

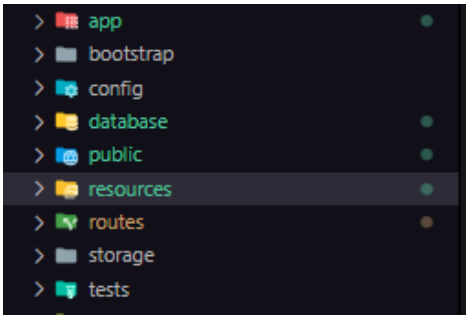
	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL HUILA - CORHUILA	
	PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	
Página 1-1	SISTEMAS DISTRIBUIDOS	Versión 1.0 fecha 19/03/2024

FORMATO UNICO ACTA DE PARTICIPACIÓN PROYECTO SupportSync		
CIUDAD Y FECHA Neiva, 5/05/2024	SEMANA: 3	GRUPO 3
INTEGRANTE	PARTICIPACIÓN	EVIDENCIA
Juan Camilo Cubides Solano		
Sebastian Rojas Polania:	<p>Realizó la consulta que muestra todos lo casos en la interfaz /Consultas_Recientes</p> <p>Se realizo su retroalimentacion de que tenia que mejorar en su codigo y se comprometio a corregirlo</p>	
Wilkin Julian		
Jhonathan Silva	<p>El aplicativo presenta el problema que al momento de crear el entorno de laravel se instaló con muchos componentes que no se estan usando asi que se realizo una limpieza de los paquetes nos necesarios</p> <p>Dejando solo los componentes necesarios</p>	

Daniel Mendez

- Actualización de tareas de en el Trello acordadas para realizar por parte del grupo.
- Se finalizó el proceso de crear un nuevo caso y que redireccionará a una nueva interfaz.
- Se creó una nueva interfaz encargada de generar reportes en base a los caso que se encuentran registrados con el objetivo de cumplir con las preguntas planteadas por el ingeniero Andres

- 1.volumen de clientes que se han impactado positivamente por el uso del nuevo sistema.
- 2.tiempo promedio que los asesores ahorran al utilizar el nuevo sistema.
- 3.cuales son las consultas que son resueltas con mayor rapidez al utilizar el nuevo sistema.

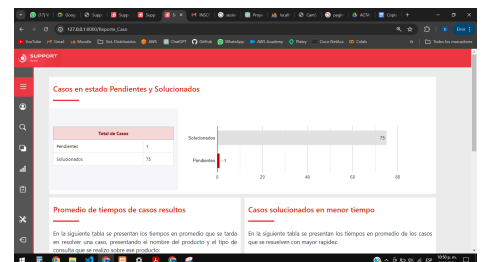
Crear Caso

Datos del Cliente
Documento de identificación: [input]
Nombre: [input] Correo Electrónico: [input] Teléfono: [input] País: [input]
Felipe Mender [input] dfg@gmail.com [input] 3203953366 [input] Colombia [input]
Selección tipo de consulta: [input] Producto: [input]
Adicional de Saldo [input] Tarjeta de crédito N1 [input]
Consultar

Detalle caso

Caso # 77
Datos del Cliente [input] Estado de Caso [input]
Resuelto [input] Escalar [input]
Enviar
Escalar Caso

Modulo de Reportes



Nombre Producto	Tipo Consulta	Temps Promedio
Adicional de Saldo	Cuenta de ahorros	00:00:00
Adicional de Saldo	Tarjeta de crédito N1	00:00:00
Adicional de Saldo	Tarjeta de crédito N2	00:00:00
Adicional de Pago	Cuenta de ahorros	00:00:00
Adicional de Pago	Tarjeta de crédito N1	00:00:00
Adicional de Pago	Tarjeta de crédito N2	00:00:00
Producto	Cuenta de ahorros	00:00:00
Producto	Tarjeta de crédito N1	00:00:00
Producto	Tarjeta de crédito N2	00:00:00