



# Taller **FIBRA**



# ¿Qué es el servicio de Fibra Óptica?

- Es el servicio de internet con velocidad simétrica al cliente para su domicilio.
- Viene en conjunto con la Telefonía Fija.
- Siempre debe chequearse si el cliente tiene disponibilidad en su domicilio en el centralizador.

# Movistar TV



Si el cliente pregunta le podemos dar el servicio de Tv en su domicilio también. No es un requisito obligatorio para que pueda utilizar el servicio de internet

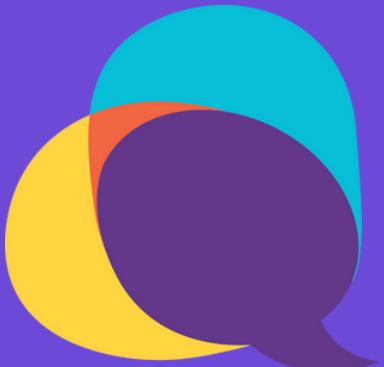


Debemos chequear con el cliente que tipo de Tv posee en su domicilio. Si no lo corroboro no podra utilizar el servicio;

**Equipos: Smart TV Samsung o LG/ smart TV con Sistema Operativo Android o Superior y Telefonos y tablets Android y iPhone/iPad**



Si el cliente tiene Smart TV **no necesita decodificador**. Simplemente descargando la APP MOVISTAR TV o ingresando [www.movistartv.com.ar](http://www.movistartv.com.ar) puede visualizar la programación.



# Oferta Individuo

## CLIENTES DE PERSONAL

**PERSONAL NO OFRECE LOS 10GB DE REGALO**

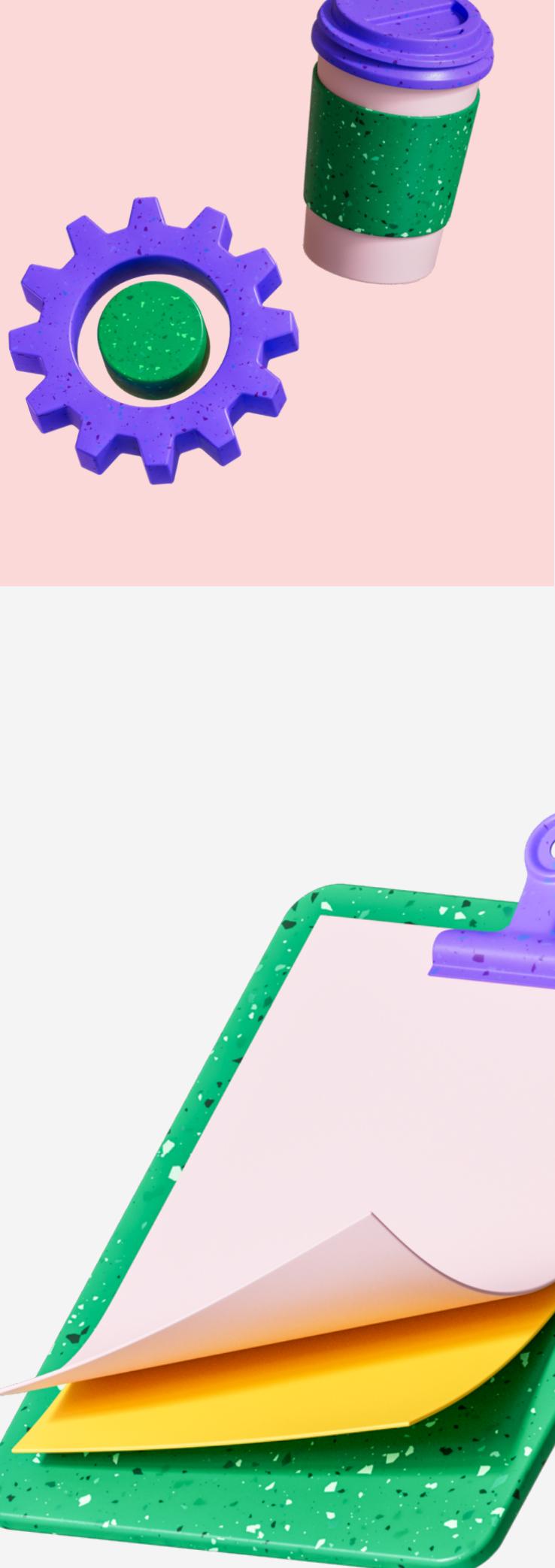
3 GB \$3.600 x mes Lista: \$4.800	6 GB \$5.050 x mes Lista: \$6.750	10 GB \$7.950 x mes Lista: \$10.750	15 GB \$8.850 x mes Lista: \$11.850	25 GB \$10.000 x mes Lista: \$13.500
\$1.200 de ahorro por mes durante 24 meses	\$1.700 de ahorro por mes durante 24 meses	\$2.800 de ahorro por mes durante 24 meses	\$3.000 de ahorro por mes durante 24 meses	\$3.5000 de ahorro por mes durante 24 meses
Whatsapp gratis				
30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)
AMÉRICA A PRECIO LOCAL	AMÉRICA A PRECIO LOCAL	AMÉRICA A PRECIO LOCAL Roaming al mundo	AMÉRICA A PRECIO LOCAL Roaming al mundo	AMÉRICA A PRECIO LOCAL Roaming al mundo

