



Lidera:



Aliados:



MÓDULO 3.

GUIA PARA EL USO DE LA HERRAMIENTA DE LA EVALUACIÓN OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES

2025

La presente guía presenta una descripción para el adecuado uso de la herramienta de evaluación operativa de acuerdo a cada uno de los ítems contemplados en la evaluación, así:

1. Buenas prácticas,
2. Hornos,
3. Iluminación,
4. Motores,
5. Aguas,
6. Manejo de residuos,
7. Materias Primas,
8. Almacenamiento y manejo de materiales,
9. Seguridad del trabajo y protección a la salud.

Cada uno de los anteriores ítems, cuentan con consideraciones relevantes que permitirán identificar el porcentaje de cumplimiento con respecto a las consideraciones de mayor importancia para cada uno de los temas específicos. Para lo cual, se cuenta con un valor específico de cumplimiento el cual se encuentra en el rango de 0 para No existe sistema y de 4 Debidamente implantado o utilizado.

| NA | No Aplica |
|----|------------------------------------|
| 0 | No Existe Sistema |
| 1 | Deficiencia Significativa |
| 2 | Requiere Mejora |
| 3 | Satisfactorio |
| 4 | Debidamente Implantado o Utilizado |

Veamos un ejemplo:

En el ítem 1. BUENAS PRÁCTICAS, se cuenta con un total de 13 preguntas relevantes. Para el ejemplo, no vamos a considerar los valores en orden desde 0 y llegando a 4 para las 13 preguntas:

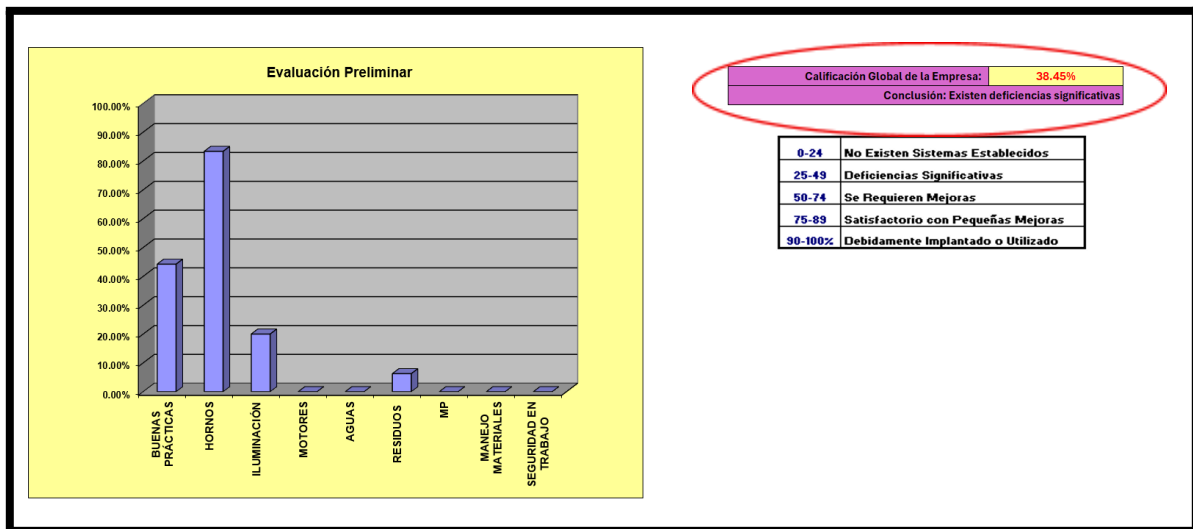
| 1. BUENAS PRÁCTICAS | | Comentarios | CAL | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|-----|---------------------|---|---|---|---|
| 1.1 | ¿Mide la cantidad de materia prima que utiliza en cada etapa del proceso o servicio? | NO APLICA | 0 | | | | | |
| 1.2 | ¿Implementa plantillas de control de producción en cada etapa del proceso o servicio? | si parcial/SI DE MANERA PARCIAL | 1 | | | | | |
| 1.3 | ¿Ha realizado algún estudio de la distribución de planta de su proceso o servicio? | EL ÚLTIMO FUE HACE 5 AÑOS | 2 | | | | | |
| 1.4 | ¿Conoce las variables que debe controlar en cada etapa del proceso o servicio? | | 3 | | | | | |
| 1.5 | ¿Tiene delimitadas y señalizadas todas las áreas de la empresa? | | 4 | | | | | |
| 1.6 | ¿Controla los inventarios de materias primas, productos o insumos? | | 0 | | | | | |
| 1.7 | ¿Separa los residuos sólidos cuando los almacena? | | 1 | | | | | |
| 1.8 | ¿Tiene implementado un programa de mantenimiento preventivo para las máquinas y equipos utilizados en el proceso de producción o prestación de servicios? | | 2 | | | | | |
| 1.9 | ¿Cuenta con hojas de vida de equipos/planillas de control de mantenimiento? | NO SE CUENTA/PARCIALMENTE | 3 | | | | | |
| 1.10 | ¿Tiene implementado un programa de calidad en todas las etapas del proceso o servicio? | | 4 | | | | | |
| 1.11 | ¿Cuenta con elementos de automatización de procesos o servicio? | | 0 | | | | | |
| 1.12 | ¿Se han implantado medidas para reducir el ruido? | | 1 | | | | | |
| 1.13 | ¿Lleva un control de los consumos de energía y energéticos de su empresa? | | 2 | | | | | |
| PROMEDIO EN BUENAS PRÁCTICAS: 1.769 | | | | calificación 44.23% | | | | |

Tal y como se puede ver en la anterior imagen, se obtuvo un resultado de cumplimiento del 44.23% para la implementación de Buenas prácticas en la operación de la organización.

Observemos ahora, la siguiente imagen correspondiente a la evaluación operativa de los hornos, en el cual se obtiene un % de cumplimiento del 83.33, considera alto por lo que presenta una coloración azul.

| 2. HORNOS | | Comentarios | CAL | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------|---|-----------------------------|-----|---------------------|---|---|---|---|
| 2.1 | Personal capacitado en el manejo adecuado de los hornos | SE REALIZA POR MEDIO COPASS | 4 | | | | | |
| 2.2 | ¿Cuál tipo de combustible utiliza? Eléctrico = 4, Gas natural = 3, Fossil =2, Otro: ____ =1 | ELECTRICIDAD | 4 | | | | | |
| 2.3 | ¿Tiene control de la temperatura en la operación del horno? | | 2 | | | | | |
| PROMEDIO EN HORNOS: 3.333 | | | | calificación 83.33% | | | | |

Al finalizar la calificación de la evaluación operativa para cada uno de los 9 aspectos incluidos en la herramienta, se genera de manera automática una gráfica, la cual permite identificar sobre que aspectos se debería prestar mayor atención dado el menor porcentaje (%) de cumplimiento. Para este ejemplo podría considerarse el tema de motores, aguas, materias primas como lo de menor porcentaje de cumplimiento.



Finalmente, la herramienta presenta una casilla en la cual determina la calificación global de la empresa y la conclusión de la evaluación operativa.