



RASADOR

TRANSPORTES E LOGÍSTICA

MANUAL

PORTAL DO CLIENTE



BEM-VINDO AO PORTAL RASADOR!

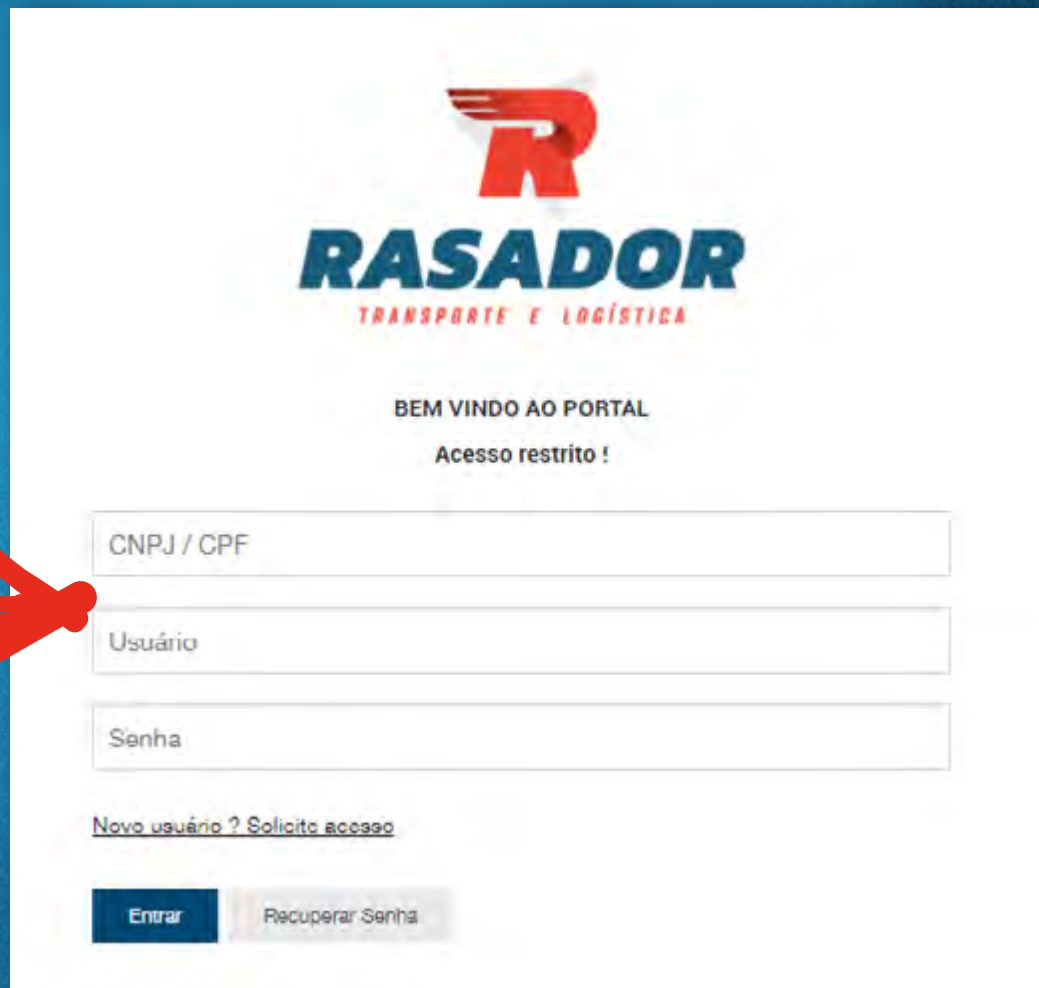
Aqui você terá acesso a todos os dados relacionados a logística e entrega de seu produto.

Para acessar, entre no serviço
"AGENDAMENTO DE ENTREGA" na
área do cliente, ou você também pode
acessar pelo endereço:

[HTTPS://PORTAL.RASADOR.COM.BR/](https://portal.rasador.com.br/)

1.

Para fazer o login, informe seu **CNPJ / CPF** e os dados de acesso que recebeu de nossa equipe comercial.