**Todos los planes incluyen**

- HABLA LIBRE A CUALQUIER COMPAÑÍA
- WHATSAPP GRATIS
- 1GB PARA GAMING

**MOVISTAR CON TODO:** Ahorra hasta \$1000 por mes en tu factura Fija +4gb de regalo móvil usando Movistar Hogar

**Grupo Familiar:** si el cliente porta de 2 a 5 líneas a su nombre puede activar por la app Movistar 4GB extras a cada línea (PLANES DE 3GB O MAS)



# Oferta CUIT

## CLIENTES DE PERSONAL

**PERSONAL NO OFRECE LOS 10GB DE REGALO**

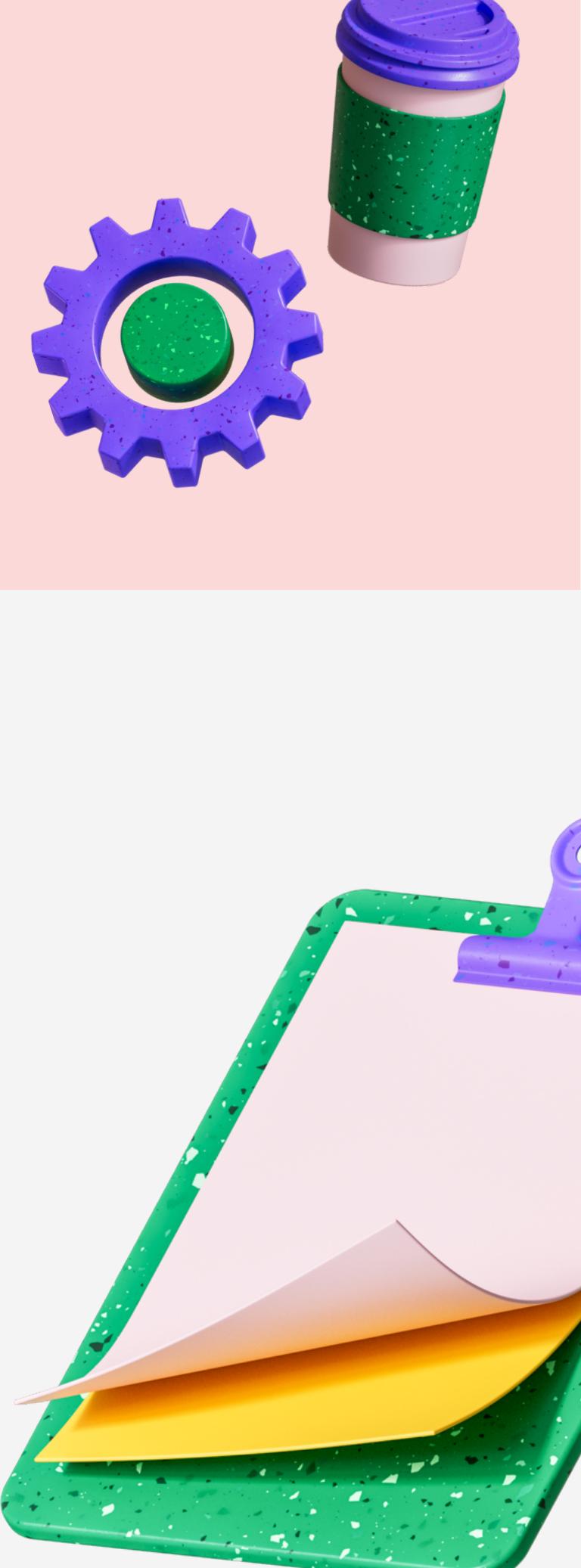
3 GB \$3.600 x mes Lista: \$4.800	6 GB \$5.050 x mes Lista: \$6.750	10 GB \$7.950 x mes Lista: \$10.750	15 GB \$8.850 x mes Lista: \$11.850	25 GB \$10.000 x mes Lista: \$13.500
\$1.200 de ahorro por mes durante 24 meses	\$1.700 de ahorro por mes durante 24 meses	\$2.800 de ahorro por mes durante 24 meses	\$3.000 de ahorro por mes durante 24 meses	\$3.5000 de ahorro por mes durante 24 meses
Whatsapp gratis				
30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)	30 gb de regalos (10 gb test drive x 3 meses activandolo desde la APP)
AMÉRICA A PRECIO LOCAL	AMÉRICA A PRECIO LOCAL	AMÉRICA A PRECIO LOCAL Roaming al mundo	AMÉRICA A PRECIO LOCAL Roaming al mundo	AMÉRICA A PRECIO LOCAL Roaming al mundo

**Todos los planes incluyen**

- HABLA LIBRE A CUALQUIER COMPAÑÍA
- WHATSAPP GRATIS
- 1GB PARA GAMING

**MOVISTAR CON TODO:** Ahorra hasta \$1000 por mes en tu factura Fija +4gb de regalo móvil viendo Movistar Hogar

**Grupo Familiar:** si el cliente porta de 2 a 5 líneas a su nombre puede activar por la app Movistar 4GB extras a cada línea (PLANES DE 3GB O MAS)



# Centralizador.. Que es?



Verificamos si en el domicilio llega el servicio de internet

