



# VALDOMIRO FELLIPPE

Gerente Nacional de Operações, Gerente Operacional  
ou Gerente de Unidade

T : (11) 9.5050-0619 | E: valdomiro.fellippe@yahoo.com.br | Guarulhos/SP

Sólida experiência profissional obtida ao longo de mais de 25 anos, exercendo as funções de: Gerente de Operações Matriz (São Paulo), Gerente Nacional de Operações, Gerente de Controladoria e Auditor Interno em empresa nacional do segmento de transporte e logística, atuando na área operacional, administrativa, contábil e comercial.

## Síntese de Qualificações

- ✓ Responsável pelo desenvolvimento de gerentes de filiais e supervisores, utilizando ferramentas de avaliação de performance e feedback, conseguindo dessa forma o aprimoramento da gestão destes gerentes e supervisores, incluindo possíveis promoções dentro da organização.
- ✓ Gerenciamento dos processos, garantindo à eficiência acima de 95% das entregas dentro dos prazos acordados comercialmente.
- ✓ Gestão de todas as áreas Operacionais: Coleta, Distribuição, Descarga, Carregamento, Expedição, Gerenciamento de Risco, Contratações e Frota.
- ✓ Administração de custos operacionais revisando o quadro funcional, instalações de terminais e novas unidades de distribuição, conseguindo a redução das despesas dos terminais, garantindo desta forma uma política de preços compatível perante o mercado.
- ✓ Criação e implantação de novas rotas de distribuição e transferência, objetivando maior eficiência e resultado.
- ✓ Implantação de Sistema de GESTÃO DE PRAZO DE ENTREGA, definindo limites de embarques e de horários de saídas e chegadas de veículos, tomando base o prazo comercial de cada rota.
- ✓ Implantação de PLANEJAMENTO DE CARGA automatizado, para que todas as condições securitárias da Empresa e do cliente sejam atendidas.
- ✓ Implantação dos manuais de instruções para atendimento da norma ISO 9000.
- ✓ Acompanhamento das atividades Farmacêuticas e atualizações das licenças junto à ANVISA e treinamento aos funcionários: Ajudantes, Conferentes e Motoristas.
- ✓ Implantação de sistema de gerenciamento de risco, equipando a frota com sistema de rastreamento via satélite, sistema com alerta de limite de embarque por embarcador, criação de uma CENTRAL DE MONITORAMENTO 24 horas e responsável pela análise / aprovação de contrato de clientes com seguro próprio, reduzindo a sinistralidade de roubo de carga e viabilizando suas apólices de seguro de RCF-DC.
- ✓ Contratação de Fornecedores (PARCEIROS) para redução de custos e com rigoroso acompanhamento dos resultados como: performance de prazo de entrega, agilidade das informações e rupturas.
- ✓ Gestão forte e contínua dos indicadores: Prazo de Entrega, Custos Terminais, Custos de Coleta / Entrega, Custos com indenizações não cobertas pela Seguradora (Avarias, Faltas e erros de etiquetagem), Aproveitamento de veículo da Frota e Terceiros, Custos de Transferência, Produtividade homem movimentada e outras departamentais para alta gestão através de POWER BI e Relatórios, para atingimento da margem EBTIDA.
- ✓ Visita técnica aos clientes juntamente com área Comercial, objetivando fechar novos negócios e / ou desenvolvimento de novos processos.
- ✓ Implantação de SISTEMA DE CUSTO ROTA, cuja alta administração se baseia na formação de preço mínimo de venda - PMV.

## Formação Acadêmica

---

### **Fundação Dom Cabral**

PDD - Programa de Desenvolvimento de dirigentes. O PDD focou em Gestão de Pessoas, Processos, Projetos, Estratégias, Marketing e Finanças.

**Período:** 2014 / 2015

### **Fundação Getúlio Vargas / FGV**

Master of Business Administration (MBA), Gestão de Pessoas

**Período:** 2010 / 2012

### **Fundação Getúlio Vargas / FGV**

Especialização em Controladoria

**Período:** 1993

### **FECAP:**

Especialização em Controladoria

**Período:** 1991 / 1992

### **Faculdade de Administração e Ciências Contábeis de Guarulhos**

Bacharel em Ciências Contábeis de Guarulhos

**Período:** 1982 / 1986

## Histórico Profissional

---

### **07/2008 a 02/2020 - Empresa de Transportes Pajuçara Ltda.**

Empresa de Transporte Rodoviário de cargas fracionadas com atuação nas regiões Sul e Sudeste.

#### **Gerente Operacional e Gerente Corporativo Operacional**

Reporte ao Diretor Operacional:

