

Eliane Mariano da Silva

Solteira, brasileira, 41 anos

Itapevi /São Paulo - SP, Brasil

Tel. celular: 9-9571-2465

E-mail: unielimariano@yahoo.com.br

Objetivos

Atuar na área da Gestão da Qualidade

Qualificações

Especialista em Qualidade de Processos. Realização de mapeamento de processos para elaboração e/ou revisão de fluxogramas, procedimentos e instruções de trabalho. Realização de comitê da Qualidade com o intuito de investigar causas de Não Conformidades pontuais dos processos. Aplicação das seguintes ferramentas de qualidade: Diagrama de Causa e Efeito, PDCA's, Ação Corretiva e Preventiva entre outras. Realização de reuniões com a Alta Direção e com Gestores dos Processos para levantamento de Análise de Riscos. Acompanhamento de Auditorias de Certificação e de Manutenção do Sistema de Qualidade, bem como levantamento de Oportunidades de Melhorias. Realização de reunião de Análise Crítica da Direção. Monitoramento dos equipamentos de medição, bem como o controle da documentação. Suporte ao RH no levantamento de competências. Realização de Treinamentos voltados para a área de Qualidade. Controle de documentos e registros. Elaboração de Análise de Contexto com a Direção. Monitoramento de Indicadores. Promover a melhoria contínua de todo o sistema organizacional buscando assim a certificação da empresa com base nos requisitos da norma NBR ISO 9001:2015. Análise de processos para sugestão de melhorias.

Formação Acadêmica e Cursos

Ensino Superior - Pós-Graduação

- 2014 a 2015 – Pós-Graduação em Engenharia da Qualidade Integrada - UNINOVE

Ensino Superior - MBA

- 2008 a 2009 – MBA Gestão da Qualidade e da Produtividade - FOC (Faculdade Oswaldo Cruz)

Ensino Superior - Graduação

- 2000 a 2004 - *Bacharelado em Administração de Empresas (Geral)* - UNINOVE.

Cursos e certificações

- Auditor Interno ISO 9001:2008, SGS Academy.

- Metodologia Aplicada ao Requisito 7.6 da norma ISO9001 – SGS Academy
- RH e Mapeamento das Competências – SGS Academy
- Avaliação da Eficácia de Treinamento – ABNT
- Atualização da norma NBRISO 9001:2015 (interpretação da norma revisada) - Destra Consultoria
- Como treinar seus colaboradores – FM2S Consultoria
- Ética e relacionamento no trabalho – Sest Senat
- Gestão de Conflitos – Sest Senat
- Motivação no Ambiente de Trabalho – Sest Senat
- Qualidade de Vida no Trabalho – Sest Senat
- Introdução ao Lean Manufacturing – FM2S Consultoria
- White Belt – FM2S Consultoria
- Yellow Belt – Udemy Cursos
- Excelência em Gestão da Qualidade e Lean – Udemy Cursos
- Gestão da Qualidade – Senac
- Gestão de Projetos – Senac
- Gestão dos Processos Organizacionais - Senac

Experiência Profissional

- 09/2020 (atual) - Analista de Qualidade - Verdeco Ind Com e Imp de Artefatos p/ Jardim
- 01/2020 a 07/2020 – Analista de Qualidade – RPA Transportes Ltda
- 08/2015 a 04/2019 - Analista de Qualidade – Generalle Ind e Com de Confecções
- 03/2013 a 12/2014 – Coordenadora da Qualidade – CENTURION Segurança e Vigilância
- 08/2011 a 02/2013 – Analista de Qualidade – DFM Indústria Química
- 04/2007 a 06/2011 – Analista da Qualidade – Euroamerican do Brasil

Conhecimentos de Informática

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).