The screenshot shows the RASADOR login portal. At the top is the RASADOR logo with the tagline 'TRANSPORTE E LOGÍSTICA'. Below the logo, it says 'BEM VINDO AO PORTAL' and 'Acesso restrito !'. There are three input fields: 'CNPJ / CPF', 'Usuário', and 'Senha'. Below these fields is a link that says 'Novo usuário ? Solicite acesso'. At the bottom, there are two buttons: 'Entrar' (highlighted in blue) and 'Recuperar Senha' (disabled, in grey). A large red arrow points from the text on the left to the 'CNPJ / CPF' input field.

RASADOR
TRANSPORTE E LOGÍSTICA

BEM VINDO AO PORTAL
Acesso restrito !

CNPJ / CPF

Usuário

Senha

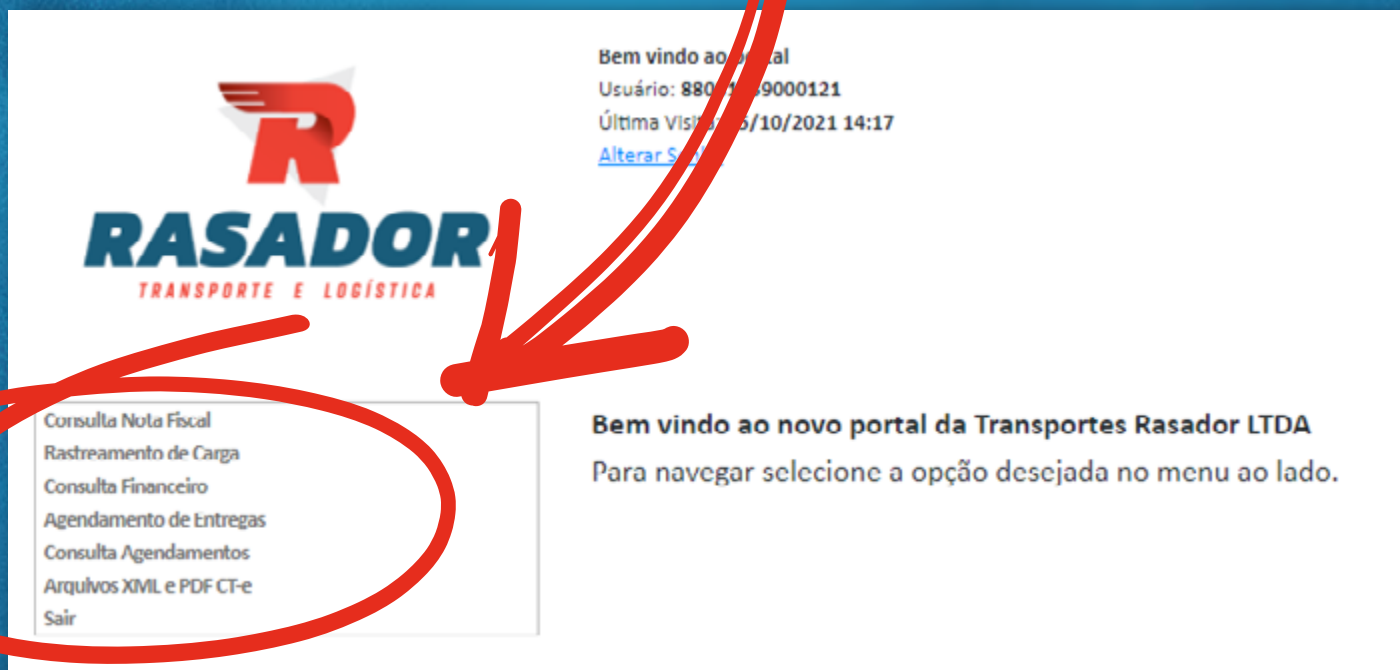
[Novo usuário ? Solicite acesso](#)

Entrar Recuperar Senha

2



Ao acessar você irá se deparar com a tela inicial e todos os menus disponíveis.



3

MENU CONSULTA NOTA FISCAL

Localize sua mercadoria clicando em **"REMETENTE"**, **"DESTINATÁRIO"** ou **"CLIENTE"**, e preenchendo seu CNPJ/CPF e número da Nota Fiscal

::Consulta Localização Nota Fiscal

☒ Remetente ☐ Destinatário ☐ Cliente

CNPJ/CPF:

Nota Fiscal:

IMPORTANTE: insira os dados sem pontos, espaços ou traços, somente números.



4

O sistema mostrará os dados referentes à consulta. Nesta tela você consegue acompanhar em que processo logístico sua nota fiscal se encontra.

