



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN MÓVIL DE CASOS DE EMERGENCIA RED DE APOYO

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

OCTUBRE DE 2014



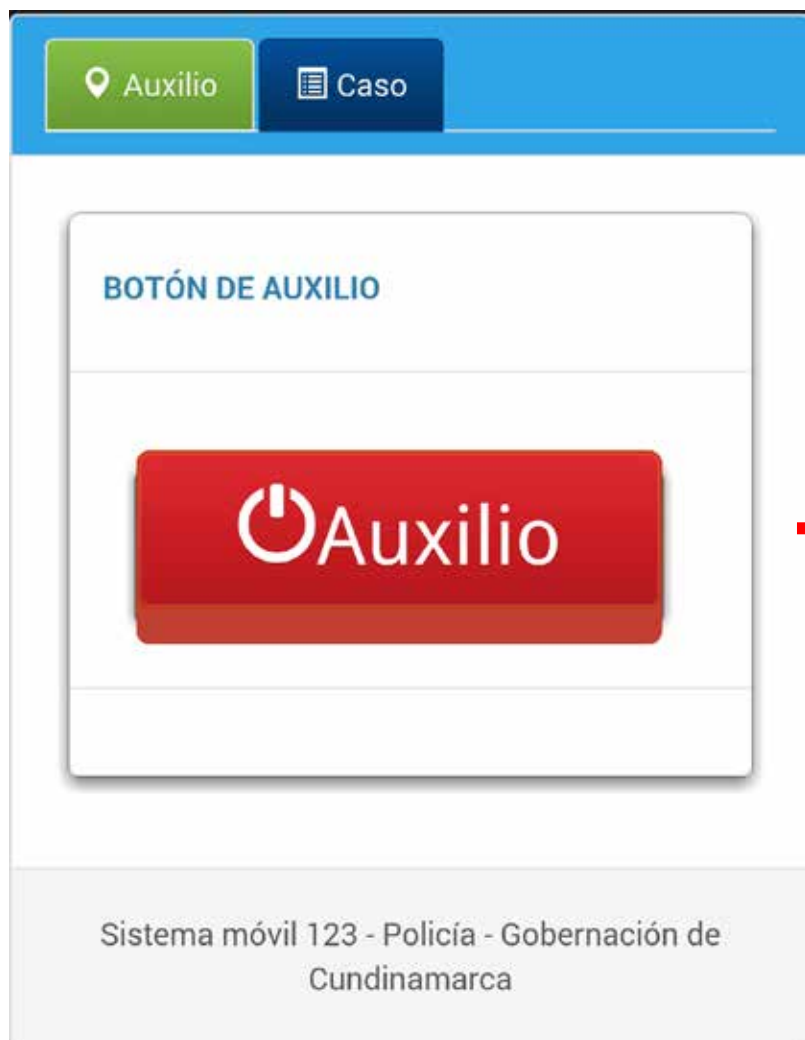


1. REPORTAR UN CASO DE EMERGENCIA MEDIANTE AUXILIO

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
RED DE APOYO



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



Menú de Opciones

Oprima el botón de **Auxilio** para reportar una emergencia



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Mediante el botón podrá **cancelar** en caso de oprimir **Auxilio** por error

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with two tabs: 'Auxilio' (with a location pin icon) and 'Caso' (with a document icon). Below the header, the main content area is titled 'BOTÓN DE AUXILIO'. In the center of this area is a large red square button with the white number '4'. Below the red button is a blue button with a white 'X' icon and the text 'Cancelar'. At the bottom of the screen, there is a grey footer bar with the text 'Sistema móvil 123 - Policía - Gobernación de Cundinamarca'.

