

Proyecto CometeloToo

Documento de Informe de Cambio

EQUIPO

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| - Mario López Zamorano | mario.lopezz@estudiante.uam.es |
| - Inés Martín Mateos | ines.martinmateos@estudiante.uam.es |
| - Juan Moreno Díez | juan.morenod@estudiante.uam.es |
| - Jaime Pascual Francés | jaime.pascual@estudiante.uam.es |

Fecha: 06/05/2020

Tabla de gestión DIC

ID	Versión	Fecha	Descripción del Elemento / Versión	Realización	Validación	Revisión Formal
EC-DIC	1.0	1/4/2020	Documento de Informe de Cambios	Equipo de desarrollo	Equipo de desarrollo	
EC-DIC	2.0	3/4/2020	Documento de Informe de Cambios	Equipo de desarrollo	Equipo de desarrollo	Equipo de Desarrollo / Departamento de Calidad – Autoridad de Configuración

Resumen

Para la gestión de configuración de esta práctica hemos fijado 4 roles que serán las personas que participarán en la tramitación de las peticiones de cambio recibidas . Utilizaremos un formulario que recoge los datos de las peticiones de cambio del cliente. Las pondrá a disposición del equipo de desarrollo para su realización.

Cada petición de cambio se va a categorizar en función de su tipo: perfectiva o correctiva. También se indicarán los cambios que se llevan a cabo en el producto, elementos modificados y requisitos.

Índice de Contenidos

1. Roles	5
2. Formulario de Petición de Cambio	6
3. Peticiones	8
3.1. Petición 1	8
3.2. Petición 2	9
3.3. Petición 3	10
3.4. Petición 4	11
4. Elementos Modificados	12
5. Matriz de Trazabilidad	13
6. Actas de Revisión Técnica Formal	14
6.1. Petición 1	14
6.2. Petición 2	14
6.3. Petición 3	15
6.4. Petición 4	15
7. Actas de Aceptación de Modificaciones	16
7.1. Petición 1	16
7.2. Petición 2	16
7.3. Petición 3	17
7.4. Petición 4	17
8. Referencias	18

1. Roles

ROL A DESEMPEÑAR	NOMBRE	CARGO A DESEMPEÑAR
Responsable de Revisiones	Inés Martín	Encargado de gestionar un proceso de Revisión Técnica Formal, concretando los elementos a evaluar, así como la información necesaria de entrada y salida al proceso.
Transcriptor	Jaime Pascual	Documenta los hallazgos, decisiones y recomendaciones realizadas por el equipo durante las actividades de revisión y aceptación.
Autoridad de Configuración	Juan Moreno	Máximo responsable de la gestión de configuración del software. Inspecciona el correcto versionado, trazabilidad y modificación de los elementos software, y supervisa la aceptación de las líneas base modificadas.
Cliente	Mario Lopez	Representa el dueño del software en producción, es decir, la persona que reporta las peticiones de modificación de su producto software. También será el responsable de aceptar o no los cambios finales acometidos.

2. Formulario de Petición de Cambio

Petición de cambio en el sistema cometeloToo

El nombre y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario. ¿No es tuya la dirección **mariolzhdm@gmail.com**? [Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

Nombre del cliente *

Tu respuesta

Motivo del cambio *

☐ Añadir funcionalidad

☐ Modificar funcionalidad implementada

☐ Cambios de información del sistema

☐ Problemas en el sistema

☐ Otro: _____

Fecha del cambio *

Fecha

mm/dd/yyyy

Descripción del cambio *

Tu respuesta

Si se ha producido un error en el sistema, describa las condiciones del entorno en las que ha ocurrido el error

Tu respuesta

Gravedad del cambio/error (1 más baja, 5 más alta) *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Añade una captura de pantalla para ilustrar el problema

[📎 Añadir archivo](#)

Justificación del cambio *

Tu respuesta

Comentarios adicionales

Tu respuesta

Enviar

Se ha creado el formulario usando Google forms. A parte de los campos básicos (nombre, motivo, fecha, descripción, condiciones del problema) se añade un medidor de gravedad, para mejorar a categorizar la atención que hay que darle a un cambio. así como un campo que lo justifique. También la opción de incluir una captura para demostrar algún problema y un apartado de comentarios adicionales.

3. Peticiones

3.1. Petición 1

Nombre del cliente *

Mario

Motivo del cambio *

☒ Añadir funcionalidad

☐ Modificar funcionalidad implementada

☐ Cambios de información del sistema

☐ Problemas en el sistema

☐ Otro:

Fecha del cambio *

Fecha

03/31/2020

Descripción del cambio *

Permitir a los clientes valorar productos/menus/submenus con una escala de 5 estrellas y dejar comentarios.

