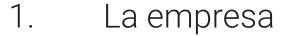


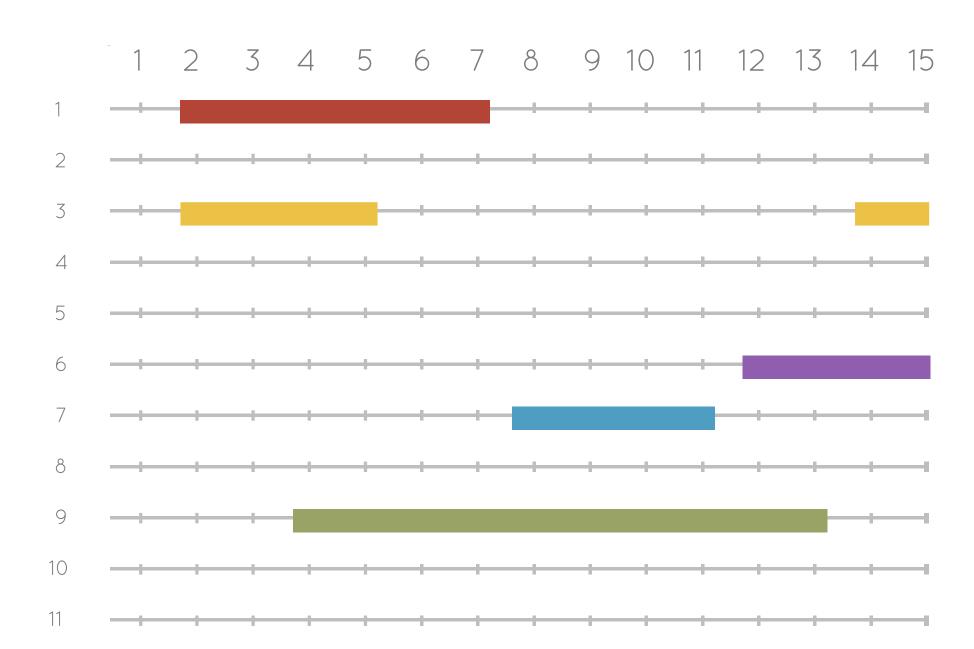
Propuesta de solución Fix Flooring Solutions Inc.

Juan Sebastián Riveros Pérez Camilo Andrés Nieto Nieto Departamento de Ingeniería Industrial Universidad de los Andes Bogotá, Colombia 2021-20

Agenda



- 2. Problemática
- 3. Modelo
- 4. Parámetros
- 5. Herramienta
- 6. Instancia real
- 7. Conclusiones
- 8. Referencias





La empresa



Fix Flooring Solutions Inc es una empresa localizada en la ciudad de Calgary, Alberta, Canadá, que presta servicios de remodelación en inmuebles dentro de la ciudad y a las afueras. Su principal servicio es la instalación de pisos en inmuebles nuevos y habitados.



La empresa







Personas Naturales

Inmobiliarias

Constructoras

Problemática

Para el proceso actual de programación, la empresa no cuenta con un proceso que les permita obtener una planeación robusta. En cambio, se determina subjetivamente las fechas de procesamiento de cada uno de los trabajos mes a mes, según la urgencia de cada cliente.

Para esto se asignan mensualmente grupos de trabajo para el procesamiento de las tareas. Estos grupos no siempre cuentan con la misma cantidad de empleados, por lo que el tiempo de procesamiento de una tarea puede variar según el grupo que la procese. Adicionalmente, los grupos pueden ser reasignados a diferentes tareas sin haber completado la anterior.

A causa de este mecanismo, en muchos casos los trabajos no logran ser completados en los tiempos deseados, lo cual impacta directamente en la imagen de la empresa frente a sus clientes, cosa que no es deseable.

