

Centro Universitário de Excelência

Oficina de Competências Profissionais de Gestão & Negócios Ótica Fama

Tamires Flávio Alves RA 257352021

Prof. Kalil Riccardi Potenza

Resumo

Tivemos a oportunidade de alguma forma agregar o que faltava na empresa Ótica Fama trazendo algo que será muito útil no dia-a-dia. Haviam relatado que perdiam muito tempo para expor seus produtos para o "futuro cliente" que queria a comodidade de ver as tendências. E então juntos criamos um aplicativo para mostrar as armações, conseguimos expor categorias com segmentos variáveis.

Introdução

A empresa Ótica Fama - Cuidado Visual precisava de algo para demonstrar seus produtos de forma segura e eficaz, a criação desse aplicativo é para contribuir na comodidade além de dar renovação ao seu negócio.

Objetivos

Desenvolvemos um aplicativo para sanar a necessidade da empresa ao qual não tinha como demonstrar seus produtos de forma segura para quem quer a comodidade de ver as armações e novidades da loja, sem precisar sair de casa prezando a saúde do cliente e da sua família.

Desenvolvimento

Utilizamos algumas ferramentas que contribuíram para a criação, criamos o aplicativo no site fabricadeapp.com.br após a criação,para nos auxiliar melhor utilizamos as ferramentas disponibilizadas de gestão e negócios como; CANVAS, MATRIZ SWOT e MERCE.

CANVAS - Projeto de Empreendedorismo PROPOSTA DE VALOR RELACIONAMENTO COM CLIENTES SEGMENTOS DE CLIENTES ATIVIDADES CHAVE Oftalmologistas Laboratórios Consulta com optometrista para criação Clientes com Optometristas limpeza, nylon etc específicas de necessidade Gratuitamente poi Consultas com de cuidado Laboratórios de Oftalmologista Fornecedor de visual. montagens indeterminado. armações Prescrição Armação metal Fornecedores CANAIS RECURSOS médica. + Lentes de Lentes Redes Sociais Tecnologia para Armação **Fornecedores** de armações Loja Física computadorizadas Lentes Motoboy prescrição médica FONTES DE RECEITA Gratuito Equipe - Marketing Local Fixo- Condomínio R\$ 80,00 Fornecedores- Gastos básicos- Média de valor R\$ 250,00 a Mercadoria. 1.500,00.

No projeto Canvas colocamos todo o funcionamento da empresa, assim conseguimos ter um modelo de negócio bem estruturado para ter o seu crescimento ideal.

Análise SWOT - Projeto de Empreendedorismo

FORÇAS	OPORTUNIDADES
 Atendimento qualificado Profissionais capacitados Preço acessível Trabalho de confiança Limpeza e organização Compromisso ao cliente Tendências exclusivas 	 Tendências Laboratórios Economia Clientes Estética
EDA QUEZA O	
FRAQUEZAS	AMEAÇAS

Nossa matriz SWOT teve como objetivo identificar a força e as fraquezas da empresa, servindo como um planejamento estratégico.

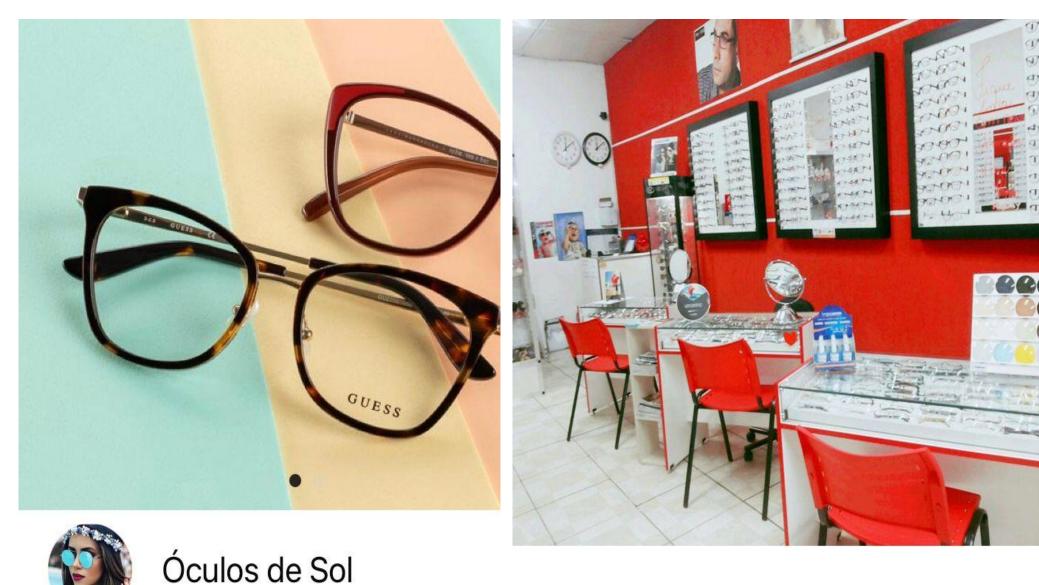
MERCE - Projeto de Empreendedorismo

ELIMINAR	REDUZIR
 Relógios de Parede Pilhas Baterias 	 Reduzindo todas as taxas anteriormente e aumentando parcelas para otimizar os pagamentos. Parcelamentos até 10x sem juros com pagamentos após 30 dias.
CRIAR	EVOLUIR
 Aplicativo específico para o ramo óptico possibilitando o cliente realizar compras direto por ele e entrega express. 	 Treinamentos para capacitação de lentes específicas e atendimento de qualidade.

