

A G E N D A
de coaching azo

2023



Agenda N°2 24/07

Para reforzar!



**Rechazos portabilidad
por titularidad y recargas**

INFO PREPAGOS



Las Portaciones de Prepago no validan titularidad



Si la línea fue Pospago y pasó a Prepago recientemente, para exigir esta condición, debe mantener la misma titularidad.



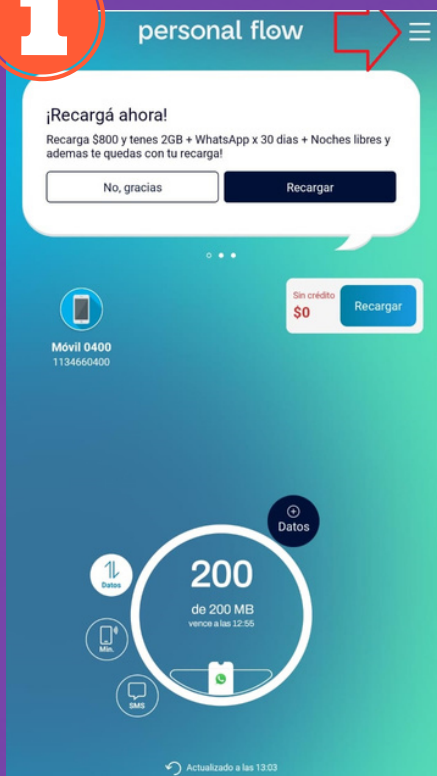
Deben cargar la portabilidad a nombre de quien está actualmente en la factura, y después realizar el cambio de titularidad en Movistar



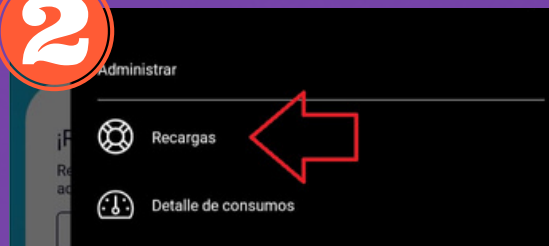
Te compartimos este paso a paso para evitar rechazos por permanencia y recargas de las líneas prepagos

DESDE APP PERSONAL

1



2



3



**Para validar
titularidad y
mercado
0800-444-0800**

Tips y herramientas

para evitar que tus ventas se rechacen



ABONO MENSUAL- POSPAGOS



Averigüemos



- Su línea posee un abono?
- Recibe Factura
- Abono la ultima factura que recibió
- Esa factura a nombre de quien esta?
- Hace cuanto pertenece a su empresa actual?

PREPAGOS



Averigüemos



- Su línea es prepaga?
- Cuando fue su ultima recarga realizada?
- Hace cuanto posee su línea a tarjeta?
- Hace cuanto pertenece a su empresa actual?
- En algún momento tuvo abono mensual?

MULTILINEAS

Te recomendamos que verifiques estos puntos en cada línea a portarse del cliente



Recorda

Que las líneas sean del mismo cliente, no significa que sean todas iguales

Importante

Cierre obligatorio para líneas "no llame"

Sin excepción del titular

Deben ser , validando con el nombre y apellido, dni y linea a portar. Y mencionarle que se encuentra en la lista del no llame y si acepta nuestro servicio.



No llame: Son las líneas que el cliente registro, para no recibir más llamados publicitarios en su teléfono.

Te sugerimos el siguiente cierre 

REPASO FINAL

- **Datos personales: Estamos portando la línea QUE SE ENCUENTRA EN EL REGISTRO DEL NO LLAME a Nombre y Apellido..... con Dni..... CORRECTO?**