Conhecimento	Data Emissão	Cliente	Remetente	Destinatário
1376336	01/07/2021	JOAOZINHO	JOAOZINHO	TRANSPORTES RASADOR LTDA

::Detalhes do Conhecimento

Histórico


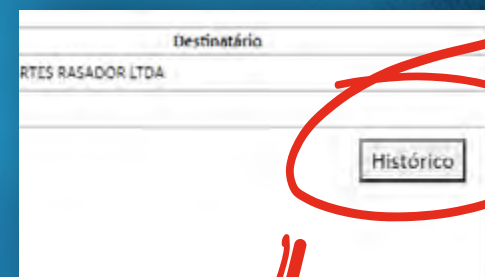
Conhecimento: 1376336
Remetente: JOAOZINHO
Destinatário: TRANSPORTES RASADOR LTDA

Emissão CTCR	Saída Filial Origem	Chegada Filial Destino	Salu para a Entrega	Entregue
				
Data: 01/07/2021 Concluído	Data: 03/07/2021 Concluído	Data: 04/07/2021 Concluído	Data:	Data: 08/07/2021 Previsão de Entrega

5



Para saber mais detalhes sobre o carregamento de sua mercadoria, clique no botão “**HISTÓRICO**”, localizado no canto direito da tela.

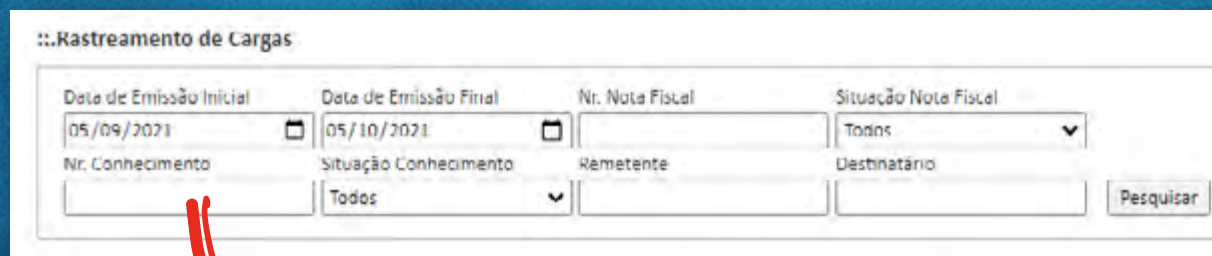


Descrição	Data
CTe Emitido	09/09/2021
EXTRAVIO TOTAL	10/09/2021
Mercadoria em Rota de Entrega	22/09/2021
Mercadoria Entregue	22/09/2021

6

RASTREAMENTO DE CARGAS

Acompanhe sua carga através dessa tela, ao clicar neste menu a pesquisa preenche automaticamente os últimos 30 dias:



The screenshot shows a web form titled "Rastreamento de Cargas". It contains several input fields and dropdown menus for searching cargo. The fields are arranged in two rows. The first row includes "Data de Emissão Inicial" (05/09/2021), "Data de Emissão Final" (05/10/2021), "Nr. Nota Fiscal", and "Situação Nota Fiscal" (Todos). The second row includes "Nr. Conhecimento", "Situação Conhecimento" (Todos), "Remetente", and "Destinatário". A "Pesquisar" button is located at the bottom right of the form. Red arrows point from the text below to the "Nr. Conhecimento" field and the "Pesquisar" button.

Data de Emissão Inicial	Data de Emissão Final	Nr. Nota Fiscal	Situação Nota Fiscal
05/09/2021	05/10/2021		Todos
Nr. Conhecimento	Situação Conhecimento	Remetente	Destinatário
	Todos		

Pesquisar

Mas você poderá filtrar a sua consulta por vários campos:

- Data da emissão inicial
- Data da emissão Final
- Número da Nota Fiscal
- Situação da Nota Fiscal
 - Todos
 - Recebidas
 - Emitidas
 - Pagas
- Nr. Conhecimento
- Situação do Conhecimento
 - Todos
 - Entregue
 - Não Entregue
- CNPJ/CPF Remetente
- CNPJ/CPF Destinatário

7



Abrirá a tela abaixo onde constam todos os dados referente a seu carregamento:

