



Ricardo Cavaggioni da Cruz

Carioca, nascido em 29/12/1962

Rua Claudino Barbosa, 665 – Bloco 05 apto. 124

Macedo - Guarulhos – SP

CEP: 07113-040

11.4965-2018 / 11.98588-6068

Linkedin : <https://br.linkedin.com/in/ricardo-cavaggioni-62285b21>

ricavaggioni@gmail.com

OBJETIVO

Gerência em transportadoras de cargas, seja gestão de filial, geral ou comercial

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Mais de 20 anos de experiência em todas as áreas de uma Empresa prestadora de serviço no ramo de Transportes, em empresas nacionais e multinacionais com profunda experiência em reestruturação de empresas, administrador com foco em resultados. Especialista na gestão dos setores comercial, administrativo e operacional

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Gestão de todas as áreas e rotinas com reporte à Diretoria, elaboração dos relatórios de gestão, implantação e análise da viabilidade econômica de projetos estratégicos, participação na elaboração do plano anual, manipulação de informações gerenciais e dos indicadores de desempenho, auditoria nas unidades de negócios, planejamento estratégico comercial, operacional e administrativo.

Coordenação das equipes operacionais, gestão de qualidade e dos processos produtivos, coordenação de programas de segurança e de gerenciamento de risco, gestão de frota e manutenção, subcontratação dos serviços de transportes, planejamento das atividades operacionais, análise dos custos nas operações de distribuição e transferência entre unidades de negócios, gestão das operações logísticas dedicadas.

Manutenção da carteira de clientes, gestão de contrato com empresas de grande porte, participação em BID em grandes embarcadores, prospecção de novos negócios, atendimento ao cliente, gestão das unidades de negócio, elaboração de relatórios gerenciais de desempenho, análise de metas e produtividade, realização de eventos motivacionais, pesquisa de satisfação e acompanhamento da pós-venda, implantação de estratégias comerciais, análise de mercado e ampliação do market-share, prospecção, precificação e formação tarifária, planos de fidelização, manutenção, ampliação e consolidação do relacionamento comercial, desenvolvimento e negociações com clientes, formação de parcerias com transportadoras, treinamento da equipe de negócios, controle das negociações do departamento comercial.

Elaboração do budget anual, negociação com fornecedores, gerenciamento de filial com 200 colaboradores diretos e indiretos, criação do plano de carreira, gerenciamento de custos, gestão de contratos de prestação de serviços a terceiros, gestão de recursos materiais e financeiros da área, reestruturação organizacional, negociação com colaboradores e clientes, avaliação da manutenção predial, elaboração de manual de procedimentos, elaborar e ministrar treinamentos, aperfeiçoar rotinas de trabalho, acompanhamento preventivo da inadimplência, análise criteriosa da relação custo x benefício, administração de contratos, administração de recursos humanos e financeiros.

EDUCAÇÃO

UERJ - Psicologia

CURSOS	Técnicas de chefia e liderança Marketing direto e de incentivo Técnicas de vendas Técnicas de relacionamento interpessoal Qualidade total Pacote Office – nível usuário
RESULTADOS ALÇANCADOS	Aumento da receita e da lucratividade, implantação do controle de custo, controle do orçamento com equilíbrio da receita e despesa, aumento da capacidade produtiva operacional, inadimplência a nível zero
EMPRESAS	Gerente Comercial, Via Urbana Transportes 2017/atual Gerente Unidade de Negócio São Paulo, Brasil Cargas 2016/2017 Gerente Comercial das Unidades de Negócios, Anquieta Translog 2015/2016 Gerente Geral, Rodojan Transportes 2014/2014 Gerente de Negócios, Brasil Cargas 2010/2014 Gerente Comercial, M3 Logística 2010 / 2010 Supervisor de Vendas, Intermodal Brasil Logística 2009 / 2009 Gerente Comercial, Gerente Geral, Expresso Tempo Real 2002 / 2009 Empresário e Gerente Regional, Gold Arrow Express 2000 / 2002 Gerente Regional, Empresa de Transportes Seta 2000 / 2001 Gerente Comercial, Gerente Geral, Aeronova Transportes 1998 / 2000 Chefe de armazém, Gerente de Filial, Amorim Sergipe Transportes 1994 / 1997