Si se ha producido un error en el sistema, describa las condiciones del entorno en las que ha ocurrido el error

Tu respuesta

Gravedad del cambio/error (1 más baja, 5 más alta) *

☐ 1


☒ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Añade una captura de pantalla para ilustrar el problema

 Añadir archivo

Justificación del cambio *

Ayudará a los clientes a elegir mejor los productos y mejorar nuestro servicio

Comentarios adicionales

Tu respuesta

Enviar

Esta petición es de tipo **perfectivo** ya que se trata de añadir nueva funcionalidad para los clientes , para que estos puedan valorar y comentar productos.

Los clientes valorarán un producto dejando una nota del 1 al 5 y dejando un comentario. Las valoraciones se irán guardando respectivamente dentro de cada ítem.

Al ser la primera petición, es la que más relevancia tiene, entonces concluimos que tiene una **prioridad 5**.

A la hora de dar prioridad utilizamos una marca del 1 al 5 en el que el 1 es el menos relevante y el 5 el más.

Para la estimación (persona/día) el **esfuerzo** es aproximadamente de **4personas*2dias** .

3.2. Petición 2

<p>Nombre del cliente *</p> <p>Mario</p>	<p>Al igual que la anterior, se trata de una petición de tipo perfectivo ya que también trata de añadir nueva funcionalidad pero para el sistema en este caso. Es un cambio para segmentar clientes según sus preferencias.</p> <p>Esto se realizará mediante un algoritmo de clustering que se utiliza normalmente en aprendizaje automático para agrupar las preferencias de usuario a partir de un grupo de datos.</p>
<p>Motivo del cambio *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Añadir funcionalidad</p> <p><input type="radio"/> Modificar funcionalidad implementada</p> <p><input type="radio"/> Cambios de información del sistema</p> <p><input type="radio"/> Problemas en el sistema</p> <p><input type="radio"/> Otro: _____</p>	
<p>Fecha del cambio *</p> <p>Fecha</p> <p>04/14/2020</p>	
<p>Descripción del cambio *</p> <p>Aprovechar la información de los pedidos de los clientes usando técnicas de aprendizaje automático para segmentar los clientes según sus preferencias, expresadas en los pedidos y sus valoraciones o comentarios.</p>	<p>Gravedad del cambio/error (1 más baja, 5 más alta) *</p> <p><input type="radio"/> 1</p> <p><input type="radio"/> 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> 3</p> <p><input type="radio"/> 4</p> <p><input type="radio"/> 5</p>
<p>Si se ha producido un error en el sistema, describa las condiciones del entorno en las que ha ocurrido el error</p> <p>Tu respuesta</p>	<p>Añade una captura de pantalla para ilustrar el problema</p> <p>📎 Añadir archivo</p>
	<p>Justificación del cambio *</p> <p>Esta funcionalidad facilita al usuario encontrar nuevos productos que le interesen.</p>
	<p>Comentarios adicionales</p> <p>Se podría usar un algoritmo de clustering.</p>
	<p>Enviar</p>

Además, en este caso se puede utilizar una implementación más sencilla ya que la aplicación no está destinada para hacer ciencia o tecnología de inteligencia artificial entonces con hacer un método más sencillo serviría.

Tiene una **prioridad media de 3** y una **estimación** (persona/día) de **4 personas*5 días**.

3.3. Petición 3

Nombre del cliente *

Mario

Motivo del cambio *

☐ Añadir funcionalidad

☒ Modificar funcionalidad implementada

☐ Cambios de información del sistema

☐ Problemas en el sistema

☐ Otro:

Fecha del cambio *

Fecha

04/14/2020

Descripción del cambio *

Arreglar un problema al introducir el NIF y el numero de telefono, ya que dice que no se puede poner letra en el campo del NIF, y en el telefono pone que debe acabar con una letra.

Si se ha producido un error en el sistema, describa las condiciones del entorno en las que ha ocurrido el error

Durante el formulario de introducción de información del servicio del repartidor, una vez que ya esta registrado.

La **prioridad** es de **5** porque mientras siga estando el error no se va a poder utilizar la aplicación correctamente. Por eso entre las peticiones 2 y 3, al llegar en el mismo día, esta petición tiene más prioridad porque es más importante corregir el error que perfeccionarlo.

Y la **estimación** (persona/día) es de **1persona*1día** .

Esta petición es de tipo **correctivo** porque modifica la funcionalidad implementada ya que hay un problema al introducir el NIF y el TLF porque los campos están intercambiados.