CNPJ Remetente	Remetente	Cidade do remetente	Nota Fiscal	Conhecimento	Pedido	OC	CNPJ do Destinatário	Destinatário	Cidade do Destinatário	Data Emissão	Previsão Entrega	Data Entrega	Valor	VLFrete	Peso	Volumes	Situação
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	28/09/21	30/09/21		890,46	1,00	36,00	1	EM TRANSITO PARA ENTREGA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	09/09/21	13/09/21	22/09/2021	125,85	1,00	21,80	1	MERCADORIA ENTREGUE
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	22/09/21	23/09/21	28/09/2021	38,26	1,00	3,40	1	MERCADORIA ENTREGUE
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	09/09/21	13/09/21		21,01	1,00	2,10	1	CONHECIMENTO EMITIDO
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	09/09/21	13/09/21		25,81	1,00	0,70	1	BOLETIM DE OCORRENCIA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	08/09/21	15/09/21		77,47	1,00	2,20	1	BOLETIM DE OCORRENCIA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	09/09/21	13/09/21		152,96	1,00	4,30	2	BOLETIM DE OCORRENCIA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	16/09/21	21/09/21	24/09/2021	18,29	1,00	0,50	1	MERCADORIA ENTREGUE
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	16/09/21	21/09/21		170,00	1,00	17,80	1	BOLETIM DE OCORRENCIA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	22/09/21	24/09/21		137,42	1,00	16,10	1	BOLETIM DE OCORRENCIA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	28/09/21	30/09/21		68,35	1,00	2,00	1	BOLETIM DE OCORRENCIA
00000000000000	JOÃOZINHO	BENTO GONÇALVES	00000	000000	00000		00000000000000	TRANSPORTES RASADOR	BENTO GONÇALVES	24/09/21	28/09/21	30/09/2021	184,57	1,00	20,70	2	MERCADORIA ENTREGUE

Dica: ao clicar em cima do cabeçalho, o sistema organizará os dados conforme a coluna.

CNPJ Remetente	Remetente	Cidade do remetente	Nota Fiscal
----------------	-----------	---------------------	-------------

8






CONSULTA FINANCEIRO

Consulte suas faturas em nosso sistema, filtrando por **TEMPO** (dias) ou por **SITUAÇÃO:**

- Todas as situações
- A vencer
- Vencidas
- Pagas

::Consulta Faturas

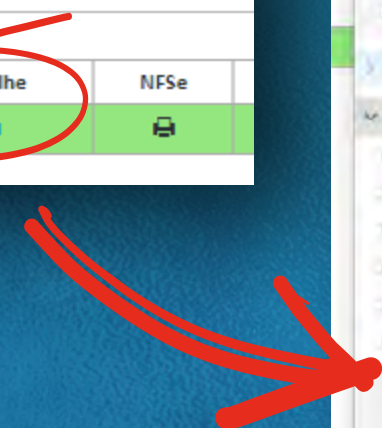
Listar os últimos: Situação da Fatura: Todas Situações ▼



Fatura	NFSe	Vencimento	Valor Original	Saldo	Detalhe	NFSe	Boleto
467236		11/10/2021	R\$ 1,00	R\$ 0,00			

