

JUAN SEBASTIAN NIETO DIAZ

Desarrollador Backend Java

+57 350 589 7743 | [Email](#) | [linkedin](#) | [GitHub](#) |

Bogotá D.C. | Colombia

Soy un ingeniero en sistemas, con conocimientos básicos en HTML, CSS, JavaScript, y comenzando con tecnologías de back-end como Java, Node.js y bases de datos MySQL. Uso herramientas como VS Code, Git y GitHub, y tengo interés en crecer en el área del desarrollo de software. Soy una persona comprometida, con ganas de aprender, mejorar y aportar en proyectos. Busco oportunidades donde pueda seguir formándome y adquirir experiencia práctica en el sector tecnológico.

EDUCACIÓN

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá.
Ingeniería en Sistemas

Agosto - 2022 | en curso

Generation Colombia, Bogotá.
Desarrollador Full Stack Java

Octubre - 2025 | en curso

EXPERIENCIA LABORAL

Teleperformance Colombia S.A.S, Bogotá.

Abril 2022 | Octubre

2024 Agente de Atención al Cliente (Mercado Libre)

- Brindé atención al cliente resolviendo consultas técnicas, logísticas y comerciales, gestionando en promedio 30+ casos diarios con alta efectividad.
- Cumplí y mantuve KPIs de calidad, satisfacción y tiempos de respuesta, alcanzando niveles de cumplimiento superiores al 95%.
- Gestioné casos complejos mediante comunicación asertiva y análisis de requerimientos, logrando la resolución en el primer contacto en la mayoría de los casos.

PROYECTOS

Proyecto 1 — Portafolio Web Personal HTML | CSS | JavaScript

- Diseño y desarrollo de un sitio web personal responsivo para presentar habilidades, experiencia y proyectos.
- Implementación de efectos visuales, navegación intuitiva y optimización básica para SEO.
- Publicado con GitHub Pages.

Proyecto — hospedeDATE (Aplicación Web de Gestión de Hospedaje) HTML | CSS | JavaScript | LocalStorage

- Desarrollo de una aplicación web para gestionar reservas de habitaciones de manera dinámica.
- Implementación de funcionalidades CRUD para usuarios, habitaciones y reservas utilizando JavaScript y almacenamiento en LocalStorage.
- Diseño responsivo, interfaces intuitivas y validación de datos del usuario.
- Uso de Git y GitHub para control de versiones y trabajo colaborativo en equipo.

HABILIDADES

Java | JavaScript | Node.js (básico) | Git | GitHub | MySQL (básico)