Internet - Servicios de Internet

Contenido

Introducción	2
Concepto de Redes	2
Elementos de una Red Clasificación de los tipos de redes	3
Tipos de Redes según la localización geográfica de los equipos. Clasificación de las redes atendiendo a la topología o situación de los equipos.	3
Internet	4
¿Qué es Internet? Características generales de Internet Historia de Internet Características de Internet y elementos necesarios	2 2 5
Direcciones IP	5
IPv6	6
Nombres de dominio	6
DNS Sintaxis de los nombres de dominio TLD's o Dominios principales IDN	6 7 7
URL – Localizador Uniforme de Recursos	8
El Servicio Web: World Wide Web	8
Páginas Web Especiales Internet Explorer 8	3
Aplicación	g
Operaciones más comunes que permite	g
Internet, Intranet y Extranet.	10
Intranet Extranet	10 10
Correo Electrónico	11
Conceptos Elementos que componen el servicio Entorno de Trabajo	11 11 11
Elementos comunes de los clientes de correo electrónico Operaciones más comunes Elementos de los Mensajes	11 12 12
Tipos de Correo Electrónico	13
Correo Web Correo POP3	13 13

2/13

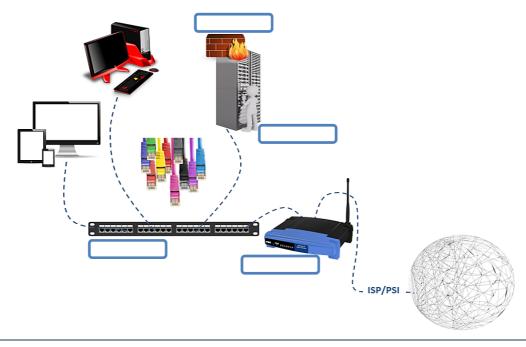
Introducción

Concepto de Redes

- 1) Una red de computadoras es una *infraestructura* mediante la cual dos o más ordenadores son capaces de compartir información o periféricos.
- 2) La rama que se encarga del estudio de las redes se conoce con el nombre de telemática o teleinformática.
- Conjunto de sistemas informáticos, interconectados de forma cableada o inalámbrica para compartir recursos físicos, y lógicos, como impresoras, información, etc...

Elementos de una Red

- 1) Elementos de infraestructura de redes
 - a) Adaptador de red -> Conecta un ordenador a otro, o a un concentrador, o a un router...
 - b) Modem > Conecta un ordenador a otro a través de una red telefónica
 - c) Concentradores: *HUB*
 - d) Conmutadores: Switch
 - e) Router o encaminador -> Conecta equipos y redes entre sí.
 - i) Permite unir una red de ordenadores con otra red de ordenadores; redirigir de la forma más óptima los paquetes de información; compartir una única conexión a Internet entre varios equipos...
 - f) Otros componentes de infraestructura: repetidores, bridges...
 - g) Medios de transmisión
 - i) cableados o guiados o confinados o alámbricos: RTB, RDSI, ADSL, Fibra óptica, PLC, HOME-Plug...
 - ii) inalámbricos, no confinados, no guiados: Wifi, WiMAX, GSM(2G), UMTS(3G), LTE-Advanced (4G)...
- 2) Elementos asociados a la seguridad de una red
 - a) Antivirus
 - b) Cortafuegos (Firewall)
 - i) Método de protección (software o hardware) que bloquea el acceso no autorizado de usuarios de internet a la red privada.
 - c) Proxy
 - i) Servidor (software o hardware) que hace de intermediario entre el cliente/servidor.
 - ii) Permite registrar el tráfico de la red, controlar el acceso a los recursos externos, restricción a



determinados tipos de servicios, anonimato, memoria caché de páginas web...

Clasificación de los tipos de redes

Tipos de Redes según la localización geográfica de los equipos.