- ✓ Gerenciamento das COLETAS / ENTREGAS / TRANSFERÊNCIAS, garantindo a eficiência acima de 95% das entregas dentro dos prazos acordados comercialmente.
- ✓ Gestão de todas as áreas Operacionais: Coleta, Distribuição, Descarga, Carregamento, Expedição, Gerenciamento de Risco, Contratação e Frota.
- ✓ Administração de custos operacionais revisando o quadro funcional, instalações de terminais e novas unidades de distribuição, conseguindo a redução das despesas dos terminais, garantindo desta forma uma política de preços compatível perante o mercado.
- ✓ Criação e implantação CONTÍNUA de novas rotas de distribuição ou transferência para atender aos custos, a performance e contribuição das filiais no total da receita da empresa para atingimento das metas.
- ✓ Implantação de Sistema de GESTÃO DE PRAZO DE ENTREGA, definindo limites de embarques e de horários de saídas e chegadas de veículos, tomando base o prazo comercial de cada rota.
- ✓ Coordenação de atividades de contratação de agregados de coleta, entrega e transferência.
- ✓ Implantação dos manuais de instruções para atendimento da norma ISO 9000.
- ✓ Acompanhamento das atividades Farmacêuticas e atualizações das licenças junto a ANVISA e treinamento aos funcionários: Ajudantes, Conferentes e Motoristas.
- ✓ Implantação de sistema de gerenciamento de risco, equipando a frota com sistema de rastreamento via satélite, sistema com alerta de limite de embarque por embarcador, criação de uma CENTRAL DE MONITORAMENTO 24H, reduzindo a sinistralidade de roubo de carga e viabilizando suas apólices de seguro de RCF-DC
- ✓ Contratação de Fornecedores (PARCEIROS) para redução de custos e melhor performance de prazo de entrega.
- ✓ Administração dos indicadores de Prazo de Entrega, Custos Terminais, Custos de Coleta / Entrega, Custos com indenizações não cobertas pela Seguradora (Avarias, Faltas e erros de etiquetagem), Produtividade Homem movimentada, Aproveitamento de veículo da Frota e Terceiros, Custos de Transferência e outros departamentais para alta gestão através de POWER BI e Relatórios, para atingimento da margem EBTIDA.

- ✓ Visita técnica aos clientes juntamente com área Comercial, objetivando fechar novos negócios e / ou desenvolvimento de novos processos.
- ✓ Implantação de SISTEMA DE CUSTO ROTA, cuja alta administração se baseia na formação de preço mínimo de venda - PMV.
- ✓ Acompanhamento das inovações na Logística através de feiras, revistas, palestras, fornecedores, com foco nas melhorias dos processos;
- ✓ Ampliação da área de atendimento otimizando os negócios da empresa e refletindo diretamente em seus resultados.
- ✓ Utilização de ferramentas como PDCA, 5W2H, PARETO e ISHIKAWA na busca de melhorias.

## **05/1996- 06/2008 Empresa de Transportes Atlas Ltda.**

Empresa Nacional de grande porte do segmento rodoviário, aéreo e logístico com atendimento a nível Brasil.

### **Gerente Nacional de Operações:**

Reporte ao Diretor Operacional:

- ✓ Responsável por desenvolver novos processos logísticos de distribuição, consolidação de cargas nas regiões Norte, Nordeste, Sudeste e Sul, implementando processos de redução de custos, otimização de frota e de indicadores de performance operacional.
- ✓ Criação de centros consolidadores de cargas no Norte, Nordeste, Sudeste e Sul, possibilitando o escoamento de materiais fracionados para distribuição em toda cadeia nacional, bem como, otimização dos custos de transferências e redução nos prazos de entrega praticados, criando dessa forma um novo produto comercial de venda de cargas fracionadas entre as unidades Atlas.
- ✓ Responsável pela equipe de São Paulo, com operação 24 horas.
- ✓ Coordenação de embarque e desembarque de 120 veículos / dia e uma movimentação de carga de 30.000 mil toneladas / mês, com distribuição de 15.000 mil entregas em São Paulo/SP e expedição de 105.000 mil despachos em nível Brasil.
- ✓ Responsável por toda a operação de Gerenciamento de Risco da Empresa, contando com uma CENTRAL DE OPERAÇÃO 24 horas e com 600 (seiscentos) veículos de viagem e 180 (cento e oitenta) veículos urbanos de coletas e entregas, devidamente monitorados e vistoriados.
- ✓ Visita técnica aos clientes juntamente com área Comercial, objetivando fechar novos negócios e / ou desenvolvimento de novos processos. Posicionamento de custos com FRETAMENTO nos casos de LOTAÇÃO ou ROTA fora do nosso escopo em nível Brasil para formação de preço.
- ✓ Gestão de todas as atividades de FALTAS, AVARIAS e SOBRAS, orientando as filiais para solução, bem como emissão de relatórios de não-conformidades às filiais para tomada de ações preventiva e corretiva.
- ✓ Avaliação mensal dos serviços de nossos FORNECEDORES (Parceiros e Agregados).
- ✓ Administração dos indicadores de Prazo de Entrega, Custo Terminal, Custo de Coleta / Entrega, Avarias e Aproveitamento de veículo da Frota e Terceiros.
- ✓ Deslocamento às filiais, objetivando realinhar processos e indicadores.

## **CURSOS**

---

- ✓ Coaching – LDT– Gestão de Carreira entre agosto/2006 a dezembro/2007.
- ✓ Seminário do Transporte de Produtos Perigosos – Abiquim.
- ✓ Logística, Distribuição e Transporte.
- ✓ Técnicas para Otimização de Armazéns.
- ✓ Gerenciamento de Processos, Liderança, Motivação e Poder.
- ✓ A arte de praticar feedback para Gestores – CR BASSO.
- ✓ Comunicação para Negociação – SBPNL – Sociedade Brasileira de Programação Neurolinguística
- ✓ Coaching – RIZZI Consultoria em Desenvolvimento Humano