

PAULO RENATO VIEIRA

Brasileiro, casado, 47 anos

Residência em São Paulo

Disponibilidade para mudança

Tels.: (11) 98207-8478 e (11) 5535-0566

E-mail/ Skype: **paulorvieira@hotmail.com**

ÁREA DE ATUAÇÃO

Operações/ Transporte/ Distribuição/ Logística

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestrado em Economia – PUCSP (2001)

Graduação em Ciências Econômicas – PUCSP (1993)

IDIOMAS

Inglês avançado | Espanhol básico

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com 20 anos de experiência em gestão de operações no mercado de distribuição e logística.
- Sólidos conhecimentos em ferramentas de gestão, financeira e de recursos humanos.
- Implementação de projetos nas áreas de Engenharia, Security, Telecomunicações, Safety, Recursos Humanos, Payroll, Properties, Marketing, Comunicação e Controladoria.
- Foco e desenvolvimento corporativo dentro da Filosofia People, Service e Profit.
- Liderança no processo de integração entre a Transportadora Rapidão Cometa (adquirida pela Fedex em Julho/ 2012) e a Fedex no Estado do Rio Grande do Sul.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2018 – 02/2018

CORREIOS

▪ **Gerente de Operações**

- Responsável por toda a administração de Agência Franqueada dos Correios.

10/1995 – 02/2016

FEDEX – FEDERAL EXPRESS CORPORATION

(Multinacional do Segmento de Transporte de Carga)

▪ **Gerente de Operações de Estação – Gerente de Filial/ Unidade- (02/2010 – 02/2016)**

- Responsável pelo gerenciamento de toda a Operação da filial do Rio Grande do Sul.
- Atuação administrativa, controle e monitoramento financeiro e orçamento, controle das despesas e contas a pagar.
- Gestão de fornecedores e parceiros de coleta/ entrega, monitoramento dos índices de produtividade operacionais; indicadores de qualidade de serviço da filial Rio Grande do Sul.

- Atuação direta na integração dos times da Fedex e da Transportadora Rapidão Cometa para fins de otimização dos processos, na unificação do linehaul terrestre entre os três estados da Região Sul do Brasil e Campinas-SP.
- Compartilhamento de shuttle entre as unidades da Fedex de Porto Alegre e Caxias do Sul (cargas do serviço internacional e doméstico).
- Realização de visitas a clientes (Sales Call).
- Desenvolvimento da rede de distribuição na região do interior do Estado do Rio Grande do Sul e reduzindo o número de parceiros de coleta/ entrega de 19 para 04.
- Implementação de projeto para a redução de pendências com relação à coleta dos impostos que incidem na importação e suporte na integração dos itens de RH e sistema de Contas a Pagar.
- Realização de treinamentos e aplicação das Políticas e Procedimentos da Empresa.
- Manutenção predial e de veículos.

- **Gerente de Operações (08/1998 – 01/2010)**

- Responsável pelo gerenciamento da Operação de Coleta/ Entrega, Departamento de Dispatch Brasil e visitas a clientes (Sales Call).
- Suporte ao Departamento Jurídico e Técnicos com relação a implementação de projetos (Engenharia, Security, Telecomunicações, Safety, Recursos Humanos, Payroll, Properties, Marketing, Comunicação e Controladoria).
- Monitoramento dos itens de produtividade operacionais e indicadores de qualidade de serviço da filial.
- Administração de pesquisa de liderança/ clima, realização de reuniões diárias e mensais com o time, processo de recrutamento e seleção; monitoramento dos índices de Safety; premiações e organização de ações sociais.

- **Agente de Crédito e Cobrança (02/1998 – 07/1998)**

- Responsável pela cobertura das férias dos funcionários do Departamento de Crédito e Cobrança.

- **Coordenador de Operações/ Courier (10/1995 – 01/1998)**

- Responsável pela coleta e entrega de pacotes em uma determinada região de São Paulo.
- Coordenação da operação de sorting (separação dos pacotes importação) pela manhã e da operação do serviço 24 horas (same day flight) no final da manhã/ início da tarde.

VIAGENS PROFISSIONAIS

- **Argentina:** Treinamento sobre Liderança (Mercosul Leadership Development Program – Fedexl (2011).
- **Estados Unidos:** Meeting com os Gerentes de Operações da América do Sul e Caribe (2006 e 2005)| Treinamento sobre Gerenciamento de Operações (2000)| Treinamento sobre Princípios de Gerenciamento – Fedex (1999)| Intercâmbio de Língua Inglesa – EF International School of English (1999).

CURSOS COMPLEMENTARES

Dicção, Desinibição e Oratória - ESPM- Porto Alegre (2014)| Coaching – Fedex (2011)| Seven Habits – Fedex (2011)| Treinamento sobre Liderança – Fedex (2010/11)| Liderança com Foco em Resultados - ESPM- São Paulo (2009)| Como realizar entrevista comportamental eficaz - ESPM- São Paulo (2007)| Negotiating to Yes - Wilson Learning/ Fedex (2006)| Management Strategic Skills Development – Fedex (2004)| Quantitative Management Skills – Fedex (2003).

INFORMÁTICA

Pacote Office