- 1) *LAN* (Local Area Network), los ordenadores están separados pocos metros, es decir, se encuentran localizados dentro de la misma oficina, edificio, etc.
- 2) *MAN* (Metropolitan Area Network), los ordenadores se encuentran separados unos pocos kilómetros, se *encuentran* localizados dentro de la misma ciudad.
- 3) **WAN** (Wide Area Network), los ordenadores se encuentran separados por cientos de kilómetros, se encuentran situados en diferentes ciudades, países, etc.

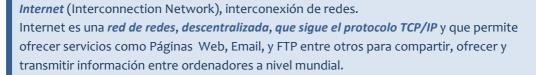
Clasificación de las redes atendiendo a la topología o situación de los equipos.

- 1) *Bus*, todas las estaciones comparten el mismo canal de comunicaciones, toda la información circula por ese canal y cada una de ellas recoge la información que le corresponde.
- 2) *Anillo*, todas las estaciones están conectadas entre sí formando un anillo, de forma que cada estación sólo tiene contacto directo con otras dos.
- 3) *Estrella*, todas las estaciones están conectadas directamente al servidor y todas las comunicaciones se han de hacer necesariamente a través de él.

Internet

¿Qué es Internet?

- 1) Internet -> Interconnection Network
 - a) Red de Redes
 - b) Fuente de recursos de información y conocimientos compartidos a escala mundial.
 - c) Sistema universal de comunicación capaz de acomodar la más absoluta diversidad de
 - i) Equipos (supercomputadores, miniordenadores, móviles...)
 - ii) Redes (LAN, MAN y WAN)
 - iii) Tecnologías (Ethernet, Token Ring, FDDI...)
 - iv) Medios físicos de transmisión (Cable de Cobre, Fibra Óptica, Onda de radio, Satélite...)
 - v) Formatos (texto, sonido, imagen, video...)

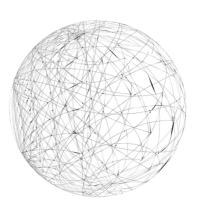


Características generales de Internet

- 1) Red de redes mundial (Red de tipo WAN)
- 2) Ámbito Público.
- 3) Sistema descentralizado
- 4) Medios de tipo
 - a) confinados o cableados como: RTB, RDSI, ADSL...
 - b) o no confinados o inalámbricos como: Wifi, Satélite ...
- 5) Utiliza el protocolo TCP/IP.
- 6) Transmisión de información mediante paquetes de datos.
- 7) Conjunto de Servicios:
 - a) Páginas Web, protocolo HTTP
 - b) E-mail, protocolos SMTP, POP, IMAP
 - c) Ftp, protocolo FTP
 - d) Telnet, protocolo *Telnet*
 - e) Foros o Grupos de Debate, protocolo NNTP
 - f) Chat, protocolo IRC
 - g) Ya sin uso: Gopher, Archie

Historia de Internet

- 1) 1969, aparece la red
 - a) ARPAnet, uso militar.
- 2) 1972
 - a) ARPAnet se extiende a ámbitos universitarios.
 - b) MILnet, otra red para uso militar.
- 3) 1980...
 - a) Internet, fruto de la combinación y experiencia de varias redes:



- b) ARPAnet y MILnet.
- c) NSFnet -> National Science Foundation.
- d) NSI -> Nasa Science Internet.
- 4) Gestionado por organismos internacionales sin ánimo de lucro.
 - a) **3WC** -> http://www.w3c.org
 - i) Comunidad internacional que crea estándares para asegurar el crecimiento de la Web a largo plazo.
 - b) Internet Society -> http://www.internetsociety.org
 - Organización global unida por una causa común y regida por una Junta variada de fideocomisarios dedicada a asegurar que Internet siga siendo abierta, transparente y definida para que todos podamos disfrutar de ella.
 - ii) Internet Society es la principal fuente independiente mundial de confianza sobre políticas, estándares tecnológicos y desarrollo futuro de Internet.
 - c) ICANN -> http://www.icaan.org
 - i) Entidad sin fines de lucro responsable de la coordinación global del sistema de identificadores únicos de Internet y de su funcionamiento.
 - d) IANA -> http://www.iana.org
 - i) Autoridad para la asignación de números de Internet, dependiente del ICANN

