



Juan Vélez

Nacionalidad: Colombiano | Fecha: 08/08/1995

(+39) 3516380855 | velezsalas@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/juanvelez08/> | Residencia : Roma, Italia



europass

Profesional en Administración de Empresas con experiencia como Analista QA. Estudiante apasionado de Desarrollo de Software, con habilidades en HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, React y en proceso de dominar Java y Spring Boot. Amplio conocimiento en herramientas informáticas como el paquete Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook) y nociones básicas de Google Analytics y CRM Dynamics 365.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Inicio 2016 – finalizado en diciembre de 2023 – Medellín, Colombia

Pregado en Administración de empresas – Ceipa business school

Inicio enero 2023 – Cursando actualmente – Medellín, Colombia

Tecnología en Análisis y desarrollo de software – SENA

EXPERIENCIA LABORAL

Oct 2019 – Dic 2021 – Medellín, Colombia

Analista QA (Software QA tester) – Webhelp (Getcom)

- Diseño y preparación de entornos de pruebas manuales para plataformas responsive y desktop.
- Ejecución de pruebas exhaustivas de funcionalidad en sitios web y aplicaciones.
- Gestión de informes financieros relacionados con la calidad del software.
- Reporte detallado de incidencias identificadas durante las pruebas.
- Dirección y gestión de proyectos de pruebas de software.
- Comunicación efectiva y difusión de información relevante.
- Toma de decisiones estratégicas para garantizar la calidad del software.

Jul 2015 – Oct 2019 – Medellín, Colombia

Analista de calidad servicios integrales Avianca – Webhelp (Getcom)

- Supervisión y mejora continua en áreas comerciales para garantizar calidad.
- Capacitación mediante charlas y coaching individual y grupal.
- Creación de informes de indicadores y alertas de servicio.
- Desarrollo y actualización de formularios y manuales de calidad.
- Colaboración en reuniones estratégicas para mejorar la calidad del servicio.

EXPERIENCIA VOLUNTARIA

Abr 2020 – Jun 2020 – Medellín, Colombia

Consultoría empresarial - MasterChips

- Consultoría especializada en innovación y viabilidad de productos, utilizando la metodología de aceleración de negocios B-celer.
- Realización de estudios de mercado exhaustivos para comprender la demanda y la competencia.
- Análisis detallado de costos y procesos para la implementación eficiente de soluciones.
- Asesoramiento estratégico para la mejora y el desarrollo de productos innovadores.

● **COMPETENCIAS DE IDIOMAS**

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s) : **ITALIANO (B2) | INGLES (B1)**

● **COMPETENCIAS DIGITALES**

- **Front-end:** HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, React
- **Back-end:** En proceso de dominar Java y Spring Boot
- Conocimientos en Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook), Google Analytics y CRM Dynamics 365.
- Metodología Ágil: Experiencia con la metodología ágil **Scrum** para la gestión eficiente de proyectos y equipos de desarrollo.