



Enunciado Proyecto 9

Ciclo 3: Desarrollo de Software

AÑO 2021



Proyecto Alquiler de Bicicletas para turismo

Una importante compañía que fabrica y alquila bicicletas ha decidido ofrecer sus servicios por medio de internet; se han dado cuenta que a través de una aplicación web los clientes (nuevos y actuales) pueden realizar todos los procesos que antes hacían y que implicaba una carga burocrática y papeleo innecesario. De esta manera, la autogestión permitirá que el cliente elija que productos quiere alquilar, qué días lo quiere utilizar, dónde lo recogerá y en qué lugar lo entregará. El cliente sabrá de esa manera cuánto cuesta el alquiler y además se le podrá brindar información adicional que siempre es necesaria en estos procesos. El uso de la aplicación reducirá considerablemente el tiempo de atención, pues cada vez que un asesor atiende a un usuario, deja de atender a muchos más. Los asesores ahora estarán disponibles solamente para hacer la entrega de las bicicletas en transacciones que ya están cerrados. Para esta primera implementación el director de la compañía ha decidido que los pagos se hagan de manera presencial en el momento de retirar las bicicletas

El cliente, que desea reservar una bicicleta, debe registrarse; este registro se realiza solamente una vez y en adelante el usuario ingresa a la plataforma a través de su usuario y contraseña. Una vez iniciada la sesión, el usuario puede visualizar la oferta de bicicletas disponibles para la fecha en la cual desea hacer el alquiler. Hecha la reserva, pueden suceder dos cosas: que el cliente rente la bicicleta el día reservado o que el cliente desista, y para ello el cliente puede cancelar la reserva en cualquier momento sin costo alguno. El administrador se encargará de cambiar el estado en el momento de entregar del producto o de cancelar la reserva de manera unilateral en caso de no poder cumplir. También la debe cancelar si el día de la reserva el cliente no se acerca al punto.

Durante el tiempo de uso, la reserva debe cambiar de estado y debe marcarse como finalizada en el momento en que la bicicleta sea devuelta. Al devolver la bicicleta el cliente debe calificar su experiencia y escribir algún comentario como realimentación al proceso; así la empresa sabrá en qué debe mejorar.

Una funcionalidad que la gerencia valoraría mucho tener es la posibilidad de enviar mensajes por parte de los clientes para obtener información, hacer sugerencias, felicitaciones o expresar su gratitud. Estos mensajes serán leídos por el usuario administrador.