

Thiago Spagnollo

Brasileiro, solteiro, 24 anos

Rua Rui Rosado de Aguiar nº 820 – Bairro São José – Farroupilha – RS

(54) 3268 3169, (54) 991657918

Spagnollo.t@gmail.com

Experiência Profissional

Transportadora Plimor

Cargo: Auxiliar Comercial

Período: Fev/2015 – Fev/2018

Responsável pela gestão do CRM e auxílio a todos os consultores internos e externos, dando treinamentos quanto à forma de utilização do CRM e a manutenção da carteira de clientes de cada um. Fazer relatórios mensais de oportunidades (Implantado por mim). Sou responsável pelas despesas comerciais dos consultores e gerentes da empresa. Ainda, todos os contratos antes de irem para a Diretoria passam para minha avaliação a fim de verificarmos se todas as cláusulas estão dentro dos parâmetros da empresa.

Atentar para que todos os consultores externos façam a agenda programada da semana.

Em 2017 iniciei o projeto de Vendas Internas com o intuito de aumentarmos o faturamento da empresa, dentro deste, remodelamos a forma como as vendas internas estava sendo feita, dando mais assertividade para o trabalho, foram contratadas Líderes de Vendas para as quatro principais filiais, onde fui o encarregado de dar todo o treinamento de CRM e análise de dados comerciais da ferramenta B.I. Além disso, tenho feito viagens periódicas nessas filiais a fim de acompanhar os novos processos que foram implantados.

Hotel Di Capri

Cargo: Recepcionista

Período: Fev/2014 – Fev/2015

Responsável por receber o hóspede no Check-in, fornecer informações da cidade, atender telefonemas, fazer reservas, responder e-mails com valores de estadia, confirmação de reservas. Passar aos hóspedes o funcionamento do hotel e zelar pelo bom atendimento desde o momento em que a reserva é feita, até o momento em que o hóspede deixa o hotel. Ainda, era o responsável pelo atendimento aos hóspedes estrangeiros, auxiliando e ajudando os mesmos para a geração de maior conforto.

Crediare S/A

(Financeira das Lojas Colombo S/A)

Cargo: Assistente de Auditoria

Período: Dez/2011 – Jun/2013

Monitorar as filiais das lojas colombo quanto ao cumprimento das normas, fiscalizar atualização cadastrais para que o sistema não seja burlado, fazer relatórios de não conformidades quando as lojas não seguem os parâmetros e fazem transações de risco. Responsável por elaborar os relatórios mensais e semestrais de prevenção a lavagem de dinheiro, arquivar documentos, analisar contratos da companhia com terceiros quanto a natureza jurídica, avaliar multas, valores e rescisões, cadastrar impedimentos de crédito conforme determinações do BACEN. Durante o tempo em que estive a frente do Relatório procurei incrementa-lo com informações mais precisas, utilizando análise estatística de controle de todas as variáveis analisadas dentro do mesmo.

Lojas Colombo

Cargo: Operador de Cobrança

Período: Jun/2008 – Dez/2011

Realizar ligações efetuando cobranças de faturas em atraso do cartão de crédito das Lojas Colombo, negociar formas de pagamento, prazo e modo de pagamento, sempre fazendo uma operação viável para a companhia e para o cliente.

Escolaridade

Curso: MBA em Marketing e vendas

Instituição: UNOPAR

Conclusão: Jul/2018

Curso: Ciências Econômicas

Instituição: Universidade de Caxias do Sul

Conclusão: Dez/2013

Idiomas

Inglês (avançado),

Espanhol (Intermediário),

Alemão (Básico),

Italiano (Avançado)

Instituição: Cultura Americana Ethic

Cursos, Seminários e Eventos

2017: Curso – Impulsione seu negócio através do marketing digital;

2015: Curso – Excel Administrativo

2015: Curso – A Nova Ortografia;

2014: Evento – XIII Encontro Sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do RS – Apresentação do Artigo de economia Criativa;

2012: Congresso – I Congresso Internacional de Direitos Humanos;

2011: Palestra – Inovações Tecnológicas e o desenvolvimento Regional;

2010: Palestra - Indústria Brasileira de Private Equity e Venture Capital;

2007: Curso – Informática Avançada (Word, PowerPoint, Excel Básico, Internet).

Outras Atividades

Construção e apresentação de um artigo sobre economia criativa no evento XIII Encontro Sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do RS, realizado na Universidade de Caxias do Sul.