



## **Carlos Tiago Griza**

**Data de nascimento** 09/11/1982  
**Endereço** Rua: Raimundo Correa, 216 – Bairro: Operário – Novo Hamburgo – RS.  
**Telefone para contato** Residencial: 51-3594-2973 Celular: 51-9 9838-0688 (vivo)  
**E-mail** [cgriza@gmail.com](mailto:cgriza@gmail.com)

## **Estudos**

---

### **Técnico em Informática:**

Março 1998 / Novembro 2001  
Centro de Ensino Médio e Técnico Feevale.  
Novo Hamburgo - Rio Grande do Sul

### **Técnico em Mecânica:**

Março 2002 / Dezembro 2004  
Centro Tecnológico do Calçado - SENAI  
Estância Velha - Rio Grande do Sul

### **Técnico em Logística**

Março 2005 / Novembro 2007  
Faccentro  
Novo Hamburgo - RS

### **Graduação: Tecnólogo em Gestão Empresarial**

Janeiro /2008 a Dezembro / 2010  
Universidade FEEVALE.  
Novo Hamburgo – Rio Grande do Sul

### **Graduação em Logística**

Fevereiro/2013 a Novembro/2018  
Faculdade FAEL  
Novo Hamburgo – Rio Grande do Sul

### **Pós-Graduação em Engenharia de Processos Gerenciais**

Junho/2018 a Dezembro/2019  
Faculdade FAEL  
Novo Hamburgo – Rio Grande do Sul

### **MBA – Especialização em Gestão de Frotas**

UNIFIL – Universidade da Filadélfia  
Julho 2019 / Dezembro 2021

Tenho também diversos cursos e treinamentos dentro da área de gestão de frota, desenvolvimento de liderança, manutenção, gestão administrativa, mecânica, abastecimento ticket log, estoque pneus, frotaweb, direção defensiva, gestão de multas, coaching, resolução de conflito, cursos e treinamentos dentro da área da Gestão de Fullfilment, Cross Docking e Service Center, WMS.

## **Experiência profissional**

---

### **Gerente de Logística:**

05/2020 – 06/2021

Ferga Alimentos.

Planejava as atividades operacionais da empresa de armazenamento, distribuição, transportes, armazenagem. Administrava uma equipe de 97 pessoas, gestão dos recursos materiais e financeiros da área. Gestão do processo operacional e avaliava os resultados. Responsável por planejar e controlar todas as atividades de movimentação e armazenagem de materiais no(s) depósito(s) e processos logísticos relacionados à minha área de abrangência, incluindo programação das atividades, liderança de pessoas e adequada manutenção e utilização de recursos (equipamentos, espaço disponível e capital empregado). Auxiliava o diretor da empresa nas decisões de planejamento e nos controles sobre os recursos logísticos, bem como na gestão dos departamentos. Dentro da estrutura, controlava dois centros de distribuição (Novo Hamburgo e Lajeado), a frota de 27 caminhões e 23 veículos leves e mais o estoque de cinco lojas.

### **Gerente Operacional:**

09/2019 – 03/2020 Mercado Livre – Lastmile

Gestão da unidade de distribuição de entregas do Mercado Livre (Mercado Envios - Full) no Estado do Rio Grande do Sul, pela Robert Half. Gestão de um time de Last Mile junto ao parceiro DHL, responsável por todo o processo de Cross Docking, roteirização e expedição de 13 mil pacotes/dia. Juntamente com um time de analistas, era responsável pelo acompanhamento de cada entrega junto às transportadoras parceiras, reversão de insucessos de entrega, análise e melhoria de rotas, media de pacotes por carro, gestão do agregado e do terceiro. Atuando também na análise de indicadores em relatórios gerenciais em prol da melhoria de performance e tingimento da metas operacionais. Como principal resultado obtido, destaco o aumento dos percentuais de entrega, saindo da casa de 94% para 99% de pacotes entregues por dia, a meta era 90% e redução dos custos por pacote através das análises de rota, verificação de clusters, áreas de risco e produtividade por motorista onde conseguimos, com o aumento de pacotes por rotas, reduzir o custo em 37%.

**Contrato temporário** junto a Robert Half, mais o período da Black Friday.

### **Gerente Regional de Transportes / Frota:**

02/2015 - 08/2019 Nacional Gás Butano – Regional Sul.

Era gerente regional de transporte, que abrangia os estados do RS, SC e PR.