Características de Internet y elementos necesarios

- 1) Modelo Cliente/Servidor
 - a) Cliente, todo aquél ordenador o programa capaz de solicitar un servicio.
 - b) Servidor, todo aquél ordenador o programa capaz de ofrecer un servicio.
- 2) Ordenadores.
 - a) Cliente
 - b) Servidor
- 3) Software.
 - a) Cliente, aplicaciones clientes de páginas web, de correo electrónico...
 - b) Servidor, aplicación servidora de páginas web, correo, archivos...
- 4) Infraestructuras:
 - a) Red de comunicación y transmisión de datos.
 - b) Proveedores de Servicios de Internet PSI (o ISP en inglés)
 - c) Direcciones IP, identificador único para cada dispositivo que forme parte de la red
 - d) Direcciones URL, localizador de recursos disponibles en Internet
 - e) Enrutadores
 - f) Protocolo TCP/IP
 - i) IP, protocolo de red
 - ii) TCP, protocolo de transporte

Direcciones IP

- 1) La dirección IP, es un número que sirve para identificar de forma unívoca a un ordenador dentro de Internet.
 - a) Este número identifica al ordenador, pero también informa de la red a la que pertenece.
- 2) El dispositivo conectado a Internet puede tener una dirección
 - a) IP estática o fija
 - b) IP dinámica
- 3) En la actualidad existen dos protocolos IP activos: IPv4, IPv6



IPv4

- 1) Números de 32 bits
 - a) Permitía asignar 4.294.967.296 direcciones (2⁸)
- 2) Se presenta en 4 grupos o números de 8 bits cada uno
 - a) Su representación decimal es un número que va de 0 a 255, separados por un punto

Ej. 192.168.1.2



- 3) Cada número IP se compone de dos partes.
 - a) Una representa o identifica a la red. (Net).
- 4) Otra representa o identifica al ordenador dentro de la red. (Host)

IPv6

- 1) Número de 128 bits.
 - a) Capacidad para 340.282.366.920.938.463.463.374.607.431.768.211.456 = 3,40E+38 direcciones, un número de 39 cifras.
- 2) Se presenta en 8 grupos o números de 16 bits cada uno.
 - a) Normalmente expresados en hexadecimal con 32 dígitos
 - i) Se compone de 8 números separados por dos puntos ":", donde cada grupo ocupa 16 bits con valores que van desde 0000 a FFFF.

Ej. 2001:0db8:582:ae33:0:0:0:29

Ej. 2001:0db8:582:ae33::29

Nombres de dominio

- 1) Nombre de dominio, *direcciones simbólicas*, modo de referirse a un ordenador, mediante caracteres *alfanuméricos*, fácil y cómodo para los seres humanos.
- 2) Los nombres de dominio se basan en el en el empleo del DNS (Domain Name System)

DNS

- 1) Bajo el nombre de DNS nos referimos a:
 - a) Sistema de nombres de dominio que nos permiten crearlos.
 - b) Servidores a los que acuden las aplicaciones a preguntar.
 - c) Bases de datos, que almacenan los nombres de dominio y sus equivalentes números IP's
 - d) Traductores, que convierten de un número IP a un nombre de dominio y viceversa.

Sintaxis de los nombres de dominio

- 1) Método que trabaja mediante una estructura jerárquica.
- 2) Está formado por varias partes separadas por un punto denominadas etiquetas (subdominio).
 - a) El subdominio situado más a la derecha es el de carácter más general.
 - i) Denominado dominio de *nivel alto* o *TLD* (Top-Level Domain).
- 3) Los subdominios suelen denominarse, de izquierda a derecha generalmente para identificar:
 - a) Hostname.
 - b) Nombre o dominio de tercer nivel.
 - c) Nombre o dominio de segundo nivel.
 - d) Nombre o dominio de primer nivel o TLD.

