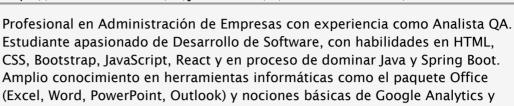


Juan Vélez

Nacionalidad: Colombiano | Fecha: 08/08/1995

(+39) 3516380855 | <u>velezsalas@gmail.com</u>

https://www.linkedin.com/in/juanvelez08/ | Residencia: Roma, Italia



europass

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Inicio 2016 - finalizado en diciembre de 2023 - Medellín, Colombia

CRM Dynamics 365.

Pregrado en Administración de empresas – Ceipa business school

Inicio enero 2023 - Cursando actualmente - Medellín, Colombia

Tecnología en Análisis y desarrollo de software - SENA

EXPERIENCIA LABORAL

Oct 2019 - Dic 2021 - Medellin, Colombia

Analista QA (Software QA tester) – Webhelp (Getcom)

- Diseño y preparación de entornos de pruebas manuales para plataformas responsive y desktop.
- Ejecución de pruebas exhaustivas de funcionalidad en sitios web y aplicaciones.
- Gestión de informes financieros relacionados con la calidad del software.
- Reporte detallado de incidencias identificadas durante las pruebas.
- Dirección y gestión de proyectos de pruebas de software.
- Comunicación efectiva y difusión de información relevante.
- Toma de decisiones estratégicas para garantizar la calidad del software.

Jul 2015 - Oct 2019 - Medellin, Colombia

Analista de calidad servicios integrales Avianca – Webhelp (Getcom)

- Supervisión y mejora continua en áreas comerciales para garantizar calidad.
- Capacitación mediante charlas y coaching individual y grupal.
- Creación de informes de indicadores y alertas de servicio.
- Desarrollo y actualización de formularios y manuales de calidad.
- Colaboración en reuniones estratégicas para mejorar la calidad del servicio.

EXPERIENCIA VOLUNTARIA

Abr 2020 - Jun 2020 - Medellin, Colombia

Consultoria empresarial - MasterChips

- Consultoría especializada en innovación y viabilidad de productos, utilizando la metodología de aceleración de negocios B-celer.
- Realización de estudios de mercado exhaustivos para comprender la demanda y la competencia.
- Análisis detallado de costos y procesos para la implementación eficiente de soluciones.
- Asesoramiento estratégico para la mejora y el desarrollo de productos innovadores.

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s): ITALIANO (B2) | INGLES (B1)

COMPETENCIAS DIGITALES

• Front-end: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, React

• Back-end: En proceso de dominar Java y Spring Boot

- Conocimientos en Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook), Google Analytics y CRM Dynamics 365.
- Metodología Ágil: Experiencia con la metodología ágil Scrum para la gestión eficiente de proyectos y equipos de desarrollo.