

JULIANA APARECIDA BARBOSA SOUTO

13/10/1985
Rua Raimundo de Farias Brito, 177
Campos dos Goytacazes, RJ – 28030-350
(22)99917-1858
soutojuliana@hotmail.com

OBJETIVO Busco a minha primeira experiência profissional na área de Programação ou Banco de Dados.

EXPERIÊNCIA

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, Bios Tecnologia

Atuando desde janeiro de 2019

Atuo na montagem, instalação e configuração de computadores;

Realizo procedimentos e rotina de cópias de segurança (backup) e recuperação de dados, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática;

Instalação e configuração de Mikrotik;

Instalação e configuração de antivírus;

Instalação e configuração de impressoras locais e de rede;

Atendo demandas da instalação e manutenção de redes locais;

Presto suporte remoto ou presencial na utilização dos mais diversos softwares e na identificação das necessidades de substituição ou atualização tecnológica.

Operador Técnico de Suporte de Sistemas (Estagiária), Espaço Solução

Agosto de 2018 a dezembro de 2018

Atendimento a clientes identificando e solucionando demandas referentes ao sistema de gestão empresarial;

Rotinas administrativas da empresa;

Suporte remoto as demandas oriundas dos atendimentos de certificação digital, como instalação e configuração do certificado digital A1 ou A3;

Atendimento remoto para a implantação, configuração, atualização e backup dos sistemas de gestão comercial/empresarial GDOOR e SGBR;

Atendimento remoto para a instalação e configuração de impressoras locais ou em rede;

ESCOLARIDADE	<p>Instituto Tecnológico de Campos (ITECAM) — Campos dos Goytacazes/RJ Técnico em Informática — Concluído em maio de 2019.</p> <p>Universidade Federal Fluminense (UFF/CEDERJ) — Itaperuna/RJ Tecnólogo em Sistema de Computação — Incompleto, primeiro período em 2015.</p> <p>Colégio Estadual 10 de Maio — Itaperuna/RJ — Ensino Médio Concluído em 2004</p>
CURSOS DE CURTA DURAÇÃO	<p>Udemy — EAD — Git e Github Concluído em agosto de 2022.</p> <p>Udemy — EAD — Programação em Python Concluído em julho de 2022.</p> <p>Udemy — EAD — REST, API's, RESTFull, AWS, Spring Boot 3, Java e Docker Previsão para a conclusão em outubro de 2022.</p> <p>Udemy — EAD — Programação em Java Previsão para a conclusão em dezembro de 2022</p>
HABILIDADES E COMPETÊNCIAS	<p>Possuo boa capacidade de comunicação, facilidade de interagir com as pessoas, proatividade, relacionamento interpessoal, trabalho em equipe, capacidade de organização e priorização.</p> <p>Possuo conhecimento de Pacote Office, sistemas operacionais Windows 7, Windows 10 e Windows 11. Conhecimento básico de Servidores Windows 2012, Windows 2016 e Windows 2019. Gerenciamento de usuários, acessos, domínios e pastas na rede Active Directory.</p>