

	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
	POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO
	ISO/IEC 17025:2017

En GRUPO VICAF SAC, estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios de ensayos de suelos, concreto, agregados y rocas, cumpliendo con los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 y buscando continuamente la mejora de nuestros procesos y resultados.

Nuestra política de gestión de calidad refleja nuestro compromiso con la satisfacción del cliente, la competencia técnica, la imparcialidad y la confidencialidad, así como con la operación coherente.

- **Satisfacción del Cliente:** Nuestra principal prioridad es la satisfacción de nuestros clientes. Nos comprometemos a entender y superar sus expectativas al proporcionar ensayos precisos, confiables y oportunos, así como servicios que se ajusten a sus necesidades y requisitos específicos.
- **Competencia Técnica:** Garantizamos la competencia técnica en todas nuestras actividades de ensayo. Aplicamos métodos de ensayo normalizados y aceptados internacionalmente, y nos aseguramos de que nuestro personal esté calificado y capacitado para realizar estas tareas con precisión y profesionalismo.
- **Imparcialidad y Confidencialidad:** Nos comprometemos a mantener la imparcialidad y la confidencialidad en todas nuestras operaciones. Evitamos influencias indebidas o subjetivas en la obtención de resultados, y no cedemos a presiones comerciales que puedan comprometer la integridad de nuestro trabajo. Los datos y la información proporcionados por nuestros clientes se manejan con la máxima confidencialidad.
- **Operación Coherente:** Nos comprometemos a asegurar que el personal esté comprometido con la coherente operación de las actividades del laboratorio, cumpliendo con todos los procedimientos, normas de ensayo, directrices y documentos pertinentes.
- **Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 y cualquier otro requisito legal o reglamentario aplicable. Mantenemos un enfoque de cumplimiento riguroso y nos sometemos a evaluaciones periódicas para garantizar la conformidad y la validez de nuestro sistema de gestión de calidad.
- **Mejora Continua:** Buscamos la mejora constante de nuestros procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio. Fomentamos la participación de nuestro personal en la identificación y resolución de problemas, así como en la implementación de iniciativas de mejora que beneficien tanto a nuestros clientes como a la organización en su conjunto.

Esta política de gestión de calidad es comunicada y entendida por todo el personal de GRUPO VICAF SAC. Se revisa y actualiza periódicamente para asegurarse de que sigue siendo pertinente y eficaz en el logro de nuestros objetivos de calidad y servicio.


 **GRUPO VICAF SAC**
Carmen R. Bernui Escobedo
Gerente General