El sistema le mostrará un conteo regresivo del tiempo de envío de la emergencia



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Una vez es enviado el caso de emergencia a la central, el sistema le notificará que el caso ha sido enviado exitosamente. El sistema enviará su ubicación





Por favor espere la llamada de uno de los agentes que atenderá su caso de forma inmediata



2. REPORTAR UN CASO DE EMERGENCIA ESPECÍFICO CON FOTOS

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
RED DE APOYO



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Auxilio

Caso

Registrar Caso

Capturar Foto

Foto Galería

Video Capturar

Describa aquí el caso

Enviar caso

1. Elija la opción "**Caso**" del menú de opciones

2. Una vez elija la opción, la aplicación le brinda el menú para describir el caso con los anexos que requiera



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Auxilio Caso

Registrar Caso 🔊

Capturar Foto Foto Galeria

Video Capturar

Describa aquí el caso

Enviar caso

3. Mediante el botón de **"Capturar Foto"** podrá acceder a la cámara de su celular para tomar la fotografía del caso que desea registrar. Podrá capturar múltiples fotografías para evidenciar el caso



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Auxilio Caso

Registrar Caso 🔊

Capturar Foto Foto Galería Video Capturar

Describe aquí el caso

Enviar caso

3. Mediante el botón de **"Foto Galería"** podrá acceder a las fotografías de su celular, seleccionarla como evidencia del caso. Podrá cargar otra imagen accediendo nuevamente a **"Foto Galería"**



Auxilio Caso

Registrar Caso

Capturar Foto Foto Galería

Video Capturar

Describa aquí el caso

Enviar caso

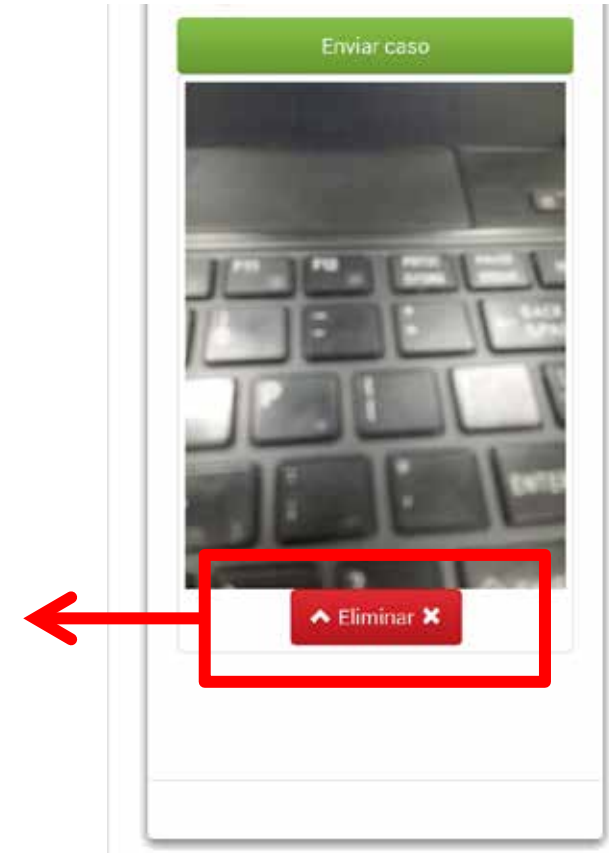
3. Mediante el botón de “**Video Capturar**” podrá realizar un corto video del evento que esta sucediendo para documentar el caso.



4. En la parte inferior podrá visualizar las fotografías cargadas



Mediante el botón de **“Eliminar”** podrá eliminar las fotografías cargadas que no desee enviar





GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Registrar Caso 

 Capturar Foto

 Foto Galería

 Video Capturar

Se registra incendio

Enviar caso



5. Escriba un breve descripción de la emergencia que se registra con la información que considere pertinente



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Registrar Caso 

 Capturar Foto

 Foto Galería

 Video Capturar

Se registra incendio

Enviar caso

5. Mediante el botón **“Enviar caso”** su caso será enviado a la central para ser atendido indicando su ubicación



Por favor espere la llamada de uno de los agentes que atenderá su caso de forma inmediata

