

ALEX MAURÍCIO ALBUQUERQUE

Brasileiro, Casado, 35 anos.

Rua Vereador Jacob K. da Silva, 3050 – Pagani. Palhoça/SC.

Contato: (48) 99191-3031| alexmalbuquerque85@gmail.com

[Linkedin.com/in/alexmauricioalbuquerque](https://www.linkedin.com/in/alexmauricioalbuquerque)

OBJETIVO: GERENTE DE OPERAÇÕES

Formação:

Graduação – Tecnólogo em Logística - Universidade Luterana do Brasil – 2014.

Síntese de Qualificações:

- Graduado em Logística com 15 anos de experiência na área de transportes e supply chain de cargas fracionadas e lotação, conhecimento de toda cadeia logística.
- Gerenciamento de frotas, contratação de agregados, negociações de valores de prestação de serviço, roteirização, estoque e armazenagem, manutenção dos documentos referentes às operações e fornecimentos de serviços. Elaboração de Kpi's, análise e relatórios para controles em geral.
- Gerenciamento da área operacional, comercial, compras, financeira, logística e administrativa, negociação com agregados e fornecedores. Perfil hands on.
- Implementação de processos para melhorias, de acordo com a cultura da empresa.
- Conhecimentos em sistemas WMS, SAP, Power Bi, Pacote office.

Resultados obtidos: *Premiação como melhor filial no ano de 2018: redução nas avarias, melhoria da margem de lucro, redução das horas extras e redução dos custos fixos. Melhorias e performance de entrega e coleta; Desenvolvimento profissional; Implantação do 5's na Filial; Elaboração do orçamento anual; Readequação e maximização de recursos durante a pandemia.*

- *Total disponibilidade para viagens e mudança de cidade.*

Experiências Profissionais

Gerente de filial – Mai/2019 a Abr/2020.

Empresa: OURO NEGRO TRANSPORTES- São José/SC

- Responsável pelo gerenciamento do time de vendedores, visitas e reuniões aos clientes, elaboração de propostas comerciais, manutenção e prospecção de clientes, visando adequar a operação conforme a necessidade.
- Responder pela análise dos indicadores, elaborações de KPI'S, metas, planejamento estratégico, relatórios e planos de ação, visando o maior desempenho da filial, reduzindo custos, aumentando faturamento, garantindo a excelência no atendimento ao cliente e cumprimento das metas operacionais e comerciais.
- Responsável pela execução dos processos de expedição, por meio da supervisão das atividades de carregamento, controle de estoque, faturamento e distribuição. Contratação de motoristas e agregados, análise de cartas frete, roteirização, coordenação e acompanhamento das atividades operacionais, garantindo o prazo das coletas e entregas.

- Gestão e integração do time de 80 colaboradores, treinamento e desenvolvimento da equipe, controle de relógio ponto e horas extras. Compras e negociações com fornecedores e prestadores de serviços para a filial, buscando melhor custo benefício.
- Preservação e qualidade dos produtos estocados, visando a otimização do espaço e redução de avarias. Vivência no transporte e carregamento carga fracionada de produtos químicos.

Resultados obtidos: Redução das horas extras, melhoramos a performance de entrega e coleta; Redução das avarias, Desenvolvimento de colaboradores para promoção; Implantação do 5's na Filial; Elaboração do orçamento anual para filial; Readequação de quadro e maximização de recursos durante a pandemia.

Gerente de filial – Dez/2013 a Abr/2019

Empresa: ALFA TRANSPORTES- Carazinho/RS

- Realizava o planejamento, execução e controle de transporte, desde a movimentação do estoque, armazenamento dos produtos, roteirização, monitoramento veicular, negociação com agregados. Monitoramento dos indicadores de desempenho, elaborando juntamente com a equipe ações e estratégias, propondo planos de ação para tratar os desvios orçamentários visando o alcance das metas e desafios estabelecidos para a filial.
- Vivência na elaboração de relatórios operacionais e estratégicos, além da manutenção dos documentos referentes às operações e fornecimentos de serviços, visando suporte a análises e definições gerenciais. Acompanhamento e desenvolvimento da equipe, visitas e prospecção de novos clientes, com o objetivo de atingir as metas da empresa e promover as competências e cultura da filial.
- Atuação na gestão de pessoas, gerenciando a qualidade na execução dos processos operacionais, tais como expedição, logística, serviços de terceiros, adotando medidas de contenção de gastos.

Resultados obtidos: Premiação como melhor filial no ano de 2018. Os indicadores que levaram a premiação estão: redução nas avarias, melhoria da margem de lucro, redução das horas extras e redução dos custos fixos; Participação na alteração de local da Filial, ampliando de 500m² para um de local com 1400m², melhorando a produtividade da filial e aumento da movimentação de carga.

Operador de Empilhadeira – Dez/2010 a Set/2013.

Empresa: NESTLÉ DO BRASIL- Carazinho/RS

- Responsável pelo recebimento, conferência, identificação, armazenamento, separação e expedição de itens, analisando códigos, descrições, quantidades e demais referências de acordo com documentos, preparação de inventário, além do apoio na elaboração e roteirização de entregas, carga ou descarga, armazenagem, realizar abastecimento de produção e operação de empilhadeira, manuseio, movimentação das mercadorias dentro do CD, além do controle de estoque e de avarias. Atendimento aos clientes, realizando cadastro, emissões de danfes.

Resultados obtidos: Participação da implantação dos coletores de dados, iniciando a operação com drive dinâmico; Implantação da análise de mercadorias de clientes por pedido em duplicidade fazia reincorporando ao estoque.

Cursos/atividades complementares

- Formação de Gerentes e Supervisores - Senac – 2018
- Técnicas de vendas - Senac - 2018

- Coaching - Senac - 2017
- Gestão Empreendedora - Senac - 2017
- Marketing Pessoal e Empresarial - Senac - 2017
- Programa trilhas da Liderança - Senac – 2017