

Manual de usuario del Ajax SpaceControl Jeweller

Actualizado March 13, 2025



Ajax SpaceControl Jeweller es un mando pequeño protegido contra las pulsaciones accidentales. Permite configurar el modo armado, modo noche o desarmado del sistema Ajax, así como activar la alarma.

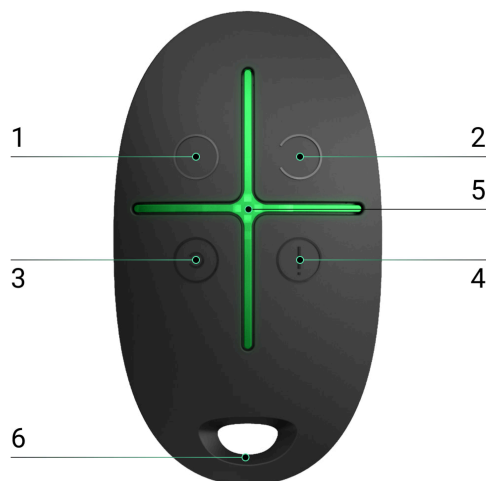
Gracias a su comunicación bilateral sabrá si el sistema ha recibido la orden de Ajax SpaceControl Jeweller.

El mando, que funciona como parte del sistema Ajax, está conectado a un controlador de señal ([Ajax hub](#)) mediante el protocolo [Jeweller](#). Además, el mando se puede usar para controlar cualquier unidad central de seguridad de otros fabricantes a través de los módulos de integración [uartBridge](#) o [ocBridge Plus](#).

El mando se configura a través de las [apps Ajax](#).

[Compre el mando Ajax SpaceControl Jeweller](#)

Elementos funcionales



1. Botón de armado del sistema.
2. Botón de desarmado del sistema.
3. Botón de modo noche.
4. Botón de pánico (activa la alarma).
5. Indicadores luminosos.
6. Ranura para uso con llavero.



Los botones se pueden asignar cuando se utiliza un llavero con el hub y el uartBridge de Ajax. Por el momento, la función de modificación de comandos (y desactivación) de los botones del llavero cuando se utiliza con el hub Ajax no está disponible.





Principio de funcionamiento




Distancia máxima de conexión entre el mando y el hub — 1300 metros. Esta distancia se ve reducida por las paredes, los suelos insertados y cualquier objeto que impida la transmisión de la señal.

Ajax SpaceControl Jeweller funciona solo con un sistema de seguridad (Ajax o de terceros mediante el módulo de integración). Si conecta el mando a un nuevo sistema de seguridad, dejará de interactuar con el sistema anterior. Sin embargo, el mando no se eliminará automáticamente de la lista de dispositivos del hub.

El mando puede:

- **Armar el sistema** — pulse el botón  una vez
- **Armar el sistema en modo nocturno** — pulse el botón  una vez
- **Desarmar el sistema** — pulse el botón  una vez
- **Activar la alarma** — pulse el botón  una vez

Para desconectar el sistema de seguridad accionado (sirena), pulse el botón de modo desarmado  en el mando.



La protección contra clics accidentales está disponible en Ajax SpaceControl Jeweller con la **versión de firmware 5.54.1.0 y superior**.

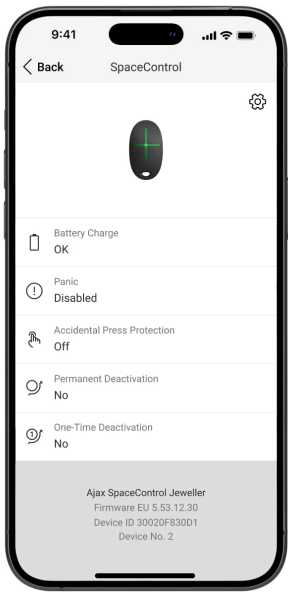
Indicación

El mando informa de su estado únicamente cuando se pulsa un botón.

El tipo y el color de la indicación de la pantalla del mando dependen de la versión del firmware del dispositivo. La versión de firmware del mando se puede encontrar en la app Ajax:

- 1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
- 2. Seleccione el **Ajax SpaceControl Jeweller** de la lista.

