

# Maria do Espirito Santo Martins Borges

Endereço: Rua Elza Ghedini Nº 91 Oficial  
CEP: 06624-290, Jd Gabriela I - Jandira – SP  
Contato (11) 4619 3847 (11) 983727832 Whatsapp.  
mariaesmb@hotmail.com

## Objetivo Profissional

- Auxiliar administrativo.
- Assistente de consumidor.

## Cursos Extras

- Cursos da Totvs  
Instituição: Totvs
- Treinamento de Field Service /Protheus  
Instituição: Totvs
- Cadastros Inicias – Call Center / Protheus  
Instituição: Integração Escola de Negócios
- Excelência no Atendimento ao Cliente.

## Experiência Profissional

- Roland Brasil Imp. Exp. Com. Rep. Ser. Ltda.  
Assistente de Consumidor/auxiliar Adm.  
Período: 02/2012 – 12/2019
- Manager Online Serviços de Internet Ltda.  
Teleoperador de MKT  
Período: 05/2010 – 02/2012

## Formação

- Ensino médio completo.

## Principais Qualificações

- Atendimento CAR
- Administrar a liberação de instalação, atualizar constantemente Field Service.
- Follow-up com os clientes para verificar os requisitos de instalação.
- Atualizar relatório de produtividade.
- Pesquisa de satisfação Instalação / Garantia.
- Lançar pedido.
- Lançar adiantamentos técnicos.
- Cartório.
- Bonificação.
- Pedidos de Empréstimo sem O.S.´
- Reembolso Sedex Ata.
- Consultar Nota Fiscais de saída.
- Correios.
- Entrada de nota fiscal de Conserto.

Coloco-me à disposição para prestar-lhes mais esclarecimentos.