TLD's o Dominios principales

- 1) Son aquellos que no pertenecen a ningún otro dominio.
- 2) Tipos:
 - a) Básicamente existen dos tipos de niveles:
 - b) Genéricos (gTLD).
 - i) Para indicar la actividad, asunto o temática ofrecida. Creados para ser utilizados de forma pública.
 - ii) Son gestionados por los organismos gestores de Internet.
 - Ej .com .org .net .gov .jobs .edu .cat .gal .eus
 - c) Geográficos o Territoriales. (cTLD).
 - i) Dos letras que identifican el país al que se asocia el ordenador.
 - ii) Creados para ser utilizado por cada país de forma individual y según sus necesidades.
 - iii) Son gestionados por los diferentes territorios.
 - Ej **.es** .pt .fr .uk .de **.eu**
 - iv) En España, los dominios .es son gestionados por Red.es, una entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda digital
 - v) Red. es -> www.red.es
 - vi) Dominios .es -> www.dominios.es/dominios
- 3) Existen dominios formados por dos, tres o cuatro subdominios.

nombre host.subdominio.dominio principal

Ej. administracion.gob.es

nombre_host.subdominio.subdominio.dominio_principal

Ej. www.agenciatributaria.gob.es

IDN

- 1) Dominios de la clase *IDN* (International Domain Name)
- 2) Son dominios multilingües que permite el uso de ciertos acentos y caracteres especiales, entre ellos la ñ
 - a) Pueden obtenerse bajo las extensiones ".com", ".net", ".info", ".cl"...
 - b) No es aplicable en cualquier tipo de dominio.

Ej.: es.wikipedia.org/wiki/Ñ

Ej.: www.ñandú.cl

URL - Localizador Uniforme de Recursos

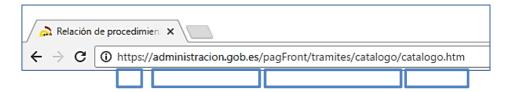
- 1) URL (Uniform Resource Locator).
 - a) es el sistema que permite localizar e identificar en la red los diferentes *recursos* disponibles, por ejemplo una página web, una imagen, un archivo sonoro.



2) La estructura, presenta varias partes...

método de acceso://nombre del servidor/ruta de acceso

- a) Sólo es obligatorio el empleo de las dos primeras: método de acceso://nombre del servidor/
- b) *Método de acceso* o protocolo de intercambio entre cliente / servidor, indica el tipo de servicio de Internet que se desea utilizar.
- c) Nombre del servidor, se puede utilizar una dirección IP o un nombre de dominio.
- d) Ruta de acceso, hace referencia a las carpetas, subcarpetas y nombre del recurso en sí.



El Servicio Web: World Wide Web

- 1) Servicio Web o Web Service.
 - a) Creado por Tim Berners-Lee en 1989.
- 2) Características Generales.
 - a) Páginas Web (htm, html)
 - i) Lenguaje HTML.
 - ii) Multimedia
 - iii) Archivos Hipertextuales.
 - (1) Hipervínculos, Hiperenlaces.
 - b) Modelo Cliente-Servidor.
 - i) Protocolo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).
 - ii) Protocolo HTTPS para páginas Web seguras.
 - iii) Uso de Browsers o Navegadores o clientes Web.

Ej.: Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari, ...

c) Acceso a otros servicios de Internet como FTP, News...

Páginas Web Especiales

- 1) Buscadores de Información.
 - a) Buscadores.
 - i) Herramienta que permite localizar información.
 - ii) Un buscador es un *motor de búsqueda, un programa que realiza búsquedas dentro de una base de datos*; en este caso en una base de datos de documentos HTML.