## Chequeo para el centralizador:



Recordá siempre colocar 100 metros en el radio



La CTO permitidas son las amarillas y las verdes



Siempre debe cumplir con manzanas, centrales, CTO, recorrido y zona asignada.



La cantidad de clientes por cto debe ser igual o menor a 6

Usuario:  
**Televenta**  
Contraseña:  
**Televenta11:** 



# CENTRALIZADOR EJEMPLOS



Bermudez 2246, CAPITAL FEDERAL, CAPITAL FEDERAL

The screenshot displays a map interface for Telefonica S.A. The main area shows a street layout with several utility poles (POSTE) marked by green and yellow shields. Buildings are indicated by green shields with letters 'C' or 'L'. Key street names visible include 'Bermudez y Bajgor', 'Leipzig', 'Santo Tome', 'Desaguadero', 'Marcos Sastré', 'Namuncurá', and 'José de Maturana'. A sidebar on the left contains a 'Busqueda' section with address input ('Bermudez 2246'), a 'Manzana' dropdown, and filtering options for 'CTO' and 'Abonado'. Below this is a list of 'CTOs (42)' with detailed information for two entries: '1950375502' and another entry with similar details. The top of the screen features a navigation bar with multiple tabs, including 'Cancelaciones Fibra.xlsx - Hoja1', 'ALCANZO', '... Telefonica - Ventas ...', 'Bermúdez 2246 - Google Maps', and 'Nueva pestaña'. The bottom of the screen shows a taskbar with various icons and the date '27/6/2023'.

