

CURRICULUM PROFISSIONAL

Nome: Michael Douglas Silva Ribeiro

Endereço: Rua Padre Anacleto Pedro de Camargo, 350- Parque Paiol Cidade: Pirapora do bom Jesus /SP

Nacionalidade: Brasileiro

Estado Civil: Solteiro

Idade: 23 anos anos

Telefone: 11 97320-1500/ 11 96210- 6540

E-mail: douglassribeiro.michael@gmail.com

Cargo Pretendido: A disposição da empresa

Objetivo

Atuar de forma responsável aplicando meus conhecimentos para a realização das atividades a mim designadas.

Perfil Profissional

Responsável, Organizado, capacidade de trabalhar em equipe.

Escolaridade

Ensino Técnico em administração- Completo

Ensino Superior: Técnico em Processos Gerenciais- Cursando

Cursos de Aperfeiçoamento

Informática básica, pacote office, hardware avançado, pacote Adobe, Excel avançado e ensino técnico em administração.

Experiência Profissional

Kops serviços

Controlador de acesso- 2014 á 2017

Abertura e fechamento de portões. Controle de entrada e saída e funcionários, visitantes, entregas, saídas de veículos da empresa e afins. Check-list dos veículos da empresa. Relatórios diários de ocorrência e todos os demais relatórios sempre que solicitado. Cadastro de visitantes. Atendimento ao telefone e e-mail.

Centrix contact center

Auditor de qualidade- 2012 á 2014

Auditoria de ligações para finalizar vendas, garantido a qualidade do atendimento e assegurando que o cliente recebeu todas as informações corretas e as tenham entendido para que desta forma a adesão ao serviço/produto fosse feita corretamente. Quando necessário efetuar Fred back junto aos monitores para os atendentes e supervisão operacional. Produto Net e Bradesco cartões- rede Makro e cartões casas Bahia.

Print laser dados variáveis

Auxiliar administrativo 2010/2012

Auxiliava o setor de faturamento com controle de notas, AR e NF's, arquivos, emissão de notas atendimento ao telefone e e-mail, e quando necessário auxiliava o setor do PCP. Sistema Linux e SAP.