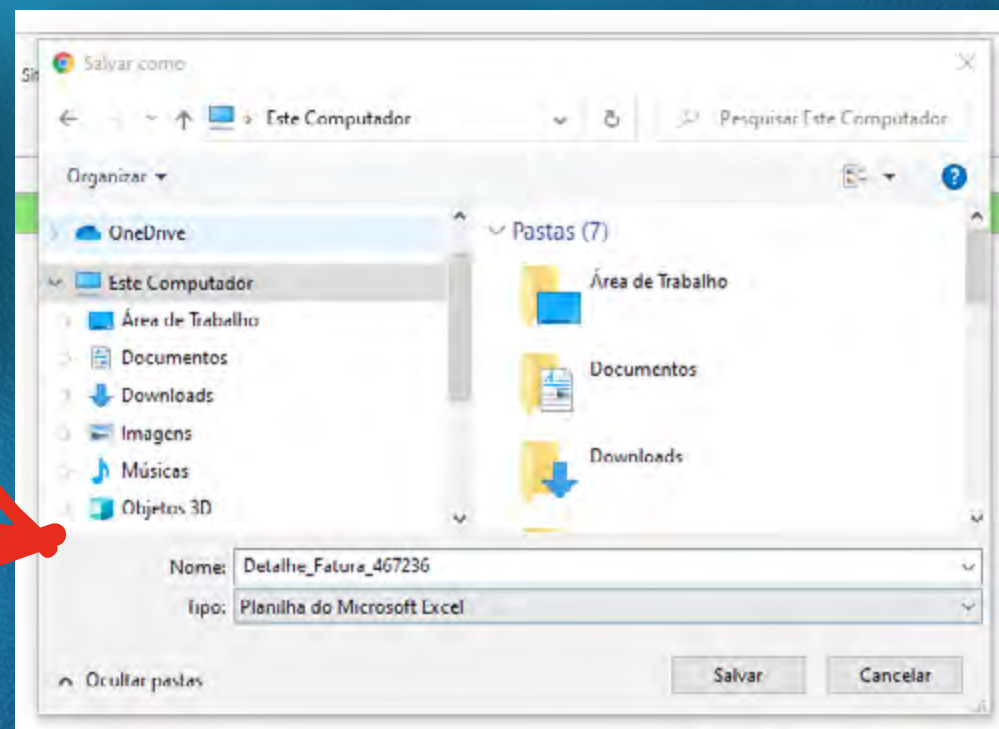
9



Clicando no ícone “**DETALHE**”, você faz o download do detalhamento da fatura em excel, ou baixe a Nota Fiscal e o Boleto para sua conferência clicando nos ícones referentes.



	Saldo	Detalhe	NFSe
RS 1,00	RS 0,00		



10

AGENDAMENTO DE ENTREGAS

Acompanhar o andamento das entregas é muito importante para se manter atualizado quanto a sua mercadoria e também para sua organização.

11. Agendamento de Entregas

Dados do Destinatário da Entrega

CPF/CNPJ	Nome	CEP	Cidade
UF	Bairro	Endereço	Nº
Telefone	Complemento	Data de Entrega	Observação
Arquivos XML	Arquivos PDF		
Choose Files No file chosen	Choose Files No file chosen		
<input type="checkbox"/> Preencher XML ? <input type="checkbox"/> Novo local de entrega.			

Notas Fiscais para Entrega

	Remetente	Destinatário	Série	Nota Fiscal	Dt. Emissão	Valor	Peso	Qt. Volume	Nr. Pedido	Ordem de Compra	Tolerância até	Armazenamento	Chave/NFe
<input checked="" type="checkbox"/>	RASADOR	PERNANDO	10	1499008	13/02/2020	1.470,82	185	32	4956345	5214-DCRM-5	10/09/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	RASADOR	PERNANDO	10	1499718	20/02/2020	306,80	23	10	4956345	5214-DCRM-5	20/03/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	RASADOR	PERNANDO	10	1499779	20/02/2020	1.819,88	148	38	4956345	5214-DCRM-5	20/03/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	RASADOR	PERNANDO	10	1499780	20/02/2020	1.819,88	238	37	4956345	5214-DCRM-5	20/03/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	RASADOR	PERNANDO	10	1499772	08/09/2020	448,01	92	13	4956345	5214-DCRM-5	20/03/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	RASADOR	TRANSPORTES RASADOR	10	1499791	08/11/2019	19,00	2	1	4956345	5214-DCRM-5	20/03/2021	5 dias	

Total de Notas Fiscais: 6 Peso total das Notas Fiscais: 714 kg

[Solicitar Entrega](#)

Nesta parte aparecem todas as notas fiscais que aguardam agendamento de entrega.

VERDE: Está dentro dos dias de tolerância de armazenamento combinado

VERMELHO: Mercadoria que passou dos dias de armazenamento combinado

Prezado cliente, reforçamos os pontos abaixo, para melhor atendimento:

A operação de notificação, retirada de porta paletes, separação, conferência e embarque de mercadorias para entrega da operação logística PORTA a PORTA, se dá no período da tarde e se estende no período da noite. Em razão do aumento de cancelamentos de entregas PORTA a PORTA já devidamente carregadas, o que em tais casos demanda todo um rearranjo de ordem operacional (descarga/conferência/armazenamento / redistribuição na reorganização logística) pedimos a gentileza de reforçar a conferência de recebimento pelos respectivos clientes destinatários, após de cada remanejamento e cobrança feita sempre adicional.

- As entregas são realizadas em horário comercial.

