

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

Ingresar

Recuperar Contraseña

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

Asesor 1

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

Datos del Cliente

Documento

Nombre

Selecciona tipo de consulta

Tipo de Consulta

Productos

Aclaraciones de saldo / Reclamos por cobro

Acuerdos de pago

Consultar

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

PRODUCTOS

CONSULTA CP2

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

ADQUISICION DE PRODUCTOS

Sistema interno 1

Sistema interno 2

INFORMACION DE PRODUCTOS

Tarjeta de credito 1

Tarjeta de credito 2

Cuenta de ahorros 1

Tarjeta de credito 1

Escalar

Finalizar

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

ACLARACIONES DE SALDO / RECLAMOS POR COBRO

CONSULTA CA2

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

CONSULTA SISTEMA INTERNO

Sistema interno 1

Sistema interno 2

DOCUMENTOS DEL CLIENTE

FECHA

Consultar

EXTRACTO MES 1

EXTRACTO MES 2

EXTRACTO MES 3

OTROS

CORREO

REPOSITORIOS

DOCUMENTOS POR PRODUCTO

Escalar

Finalizar

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

ACUERDOS DE PAGO

CONSULTA AP2

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

DOCUMENTOS VIGENTES

FILTRAR POR

Consultar

DOCUMENTOS ESPECIALIZADOS

FILTRAR POR

Consultar

Escalar

Finalizar

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

CONSULTAS RECIENTES

Asesor 1

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

PRODUCTOS

ACLARACIONES DE SALDO / RECLAMOS

ACUERDOS DE PAGO

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

Asesor 1

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

FILTRAR POR

Documento

Nombre

01/04/2024

CLIENTE	FECHA	ESTADO
XXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXX	01/04/2024	ESCALADA
XXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA
XXXXXXXXXX	01/04/2024	RESULTA

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

ESTADISTICA DE INTERACCIONES

Asesor 1

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

USUARIO: ASESOR 1

PROMEDIO DE CONSULTAS RESUELTAS

PROMEDIO DE MINUTOS POR CONSULTA

PROMEDIO DE TIPOS DE CONSULTA

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

NOVEDADES

Asesor 1

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

RECORDATORIO CORREOS RELEVANTES

NOVEDADES EN DOCUMENTOS ACTUALIZADOS

← → ↺ ↻

supportsync

http://supportsync/

SUPPORT

Sync

ESCALAR CASOS

Asesor 1

CONSULTAS

RECIENTES

ESTADISTICAS

NOVEDADES

AYUDA

Datos del Cliente

Documento

Nombre

Datos de consulta

Tipo

Codigo

Observacion

Escalar a coordinador