La información sobre la versión del firmware se muestra en la parte inferior.



| Indicación | Evento |
|---|--|
| Los 4 LEDs verdes del mando parpadean 6 veces | El mando no está emparejado con ningún sistema de seguridad |
| Los 2 LEDs verdes cerca del botón pulsado se encienden una vez | El comando del mando se ha enviado al sistema de seguridad |
| Versión del firmware 3.16 e inferior Los LEDs cerca del botón pulsado parpadean rápidamente en verde 4 veces si | El comando no se ha entregado al sistema de seguridad debido a que está demasiado lejos y no puede recibirlo |

| | |
|--|---|
| <p>el firmware del mando es 3.16 o inferior</p> <p>Versión del firmware 3.18 y superior</p> <p>El LED central se enciende brevemente en rojo cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p> | |
| <p>Los 2 LEDs cerca del botón se encienden dos veces en verde. Luego, los 4 LEDs del mando parpadean 6 veces en verde</p> | <p>El mando ha sido eliminado de los dispositivos del sistema de seguridad</p> |
| <p>El LED central se enciende en verde durante unos segundos</p> | <p>Vincular un mando al sistema de seguridad</p> |
| <p>Versión del firmware 3.18 y superior</p> <p>El LED central se enciende en verde durante aproximadamente medio segundo cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p> | <p>El sistema ha ejecutado el comando del mando</p> |
| <p>Versión del firmware 3.18 y superior</p> <p>El LED central se enciende en rojo durante aproximadamente medio segundo cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p> | <p>El sistema no ha ejecutado el comando del mando, la verificación de integridad está activada en el sistema y uno de los dispositivos presenta errores</p> <p><u>¿Qué es una comprobación de integridad del sistema?</u></p> |
| <p>Versión del firmware 3.16 e inferior</p> <p>Tras la indicación principal, el LED central se enciende en verde una vez y se apaga gradualmente cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.16 o inferior</p> <p>Versión del firmware 3.18 y superior</p> <p>Tras la indicación principal, el LED central se enciende en rojo una vez y se apaga gradualmente cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p> | <p>Es necesario sustituir la batería del mando. En este caso, los comandos del mando se envían al sistema de seguridad</p> <p><u>Reemplazo de la batería</u></p> |
| <p>Versión del firmware 3.16 e inferior</p> | <p>El nivel de carga de la batería es inaceptablemente bajo. La batería necesita ser reemplazada.</p> |

Una luz verde parpadea de forma continua cuando se utiliza un mando con una **versión de firmware 3.16 o inferior**

Versión del firmware desde 3.18 hasta 3.52

Parpadeos cortos y continuos del LED en rojo

Los mandos con una versión de **firmware 3.53 o superior** no funcionan cuando el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, no envían los comandos al hub y no dan indicaciones a través del LED

En este modo de operación, los comandos del mando no se envían al sistema de seguridad.

Reemplazo de la batería

Añadir al sistema

Conexión al hub



Antes de conectarlo:

1. Instale la aplicación Ajax en su smartphone siguiendo las recomendaciones de las instrucciones del hub. Cree una cuenta, añada el hub a la aplicación y cree al menos una estancia.
2. Vaya a la aplicación Ajax.
3. Encienda el hub y compruebe la conexión a internet (mediante cable Ethernet y/o conexión 2G).
4. Asegúrese de que el hub está desarmado y no empezará a actualizarse comprobando su estado en la aplicación móvil.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub.

Cómo conectar al hub:


1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.
2. Dele un nombre al dispositivo, escanee o escriba manualmente el **código QR** (situado dentro de la carcasa, en el soporte de la batería y en la caja) y seleccione la estancia.
3. Seleccione **Añadir** — comenzará la cuenta atrás.
4. Pulse simultáneamente el botón de modo armado  y el **botón de pánico** : el LED central del mando parpadeará. Para que el mando sea detectado y se pueda conectar, deberá estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en un solo objeto protegido).

El mando conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación.

Conexión del mando a un sistema de seguridad de otro fabricante

Para conectar el mando a una unidad central de otros fabricantes usando los módulos de integración [Ajax uartBridge](#) u [Ajax ocBridge Plus](#), siga las recomendaciones de los manuales de dichos dispositivos.