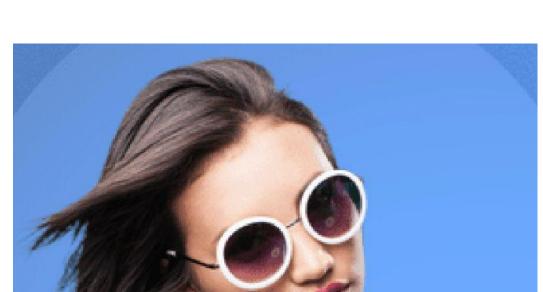
Identificamos o que há para eliminar, reduzir, criar e evoluir, com essa matriz podemos trabalhar de forma mais eficaz focando naquilo que realmente a empresa pode mudar.

Resultados

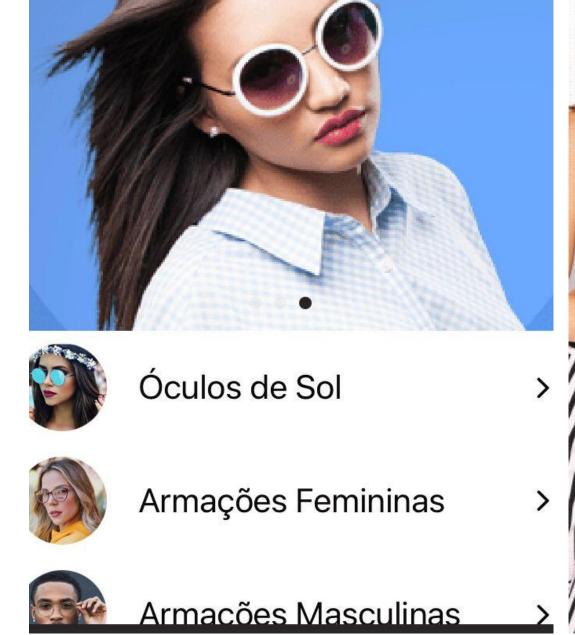
Como resultado, através de pesquisas e ferramentas utilizadas, criamos um aplicativo para demonstração dos produtos da Ótica Fama como uma "vitrine digital" além da comodidade oferecida para o cliente o mesmo fica por dentro de todas as tendências e promoções.

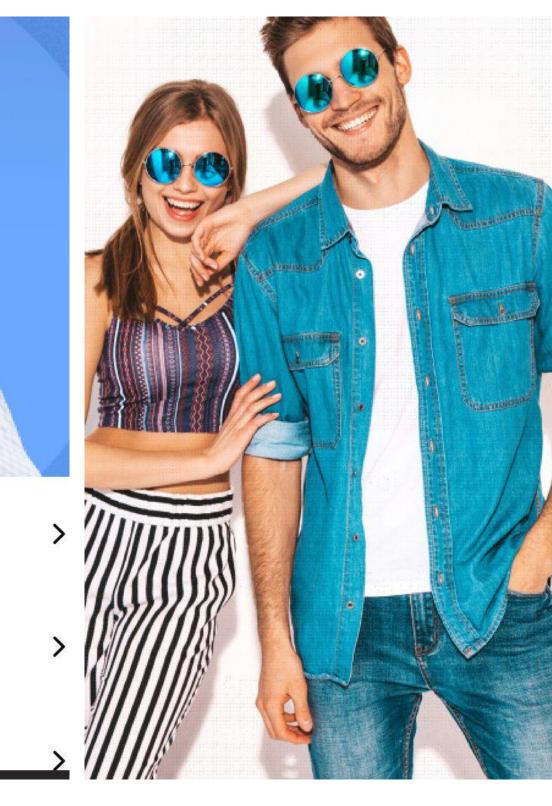






Armações Masculinas





Considerações Finais

O aplicativo está adaptado para a demonstração de seus produtos, na página incial se encontra as categorias de estilos de óculos tais como femininos e masculinos.

Na parte superior esquerdo se encontra as informações da empresa caso o cliente queira ir até o local.

O aplicativo tem a seguinte funcionalidade, mostrar todos os produtos de forma simples e eficaz para a comodidade do cliente, não é possivel realizar compras por ele, e o melhor o aplicativo em si não compromete a memória do seu celular.

O aplicativo está disponivel para o uso.