Modelo

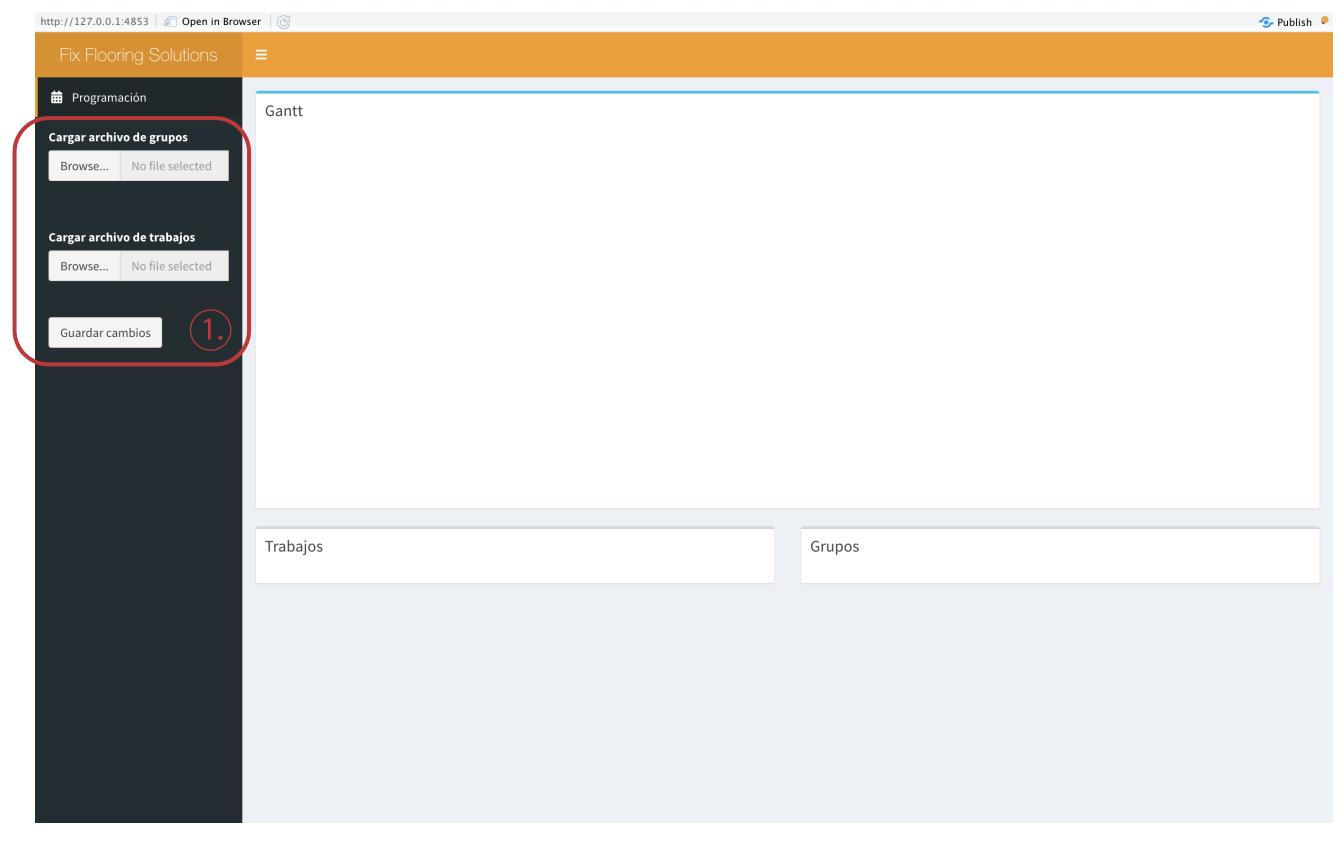
Qm | prmp | L_{max}

Modelo

- 1. Se asigna el valor de z = 0 al L_{max} $z = L_{max} = 0$
- 2. Se calculan nuevos tiempos de entrega $d_i' = d_i + z$
- 3. Se soluciona el problema Qm $| r_{j}, prmp | C_{max} con r_{j} calculado como: rj = d_{k} d_{j}$ Donde k es el trabajo con tiempo de entrega mayor.
- 4. Se puede usar la regla de despacho LRPT-FM (Longest Remaining Processing Time on Fastest Machine), es decir, se programa primero los trabajos con mayor tiempo de procesamiento restante en la máquina más veloz.
- 5. En caso de no encontrar una solución en donde el valor del C_{max} sea menor o igual al mayor valor de los d_i , incrementar z y repetir desde el paso 2.
