

Escopo de Desenvolvimento

Projeto Autorola – Recebimento de veículos VW

Desenvolvido por: NewTech Consultoria em tecnologia.

Objetivo principal:

Rodará rotinas diárias:

1ª – Irá verificar pela data da devolução, quando faltar 120 dias irá disparar comunicado 1.

2ª – Irá verificar pela data da devolução, quando faltar 90 dias irá disparar comunicado 2.

3ª – Irá verificar pela data da devolução, quando faltar 60 dias irá disparar comunicado 3.

Em caso de não retorno. Repetir com 58, 55 e 50 dias o comunicado 4.

Após a mensagem de 50 dias, se não tiver o retorno, mudar o status para:

“Aguardando ligação”

4ª – Irá verificar pela data da devolução, quando faltar 30 dias irá disparar comunicado 5.

5ª – Irá verificar pela data da devolução, quando faltar 15 dias irá disparar comunicado 6.

6ª – Irá verificar pela data da devolução, quando faltar 5 dias irá disparar comunicado 7.

Comunicados:

Comunicado 1

Olá, faltam 120 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato?

[Desejo renovar] - Aguardando renovação

[Desejo estender] - Aguardando extensão

[Não desejo] – Não alterar o status

Comunicado 2

Olá, faltam 90 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato?

[Desejo renovar] - Aguardando renovação

[Desejo estender] - Aguardando extensão

[Não desejo] – Não alterar o status

Comunicado 3

Olá, faltam 60 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato?

[Desejo renovar] - Aguardando renovação

[Desejo estender] - Aguardando extensão

[Não desejo] – Não alterar o status

Comunicado 4

Olá, faltam menos de 60 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato?

[Desejo renovar] - Aguardando renovação

[Desejo estender] - Aguardando extensão

[Não desejo] – Não alterar o status

Comunicado passa a apresentar opção de compra do veículo

Comunicado 5

Olá, faltam 30 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato? Você também pode adquirir este veículo por condições muito especiais.

[Desejo renovar] – Aguardando renovação

[Desejo estender] – Aguardando extensão

[Desejo comprar] - Aguardando venda

[Agendar a entrega do veículo] - Aguardando desmobilização

Comunicado 6

Olá, faltam 15 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato? Você também pode adquirir este veículo por condições muito especiais.

[Desejo renovar] – Aguardando renovação

[Desejo estender] – Aguardando extensão

[Desejo comprar] - Aguardando venda

[Agendar a entrega do veículo] - Aguardando desmobilização

Comunicado 7

Olá, faltam 5 dias para o término da sua locação.

Deseja renovar ou prorrogar seu contrato? Você também pode adquirir este veículo por condições muito especiais.

[Desejo renovar] – Aguardando renovação

[Desejo estender] – Aguardando extensão

[Desejo comprar] - Aguardando venda

[Agendar a entrega do veículo] - Aguardando desmobilização

Telas pós clique.

Ao ser clicado os botões: [Desejo renovar] [Desejo estender] [Desejo Comprar] [Agendar a entrega do veículo]

Abrirá um formulário para preenchimento com os seguintes campos:

Contrato, Placa, CPF ou CNPJ, Telefone 1/WhatsApp, Telefone 2, E-mail.

De acordo com o link que for utilizado, após o envio mudará o status do contrato.

Escopo técnico:

Telas.

Upload de dados.

Com base no modelo fornecido, será realizado o upload da planilha para abastecimento do Banco de Dados.

Todas as colunas da planilha devem ser gravadas, gerando um ID interno do sistema.

Criar campo complementar a placa, quando ela já existir no sistema, nesse campo complementar preencher com o número de vezes que já existe + 1.

Exemplo: Veículo já entrou no sistema anteriormente uma vez (1+1), exibirá nesse campo o número 2.

Entrada manual.

Possibilidade de os dados serem inseridos no sistema por entrada manual, sendo obrigatória o preenchimento de todos os campos.

Visualização de Dados

Permitirá busca do cadastro por:

- Placa
- Cliente
- Código
- Condutor
- Status do contrato.

Após a busca permitirá a visualização e edição dos dados.

Dentro da visualização dos dados, aba histórico.

Neste campo, será permitida inserção de textos e gravados, formando um histórico com o cliente naquele contrato.

Status do contrato.

Todos os contratos cadastrados automaticamente vão para o Status [VIGENTE]

Os demais status serão:

-Aguardando extensão

-Aguardando renovação

-Aguardando ligação

-Aguardando venda

-Aguardando desmobilização

-Finalizado (Status poderá ser mudado apenas manualmente, e deixará de aparecer na listagem geral, sendo exibida apenas se ativada uma flag "Visualizar contratos finalizados").

O status pode ser alterado manualmente, ou será alterado quando preenchido o devido formulário (tela pós-clique)

Rotina Diária

Será executada rotina onde com base em pesquisa nos dados da coluna "Final do Contrato" (coluna Q), onde serão disparados e-mails, para o cadastrado com base na coluna T, com cópia para e-mail interno a ser criado.

Relatório de alteração de status.

Relatório será disparado automaticamente todos os dias, às 18hs, para um e-mail previamente cadastrado, junto com o e-mail interno administrativo.

Informando todos os contratos que tiveram retorno dos clientes pelos formulários.

(log do dia de alterações de status)

Relatório deve incluir por contrato, todos os dados preenchidos pelo cliente.

Caixas de Status

Relatório permitirá a impressão de relatório, ou geração de CSV, filtrando pelo status dos contratos.

Exibirá:

-Contrato

-Placa

-Cliente

-Condutor

-Telefone