# Zona Asignada

## "Habilitada"

# CENTRALIZADOR EJEMPLOS

Av. Bosques 1699, Bosques, Buenos Aires

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Cancelaciones Fibrafixx - Hoja X ALCANZO X Av. Bosques 1699 - Google Map X

WhatsApp Alcanzo Webmail VPN Movistar Centralizador... Google Maps NOSS Códigos de Área PowerCRM Oracle - IRIS Mercurio BMC Remedy Buscador Ordenes Fibra

Modulo para Ventas Telefonica S.A. Datos Actualizados: Simplex al 25-06-2023 - IRED al 25-06-2023 CANAL TELEVENTA

Inicio Salir

Busqueda

Dirección Ubicar Radio : 200 mts.  
Av. Bosques 1699, Bosques, Buenos Aires  
-34.81463131193919, -58.234577178955085

Centrales... Limitar

Manzana : Seleccion Central... Limitar

CTO :

Abonado :  Consultar Ver Filtros

CTOs ( 18 )

Todos

6530245503

Recorrido  Zona Asig.

AV BOSQUES : 1750  
IPID : 1681758002  
Situacion : POSTE  
Grupo : FVRL117  
Par Fuente Div : 47,3  
Par Bajo - Alto : 1 - 0  
Atenuacion Teorica : -25.0615 dB  
Clientes : 4 ( 50 % )  
Liberados :  
Proyecto : 667785201

1270048503

Recorrido  Zona Asig.

CALLE 1004 MARGALL : 281  
IPID : 168178142  
Situacion : POSTE  
Grupo : FVRL114