- Cliente presente no momento da entrega, nossa equipe irá esperar por 15 minutos a chegada do mesmo.

- O local de entrega deverá estar limpo para receber a mercadoria.

- Elevador de serviço deverá estar funcionando: Entregas onde não possui elevador será cobrada adicional ou se preferir será deixado no primeiro piso do prédio.

Toda informação detalhada do local de entrega e endereço é muito importante para nós.

Folhas molhadas não podem atender todos os nossos clientes e melhor atendimento.

Novas funcionalidades no agendamento de entregas:

Novo local de entrega, clique aqui para saber mais.

IMPORTANTE:

sempre fique ligado nas mensagens em pop-up, tela flutuante, que colocamos ao clicar nos menus.

11

Para agendar, **SELECIONE UMA NOTA FISCAL** e informe o CNPJ/CPF do cliente no primeiro campo do formulário. O sistema completa todos os dados para você (caso já tenha endereço cadastrado).

::Agendamento de Entregas

Dados do Destinatário da Entrega

CPF/CNPJ CEP Cidade

UF Bairro Endereço N°

Telefone Complemento Data de Entrega Observação

Arquivos .XML No file chosen

Arquivos .PDF No file chosen

☐ Possui XML ? ☐ Novo local de entrega

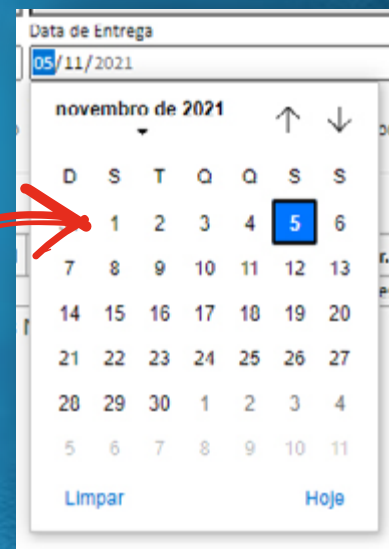
Notas Fiscais para Entrega

	Remetente	Destinatário	Série	Nota Fiscal	Dt. Emissão	Valor	Peso	Qt. Volume	Nr. Pedido	Ordem de Compra	Tolerância até	Armazenamento	ChaveNFe
<input checked="" type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1989008	13/02/2020	1.470,82	185	32	4956345	5214- DORM S	10/09/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1991738	20/02/2020	206,83	21	10	4956307	5214- BANHEI	24/03/2020	537 dias	
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1991739	20/02/2020	1.892,58	180	38	4956329	5214- COZINHA	24/03/2020	537 dias	
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1991740	20/02/2020	1.887,32	228	87	4956342	5214- DORM C	24/03/2020	537 dias	
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	2032172	16/09/2020	835,23	92	25	5042425	06- 5-121	24/03/2020	527 dias	
<input type="checkbox"/>	MARIA	TRANSPORTES RASAL	10	1197797	08/11/2019	19,85	3	1	4186234		21/02/2020	567 dias	

Total de Notas Fiscais: 6 Peso total das Notas Fiscais: 714 kg

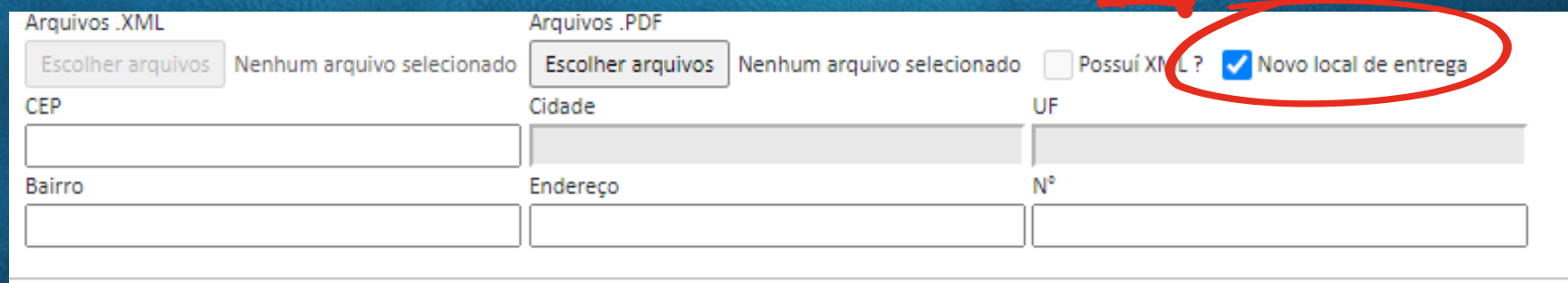
12

Selecione o dia que deseja agendar a entrega de sua mercadoria clicando no campo “**DATA DE ENTREGA**”