- iii) Se trata de programas que de manera automática atraviesan la estructura de documentos HTML y de todos los documentos que están referenciados por enlaces. Los documentos son introducidos en una base de datos e indexados para su posterior localización por un mecanismo de búsqueda
 - Ej.: www.bing.es, www.google.es, www.yahoo.es.
- b) Metabuscadores.
 - i) No disponen de una base de datos propia, sino que dirigen las consultas recibidas a varios buscadores al mismo tiempo.
 - ii) Los resultados obtenidos se muestran al usuario eliminando las redundancias.
 - Ej.: El buscón (metabuscador de la BNE), www.ixquick.com
- 2) Portales.
 - a) Verticales o temáticos.
 - b) Horizontales o genéricos.
- 3) Weblogs o Blogs.
 - a) Cuadernos de bitácora o diarios.
 - b) Páginas Web para comentarios personales.
 - c) Permite
 - i) La publicación y el comentario del contenido por parte de los lectores.
 - ii) Saber la estadística de lecturas.
 - iii) Publicar comentarios y fotografías.

Internet Explorer 8

Aplicación

- 1) Navegador web, cliente de páginas web, browser
- 2) Incluido en Windows 7.
- 3) Utilización de Solapas o Fichas o Tab's o Pestañas para mostrar páginas Web.
- 4) Permite ver páginas web y visualizar el contenido de servidores FTP, lector RSS

Operaciones más comunes que permite

- 1) Trabajar con favoritos
 - a) Agregar a favoritos -> Ctrl + D
 - b) Abrir -> Ctrl + I
 - c) Mostrar / Ocultar el panel o barra Explorador de favoritos -> Ctrl + May + I
- 2) Historial
 - a) Abrir el historial -> Ctrl + H
 - b) Mostrar / Ocultar el panel de Historial -> Ctrl + May + H
 - c) Clasificación
 - i) Fecha
 - ii) Sitio
 - iii) El más visitado
 - iv) Por orden de los visitados hoy
- 3) Ver y explorar páginas
 - a) Detener la descarga de la página web -> ESC
 - b) Actualizar el contenido de la página web -> F5 o Ctrl + R
 - c) Alternar vista en modo Pantalla completa o normal -> F11



- d) Ir a la página principal -> Alt + Inicio
- e) Ir a la página siguiente -> Alt + Flecha Derecha
- f) Ir a la página anterior -> Alt + Flecha Izquierda o Retroceso
- g) Ir al inicio del documento -> Inicio
- h) Ir al final del documento -> Fin
- i) Abrir vínculo en una nueva pestaña -> con botón secundario del ratón y Ctrl + Clic
- j) Abrir vínculo en una nueva ventana -> con botón secundario del ratón y May + Clic
- 4) Buscar
 - a) Buscar en la página actual -> F3 o Ctrl + F
- 5) Aumentar reducir tamaño del documento.
 - a) Zoom.
 - b) Aumentar y reducir -> Ctrl + y Ctrl
 - c) Aplicar Zoom del 100% -> Ctrl + 0
- 6) Trabajo con ventanas.
 - a) Nueva ventana -> Ctrl + N
 - b) Nueva Pestaña -> Ctrl + T
 - c) Cerrar ventana -> Ctrl + W
 - i) Si la ventana posee más de una solapa, entonces cierra la solapa activa.
- 7) Guardar la página actual -> Ctrl + S o Archivo > Guardar Como. Tipos:
 - a) Archivo de texto (*.txt)
 - b) Página Web, sólo HTML (*.htm; *.html)
 - c) Página Web completa (*.htm;*.html)
 - d) Archivo Web, archivo único (*.mht)
- 8) Barra de direcciones.
 - a) Mostrar la lista de direcciones -> F4
 - b) Seleccionar el texto de la barra de direcciones -> ALT + D
 - c) Agregar "www." y ".com" al inicio y final del texto escrito -> Ctrl + Intro
- 9) Configuración.
 - a) Herramientas / Opciones de Internet.
 - b) Panel de Control / Opciones de Internet.

Internet, Intranet y Extranet.

1) Internet, Interconexión de muchas redes informáticas de acceso público mediante el protocolo TCP/IP.

