

Ruta	Estado	Descripción
/Inicio_De_Sesion	En proceso	Login completo para usuarios registrados en base de datos con sus respectivas validaciones de correo y contraseña.
/dashboard	Terminado	Vista principal al iniciar sesión con texto de bienvenida y nombre de usuario que inicio sesion.
/Nueva_Solicitud	Terminado	Vista para ingresar información del usuario consultar en base de datos e iniciar una nueva consulta
/Detalle_De_Caso	En proceso	Crear la vista para ver los detalles de una consulta específica, donde se consume un repositorio de archivos y se pueda dar aval para caso resuelto
/Reporte_Caso	Terminado	Vista que proporciona información estadística sobre los casos registrados en el sistema analizando tiempo y cantidad.
/Escalar_Caso	En proceso	Desarrollar la vista para escalar un caso a otra persona en caso de no poder ser resuelto, este se envía al correo electrónico del coordinador asignado
/Consultas_Recientes	Pendiente	Implementar la vista para listar las consultas recientes del usuario y su estado y dar información básica de cómo se resolvió dicha consulta.

1. Inicio_De_Sesion:

- **Método:** POST
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000/Inicio_De_Sesion:
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **guest** para asegurarte de que solo los usuarios no autenticados puedan acceder a esta página.
 - Valida los datos de inicio de sesión en el controlador.
 - Verifica la existencia del usuario en la base de datos.
 - Verifica la correspondencia entre la contraseña proporcionada y la almacenada en la base de datos.

2. dashboard:

- **Método:** GET
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000/dashboard
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **auth** para asegurarte de que solo los usuarios autenticados puedan acceder a esta página.

3. Nueva_Solicitud:

- **Método:** POST
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000 /Nueva_Solicitud:
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **auth** para asegurarte de que solo los usuarios autenticados puedan acceder a esta página.
 - Verifica la información del usuario en la base de datos antes de iniciar una nueva consulta.

4. **Detalle_De_Caso:**

- **Método:** GET
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000/Detalle_De_Caso:
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **auth** para asegurarte de que solo los usuarios autenticados puedan acceder a esta página.
 - Accede al repositorio de archivos para obtener la información relacionada con el caso.

5. **/Reporte_Caso:**

- **Método:** GET
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000/Reporte_Caso
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **auth** para asegurarte de que solo los usuarios autenticados puedan acceder a esta página.
 - Genera el informe estadístico analizando el tiempo y la cantidad de casos registrados en el sistema.

6. **/Escalar_Caso:**

- **Método:** POST
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000/Escalar_Caso
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **auth** para asegurarte de que solo los usuarios autenticados puedan acceder a esta página.
 - Desarrolla la vista para escalar un caso a otra persona en caso de no poder ser resuelto.
 - Envía automáticamente un correo electrónico al coordinador asignado.

7. **/Consultas_Recientes:**

- **Método:** GET
- **RUTA:** 127.0.0.1:8000/Consultas_Recientes
- **Restricciones:**
 - Utiliza el middleware **auth** para asegurarte de que solo los usuarios autenticados puedan acceder a esta página.
 - Implementa la vista para listar las consultas recientes del usuario y su estado.
 - Proporciona información básica sobre cómo se resolvió cada consulta.