Todos os agendamentos para o dia seguinte devem ser feitos até o meio dia do dia anterior ao da entrega

Caso deseje que a entrega seja em um endereço diferente de seu cadastro, basta clicar no checkbox “**NOVO LOCAL DE ENTREGA**” e um cadastro se abrirá para que informe o novo endereço.



Arquivos .XML: Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Arquivos .PDF: Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Possuí XML? ☐ **☒ Novo local de entrega**

CEP:

Cidade:

UF:

Bairro:

Endereço:

Nº:

IMPORTANTE: antes de combinar com seu cliente o dia da entrega, teste no sistema se é possível agendar para a data desejada.

13

Você também pode baixar, excel as notas fiscais que estão aguardando agendamento, basta **CLICAR NO ÍCONE DO EXCEL**, que se encontra à direita do formulário e automaticamente será feito o download da planilha.

::Agendamento de Entregas

Dados do Destinatário da Entrega


CPF/CNPJ: Nome: CEP: Cidade:

UF: Bairro: Endereço: N°:

Telefone: Complemento: Data de Entrega: Observação:

Arquivos XML: No file chosen Arquivos PDF: No file chosen ☐ Possui XML? ☐ Novo local de entrega

Notas Fiscais para Entrega

<input type="checkbox"/>	Remetente	Destinatário	Série	Nota Fiscal	Dt. Emissão	Valor	Peso	Qt. Volume	Nr. Pedido	Ordem de Compra	Tolerância até	Armazenamento	SaveNFe
<input checked="" type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1989008	13/02/2020	1.470,82	185	32	4956345	5214- DORM S	10/09/2021	5 dias	
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1991738	20/02/2020	206,83	21	10	4956307	5214- BANHEI	28/03/2020	537 dias	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1991739	20/02/2020	1.692,58	180	38	4956329	5214- COZINHA	28/03/2020	537 dias	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	1991740	20/02/2020	1.887,53	228	47	4956342	5211- DORM C	28/03/2020	537 dias	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	JOAOZINHO	FERNANDO	10	2052172	16/09/2020	833,33	92	28	5042425	OC 5-121	24/10/2020	527 dias	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	MARIA	TRANSPORTES RASADOR	10	1197793	08/11/2019	19,85	2	1	4188234		27/02/2020	567 dias	<input type="text"/>

Total de Notas Fiscais: 6 Peso total das Notas Fiscais: 714 kg

14.

CONSULTA AGENDAMENTOS

Consulte seus agendamentos conforme datas informadas.

