

JOÃO VICTOR

D O S S A N T O S

RESUMO PROFISSIONAL

Atendente de telemarketing diferenciado, capaz de oferecer um atendimento de excelência. Educado, pontual, responsável e com habilidades de computação. Especializado na execução de diversas tarefas simultaneamente.

Disposto a atuar em áreas sem experiência afim de adquirir novas habilidades para se desenvolver cada vez mais. Preparado para oferecer competência para aumentar a satisfação do cliente ao oferecer um suporte eficiente.

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

- Solução de problemas a fim de evitar a perda de clientes
- Facilidade de aprendizado de novas técnicas e ferramentas
- Marcação de horários
- Colaboração com os demais setores para prestar um atendimento de qualidade
- Comunicação efetiva e empatia no atendimento ao cliente
- Inteligência emocional para reduzir conflitos
- Chamadas frias
- Agilidade e qualidade na digitação
- Experiência em vendas
- Habilidades em comunicação
- Gestão de tempo

CONTATO:

Arapiraca, Alagoas, Brasil 57304562
E-mail: profissionaljoao1101@gmail.com

CERTIFICAÇÕES

- Ética profissional nas redes sociais
- Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
- Conceitos e fundamentos da inovação
- Medindo o desempenho em gestão de pessoas

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Jovem Aprendiz

AeC Centro de contatos S/A | Outubro de 2019 - Agosto de 2020

- Atuação no esclarecimento de dúvidas, visando assegurar a satisfação dos clientes.
- Uso de estratégias positivas e persuasivas a fim de conquistar clientes desinteressados.
- Explicação de preços de produtos e pacotes, respondendo a perguntas e questionamentos dos clientes.
- Realização de ações para reversão das solicitações de cancelamento dos serviços, obtendo sucesso em sua grande maioria

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Escola estadual Manoel Lúcio da Silva

Ensino médio | março de 2016 - abril de 2019

- Média Geral: 9,0