Principais Realizações/Resultados: Colaborei com fornecedores terceiros para implantar o sistema TICKETLOG, FROTAWEB. Participação na contratação e a formação de novos colaboradores. Atuação em manutenção de frota, contratação e atendimento de terceiros (TAC), precificação de fretes, participação na implementação do projeto de reengenharia da área de Transportes do grupo, redesenhando o modelo organizacional e redefinindo a estratégia, os processos e a orientação aos funcionários, renegociação com todos os fornecedores trazendo melhores condições de serviços com menor custo, redução em torno de 25% e melhores serviços prestados, revisão, protótipo, treinamento e implantação do sistema Oracle / EBS, implantação de ferramentas de gestão tais como: Telemetria; Painel logístico de controle das operações, CIOT, CTF; Controle de Jornada da OnixSat; Controle de pneus, abastecimento TicketLog, Manutenção Frotaweb, entre outras. Configurações e gerenciamento de orçamentos, análise de resultados e relatórios. Estudo, participação na negociação, formatação e compra de caminhões com os maiores fornecedores do segmento tais como: Scania, Volvo, EGSA. Abertura de novos negócios na frente do projeto de incremento de receita, adequando a empresa para o atendimento com elaboração de estudos de viabilidade econômica, bem como, viabilidade operacional. Equilíbrio do montante de recebíveis da empresa trazendo maior liquidez em seu fluxo de caixa.

### **Gerente Operacional – Centro de Distribuição II - Sapiranga-RS:**

04/2010 – 12/2014 Centro de Distribuição Lojas Quero-Quero.

Principais Realizações/Resultados: Desenvolvimento e aprimoramento do modelo de abastecimentos as lojas, ocasionando reduções significativas de espaço físico e redução de custos. Melhorias nos processos operacionais executados no Centro de Distribuição, gerando maior eficiência operacional á cadeia de abastecimento e redução de custos. Implantação do projeto de 5S's, sistema de wms para gestão do centro de distribuição. Desenvolvimento de Indicadores de performance operacional. Up Grade Tecnológico e melhor gestão de produtos no CD. Desenvolvimento intelectual e profissional das equipes sob minha gestão. Responsável por planejar e controlar as atividades de recebimento, armazenagem, separação, expedição e transporte. Monitoramento de indicadores, buscando melhorias. Realização de inventários cíclico e geral, garantindo a acurácia do estoque. Controle da logística reversa, avarias, devoluções. Garantia o atendimento aos clientes internos e externos, conforme procedimentos. Reuniões com as transportadoras quanto aos procedimentos operacionais, bem como, desempenho de entrega, metas e ações de melhorias.

### **Gerente de Operações – Centro de Distribuição RS:**

05/2005 – 02/2010 Dia% Brasil Supermercados.

Era responsável por atuar com a gestão de equipe e com a rotina de operação de transporte no Centro de Distribuição do Dia% Brasil Supermercados. Elaboração de estratégia, negociação, implantação de procedimento, melhoria no processo de recebimento, distribuição, coleta, entrega, ocorrências na área de transportes. Contratação de frete e de fechamento do contrato com transportistas. Assegurava que todo o processo de transporte estivesse disponível para suportar a necessidade da empresa. Assegurava a qualidade no processo de entrega e da logística reversa, definia estratégias para a área que visa a satisfação de nossos clientes, bem como o menor custo, mantendo o nível de atendimento ideal. Treinamentos à todo do setor de transportes visando garantir os objetivos da empresa. Inspeção veicular na frota terceirizada, verificação de check-list, condições de tráfego, monitoramento via rastreamento.

**Coordenador de Transporte:**

03/1998 - 11/2004

Hercosul Alimentos Ltda.

Responsável pelo processo logístico, gestão da frota diesel, carretas e caminhões truck, fazia o planejamento, relação e análise de novos fornecedores, transporte (tipos de modais), controle dos estoques, custos das atividades. Analisava semanalmente os KPIs (Indicadores de Performance), identificando problemas e atuando em sua correção, desenvolvia a habilidade da equipe para conseguir metas satisfatórias de produtividade, elaboração de relatórios gerenciais. Treinamentos de novos funcionários e também fornecedores. Acompanhava os processos (geração do pedido, expedição, agendamento, entrega e feedback), realizava a roteirização e estudos de melhoria e viabilidade de alterações de malha como de serviços especiais para realização das entregas.

**Habilidades / Experiência Profissional**

Planejamento estratégico	Domínio e conhecimentos da cadeia de suprimentos.
Tecnologia da Informação (ERP, SAP, WMS)	Centro de Distribuição
Estoque	Resolução de conflitos
Almoxarifado	Curso técnico em Logística e Transportes.
Atenção e prospecção de novos mercados	Apresentação da empresa aos clientes e novos funcionários
Transporte e distribuição	Cursando Inglês – Wizard Idiomas.
Capacidade resolutiva e liderança de equipes	Gestão de frota / manutenção.

**Informática**

Pacote Office	WMS
Visual Basic	TMS
Configuração em redes	ERP EBS Oracle
Supply Chain	Pankary
Sistema SAP (Módulo MM)	Internet
Programas de rastreabilidade e Roteirização	TicketLog

**Idiomas**

Inglês	Intermediário	Espanhol	Avançado
--------	---------------	----------	----------

**Outros dados**

Veículo próprio	Sim
Habilitação para dirigir	Sim (AD)
Disponibilidade para viajar	Sim
Disponibilidade para mudar de residência	Sim