Estados

1. Dispositivos 
2. Ajax SpaceControl Jeweller

| Parámetro | Valor |
|----------------------|--|
| Importación de datos | Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: |


| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Error: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. <p><u>Más información</u></p> |
| Nivel de batería | <p>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay dos estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Batería baja <p><u>¿Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax?</u></p> |
| Protección contra pulsación accidental | <p>Indica el método de protección contra clics accidentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Pulsación larga • Doble pulsación <p>Esta función está disponible en mandos con versión de firmware 5.54.1.0 y superior</p> |
| El estado de la conexión con un repetidor de señal de radio | <p>Se muestra si el mando está funcionando a través de un <u>repetidor de señal de radio</u></p> |
| Pánico | Estado del botón de pánico |
| Desactivación forzada | Muestra el estado del dispositivo: activo o completamente desactivado por el usuario |
| Firmware | Versión del firmware del mando. No es posible cambiar el firmware |
| ID del dispositivo | Identificador del dispositivo |

Configuración

1. Dispositivos 

2. Ajax SpaceControl Jeweller

3. Configuración 

| Ajuste | Valor |
|-------------------|--|
| Nombre | <p>Nombre del mando. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</p> |
| Estancia | <p>Seleccionar la estancia virtual a la que se asigna el dispositivo</p> |
| Gestión de grupos | <p>Selección de un grupo de seguridad que gestiona el mando. Puede seleccionar Todos los grupos o un solo grupo.</p> <p>La configuración está disponible al activar el <u>modo de grupo</u>.</p> <div><p>Si la función de <u>Grupos seguidos</u> está configurada para grupos, su estado de seguridad puede cambiar automáticamente en función de sus parámetros y de los estados de los iniciadores.</p></div> |
| Usuario | <p>Usuario del mando de selección</p> <p>El mando no está asignado:</p> |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Los eventos de mando se envían a las apps de Ajax usando el nombre del mando. • Los derechos de gestión del modo de seguridad están determinados por la configuración del mando. <p>El mando está asignado a un usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los eventos de mando se envían a las apps de Ajax usando el nombre del usuario. • El mando tiene asignados los mismos derechos de gestión del modo de seguridad que el usuario. |
| Pánico | Activar/desactivar el botón de pánico |
| Protección contra pulsación accidental | <p>Elegir el método de protección contra clics accidentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off – la protección está desactivada • Pulsación larga – para que el mando transmita el comando al hub, usted debe pulsar el botón durante más de 1,5 segundos • Doble pulsación – para que el mando transmita el comando al hub, es necesario pulsar dos veces el botón con una pausa de no más de 0.5 segundos entre las pulsaciones <p>Esta función está disponible en mandos con versión de firmware 5.54.1.0 y superior</p> |
| Alertar con sirena al pulsar botón pánico | <p>Cuando está habilitado, al pulsar un botón de pánico se activarán las <u>sirenas Ajax</u> conectadas al sistema. El Ajax SpaceControl Jeweller activa todas las sirenas, independientemente de los grupos a los cuales estén asignadas.</p> |
| Guía del usuario | Abre el manual de usuario del dispositivo |

| | |
|-------------------------|---|
| Desactivación forzada | <p>Permite a un usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. El dispositivo desactivado dejará de ejecutar los comandos del sistema y de participar en los escenarios de automatización. Además, el botón de pánico de un dispositivo desactivado será inactivo</p> <p><u>Más información</u></p> |
| Desvincular dispositivo | <p>Desconecta el dispositivo del hub y elimina su configuración</p> |

Mantenimiento

Cuando limpie el mando, use medios adecuados para su mantenimiento.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el Ajax SpaceControl Jeweller.

La batería preinstalada brinda hasta 5 años de funcionamiento del mando en condiciones de uso normal (un armado y un desarmado diarios del sistema de seguridad). Un uso más frecuente puede reducir la duración de la batería. Usted puede verificar el nivel de la batería en cualquier momento en la aplicación Ajax.



Le recomendamos que guarde las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. No ingiera baterías, existe riesgo de quemaduras químicas.

La batería preinstalada es sensible a las bajas temperaturas. Si el mando se enfría considerablemente, el indicador de nivel de la batería en la aplicación puede mostrar valores incorrectos hasta que el mando vuelva a calentarse.



El valor del nivel de la batería no se actualiza regularmente, sino solo después de presionar uno de los botones en el mando.

Cuando la batería se descarga, el usuario recibirá una notificación en la aplicación Ajax, y el LED del mando se encenderá y se apagará lentamente mostrándose rojo cada vez que se presione el botón (mandos con la **versión de firmware 3.16 y luz inferior verde**).

¿Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax usando las baterías y qué influye en esto?

Reemplazo de la batería

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Garantía

Los dispositivos Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” tienen una garantía de 2 años tras la compra y no se aplica a la batería preinstalada.

Si el dispositivo no funciona correctamente, debería contactar primero con el servicio de soporte: ¡en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota!

Texto completo de la garantía

Contrato de usuario

Soporte técnico: support@ajax.systems

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Suscribirse