La única funcionalidad que habría que modificar sería intercambiar los campos del NIF con el TLF y de esta forma el segundo error dado con las restricciones correspondientes se anularía.

Gravedad del cambio/error (1 más baja, 5 más alta) *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

Añade una captura de pantalla para ilustrar el problema

[Añadir archivo](#)

Justificación del cambio *

Es necesario puesto que impide la introducción de campos básicos para el repartidor.

Comentarios adicionales

Tu respuesta

Enviar

3.4. Petición 4

<p>Nombre del cliente *</p> <p>Mario</p>	<p>Por último, esta petición es de tipo perfectivo porque añade nueva funcionalidad para que la empresa tenga un listado de la facturación a los restaurantes y lo cobrado por la empresa.</p>
<p>Motivo del cambio *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Añadir funcionalidad</p> <p><input type="radio"/> Modificar funcionalidad implementada</p> <p><input type="radio"/> Cambios de información del sistema</p> <p><input type="radio"/> Problemas en el sistema</p> <p><input type="radio"/> Otro: _____</p>	
<p>Fecha del cambio *</p> <p>Fecha</p> <p>04/22/2020</p>	
<p>Descripción del cambio *</p> <p>Obtener un listado que permita comprobar por cada restaurante, el total que ha facturado en el mes (total de sus pedidos) y el total que ha cobrado la empresa propietaria de CometeloToo por la aplicación del 30% de comisión sobre dicho total.</p>	<p>Gravedad del cambio/error (1 más baja, 5 más alta) *</p> <p><input type="radio"/> 1</p> <p><input type="radio"/> 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> 3</p> <p><input type="radio"/> 4</p> <p><input type="radio"/> 5</p>
<p>Si se ha producido un error en el sistema, describa las condiciones del entorno en las que ha ocurrido el error</p> <p>Tu respuesta</p>	<p>Añade una captura de pantalla para ilustrar el problema</p> <p>📎 Añadir archivo</p>
	<p>Justificación del cambio *</p> <p>Análisis de estadísticas</p>
	<p>Comentarios adicionales</p> <p>Estos datos se pueden obtener del periodo de liquidación mensual.</p>
	<p>Enviar</p>

La **prioridad** es de **3** porque no afecta ni al usuario ni al rendimiento de la aplicación. Y la **estimación** (persona/día) es de **4 personas * 4 días**.

4. Elementos Modificados

Petición 1

En el diagrama de casos de uso se han añadido los siguientes casos de uso: valorar producto y comentar producto.

En el diagrama de clases se ha introducido una nueva clase *Valoracion* y se ha añadido un método nuevo en la clase Cliente. El método se denomina: *valorarItem*, se le pasa por argumentos un ítem y una valoración y no tiene retorno.

Petición 2

En el diagrama de casos de uso se han añadido los siguientes casos de uso: gestión de preferencias y el actor sistema de preferencias.

Petición 3

Cambio entre los campos NIF y teléfono del registro de datos del repartidor.

Petición 4

Se modifica el diagrama de casos de uso para que incorpore el caso de uso “añadir al listado de pedidos” y “aceptar pedido”.

Se modifica el diagrama de clases para que la clase Restaurante tenga un atributo Pedidos con todos los pedidos realizados, dos nuevos métodos en la clase Sistema: *calcularFacturacion* y *calcularBeneficio*.

5. Matriz de Trazabilidad

A continuación, mostramos la matriz de trazabilidad donde se relaciona cada cambio con los elementos de configuración modificados y sus nuevas versiones.

Identificación del Cambio	Elemento de Configuración 1	Elemento de Configuración 2	Elemento de Configuración 3	Elemento de Configuración 4	Elemento de Configuración 5
Petición 1	v1.1	v1.1	v1.1	v1.1	v1.1
Petición 2	v.1.2	v1.2	v1.2	v1.2	v.1.2
Petición 3					
Petición 4	v1.3	v1.3	v1.3	v1.3	v1.3

Petición 1: Cambio para valorar y comentar productos.

Petición 2: Cambio para segmentar clientes según sus preferencias.

Petición 3: Cambio para intercambiar el campo de TLF por el de NIF.

Petición 4: Cambio para que la empresa tenga un listado de la facturación a los restaurantes y lo cobrado por la empresa.