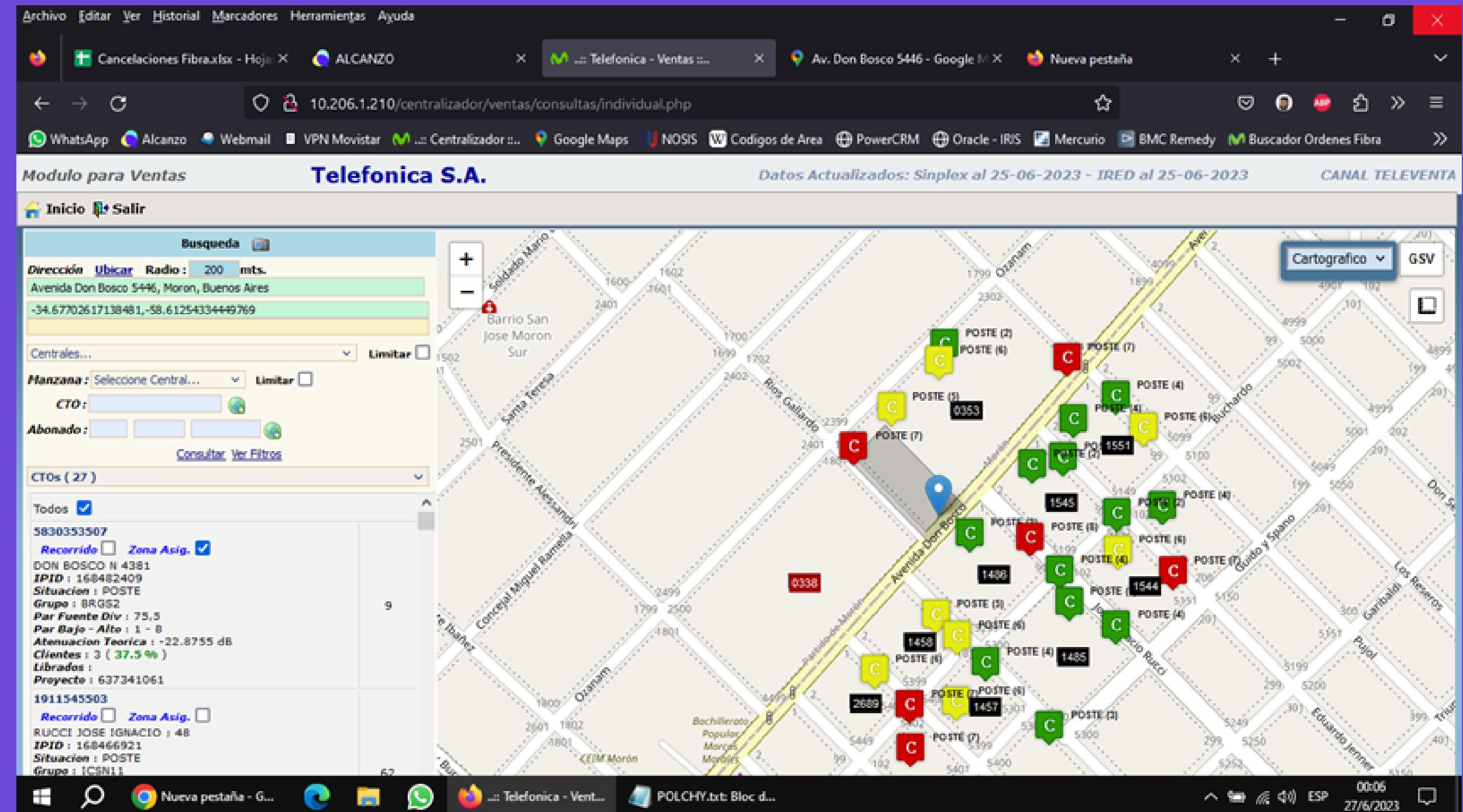
Hacemos periodis... Ejecutivo de interac... POLCHY/txt Bloc d...

0055 27/6/2023

"Zona habilitada"  
y también CTOS  
disponibles.

# CENTRALIZADOR EJEMPLOS

Avenida Don Bosco 5446, Moron, Buenos Aires



Este cliente no cuenta con cobertura porque no lo cubre la zona asignada por más de que tenga un CTO al frente.

# CENTRALIZADOR EJEMPLOS



A. Dominguez 1474, Luis Guillón, Buenos Aires

# Zona Asignada "Habilitada"



# TOTALIZACIÓN

Es el descuento que se le da en su factura hogar de hasta \$1000 por realizar la Portabilidad.



## TOTALIZACIÓN

Totalizar?

Línea fija

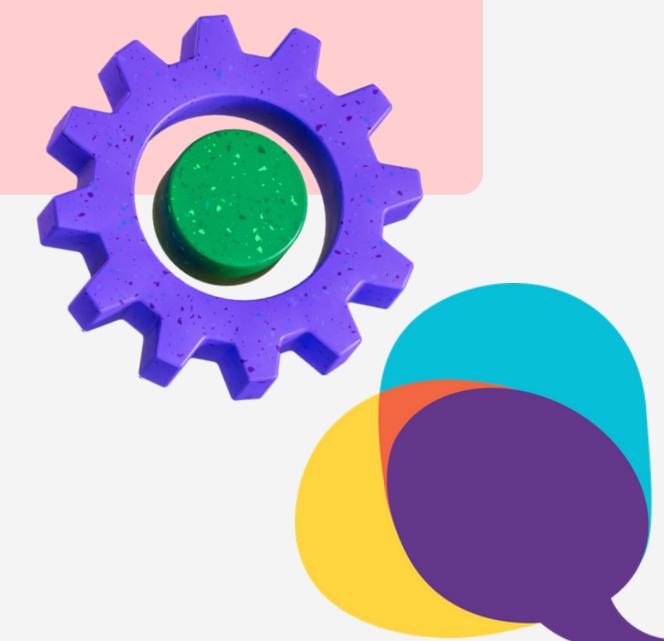
fibra pendiente de instalacion

Devolución BO

Seleccione

## Importante:

A la hora de cargar la venta con fibra con cuit, en vez de escribir el número de linea fija escribir "**FIBRA PENDIENTE DE INSTALACIÓN**"