- 6. Traducir solución al problema original. Para este caso, la solución del problema original correspondería al inverso de la solución del problema transformado.



Herramienta



https://juanseripe.shinyapps.io/Proyecto/



Parámetros - Trabajos

| Trabajo | Tipo | dj | Apar | tamentos |
|---------|--------------|----|------|----------|
| T1 | Persona | | 4 | |
| T2 | Constructora | | 15 | 10 |
| T3 | Inmobiliaria | | 20 | |
| T4 | Inmobiliaria | | 9 | |
| T5 | Persona | | 3 | |
| T6 | Constructora | | 22 | 20 |
| T7 | Inmobiliaria | | 7 | |
| T8 | Persona | | 9 | |
| T9 | Constructora | | 18 | 15 |



Parámetros - Grupos

| Grupo | Personas |
|-------|----------|
| G1 | 3 |
| G2 | 2 |
| G3 | 2 |
| G4 | 3 |

Parámetros

Tipo Persona ~ Uniforme Discreta{1,3}

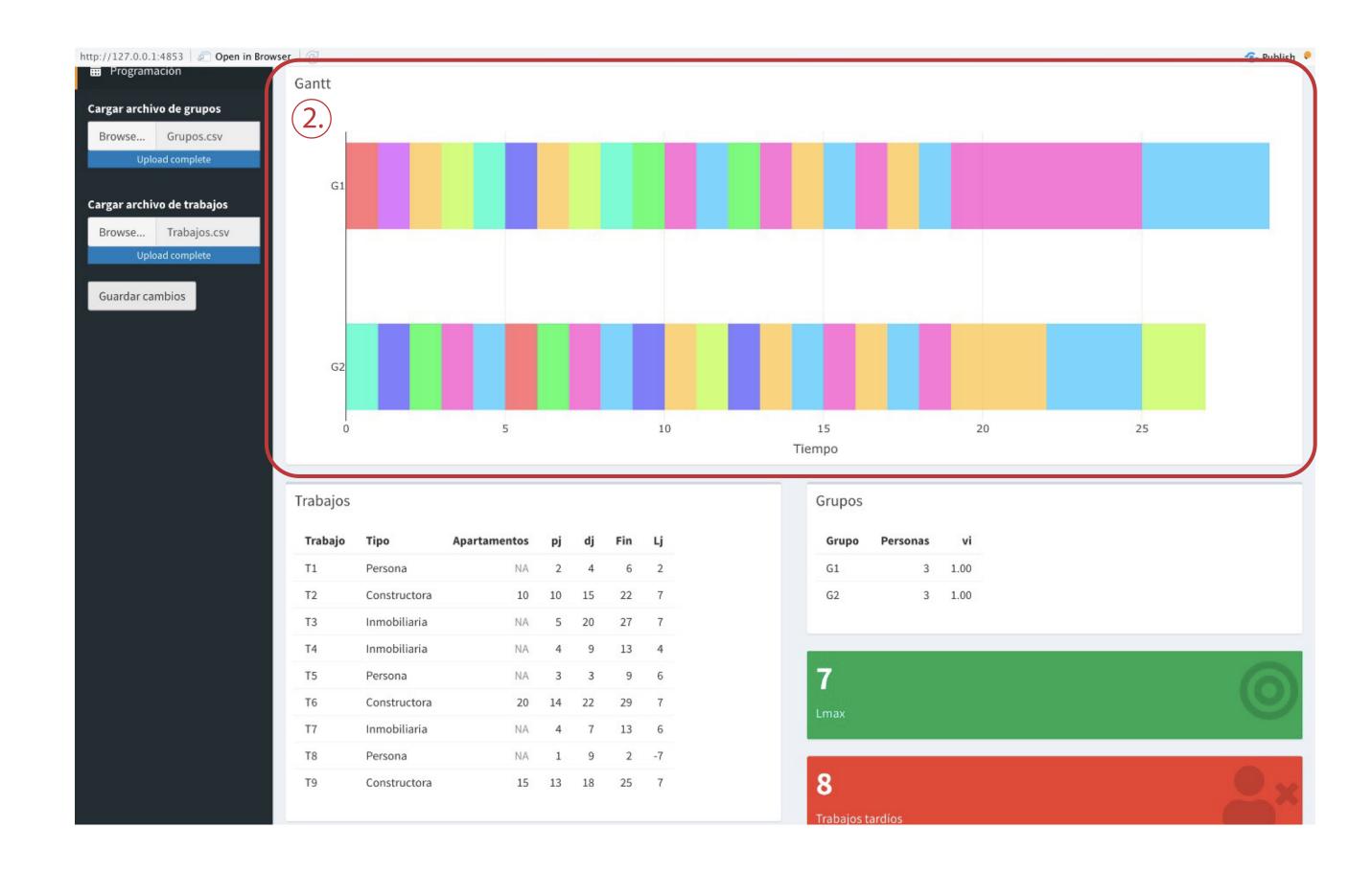
Tipo Inmobiliaria ~ Uniforme Discreta{2,5}

