

JUAN MARTIN BARRIENTOS

IT Field Support & Help Desk Specialist

juanmartinbarrientos@me.com | +54 9 11 6957 8193 | Buenos Aires, Argentina
www.juanmartinbarrientos.com | linkedin.com/in/juanmartinbarrientoslorusso | github.com/juone0450

PERFIL PROFESIONAL

Técnico Informático apasionado por la tecnología con sólida experiencia en soporte de campo (Field Support) y Help Desk en entornos corporativos. Especialista en diagnóstico de hardware, optimización de sistemas y gestión de infraestructura. Me distingo por combinar habilidades técnicas avanzadas con una fuerte capacidad de empatía y gestión del estrés, logrando no solo resolver incidencias técnicas, sino mejorar la experiencia del usuario final.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor IT & Soporte Técnico Personalizado

2010 – Presente

Freelance / Trabajos Particulares

Buenos Aires

- Servicio técnico enfocado en la experiencia del usuario final y extensión de la vida útil del hardware.
- Diagnóstico y reparación de equipos (PC/Laptop), actualizaciones de hardware (SSD, RAM) y optimización de Windows.
- Capacitación a usuarios para la simplificación de tareas tecnológicas y gestión de copias de seguridad.
- Diseño y desarrollo de portfolios web minimalistas para profesionales.
(Ej: Sabrina Gentile – www.sabrinagentile.com).

Field Support IT

2023 – 2024

Smartway SRL (Cliente: Cinemark)

Buenos Aires

- Instalación y configuración de infraestructura crítica comercial: Kioscos de autoservicio, impresoras y puestos de trabajo.
- Logro de disponibilidad operativa cercana al 100 % en la red de kioscos mediante mantenimiento preventivo riguroso.
- Diagnóstico remoto y asistencia presencial para asegurar la continuidad del servicio al cliente.

Field Support IT

Ene 2022 – Feb 2023

Gire S.A. (Rapipago) - Tercerizado

Buenos Aires

- Despliegue de infraestructura para nuevas sucursales (Roll-out) y configuración de redes (TCP/IP, VPN).
- Soporte híbrido (Remoto/On-site) asegurando SLAs de resolución inferiores a 4 horas.
- **Logro:** Galardonado 3 veces consecutivas con el premio al mayor volumen de tickets resueltos.

CERTIFICACIONES Y CURSOS

CompTIA A+ Certified Professional

CompTIA

Estándar de oro de la industria. Valida capacidad experta en gestión, mantenimiento y resolución de problemas de hardware, software y redes.

- **Google IT Support Professional Certificate** – Google (Coursera)
- **Diploma de Fundamentos de Ingeniería de Software** – Platzi
- **Sistemas Operativos Avanzados** – Coursera
- **Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI** – Coursera
- **Curso Avanzado de Redes de Internet** – Platzi
- **Introducción a la administración de servidores (Linux)** – Platzi

- **Curso de Servicio al Cliente y Soporte a Usuarios** – Platzi
- **Configuración de Entorno de Desarrollo en Windows** – Platzi
- **Introducción a la Terminal y línea de comandos** – Platzi
- **Curso Profesional de Git y GitHub** – Platzi

HABILIDADES TÉCNICAS

Sistemas Operativos:	Windows (Experto), Linux (Intermedio), macOS.
Hardware:	Diagnóstico, reparación, ensamblaje, mantenimiento preventivo, periféricos financieros.
Redes:	TCP/IP, LAN/WAN, Configuración de Routers (Mikrotik), VPN, Cableado estructurado.
Herramientas:	Active Directory, Office 365, Google Workspace, AnyDesk, TeamViewer, OBS Studio.
Seguridad:	Eliminación de Malware, Gestión de Antivirus, Copias de seguridad.
Desarrollo:	HTML, CSS (Tailwind), Git, SQL (Básico).

HABILIDADES BLANDAS

- **Resolución de Conflictos:** Capacidad para gestionar situaciones de estrés y usuarios frustrados.
- **Comunicación Efectiva:** Explicación de conceptos técnicos complejos en lenguaje sencillo.
- **Orientación al Cliente:** Enfoque en la calidad humana y la satisfacción del usuario.
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración eficiente y respeto por las estructuras jerárquicas.

EDUCACIÓN

Ingeniería Informática (Ciclo Inicial)

Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM)

Adquisición de bases sólidas en lógica de programación, algoritmos y estructuras de datos. Enfoque posterior en la aplicación práctica de estos conocimientos en el entorno profesional real.