

# Juan Martin Barrientos

*IT Field Support & Help Desk Specialist*

Buenos Aires, Argentina

📞 +54 9 11 6957 8193

✉️ juanmartinbarrientos@me.com

🌐 www.juanmartinbarrientos.com

LinkedIn juanmartinbarrientoslorusso

OTP juone0450

## Sobre mí

Técnico Informático apasionado por la tecnología con sólida experiencia en soporte de campo (Field Support) y Help Desk en entornos corporativos. Especialista en diagnóstico de hardware, optimización de sistemas y gestión de infraestructura. Me distingo por combinar habilidades técnicas avanzadas con una fuerte capacidad de empatía y gestión del estrés, logrando no solo resolver incidencias técnicas, sino mejorar la experiencia del usuario final. **Busco posicionarme como Soporte técnico en una empresa líder, donde pueda poner mi experiencia en práctica.**

## Experiencia Profesional

- Sep 2010 – **Consultor IT & Soporte Técnico Personalizado**, Freelance, Buenos Aires  
Act.
  - Diagnosticar y reparar equipos de hardware (PC/Laptop) para extender su vida útil.
  - Actualizar componentes (SSD, RAM) y optimizar sistemas operativos Windows.
  - Capacitar a usuarios finales en la simplificación de tareas tecnológicas y gestión de copias de seguridad.
  - Diseñar y desarrollar portfolios web minimalistas para profesionales.
- Dic 2023 – **Field Support IT**, Smartway SRL (*Cliente: Cinemark*), Buenos Aires  
Mar 2024
  - Instalar y configurar infraestructura crítica comercial (kioscos de autoservicio, impresoras y puestos de trabajo).
  - Mantener una disponibilidad operativa cercana al 100% en la red de kioscos mediante mantenimiento preventivo.
  - Diagnosticar fallas de forma remota y brindar asistencia presencial para asegurar la continuidad del servicio.
- Jul 2023 – **Técnico de Producción y Ensamble**, DINATECH, Buenos Aires  
Oct 2023
  - Ensamblar notebooks en línea de producción siguiendo estándares de calidad.
  - Verificar el correcto funcionamiento de componentes y armar hardware.
- Feb 2022 – **Field Support IT**, Gire S.A. (*Rapipago*) - Tercerizado, Buenos Aires  
Feb 2023
  - Desplegar infraestructura tecnológica para nuevas sucursales (Roll-out).
  - Configurar redes y conectividad (TCP/IP, VPN) en puntos de atención.
  - Brindar soporte técnico híbrido (Remoto/On-site) asegurando SLAs de resolución inferiores a 4 horas.
  - Obtener el reconocimiento al mayor volumen de tickets resueltos en tres ocasiones consecutivas.
- Dic 2015 – **Operaciones Comerciales IT**, UniversoPC, Buenos Aires  
Nov 2017
  - Gestionar operaciones de desarrollo comercial y logística de productos informáticos.
  - Coordinar procesos de venta para asegurar la satisfacción del cliente.
- Jun 2013 – **Profesional IT & Gestión CAU**, MegaTech S.A., Buenos Aires  
Ago 2015
  - Gestionar presupuestos para el Centro de Atención a Usuarios (CAU).
  - Administrar recursos de IT y brindar soporte técnico interno.

- Ago 2009 – **Responsable de Ventas Tech & E-commerce**, Bibici SRL, Buenos Aires  
Nov 2012     Liderar estrategias de ventas de tecnología con foco en e-commerce y MercadoLibre.  
               Gestionar cartera de clientes de gremio y asesorar sobre productos de redes (Networking).
- Jun 2007 – **Servicio Técnico de Campo**, Adgem S.r.l, Buenos Aires  
Oct 2008     Brindar servicio técnico de campo para empresas de transporte público.  
               Actualizar y configurar software específico para el control de transporte.

## Formación Académica

- Abr 2008 – **Ingeniería Informática (Ciclo Inicial)**, Universidad Nacional de La Matanza  
Dic 2008    (*UNLaM*), Buenos Aires  
Incompleto.

## Cursos y Certificaciones

- 2025 **Certificación Soporte de IT de Google** – Google (Coursera)  
2022 **Cursos de Especialización IT** – Platzi:  
       Diploma de Fundamentos de Ingeniería de Software  
       Curso Avanzado de Redes de Internet  
       Introducción a la administración de servidores (Linux)  
       Curso de Servicio al Cliente y Soporte a Usuarios  
       Configuración de Entorno de Desarrollo en Windows  
       Introducción a la Terminal y línea de comandos  
       Curso Profesional de Git y GitHub
- 2021–2022 **Infraestructura y Sistemas** – Coursera:  
       Sistemas Operativos Avanzados  
       Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI

## Habilidades

### Técnicas

- Sistemas Op. Windows (Experto), Linux (Intermedio), macOS.  
Hardware Diagnóstico, reparación, ensamblaje, mantenimiento preventivo.  
Redes TCP/IP, LAN/WAN, Configuración Routers (Mikrotik), VPN, Cableado.  
Herramientas Active Directory, Office 365, Google Workspace, AnyDesk, TeamViewer.  
Seguridad Eliminación de Malware, Gestión de Antivirus, Backups.

### Blandas

- Resolución Gestión eficaz de situaciones de estrés.  
Comunicación Capacidad para explicar conceptos técnicos a usuarios no técnicos.  
Cliente Foco en la satisfacción y calidad de atención.

## Idiomas

- Español Nativo  
Inglés Básico *Comprensión técnica avanzada (Lectura)*