Tipo Constructora ~ Uniforme Discreta
$$\left\{ \left[\frac{2}{3} \times \text{Número de apartamentos} \right], \text{Número de apartamentos} \right\}$$

$$Factor de Velocidad = \frac{Número máximo de personas en cualquier grupo}{Número de personas en el grupo}$$

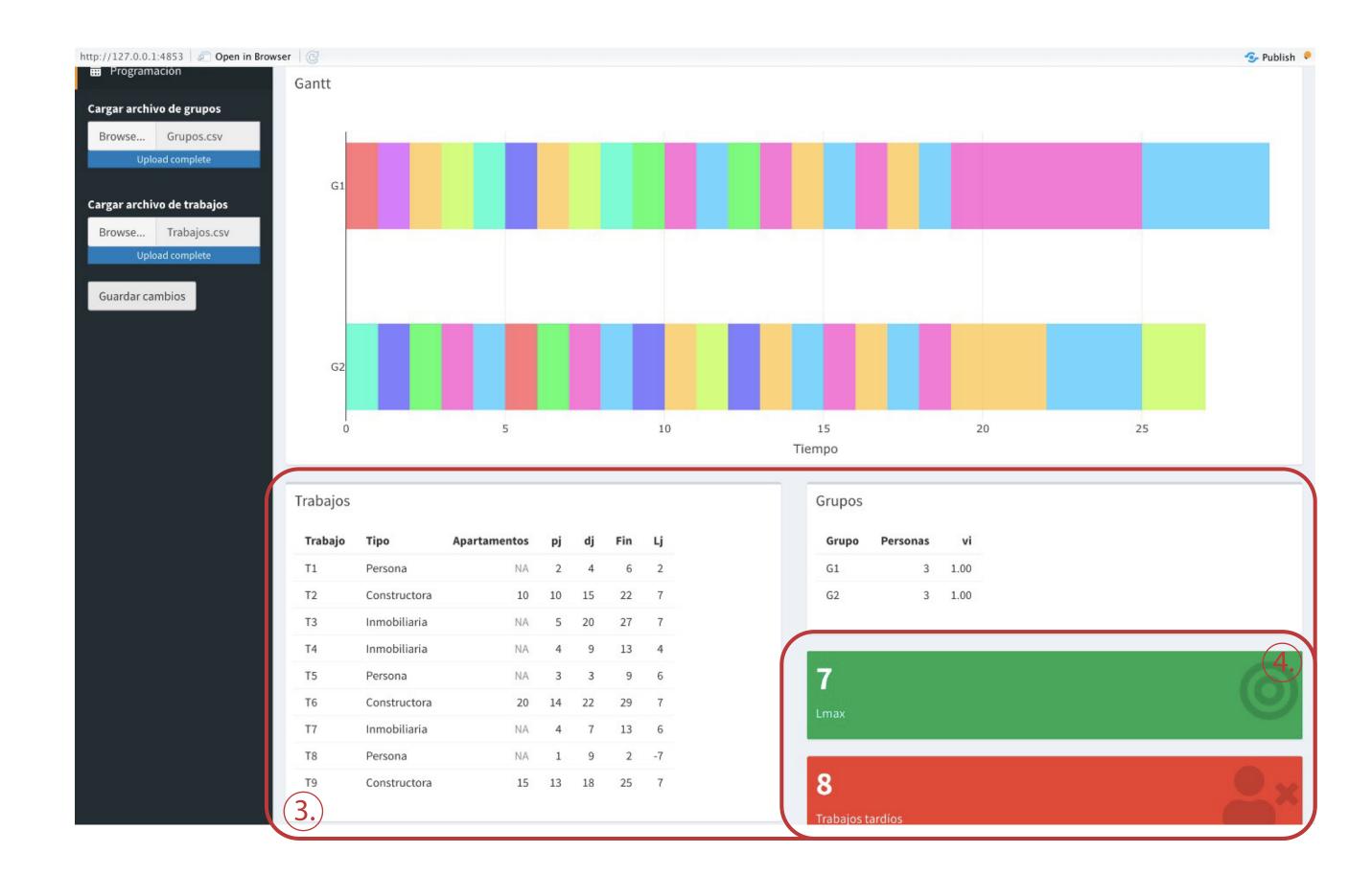


Herramienta



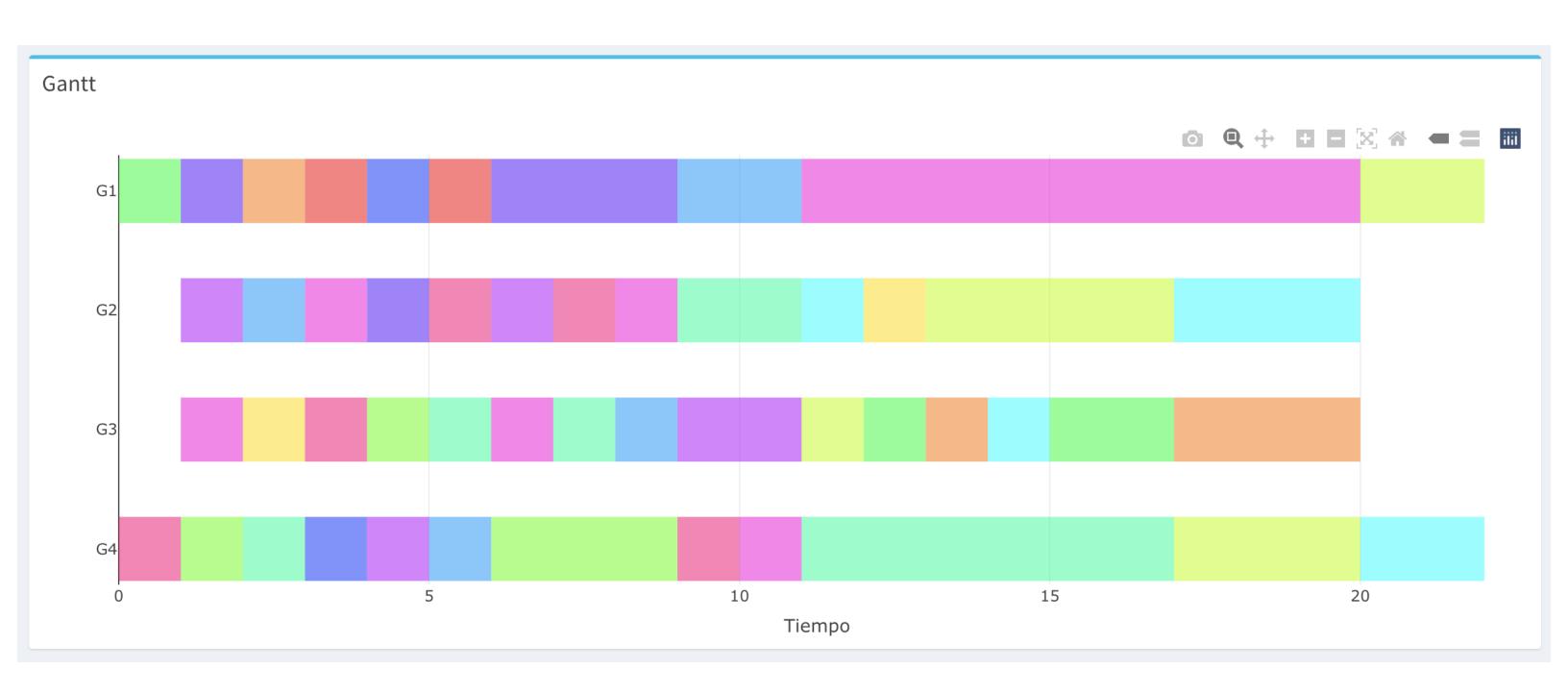


Herramienta





Instancia real





Instancia real

| Trabajos | | | | | | |
|----------|--------------|--------------|----|----|-----|----|
| Trabajo | Tipo | Apartamentos | рj | dj | Fin | Lj |
