



UC- 1. Inicio de sesión. (usuario)

Caso de uso #	Inicias Sesión.
Objetivos	Ingresar al Sistema
Descripción	Verificar si un usuario puede o no acceder al sistema e identificar qué tipo de usuario es.
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario y contraseña
Salidas	Acceso a la aplicación.
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe estar registrado.
Secuencia principal (flujo principal)	Verifica la información en la base de datos
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al restablecer contraseña y/o al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Acceder a la página de inicio.
Post-condición si fallo	No dejar ingresar a la aplicación y re direccionar al registro de usuarios
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	muy alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 2. Inicio sesión (Restaurante)

Caso de uso #	Iniciar Sesión.
Objetivos	Ingresar al Sistema
Descripción	Los usuarios deberán identificarse para acceder un nivel de accesibilidad mayor
Actores primarios	Restaurante
Actores secundarios	Administrador
Entradas	Usuario y contraseña
Salidas	Acceso a cualquier parte del sistema.
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El Restaurante debe Pertener a la base de datos de la aplicación.
Secuencia principal (flujo principal)	Verifica la información en la base de datos
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al restablecer contraseña y/o al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Acceso total.
Post-condición si fallo	No dejar ingresar a la aplicación y re direccionar al registro de usuarios
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	muy alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 3. Registrar (usuario)

Caso de uso #	Registrarse
Objetivos	Registrar usuario.
Descripción	Permite a cualquiera que visite y se registre en nuestra base de datos
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Cliente
Entradas	Nombres, apellidos, fecha de nacimiento, N° de documento de identidad, Contraseña, confirmar contraseña.
Salidas	Cuenta creada exitosamente
Activador	Método
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Ingresar datos personales
Secuencia principal (flujo principal)	Insertar la información en la base de datos correctamente
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Señalar los campos mal diligenciados por el usuario y volver a intentar el registro.
Post-condición si éxito	Un nuevo Usuario con sus correspondientes campos es creado en la base de datos de la aplicación y este es redirigido a la pantalla de o de sesión
Post-condición si fallo	No tendrá cuenta registrada, por ende no tendrá acceso a la aplicación
Excepciones	Error en servidor, no hay conexión a internet, datos no validos
Frecuencia de uso esperada	muy alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 4. Escoger restaurante

Caso de uso #	Escoger restaurante
Objetivos	Seleccionar el restaurante
Descripción	El sistema ofrecerá al usuario seleccionar los restaurantes registrados en nuestra base de datos.
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Cientes
Entradas	Usuario
Salidas	Restaurante escogido
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	No haber escogido restaurante
Secuencia principal (flujo principal)	Redirección de la página para escoger la sucursal
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Vuelve a pedir que escoja un restaurante.
Post-condición si éxito	Dara pasó a la selección de sucursal en el sistema.
Post-condición si fallo	Mensaje emergente donde pedirá volver intentar escoger el restaurante.
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	Alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 5. Realizar pedido

Caso de uso #	Realizar pedido
Objetivos	Realizar pedido
Descripción	Permitir al usuario seleccionar sus alimentos por medio del menú del restaurante
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario y sucursal del restaurante
Salidas	Lista de productos escogidos
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe haber escogido la sucursal del restaurante
Secuencia principal (flujo principal)	Realizar el pedido satisfactoriamente
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al restablecer al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Hace el pedido correctamente.
Post-condición si fallo	Redirección a la página de escoger restaurante
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	muy alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 6. Efectuar pago

Caso de uso #	Efectuar pago
Objetivos	Realizar pagos
Descripción	Realiza el pago de los productos agregados a su pedido.
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Valor total de los productos
Salidas	Pago realizado con éxito
Activador	Función
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Detalles de la compra realizada por el usuario usuario
Secuencia principal (flujo principal)	Redirección a payU (sistema de pago en línea)
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Reintentar la transacción y/o cambiar el método de pago.
Post-condición si éxito	Condiciones que deben cumpliesen cuando se ejecuta satisfactoriamente el caso de uso
Post-condición si fallo	Condiciones que deben cumpliesen cuando la ejecución del caso de uso no finaliza satisfactoriamente
Excepciones	No hay conexión a internet, fondos insuficientes, error en servidor.
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 7. Comprobante de pago

Caso de uso #	Comprobante de pago
Objetivos	Comprobante de pago
Descripción	El sistema le proveerá al usuario un mensaje de su orden realizada, con los detalles de compra
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario y efectuar el pago
Salidas	Pago exitoso o pago rechazado
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe efectuar el pago para que le devuelva alguna respuesta
Secuencia principal (flujo principal)	Verifica la información en la base de datos
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Notificación al usuario de la realización de la compra, detallando su pedido.
Post-condición si fallo	Mensaje evidenciando que la transacción no se realizó correctamente
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 8. Confirmar pago

Caso de uso #	Confirmar pago
Objetivos	Confirmar pago
Descripción	Brinda al usuario la posibilidad de aceptar o no si realmente quiere efectuar el pago.
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario y pedido
Salidas	Confirmación exitosa para dar paso a efectuar el pago satisfactoriamente
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe hacer un pedido
Secuencia principal (flujo principal)	Verifica la información del pago que se va a realizar.
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Hacer el pago exitosamente
Post-condición si fallo	Redirección a la página escoger restaurante
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 9. Notificar pedido

Caso de uso #	Notificar pedido
Objetivos	Notificar pedido
Descripción	El sistema notificara al usuario que la orden ya está lista.
Actores primarios	Restaurante
Actores secundarios	Usuarios
Entradas	Restaurante y pedido
Salidas	Notificación enviada a través de la aplicación del escritorio al usuario
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El restaurante debe cerciorarse de que el pedido esté listo
Secuencia principal (flujo principal)	Envía un mensaje al usuario, notificando su pedido ya está listo.
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Redirección al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Le permite al restaurante enviar notificación de que el usuario puede ir a reclamar su pedido.
Post-condición si fallo	Volver a intentar enviar la notificación al usuario
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 10. Recibir pedido

