

## **Paulo Torres Ferreira Ribeiro**

Brasileiro, união estável, 30 anos.

Barueri – SP.

Telefone: (11) 97454 – 4011 / (11) 95992 - 7028

E-mail: [paulotorres20@hotmail.com](mailto:paulotorres20@hotmail.com)

### **Objetivo Profissional**

Garantia da Qualidade / SGQ / Customer Success.

### **Resumo de Qualificações**

- Profissional com experiência na área da qualidade, com experiência em levantamento e análise de procedimentos existentes em todas as áreas da empresa.
- Participação na implantação de gestão do sistema, visando contribuir para o aprimoramento dos processos, sistema de informações e qualidade dos produtos.
- Administração das não conformidades geradas, providenciando as devidas ações corretivas para eliminar qualquer não conformidade.
- Realizações/ acompanhamentos de auditorias internas e externas.
- Domínio da Norma ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade e da Norma ISO TS 16949.
- Coordenação de equipe dentro da Qualidade.
- Programas de melhoria contínua dentro do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Participação nas melhorias de Processos dentro da empresa, reduzindo indicadores de não-conformidade de 50% para 10%.
- Implantações de treinamentos teóricos e práticos, tanto para novos funcionários quanto para aqueles voltados para reciclagem.

### **Experiência Profissional**

#### **Torres Consultoria de Qualidade & Recrutamento (Autônomo)**

**Cargo:** Analista de Qualidade – Customer Success

**Período:** 08/2016 a 10/2020

- Consultoria especializada em treinamentos do Sistema de Gestão da Qualidade, incluindo os principais requisitos da Norma ISO 9001:2015.
- Parcerias com as empresas para treinamentos in loco do Sistema de Gestão da Qualidade e suas principais funcionalidades nos processos.
- Principais parcerias a nível nacional com empresas dos mais variados tipos de segmentos.
- Atuação também com ferramentas da qualidade nos processos, tais como PDCA, Shikawa, Pareto, 8D, Cartas de Processo, FMEA, entre outras.
- Auxílio na gestão dos indicadores e planos de ação para desenvolvimento de melhoria no processo e produtos pertinentes à área de atuação.

### **Resultados Alcançados**

- Convites e parcerias com grandes empresas para Treinamento do Sistema da Qualidade com foco na Norma ISO 2015.
- Postagens positivas no perfil do LinkedIn de clientes satisfeitos com os treinamentos do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Taxa de aprovação de 70% na recolocação dos clientes contratados, com os cases de sucesso expostos no perfil do LinkedIn.

#### **Liner Brasil**

**Cargo:** Analista de Qualidade Sênior

**Período:** 01/2016 a 01/2017

- Gerenciamento de documentações do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Responsável pela parte de treinamentos e Integrações dentro da empresa.
- Atualização da lista mestra (registros, normas, procedimentos e instruções de trabalho).
- Responsável pela Qualidade na área de Expedição e Recebimento.
- Coordenação de equipe dentro do Departamento da Qualidade.

### **Resultados Alcançados**

- Atualização de todos os procedimentos e documentações de processos manufatureiros.
- Implantações de treinamentos teóricos e práticos, tanto para novos funcionários quanto para aqueles voltados para reciclagem.

### **WHB do Brasil**

**Cargo:** Analista de Qualidade Pleno

**Período:** 09/2014 a 12/2015

- Mapeamento de processos de cada área da empresa que envolve procedimentos, fluxogramas e instruções de trabalho.
- Análise de relatórios de itens aprovados ou reprovados e seus motivos, a fim de propor e buscar correções de erros e desvios.
- Coordenação de equipe.
- Geração de relatórios de não conformidade, apontando causas e propondo ações corretivas.
- Acompanhamento de auditorias internas e externas.

### **Resultados Alcançados**

- Participação nas melhorias de Processos dentro da empresa reduzindo indicadores de não-conformidade de 50% para 10%.

### **Ficosa do Brasil**

**Cargo:** Auditor Interno de Produtos na área da Qualidade

**Período:** 08/2011 a 08/2013

- Emissões e arquivamentos de relatórios de auditoria de produto.
- Análise de peças de garantia.
- Realizações de auditorias internas de processo nas linhas de montagem.
- Participações na validação de projetos junto ao departamento de engenharia.
- Auditorias nos fornecedores.
- Realizações de 8Ds para eventuais problemas de qualidade do produto.
- Utilização das principais ferramentas da qualidade nos processos da empresa.
- Controle e Monitoramento de Indicadores – Chaves.
- Acompanhamento de ações corretivas e preventivas.

### **Resultados Alcançados**

- Participação na implantação de todos os projetos da empresa Ficosa do Brasil e ótimos resultados alcançados em auditorias externas na parte de produtos e processos.
- Melhoria do Sistema de Gestão da qualidade quanto à redução de não-conformidades nos processos.

### **Formação Acadêmica**

- Pós – Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho – UNIP, 04/2018.
- Pós – Graduação em Gestão da Qualidade e Produtividade – UNIP, 04/2016.
- Graduação em Engenharia de Produção – Mecânica – UNIP, 12/2013.

### **Cursos Complementares**

- CEP – Controle Estatístico do Processo – 2ª edição; Período: 19 e 20/10/2012; 16 horas promovido pela consultoria Setec.
- Ferramentas da Qualidade - Período: 28/11/2012 a 13/12/2012 - 36 horas SENAI – Barueri.
- Interpretação da Norma ISO 9001-2008: SENAI – Barueri.
- Auditor ISO 9001-2008: SENAI- Barueri.
- Lean Manufacturing – Período: dias 14/12/2013 e 21/12/2013; 16 horas promovido pela Consultoria Setec.
- Interpretação dos Requisitos da ISO TS 16949:2009; Período: 30/10/2014, promovido pela Consultoria Qualtec.
- Curso de APQP 2ª edição/PPAP; Período: dias 09 e 10 de abril; 16 horas promovido pela Consultoria Setec.
- Certificado de Treinamento Hadrion Sistemas Integrados. Período: 12,15 e 24 de fevereiro de 2016.
- Curso Norma ISO 9001 2015 – Período: dia 28/11/2016; 9 horas promovido pela Consultoria Setec.

### **Informática / Sistemas**

- Pacote Office: Word, Excel, Power Point/ Outlook: Conhecimentos Avançados.
- Sistema Integrado: Lótus Notes VDA e SAP.
- Sistema Qualis.

### **Idiomas**

- Inglês avançado para leitura, escrita e fala.