

Diseño de plan de mantenimiento y soporte del software

Integrantes:

JUAN DAVID OSORIO ZAPATA

GLEYDER YESID APARICIO HERNÁNDEZ

Instructor:

JOSE HOOVER MARMOLEJO BETANCOURT

Ficha:

2502880

SENA Itagüí Calatrava:

Centro Tecnológico del mobiliario

2023

Descripción del sistema:

El sistema es un aplicativo web desarrollado MEAN Stack el cual permitirá al cliente registrar productos, y mantener un inventario de estos además de tener su stock de los productos y alertas de inventario y alquiler de los productos, este también permitirá generar una factura y un alquiler por parte del cliente, el cual cada uno se verá registrado en unas tablas para llevar el control y registro en la empresa, el sistema también permitirá al administrador registrar a los usuarios (empleados) de manera propia para que haya un control más organizado a la hora de utilizar el sistema.

Objetivo del sistema:

El sistema está enfocado en la solución de los problemas de organización de datos y almacenamiento de los productos, los cuales se podrán hacer de una manera más eficiente y ayudar a tener un trabajo mejor organizado para el cliente, además de brindar funciones como el alquiler y el stock que no se habían empleado anteriormente.

Proceso de implementación:

La implementación del sistema conlleva ciertos requisitos para que funcione correctamente como se acordó en la solución dada, los siguientes requisitos son:

Instalación de aplicaciones:

Se necesita tener la instalación de las últimas versiones NODE.JS: Node.js es un entorno en tiempo de ejecución multiplataforma, de código abierto, para la capa del servidor basado en el lenguaje de programación JavaScript, asíncrono, con E/S de datos en una arquitectura orientada a eventos y basado en el motor V8 de Google.

Se necesita tener instalación de las últimas versiones de ANGULAR: Angular es un framework para aplicaciones web desarrollado en TypeScript, de código abierto, mantenido por Google, que se utiliza para crear y mantener aplicaciones web de una sola página.

Se necesita instalar las librerías utilizadas que se ven reflejadas en el Package.json, en el servidor y en el propio aplicativo angular.

Condiciones de uso:

El sistema tiene soporte para la mayoría de navegadores, menos el Internet explorer y Microsoft Edge debido a ciertas versiones de algunas librerías contenidas en el aplicativo.

Se debe cumplir con las características planteadas de hardware y software para que el aplicativo web funcione de manera estable y correcta.

Análisis de modificaciones y problemas:

Modificaciones:

El cliente puede pedir un soporte de modificación el cual podamos solucionar dependiendo los casos que se puedan dar a continuación:

Caso Cliente:

En este caso si el cliente pide una modificación no estipulada en el contrato se pedirá una remuneración dependiendo de la dificultad de la modificación o cambio que quiere realizar en el sistema.

Caso Desarrollador:

En este caso si el problema se genera por alguna modificación no estipulada en el contrato por parte del desarrollador, el soporte tendrá que ir a solucionar dicha modificación o cambio que se deba realizar en el sistema.

Reparación:

El cliente puede pedir un soporte de reparación el cual podamos solucionar dependiendo los casos que se puedan dar a continuación:

Caso Cliente:

En este caso si el cliente pide una reparación ocasionada por el cliente, se pedirá una remuneración dependiendo de la dificultad de la reparación que quiere realizar en el sistema

Caso Desarrollador:

En este caso si el problema se genera por algún error del sistema por parte del desarrollador, el soporte tendrá que ir a solucionar dicha reparación que se deba realizar en el sistema.

Problemas:

El cliente puede pedir un soporte de problemas el cual podamos solucionar dependiendo los casos que se puedan dar a continuación:

Caso Cliente:

En este caso si el cliente pide arreglar un problema ocasionado y no estipulado en el contrato, se pedirá una remuneración dependiendo de la dificultad del problema que quiere solucionar en el sistema.

Caso Desarrollador:

En este caso si el problema se genera por algún problema no estipulado en el contrato por parte del desarrollador, el soporte tendrá que ir a solucionar dicho problema que se deba realizar en el sistema.

Implementación de la modificación:

Dependiendo del tipo de problema o modificacion o reparacion planteada se lleva un proceso de implementación:

Caso de reparación:

Se estipula primero la cantidad de remuneración por escrito y firmado y luego se contacta al soporte del desarrollador y por vía de internet se arregla dicha reparación.

Caso de Modificación:

Se estipula primero la cantidad de remuneración por escrito y firmado y luego se contacta al soporte del desarrollador y por vía de internet se arregla dicha modificación.

Caso de problema:

Se estipula primero la cantidad de remuneración por escrito y firmado y luego se contacta al soporte del desarrollador y por vía presencial para solucionar dicho problema.

Aceptación y revisión del mantenimiento:

Se firma un contrato el cual contiene los acuerdos y permisos que conlleva el mantenimiento y soporte, así sea para mantenimiento o aceptación de los contratos firmados, el cliente podrá solicitar un soporte de mantenimiento dependiendo del acuerdo que se haga, si está de acuerdo se procederá a firma un contrato de permanencia de 1 año brindando al cliente soporte en este tiempo dependiendo de lo acordado, después de este tiempo el cliente podrá decidir si seguir o no con la contratación de nuestro soporte o cancelarla por medio de una solicitud a nuestro correo.

Migración:

El sistema se subirá a un repositorio git privado el cual el cliente tendrá acceso cuando el sistema esté al 100% de sus funciones, uno de nuestro equipo soporte irá a su respectiva empresa o equipo y instalara todo lo necesario para que el sistema se ejecute de manera limpia y sin ningún error.