Intranet

- 1) La Intranet consiste en organizar la información interna de una empresa utilizando las herramientas, tecnologías, técnicas y recursos ofrecidos por Internet.
 - a) Red de ordenadores corporativa que utiliza las mismas tecnologías que Internet.
 - b) Se intentan ofrecer los mismos servicios, interfaces y métodos de trabajo aportados por Internet.
- 2) Redes *privadas* basadas en los protocolos de Internet (*TCP/IP*), que permiten a las grandes empresas implementar una serie de servicios en sus redes *corporativas*: gestión de bases de datos, páginas Web, correo electrónico interno, transacciones comerciales electrónicas a través de Internet, etc...

Extranet

- 1) La *Extranet* consisten en *abrir una red privada o Intranet*, y por tanto todo su sistema de información, a los clientes o proveedores o *a otros destinatarios externos* a la red.
- 2) Red de ordenadores interconectada que utiliza los estándares de Internet.

- 3) Una Extranet es una red con acceso restringido.
 - a) Está *restringido* a un determinado grupo de empresas y organizaciones independientes que necesitan trabajar de manera coordinada para ahorrar tiempo y dinero en sus relaciones de negocio.
 - b) También permite interconectar varías Intranet.
- 4) Normalmente utilizará como medio de unión las redes privadas virtuales (VPN).

Correo Electrónico

Conceptos

- 1) Sinónimos: E-mail, Email, correo electrónico
- 2) Servicio de Internet para enviar y recibir mensajes a través de las redes de ordenadores, con texto, formato y archivos adjuntos.
- 3) El servicio no exige que los ordenadores, emisor y receptor del mensaje, estén en contacto al mismo tiempo.
- 4) Sigue el modelo Cliente / Servidor.

Elementos que componen el servicio

- 1) Cliente.
 - a) Máquina cliente
 - b) Software cliente
 - i) Reciben el nombre de clientes de correo electrónico o MUA (Mail User Agent)
 - ii) Su acceso y edición puede hacerse empleando un cliente de páginas web.
 - iii) Clientes de correo más conocidos:
 - (1) Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Live Mail (Windows Vista y Windows 7),
 - (2) Lotus Notes, Thunderbird, Evolution...
- 2) Servidor (E-MAIL SERVERS) o MTA (Agentes de Transferencia de Correo)
 - a) Máquina servidor / Software servidor.
 - b) Servidores **SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol), para el envío de mensajes
 - c) Servidores POP (Post Office Protocol), para la recepción y organización de mensajes
- 3) Dirección de Correo electrónico
 - a) Dirección única que identifica a un usuario dentro de una red.

usuario@host.subdominio.dominio_principal

Entorno de Trabajo

Elementos comunes de los clientes de correo electrónico

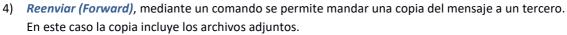
- 1) Contenedores
 - a) Bandeja de Entrada, contiene los mensajes entrantes.
 - b) Bandeja de Salida, contiene los mensajes que se están enviando o en espera de ser enviados.
 - c) Elementos Enviados, contiene los mensajes enviados.
 - d) Borrador, mensajes guardados para posteriores ediciones.
 - e) Elementos Eliminados, o Papelera, contiene los mensajes eliminados desde otros contenedores.
 - f) Spam, mensajes no deseados.

Generalmente, las bandejas que contienen mensajes sin leer lo indican con un número entre paréntesis y con el nombre del contenedor en negrita

- 2) Libreta de direcciones o gestor de Contactos.
- 3) Calendarios...

Operaciones más comunes

- 1) Recibir M/Leer M/Redactar/Enviar correo.
- 2) Responder (Reply to), mediante un comando que evita tener que escribir la dirección del remitente.
- 3) Responder a todos (Reply All), mediante un comando que evita tener que escribir la dirección del remitente y de todos aquellos que aparecían en el campo Para y CC.