# CARGA EN AZO

**CLIENTE**

\* Nombre: EMILIO ROLANDO      \* Apellido: DE LEON      \* DNI: 20327923537      \* Código postal: 7600 - MAR DEL PLATA, BUENOS AIRES

\* Calle: rivadavia      \* Nro: 5950      Piso:      Dpto:      \* Entre calle 1: juncal      \* Entre calle 2: malvinas

**TARJETA**

\* Tipo Tarjeta: DÉBITO      \* Banco: NARANJA      \* Nro Tarjeta: 0000000000000000      \* Nombre y Apellido (como figura en la tarjeta): DE LEON EMILIO ROLA      \* Fecha vto. (mm/aa): 10/23

**VENTA**

\* Producto: Internet      Megas Internet: 300 MG      \* Deco: NO      \* Tipo TV: NO

\* Paquete premium:  
 HBO     HOT PACK     LIONSGATE     PACK FUTBOL     PRIME VIDEO

**INSTALACIÓN**

\* Mail: deleonemi@gmail.com      \* Teléfono: 2216361414      \* Fecha Instalación: dd/mm/aaaa      \* Franja horaria: De 8 a 12hs

## TOTALIZACIÓN

**PARA TOTALIZAR:**  
Es importante que si es cliente cuit si o si, todos los servicios esten a su nombres y con cuit.  
Linea celular, fibra o tv.





# Calculador.. Que es?

Nos sirve para enviarle la oferta al cliente mediante email (En el caso de Fibra Cuit el envío es obligatorio)

[http://apintranetp01.tmobiles.com.ar/CalculadorB2B\\_Negocios/#calcula\\_hogar](http://apintranetp01.tmobiles.com.ar/CalculadorB2B_Negocios/#calcula_hogar)

Calculador de planes Premium & Emprendedor

Nueva cotización

Calculá

Planes Móviles

Planes de Internet y TV

Selecciona un producto

- Internet Empresas hasta 20MB
- Internet Empresas 50MB
- Internet Empresas 100MB BIS
- Internet Empresas 300MB
- Internet Empresas 500MB
- Internet Empresas 700MB
- Internet Empresas Giga

Selecciona un descuento

Movistar

Agrega IVA

Suscripciones

- Prime
- PackFutbol
- PackFutbol(Comercios)
- Liongate
- HBO
- HotPack
- Paramount

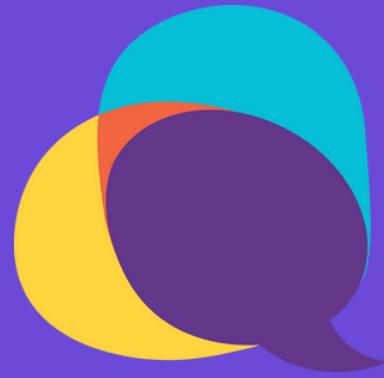


# Puntos a tener en cuenta en Fibra Cuit



-  Siempre debemos chequear con el centralizador
-  Antes de decirle el precio al cliente debo chequear si la zona donde vive es de Alta o Baja Competencia
-  La oferta se deben mirar por el calculador de negocio (**Bono de Alta Competencia \$2500– Bono de Baja Competencia \$1850**)
-  Es obligatorio el envio de la Oferta por el calculador
-  El servicio se puede abonar por efectivo o Tarjeta de debito (Bancarias)





**GRACIAS**   
SECTOR DE CAPACITACIÓN



