

Rosângela Menezes Alves

28 anos – Solteira – Brasileira

Avenida Diretriz, 166.

Jardim Mutinga – Barueri - SP

CEP: 06463-180

Fone: (11) 3603-8059 (res.) / (11) 98755-9655

E-mail: rosangela.menezes@ymail.com

Objetivo

Assistente Administrativo/Atendimento ao Cliente

Formação Acadêmica

Curso Superior – Administração de Empresas

Universidade Paulista

Experiências Profissionais

Empresa: GRB Comércio de Gás Ltda.

Cargo: Auxiliar Administrativo

Período: Jun/2014 á Fev/2017

Síntese de Atividades: Atendimento telefônico, gerenciamento de equipe, controle de compras/estoque, relatórios mensais e previsões de vendas. Vivência no esclarecimento sobre os produtos ou serviços, preço, prazo de entrega e demais informações pertinentes à comercialização. Habilidade na sugestão de soluções e melhorias nos processos com o objetivo de atingir metas e resultados estabelecidos.

Empresa: RV Imola Transportes Ltda.

Cargo: Assistente de Atendimento

Período: Mai/2009 á Mai/2013

Síntese de Atividades: Atendimento telefônico e via e-mail, esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos. Condução da solução de problemas dos processos de vendas, dirimindo dúvidas ou encaminhando para o superior. Realizações de relatórios e indicadores mensais.

Empresa: Art-Services Soluções e Logística Ltda.

Cargo: Auxiliar de Atendimento

Período: Fev/2007 á Abr/2009

Síntese de Atividades: Atendimento ao cliente receptivo, baseado em metas, acompanhamento de solicitações feitas por clientes, retornando ligações, estabelecendo relação com o cliente a fim de solucionar seu problema.

Cursos Extras Curricular

- Curso de Capacitação Profissional Constituído pelo Modulo Windows, Excel Power Point, Word Pro Free-lance Graphics, Louts 1 2 3 e Internet. (Escola Info Jardins Unidade Barueri).
- Técnicas Administrativas, Gestão Empresarial (UNESP – Osasco) Incompleto.

Resumo Profissional

Procuo conquistar um espaço no mercado de trabalho visando a construção de minha carreira profissional. Facilidade para me adaptar em diferentes atividades e áreas, o que colaborou para meu desenvolvimento profissional, me tornando apta a atuar em diversos segmentos. Minha formação acadêmica contribui para desenvolver o lado analítico. Sou uma pessoa ativa, dinâmica e em busca de constante aprendizado e aperfeiçoamento.