**SQUAD Y RESPONSABILIDADES**

**Sistema de Gestión de Incidencias IT**

**COMPOSICIÓN DEL EQUIPO (SQUAD)**

**Equipo de Desarrollo:**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**DIEGO INOSTROZA - Scrum Master / Product Owner**

**Responsabilidades como Product Owner:**

* Definir y priorizar el Product Backlog
* Asegurar que el equipo entienda los ítems del Backlog
* Aceptar o rechazar los entregables del sprint
* Representar la voz del cliente/usuario
* Definir los criterios de aceptación

**Responsabilidades como Scrum Master:**

* Facilitar las ceremonias de Scrum (Daily, Planning, Review, Retrospective)
* Eliminar impedimentos que bloqueen al equipo
* Asegurar que el equipo siga los principios de Scrum
* Proteger al equipo de interrupciones externas
* Promover la mejora continua

**Tareas Específicas:**

* Elaborar documentación del proyecto
* Coordinar reuniones y comunicaciones
* Gestionar el tablero de Scrum
* Verificar cumplimiento de criterios de aceptación
* Reportar progreso a stakeholders

**BENJAMIN BARRERA - Backend Developer / DevOps**

**Responsabilidades Técnicas:**

* Diseño y implementación de la base de datos
* Desarrollo de APIs RESTful
* Sistema de autenticación y autorización
* Lógica de negocio del servidor
* Optimización de consultas y performance

**Tecnologías a Cargo:**

* PostgreSQL y diseño de base de datos
* Node.js/Express para APIs
* JWT para autenticación
* Optimización de queries
* Scripts de base de datos

**Tareas Específicas:**

* Configuración de base de datos PostgreSQL
* Diseño del modelo de datos
* Desarrollo del sistema de autenticación
* APIs para gestión de tickets
* Validaciones de backend

**JUAN SANTANDER - Frontend Developer / UI/UX**

**Responsabilidades Técnicas:**

* Desarrollo de la interfaz de usuario
* Experiencia de usuario (UX)
* Diseño de interfaces (UI)
* Integración con APIs del backend
* Responsive design y cross-browser

**Tecnologías a Cargo:**

* React.js para frontend
* HTML5/CSS3/JavaScript
* Diseño responsive
* Integración con APIs REST
* Pruebas de usabilidad

**Tareas Específicas:**

* Diseño de wireframes y prototipos
* Desarrollo de componentes React
* Formularios de creación de tickets
* Vista de listado de tickets
* Interfaz para cambio de estados

**MATRIZ DE DECISIONES**

**Decisiones Técnicas:  
Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Decisiones de Producto:**

**Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**HORARIOS Y DISPONIBILIDAD**

**Horario de Trabajo:**

* Lunes a Viernes: 9:00 AM - 6:00 PM
* Daily Meeting: 9:00 AM - 9:15 AM
* Reuniones técnicas: Según necesidad (coordinadas previamente)

**Disponibilidad para Comunicación:**

* Slack/WhatsApp: 8:00 AM - 8:00 PM para urgencias
* Reuniones formales: Con agenda previa de 24 horas
* Comunicación async: Documentación en Google Docs/Sheets

**ACUERDOS DE TRABAJO**

**Estándares de Calidad:**

* Código: Revisión por pares obligatoria
* Documentación: Actualizada en cada sprint
* Pruebas: Unitarias para backend, integración para frontend
* Commits: Mensajes descriptivos en español

**Definición de "Done":**

* Código revisado y aprobado
* Pruebas pasadas satisfactoriamente
* Criterios de aceptación cumplidos
* Documentación actualizada
* Integración exitosa con otros componentes

**Manejo de Impedimentos:**

1. Identificación: En Daily Meeting
2. Escalación: A Diego como Scrum Master
3. Resolución: Máximo 24 horas para bloqueos críticos
4. Documentación: En registro de impedimentos

**HABILIDADES COMPLEMENTARIAS**

**Diego Inostroza:**

* Fortalezas: Gestión de proyectos, documentación, análisis de negocio
* Áreas de desarrollo: Profundizar en aspectos técnicos del sistema

**Benjamin Barrera:**

* Fortalezas: Arquitectura backend, base de datos, seguridad
* Áreas de desarrollo: Mejorar habilidades de frontend básico

**Juan Santander:**

* Fortalezas: Interfaz de usuario, experiencia de usuario, diseño
* Áreas de desarrollo: Conocimientos básicos de backend y APIs

**PLAN DE CONTINGENCIA**

Ausencias Programadas:

* Comunicación con 1 semana de anticipación
* Transferencia de conocimiento a otro miembro
* Documentación de avances y pendientes

**Ausencias No Programadas:**

* Diego asume responsabilidades técnicas básicas
* Reorganización temporal de tareas
* Comunicación inmediata al equipo

**Elaborado por:** Diego Inostroza  
**Fecha:** 25 de Agosto 2025  
**Aprobado por:** Benjamin Barrera, Juan Santander