

# Stefany Ferraz De Paula Silva

Brasileira, Casada, 23 anos  
Rua Glaucia Pereira, 06  
Jardim Julieta – Itapevi/SP  
Contato: (11) 98978-2158 / (11) 4141-0833  
E-mail: sferraz.p@hotmail.com

## OBJETIVO

---

- Atuar na área comercial/administrativa

## FORMAÇÃO

---

- Ensino Médio Completo - Escola Estadual Paulo De Abreu
- Cursando Gestão Comercial – UNIVERSIDADE UNIP, previsão de conclusão em Junho/2019.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **Dezembro/2015 à Março/2018 – Informática SHOP**

Cargo: Assistente Comercial

Principais atividades: Atendimento telefônico receptivo, prospecção de novos clientes, venda ativa de produtos de informática, envio de mala direta (mailing), elaboração e negociação de proposta, inserção de pedidos em sistema, acompanhamento de vendas, cadastros de clientes, checagem de fichas e solicitações de pedidos de financiamento, efetuação de cobrança para clientes com duplicata em aberto, análise de crédito para novos clientes, envio de boleto de cobrança, envio de arquivo xml e nota fiscal.

- **Outubro/2014 à Dezembro/2015 - B2W Companhia Digital**

Cargo: Assistente Comercial

Principais atividades: Suporte administrativo, relacionamento com cliente e atuação na comunicação interna da empresa, contato com fornecedores, atendimento telefônico receptivo, elaboração de relatórios, emissão de vale presentes (Americanas, Submarino, Shoptime, Ambev) cadastros, confecção de planilhas e gerenciamento de e-mails, acompanhamento preventivo de pedidos, contato direto com transportadoras e prestadoras de serviço - incluindo fornecedores, Back Office - B2B e B2B2C.

- **Janeiro/2014 à Julho/2014 - Ingram Micro Brasil Ltda.**

Cargo: Estagiária Comercial

Principais atividades: Atendimento telefônico receptivo, prospecção de novos clientes, venda ativa de produtos de tecnologia/informática, inserção de pedidos em sistema, pós-vendas, fidelização de clientes, acompanhamento de vendas e cadastros de clientes, checagem de fichas e solicitações de pedidos de financiamento (Santander, Leasing, BNDES).

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- Informática (Microsoft Power Point, Microsoft Word, Microsoft Excel) – Microlins
- Excel Intermediário – Star Bit
- Almoxarifado – SENAI