

Luane Ribeiro Lima

Brasileira, Solteira, 29 anos

Rua Francisco Pavoni, 156 – Bloco C, Apto 203

Loteamento Bertolini – Bento Gonçalves – RS

Telefone: (54) 981571230 / E-mail: luaneribeiro89@hotmail.com

OBJETIVO

Á cargo da empresa.

FORMAÇÃO

- Ensino Médio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **06/04/2016 até os dias atuais – Transportes Bertolini**

Cargo: Operadora De Monitoramento

Principais atividades: E-mails com solicitação de todas as filiais, atendimento de aproximadamente 150 ligações telefônicas diariamente, toda a parte de gerenciamento de risco, controle de agendas, solicitação de escoltas, controle de ocorrências de veículos em trânsito, comunicação das ocorrências aos responsáveis via email e telefone, controle tempos de parada e motivo da parada, comunicação do sinistro às filiais e aos Departamentos envolvidos, espelhamento de sinal para Gerenciadoras de Risco, Acionamento de assistência técnica , envio de ordem de abastecimento, substituição de veículos impossibilitados de seguir viagem.

- **07/04/2014 à 05/10/2015 – Casa Das Capotas**

Cargo: Atendente Sênior

Principais atividades: Emissão de nota, atendimento na loja física, atendimento telefone, responder e-mails com dúvidas de clientes em relação a produtos e pagamentos, liberação de pedidos, lançar e devolver pagamentos dos pedidos, remarketing, qualificar clientes, emissão de boletos e liberar depósitos para o site, conferência de pagamento de boletos e cartões.

- **01/03/2013 à 31/03/2014 – KS Laboratório De Próteses Odontológicas LTDA** Cargo: Secretária

Principais atividades: Agendar trabalhos da semana, atendimento telefone, atendimento ao público, enviar e receber e-mails com orçamentos, emissão de ordem de serviço, pagamentos e recebimentos.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- INFORMÁTICA COMPLETA – AMIGA INFORMÁTICA.
- RECEPCIONISTA – MUNDI.
- OFICINA DE TELEATENDIMENTO - SENAC.