| T1 | Persona | NA | 2 | 4 | 6 | 2 |
| T2 | Constructora | 10 | 9 | 15 | 17 | 2 |
| Т3 | Inmobiliaria | NA | 5 | 20 | 22 | 2 |
| T4 | Inmobiliaria | NA | 4 | 9 | 11 | 2 |
| T5 | Persona | NA | 2 | 3 | 5 | 2 |
| Т6 | Inmobiliaria | NA | 4 | 7 | 9 | 2 |
| T7 | Persona | NA | 3 | 9 | 11 | 2 |
| Т8 | Constructora | 15 | 12 | 18 | 20 | 2 |
| Т9 | Inmobiliaria | NA | 3 | 8 | 10 | 2 |
| T10 | Persona | NA | 3 | 18 | 20 | 2 |
| T11 | Persona | NA | 1 | 15 | 13 | -2 |
| T12 | Constructora | 8 | 8 | 20 | 22 | 2 |
| T13 | Inmobiliaria | NA | 4 | 7 | 9 | 2 |
| T14 | Persona | NA | 2 | 15 | 17 | 2 |

| Grupos | | |
|--------|----------|------|
| Grupo | Personas | vi |
| G1 | 3 | 1.00 |
| G2 | 2 | 1.50 |
| G3 | 2 | 1.50 |
| G4 | 3 | 1.00 |



Conclusiones



Referencias

Amaya, C. (2021). 11. Máquinas paralelo Qm Ov- Lmax[Material del aula]. Programación de la producción, Universidad de los Andes, Bogotá D.C.

Pinedo, M. L. (2016). Scheduling: Theory, Algorithms, and Systems / by Michael L. Pinedo. (cpu.758974). Catálogo Público Uniandes. http://ezproxy.uniandes.edu.co:8080/login? url=http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-26580-3





GRACIAS