presente
Freelance

- Soporte técnico integral a particulares y PyMEs.
- Optimización de sistemas Windows/Mac y recuperación de datos.
- Asesoramiento en seguridad informática y backups.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería Informática (Ciclo Inicial)
Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM)

CERTIFICACIONES

CompTIA A+
IT Professional Certificate

Google IT Support
Professional Certificate

HABILIDADES TÉCNICAS

OS: Windows 10/11, macOS, Linux (Ubuntu/Debian).

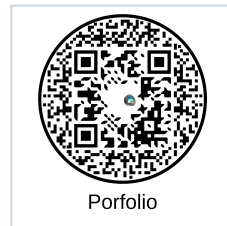
Redes: TCP/IP, VPN, DNS, DHCP, Configuración de Routers (Mikrotik).

Hardware: Diagnóstico, reparación y ensamblado de PC/Laptops.

Herramientas: Active Directory, Office 365, AnyDesk, Jira.

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	Intermedio (B1/B2)



Portfolio

Escanear para Portfolio Web