

# Juan Martin Barrientos

*IT Field Support & Help Desk Specialist*

## Perfil Profesional

Técnico Informático apasionado por la tecnología con sólida experiencia en soporte de campo (Field Support) y Help Desk en entornos corporativos. Especialista en diagnóstico de hardware, optimización de sistemas y gestión de infraestructura. Me distingo por combinar habilidades técnicas avanzadas con una fuerte capacidad de empatía y gestión del estrés, logrando no solo resolver incidencias técnicas, sino mejorar la experiencia del usuario final.

## Experiencia Profesional

- 2010–Presente **Consultor IT & Soporte Técnico Personalizado, Freelance, Buenos Aires**
- Servicio técnico enfocado en la experiencia del usuario final y extensión de la vida útil del hardware.
  - Diagnóstico y reparación de equipos (PC/Laptop), actualizaciones de hardware (SSD, RAM) y optimización de Windows.
  - Capacitación a usuarios para la simplificación de tareas tecnológicas y gestión de copias de seguridad.
  - Diseño y desarrollo de portfolios web minimalistas para profesionales (Ej: Sabrina Gentile - [www.sabrinagentile.com](http://www.sabrinagentile.com)).
- 2023–2024 **Field Support IT, Smartway SRL (Cliente: Cinemark), Buenos Aires**
- Instalación y configuración de infraestructura crítica comercial: Kioscos de auto-servicio, impresoras y puestos de trabajo.
  - Logro de disponibilidad operativa cercana al 100% en la red de kioscos mediante mantenimiento preventivo riguroso.
  - Diagnóstico remoto y asistencia presencial para asegurar la continuidad del servicio al cliente.
- 2022–2023 **Field Support IT, Gire S.A. (Rapipago) - Tercerizado, Buenos Aires**
- Despliegue de infraestructura para nuevas sucursales (Roll-out) y configuración de redes (TCP/IP, VPN).
  - Soporte híbrido (Remoto/On-site) asegurando SLAs de resolución inferiores a 4 horas.
  - **Logro:** Galardonado 3 veces consecutivas con el premio al mayor volumen de tickets resueltos.

## Certificaciones y Cursos

- Certificación **Soporte de IT de Google, Google (Coursera)**

Estándar de la industria que valida habilidades en soporte técnico, redes de computadoras, sistemas operativos, administración de sistemas y seguridad de TI.

Buenos Aires, Argentina

📞 +54 9 11 6957 8193 • 📩 [juanmartinbarrientos@me.com](mailto:juanmartinbarrientos@me.com)

🌐 [www.juanmartinbarrientos.com](http://www.juanmartinbarrientos.com) • 💬 [juanmartinbarrientoslorusso](https://juanmartinbarrientoslorusso)

⌚ juone0450

- Cursos
- Diploma de Fundamentos de Ingeniería de Software - Platzi
  - Sistemas Operativos Avanzados - Coursera
  - Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI - Coursera
  - Curso Avanzado de Redes de Internet - Platzi
  - Introducción a la administración de servidores (Linux) - Platzi
  - Curso de Servicio al Cliente y Soporte a Usuarios - Platzi
  - Configuración de Entorno de Desarrollo en Windows - Platzi
  - Introducción a la Terminal y línea de comandos - Platzi
  - Curso Profesional de Git y GitHub - Platzi

## Habilidades Técnicas

Sistemas	Windows (Experto), Linux (Intermedio), macOS.
Op.	
Hardware	Diagnóstico, reparación, ensamblaje, mantenimiento preventivo, periféricos financieros.
Redes	TCP/IP, LAN/WAN, Configuración de Routers (Mikrotik), VPN, Cableado estructurado.
Herramientas	Active Directory, Office 365, Google Workspace, AnyDesk, TeamViewer, OBS Studio.
Seguridad	Eliminación de Malware, Gestión de Antivirus, Copias de seguridad.
Desarrollo	HTML, CSS (Tailwind), Git, SQL (Básico).

## Habilidades Blandas

Resolución	Capacidad para gestionar situaciones de estrés y usuarios frustrados.
Comunicación	Explicación de conceptos técnicos complejos en lenguaje sencillo.
Cliente	Enfoque en la calidad humana y la satisfacción del usuario.
Equipo	Colaboración eficiente y respeto por las estructuras jerárquicas.

## Educación

Ciclo Inicial	<b>Ingeniería Informática, Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM)</b> Adquisición de bases sólidas en lógica de programación, algoritmos y estructuras de datos. Enfoque posterior en la aplicación práctica de estos conocimientos en el entorno profesional real.
---------------	--

Buenos Aires, Argentina

📞 +54 9 11 6957 8193 • 📩 juanmartinbarrientos@me.com

🌐 www.juanmartinbarrientos.com • 💬 juanmartinbarrientoslorusso

👤 juone0450

2/2