..Consulta Agendamento de Entregas

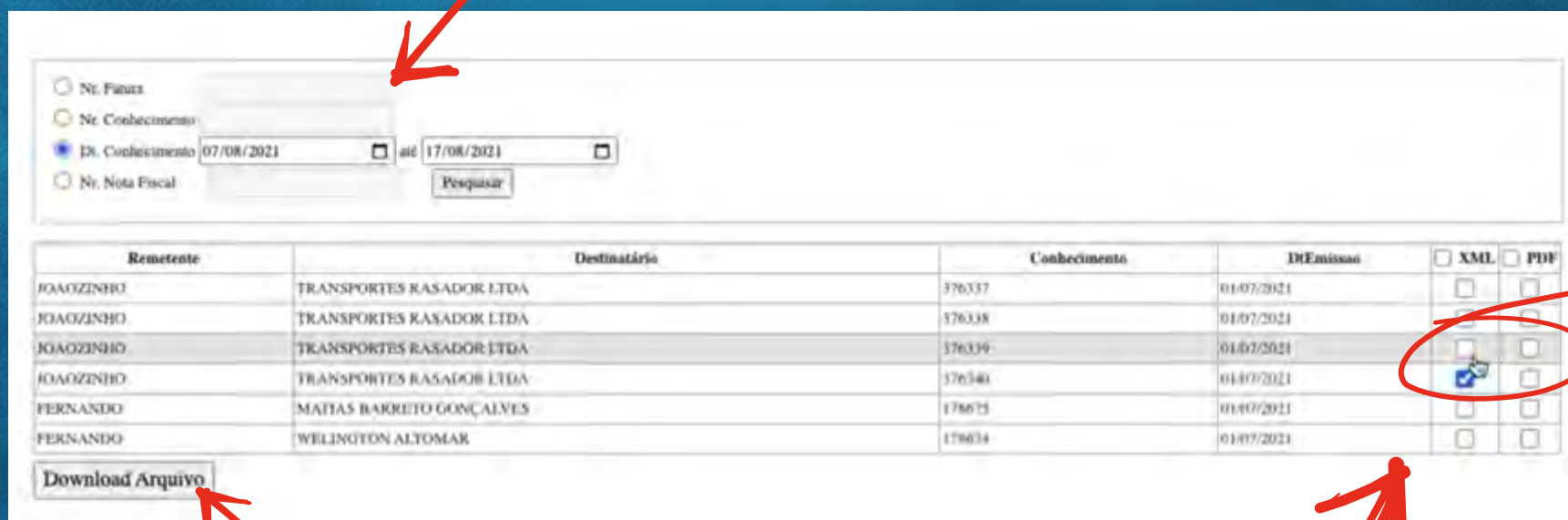
Agendamento: De Até

NFe Industria	Nota Fiscal	Ordem de Compra	Data Entrega	Data Agendada	Destinatário	CNPJ	Endereço	Complemento	Bairro	Cidade	UF	Cep	Telefone	Observação
1197797	0		12/11/2021	13/09/2021	TRANSPORTES RASADOR LTDA	88081039000121	R LAUDELINE M ALEXANDREDO		CENTRO	BENTO GONCALVES	RS	95700000	(54) 21007700	

15. 

ARQUIVOS XML E PDF CT-E

Este campo permite que você baixe seus conhecimentos de frete emitidos em **XML** ou **PDF**, para isso informe o Número da Fatura, Conhecimento, Data do Conhecimento ou Número da Nota Fiscal e clique em "**PESQUISAR**".



The screenshot shows a web interface for searching and downloading freight documents. At the top, there are search filters: radio buttons for 'Nr. Fatura', 'Nr. Conhecimento', 'Dt. Conhecimento', and 'Nr. Nota Fiscal'. The 'Dt. Conhecimento' filter is selected, with dates '07/08/2021' and '17/08/2021' entered. A 'Pesquisar' button is next to the filters. Below the filters is a table with columns: 'Remetente', 'Destinatário', 'Conhecimento', 'DtEmissao', and two checkboxes for 'XML' and 'PDF'. The table contains six rows of data. A red arrow points to the 'Dt. Conhecimento' filter. Another red arrow points to the 'Download Arquivo' button at the bottom left. A third red arrow points to the 'XML' and 'PDF' checkboxes in the table, specifically highlighting the 'XML' checkbox for the third row.

Remetente	Destinatário	Conhecimento	DtEmissao	XML	PDF
JOAOZINHO	TRANSPORTES RASADOR LTDA	376337	01/07/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JOAOZINHO	TRANSPORTES RASADOR LTDA	376338	01/07/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JOAOZINHO	TRANSPORTES RASADOR LTDA	376339	01/07/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JOAOZINHO	TRANSPORTES RASADOR LTDA	376340	01/07/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FERNANDO	MATIAS BARRETO GONÇALVES	178675	01/07/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FERNANDO	WELINGTON ALTOMAR	178634	01/07/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Download Arquivo

Para baixar seu arquivo, clique no tipo de arquivo que deseja, em XML ou em PDF, no canto direito, e após selecione "**DOWNLOAD ARQUIVO**".

PRONTO!

Agora você conhece todos os passos para usar da melhor forma o **Portal do Cliente Rasador** e acompanhar sua mercadoria do início ao fim da entrega!

Se ficar com dúvidas, ligue para nosso comercial:

☎ (54) 98133 1729




ORGULHO DO PASSADO, TRABALHO NO PRESENTE,
FOCO NO FUTURO.



 www.rasador.com.br

 transportes@rasador.com.br

 (54) 2102-7700

 fb.com/transportes.rasador

 @transportes.rasador

 (54)98133-1729



Matriz | Bento Gonçalves - RS

Rua Laudelino M. Alexandre, 90 - Bairro Juventude