- 6) Imprimir.
- 7) Establecer prioridad,







- 9) Gestión de varias cuentas de correo electrónico
- 10) Administración de mensajes mediante carpetas.
- 11) Filtrar correo y creación de reglas de mensaje
 - a) Las reglas permiten *organizar* y gestionar de forma automática los mensajes entrantes, a partir de unos criterios.
 - b) Acciones posibles,
 - i) eliminar el mensaje,
 - ii) resaltarlo con color,
 - iii) reenviarlo,
 - iv) responder con un mensaje predefinido de respuesta,
 - mover a otra carpeta,
 - vi) filtrar para mandar a Elementos eliminados o SPAM el correo no deseado...
- 12) Agregar y editar contactos.

Elementos de los Mensajes

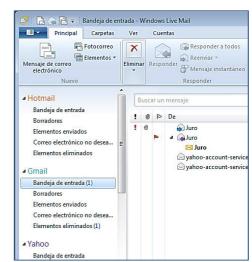
- 1) Cabecera
 - a) De (FROM), permite establecer la dirección del remitente
 - b) Para (TO), permite indicar la dirección del destinatario principal del mensaje.
 - c) CC (CC), permite enviar el mensaje a varios destinatarios separando sus direcciones mediante coma (,) o punto y coma (;) según el programa.
 - d) cco (cco), permite enviar el mensaje a varios destinatarios separando sus direcciones mediante coma (,) o punto y coma (;) según el programa.
 - e) Asunto (Subject), permite indicar el tema sobre el que trata el mensaje.
- 2) Cuerpo.
 - a) Mensaje tipo Texto o HTML.
- 3) Elementos adicionales.
 - a) Archivos Adjuntos.
- 4) Tecnologías asociadas











- a) Compresores para reducir el tamaño de los archivos adjuntos: Winzip, Winrar, etc..
- b) MIME (Multi-purpose Internet Mail Extensión)
 - i) Estándar que permite el envío/recepción de mensajes con formato y con archivos adjuntos

Tipos de Correo Electrónico

Correo Web

- 1) Sinónimos: WebMail o Web-mail
- 2) Aplicación que se puede emplear:
 - a) Cliente Web, navegador o Browser.
 - b) Cliente de correo electrónico.
- 3) Protocolo principal:
 - a) IMAP (Internet Message Access Protocol)
- 4) Características:
 - a) El correo y sus carpetas se guardan en el servidor.
 - b) Se puede consultar desde cualquier ordenador sin configurar nada.
 - c) Exige *conexión permanente* a la red.
- 5) Configuración:
 - a) Nombre de usuario y contraseña.

Ej.: Outlook, Yahoo Mail, GMail, correos corporativos...

Correo POP3

- 1) Sinónimos: Correo POP.
- 2) Aplicación que se puede emplear:
 - a) Cliente de Correo Electrónico.
- 3) Protocolo principal:
 - a) POP3 (Post Office Protocol)
- 4) Características:
 - a) El correo y sus carpetas se guardan en el ordenador local.
 - b) Se consulta desde el ordenador que esté previamente configurado.
 - c) No exige conexión permanente a la red. Se puede gestionar el correo con conexión o sin ella.
- 5) Configuración:
 - a) Nombre de usuario y contraseña.
 - b) Dirección de Correo Electrónico.
 - c) Servidor Protocolo SMTP.
 - d) Servidor Protocolo POP.
- 6) Los programas más utilizados actualmente para el envío y recepción de e-mail a través de Internet son:
 - a) Microsoft Outlook: viene incluido en la suite Microsoft Office;
 - b) Outlook Express: incluido en el sistema operativo Windows XP, Windows Mail: incluido en Windows Vista
 - c) Windows Live Mail, reemplazó a los dos anteriores, y utilizado en Windows 7
 - d) Correo, utilizado en Windows 8, 8.1 y 10
 - e) Otros: Lotus Notes, Thunderbird, Evolution, Opera Mail, Eudora...

