

Louise Santos Gonçalves

Brasileira, 24 anos, solteira.

Endereço: Rua fé esperança,150, Cecilia Cristina, Carapicuíba, São Paulo - Brasil.

Telefone: (11) 98065-1598

E-mail: lo.louise1@hotmail.com

- **Objetivo** - Buscar uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos aprendidos tanto em minhas experiências profissionais quanto no curso de graduação.

- **Formação** - Graduação - Engenharia Civil, UNIP (junho/2018) - Concluído

- **Cursos Complementares** -AUTO CAD, SENAI (fevereiro/2016) - Concluído.

Inglês – Cursando nível intermediário

- **Histórico profissional**

Assistente de atendimento Júnior, Printi - desde Janeiro/2019

Análise de qualidade de material gráfico e tratativas de ocorrências.

Agente de Atendimento / backoffice, B2W Digital - Maio/2018 a Janeiro/2019

Análise das reclamações recebidas através do SAC, fazendo a tratativa de ocorrências no setor financeiro

Estágio, EPT engenharia em São Paulo - 02/2018 - 04/2018

Lançamento de resultados e análise de ensaios de concreto.

Assistente Administrativo, Hilti do Brasil Comercial LTDA em São Paulo - 04/2016 - 08/2017

Efetua a contabilização de todas as despesas, cadastro de novos fornecedores, criações de ativos, administração do programa de cartão corporativos da empresa e o acompanhamento diário do contas a pagar.

Aprendiz, Hilti do Brasil em São Paulo - 05/2015 - 04/2016

Ficava no setor de contas a pagar. Efetuava pagamentos de boletos, transferências, fazia a baixa em sistema de tudo o que foi pago, recebimentos de cartões de crédito/debito e administrava os cartões corporativos da empresa.

Especialista em Atendimento a Clientes, Teletech em São Paulo - 02/2014 - 08/2014

Ajudava os clientes/gerentes com dúvidas e preenchimento de formulários no qual a seguradora do Itaú solicitava.