Elemento de Configuración 1 → *Diagrama de Casos de Uso*

Elemento de Configuración 2 → *Diagrama de Clases*

Elemento de Configuración 3 → *Catálogo de Requisitos*

Elemento de Configuración 4 → *Documento de Análisis*

Elemento de Configuración 5 → *Documento de Diseño*

6. Actas de revisión técnica formal

6.1. Petición 1

Lugar y Hora: 10/04/2020, 9:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración
Inés Martín: Responsable de revisiones
Jaime Pascual: Transcriptor
Mario: Cliente

Composición de la Nueva Versión de la Línea Base:

Elemento de Configuración 1 Revisado: EC-DCU v.1.1
Elemento de Configuración 2 Revisado: EC-CR v.1.1
Elemento de Configuración 3 Revisado: EC-DC v.1.1
Elemento de Configuración 4 Revisado: EC-DD v.1.1

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Responsable: Sí

6.2. Petición 2

Lugar y Hora: 20/04/2020, 9:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración
Inés Martín: Responsable de revisiones
Jaime Pascual: Transcriptor
Mario: Cliente

Composición de la Nueva Versión de la Línea Base

Elemento de Configuración 1 Revisado: EC-DCU v.1.2
Elemento de Configuración 2 Revisado: EC-CR v.1.2
Elemento de Configuración 3 Revisado: EC-DC v.1.2
Elemento de Configuración 4 Revisado: EC-DD v.1.1

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Responsable: Sí

6.3. Petición 3

Lugar y Hora: 17/04/20, 9:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración
Inés Martín: Responsable de revisiones
Jaime Pascual: Transcriptor
Mario: Cliente

Composición de la Nueva Versión de la Línea Base:

Elemento de Configuración 1 Revisado: EC-DCU v.1.2
Elemento de Configuración 2 Revisado: EC-CR v.1.2
Elemento de Configuración 3 Revisado: EC-DC v.1.2
Elemento de Configuración 4 Revisado: EC-DD v.1.1

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Responsable: Sí

6.4. Petición 4

Lugar y Hora: 03/05/20, 9:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración
Inés Martín: Responsable de revisiones
Jaime Pascual: Transcriptor
Mario: Cliente

Composición de la Nueva Versión de la Línea Base:

Elemento de Configuración 1 Revisado: EC-DCU v.1.3
Elemento de Configuración 2 Revisado: EC-CR v.1.3
Elemento de Configuración 3 Revisado: EC-DC v.1.3
Elemento de Configuración 4 Revisado: EC-DA v.1.1
Elemento de Configuración 5 Revisado: EC-DD v.1.2

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Responsable: Sí

7. Actas de Aceptación de Modificaciones

7.1. Petición 1

Lugar y Hora: 10/04/2020, 12:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración

Mario López: Cliente

Jaime Pascual: Transcriptor

Inés Martín: Responsable de revisiones

Enumeración de Modificaciones Realizadas:

Diagrama de casos de uso, se introducen los casos de uso: valorar producto y comentar producto.

Diagrama de clases, se añade una nueva clase llamada Valoracion y un método nuevo en la clase Cliente.

Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Análisis.

Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Diseño.

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Cliente: Sí

7.2. Petición 2

Lugar y Hora: 20/04/2020, 12:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración

Mario López: Cliente

Jaime Pascual: Transcriptor

Inés Martín: Responsable de revisiones

Enumeración de Modificaciones Realizadas:

Diagrama de casos de uso, se introducen los casos de uso: gestión de preferencias y el actor sistema de preferencias.

Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Análisis.

Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Diseño.

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Cliente: Sí

7.3. Petición 3

Lugar y Hora: 17/04/2020, 12:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración
Mario López: Cliente
Jaime Pascual: Transcriptor
Inés Martín: Responsable de revisiones

Enumeración de Modificaciones Realizadas:

Cambio en el código al intercambiar la posición de los campos del formulario.
Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Análisis.
Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Diseño.

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Cliente: Sí

7.4. Petición 4

Lugar y Hora: 03/05/20, 12:00 por videoconferencia

Participantes y Roles:

Juan Moreno: Autoridad de configuración
Mario López: Cliente
Jaime Pascual: Transcriptor
Inés Martín: Responsable de revisiones

Enumeración de Modificaciones Realizadas:

Diagrama de casos de uso, se introducen los casos de uso: añadir al listado de pedidos y aceptar pedido.
Diagrama de clases: se modifica la clase Restaurante y Sistema
Diagrama de secuencias: se muestra la facturación de la empresa con respecto al total facturado de cada restaurante.
Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Análisis.
Se actualizan los cambios previamente descritos en el Documento de Diseño.

Otros Aspectos a Reportar: Ninguno

VºBº del Cliente: Sí

8. Referencias

- <https://forum.wordreference.com/threads/con-el-v-b-del-sr-director-b%C2%B0-v%C2%B0-dec-dir.1494566/>
- <https://www.123formbuilder.com/es/plantillas-de-formularios-gratis/Formulario-de-Solicitud-de-Cambio-1101754/>
- <http://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/recurso/479>