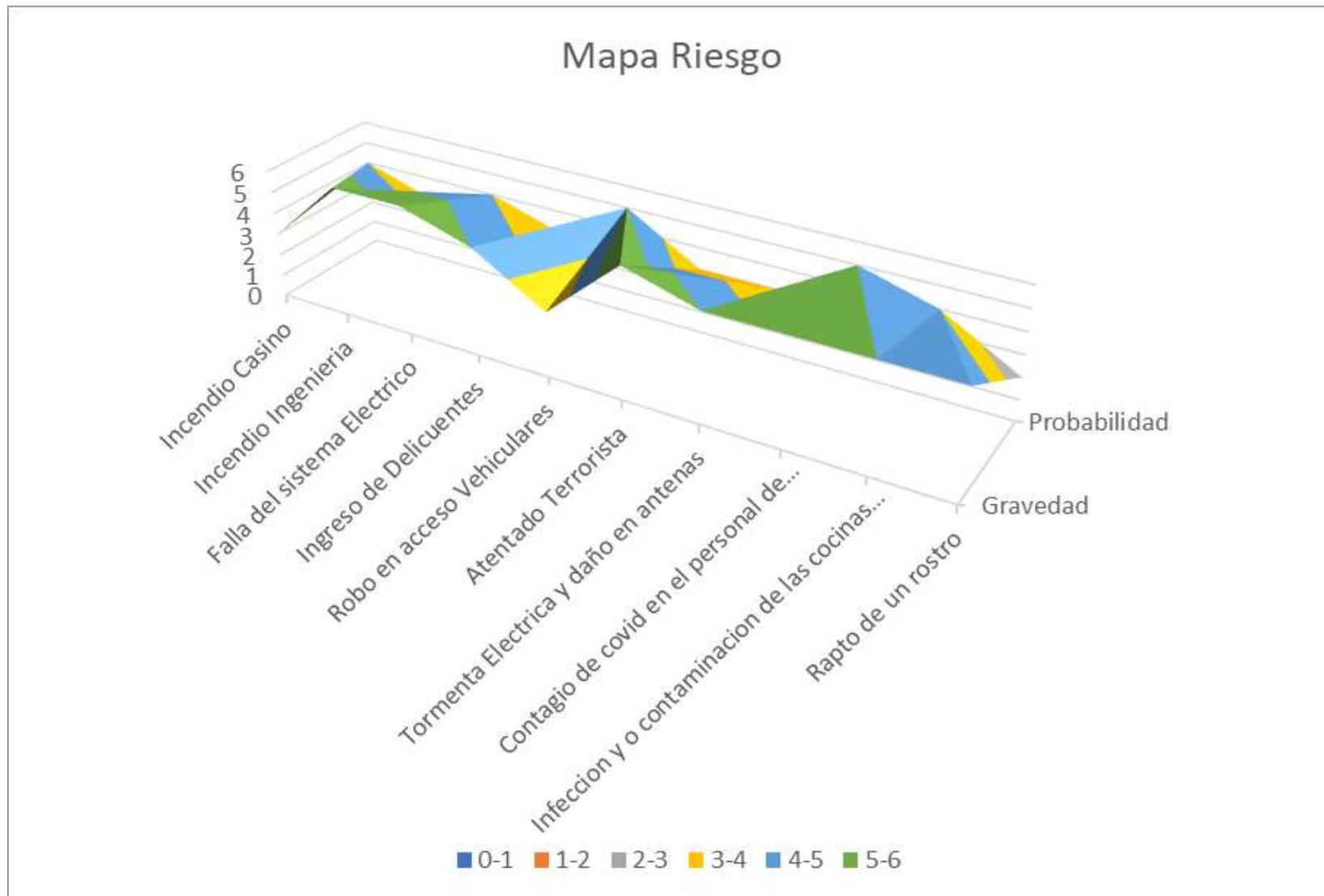


# Manejo de Crisis y Manejo del Estrés

Nº	Evento	Impacto	Probabilidad	Origen	Actividad de carácter preventivo	Actividad de carácter correctivo	Actividad de carácter detectivo
1	Incendio Casino	3	4	Endogeno	Mantenimiento del sistema de alarmas, sistema eléctrico y otros sistemas críticos. Capacitación respecto de normas y conductas que reduzcan las acciones inseguras que promueva la posibilidad de incendio	Protocolo definido de actuación en caso de incendio que comprenda; Alarma, procedimiento de evacuación, aviso bomberos y actuación de brigadas internas de seguridad	Sistema de detección de humo
2	Incendio Ingeniería	6	3	Endogeno	Mantenimiento del sistema de alarmas, sistema eléctrico y otros sistemas críticos. Capacitación respecto de normas y conductas que reduzcan las acciones inseguras que promueva la posibilidad de incendio	Protocolo definido de actuación en caso de incendio que comprenda; Alarma, procedimiento de evacuación, aviso bomberos y actuación de brigadas internas de seguridad	Sistema de detección de humo y de variaciones de voltaje e intensidad de corriente
3	Falla del sistema Eléctrico	6	4	Exogeno	Plan de mantenimiento y pruebas de grupos electrogénicos, ejercicios y pruebas programadas	Plan de seguridad que indique claramente como activar el sistema de respaldo, activación de procedimientos de evacuación si es necesario	Sistema de variaciones de parámetros eléctricos
4	Ingreso de Delicuentes	5	3	Exogeno	Procedimiento de control de acceso, conducción de visitas a los estudios de grabación	Procedimiento de actuación en caso de detección de delincuentes, mecanismo de coordinación con las policías	Monitoreo y registro permanente con cámaras de seguridad
5	Robo en acceso Vehiculares	3	5	Exogeno	Solicitud de rondas preventivas a carabineros, plan de capacitación a los guardias respecto de los riesgos en los accesos	Procedimiento de actuación en caso de detección de delincuentes, mecanismo de coordinación con las policías	Monitoreo y registro permanente con cámaras de seguridad
6	Atentado Terrorista	6	3	Exogeno	Procedimiento de control de acceso, conducción de visitas a los estudios de grabación	Procedimiento de actuación en caso de detección de delincuentes, mecanismo de coordinación con las policías	
7	Tormenta Eléctrica y daño en antenas	5	3	Exogeno	Plan de mantenimiento eléctrico, instalación de sistemas redundantes	Procedimiento de contacto con dirección del canal, empresa eléctrica y equipo de ingeniería	
8	Contagio de covid en el personal de seguridad	5	5	Endogeno	Procedimiento de control de temperatura en el momento de acceso a cada turno, aplicación de cuestionarios y entrega de elementos de seguridad	Procedimiento de aislamiento y evacuación de contagiados y contactos cercanos si los hay.	
9	Infección y/o contaminación de las cocinas del casino	5	4	Endogeno			
10	Rapto de un rostro	5	2	Exogeno			

Alumno	Juan Gutiérrez Calquín	Docente: Haydee Rodríguez Garrido
Rut	10.553.407-8	

# Manejo de Crisis y Manejo del Estrés



Alumno	Juan Gutiérrez Calquín	Docente: Haydee Rodríguez Garrido
Rut	10.553.407-8	