Caso de uso #	Recibir pedido
Objetivos	Recibir pedido
Descripción	El restaurante recibirá el pedido previamente realizado por el usuario para así poder elaborar
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario y comprobante de pago
Salidas	Productos listos
Activador	Método
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe haber efectuado el pago con éxito
Secuencia principal (flujo principal)	La aplicación le enviara al restaurante el pedido realizado por el usuario
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al soporte técnico.
Post-condición si éxito	Recibir el pedido y elaborarlo correctamente siguiendo las especificaciones del mismo.
Post-condición si fallo	El restaurante debe consultar al Administrador de la aplicación
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	Alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 11. Cerrar sesión

Caso de uso #	Cerrar sesión
Objetivos	Finalizar sesión previamente iniciada
Descripción	Poder finalizar la sesión activa
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Cuenta abierta
Salidas	Finalizar la sesión
Activador	Elemento de interfaz gráfica.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe estar logueado
Secuencia principal (flujo principal)	Vaciar los campos de los formularios y re direccionar al inicio de sesión.
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direcciona a soporte de la aplicación.
Post-condición si éxito	Re direccionar a la página de inicio.
Post-condición si fallo	Ventana emergente indicando el fallo
Excepciones	Usuario no logueado.
Frecuencia de uso esperada	Alta
Asuntos pendientes	N/A



UC- 12. Cambiar datos personales

Caso de uso #	Cambiar datos personales
Objetivos	Permite al usuario modificar los datos de su cuenta
Descripción	Modificar los datos personales de la cuenta
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Cliente
Entradas	Tener una cuenta registrada
Salidas	Datos actualizados correctamente
Activador	Método
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Tener datos registrados
Secuencia principal (flujo principal)	Reemplazar los datos en la base de datos
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direcciona a soporte de la aplicación.
Post-condición si éxito	Los datos del usuario son actualizados en base de datos
Post-condición si fallo	Ventana emergente indicando que los datos no han podido ser actualizados
Excepciones	No hay conexión a internet
Frecuencia de uso esperada	Media
Asuntos pendientes	N/A



UC- 13. Cambiar Contraseña

Caso de uso #	Cambiar Contraseña
Objetivos	Modificar Contraseña
Descripción	Realiza la actualización de la contraseña de los usuarios
Actores primarios	Usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario, contraseña, Nueva contraseña y confirmar nueva contraseña
Salidas	Actualización de contraseña en la base de datos
Activador	Método
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Ingresar una contraseña nueva
Secuencia principal (flujo principal)	Actualizar la contraseña en la base de datos desde la interfaz de usuario
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Envío de un link de restablecimiento de contraseña al correo electrónico del Usuario.
Post-condición si éxito	Cambiar la contraseña en la base de datos para un usuario
Post-condición si fallo	Mensaje emergente que notifica algún fallo o error
Excepciones	Falla en el servidor, no hay conexión a internet
Frecuencia de uso esperada	Media
Asuntos pendientes	N/A



UC- 14. Restablecer contraseña

Caso de uso #	Restablecer contraseña
Objetivos	Restablecer contraseña
Descripción	Cambiar contraseña, suministrar una nueva y actualizar en la base de datos
Actores primarios	Restaurante
Actores secundarios	Administrador
Entradas	Usuario y correo electrónico.
Salidas	Nueva contraseña
Activador	Método.
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Haber olvidado la contraseña
Secuencia principal (flujo principal)	Envío de un correo con la nueva contraseña.
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Redirección al soporte.
Post-condición si éxito	Genera una nueva contraseña.
Post-condición si fallo	Inténtelo nuevamente.
Excepciones	Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas Actualizaciones.
Frecuencia de uso esperada	Baja
Asuntos pendientes	N/A



UC- 15. Cambiar datos personales

Caso de uso #	Cambiar datos personales
Objetivos	Permite al cliente modificar los datos de su cuenta
Descripción	Modificar los datos personales de la cuenta
Actores primarios	clientes
Actores secundarios	clientes
Entradas	Tener una cuenta registrada
Salidas	Datos actualizados correctamente
Activador	Método
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Tener datos registrados
Secuencia principal (flujo principal)	Reemplazar los datos en la base de datos
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direcciona a soporte de la aplicación.
Post-condición si éxito	Los datos del cliente son actualizados en base de datos
Post-condición si fallo	Ventana emergente indicando que los datos no han podido ser actualizados
Excepciones	No hay conexión a internet
Frecuencia de uso esperada	Media
Asuntos pendientes	N/A



UC- 16. Ayuda de la aplicación

Caso de uso #	Ayuda de la aplicación
Objetivos	Ayuda de la aplicación
Descripción	El sistema proveerá una ayuda fácil y didáctica para hacer más fácil la utilización de la aplicación al usuario
Actores primarios	Administrador y usuarios
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Usuario e inquietudes de este
Salidas	Solución a las dudas o preguntas que el usuario tenga
Activador	Método
Condiciones previas (Pre-condiciones)	El usuario debe tener alguna duda sobre el manejo de la aplicación
Secuencia principal (flujo principal)	Re dirección al manual de usuario de la aplicación.
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Re direccionar al soporte técnico.
Post-condición si éxito	El sistema seguirá con normalización, resolviendo el problema del usuario.
Post-condición si fallo	El restaurante debe consultar al Administrador de la aplicación
Excepciones	no estar conectado a internet.
Frecuencia de uso esperada	Alta
Asuntos pendientes	N/A