

Encuesta desarrollo de software

Nombre encuestado:

Dirección:

Tipo de negocio:

1. Cómo lleva a cabo el manejo de información de proveedores, empleados, inventario.

- a. Software (programa)
- b. Excel
- c. Cuaderno
- d. Otras

2. Que persona dentro de la organización o negocio está encargada de la manipulación de información de la misma?.

- 1. Propietario
- 2. Administrador
- 3. Empleados
- 4. Un tercero

3. Qué tan adecuada y/o diligente considera que es tan adecuada la seguridad y preservación de los datos respecto a la anterior pregunta.

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

4. Le gustaría encontrar un programa que se adapte a las necesidades de su empresa? *

- ☐ si
- ☐ no

5. ¿Por qué le gustaría encontrar un programa que se adapte a las necesidades de su empresa? *

- ☐ facilidad de manejo y seguridad de sus datos
- ☐ organización
- ☐ automatización
- ☐ por estar a la vanguardia de tecnología
- ☐ seguridad empresarial

6. Considera usted que se adapta fácilmente a la implementación de nuevas tecnologías en su trabajo?

☐ SI

☐ NO

7. Considera que el proveedor que les proporciona el programa o software debería realizar evaluación periódica al mismo *

- ☐ si
- ☐ no
-

8. ¿En qué sentido cree usted que le han fallado a la hora de adquirir un software o un servicio de seguridad? *

- ☐ Ejecución del programa
- ☐ Fallas en el sistema de seguridad
- ☐ Fallas en el sistema de arranque
- ☐ Tiempo de respuesta
- ☐ Mala visualización en el circuito cerrado de televisión

9. ¿Qué prefiere a la hora de adquirir un programa de software? *

- ☐ software legal y propio
- ☐ software libre

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por un buen programa de software, producto y servicio de seguridad *

- ☐ 400.000 a 600.000
- ☐ 600.000 a 800.000
- ☐ 800.000 a 1000.000
- ☐ No le importa el precio solo la calidad y eficiencia

11. ¿Estaría dispuesto a proporcionar información confidencial o permitirnos el ingreso a su empresa para desarrollar sus programas de software o instalar los productos, y servicio de seguridad? Esto con el fin poder brindarle un buen servicio *

- ☐ si
- ☐ no

12.Cuál de los siguientes programas se ajusta más a las necesidades de su empresa. *

- ☐ contables
- ☐ inventarios y stock
- ☐ proveedores
- ☐ personal (administrativo y operario)
- ☐ calendario citas y pagos pendientes.

13.¿Para usted que es lo más importante a la hora de adquirir un software? *

- ☐ comodidad
- ☐ economía
- ☐ calidad
- ☐ contenido
- ☐ tiempo de espera

13. Qué medio utiliza para que sus clientes y posibles clientes conozcan sus productos y servicios.

- ☐ Página Web
- ☐ Catálogo
- ☐ Volantes
- ☐ Voz a voz
- ☐ Perifoneo
- ☐ No utiliza ningún medio
- ☐

14. Realiza entregas a domicilio de productos y/o servicios?

- ☐ si
- ☐ no

15. Por qué medio se contactan sus clientes para realizar cualquier tipo de requerimiento.

- ☐ Teléfono
- ☐ Página web
- ☐ Redes sociales

16.Mediante qué medio le gustaría que le dieran a conocer un producto nuevo *

- ☐ Medio electrónico
- ☐ Catálogos en su empresa
- ☐ DEMOS