

Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización: 03 de julio de 2025

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, informamos que MINA TU MATCH INMOBILIARIO, con domicilio en [TU DIRECCIÓN FISCAL O ADMINISTRATIVA], es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos personales que se recaban

Para brindarle nuestros servicios, podremos recabar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Datos relacionados con inmuebles (en caso de registro o publicación)

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear y administrar su cuenta en la aplicación
- Proveer los servicios contratados o solicitados
- Enviar notificaciones, actualizaciones y avisos relacionados con la app
- Contactarlo para atención a dudas o aclaraciones
- Cumplir con obligaciones legales aplicables

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho de **Acceder**, **Rectificar**, **Cancelar** u **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar un correo electrónico a **minatumatchinmobiliario@gmail.com** indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y una breve explicación de su solicitud.



Transferencias y divulgación de datos personales

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con terceros ajenos a la aplicación sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas por la ley.

Dentro de la aplicación, únicamente serán visibles para otros usuarios:

- Su nombre
- Los datos de la propiedad publicada
- Y, en caso de aceptar una solicitud de contacto, sus datos de contacto (teléfono y/o correo electrónico) para fines de comunicación directa entre propietario y asesor/interesado.

El uso de esta información dentro de la app se limita exclusivamente a los fines del servicio ofrecido en la plataforma.

Medidas de seguridad

MINA TU MATCH INMOBILIARIO protege sus datos personales mediante medidas administrativas, técnicas y físicas para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de la aplicación y/o nuestro sitio web.



Aviso de privacidad

Fecha de última actualización: 03 de julio de 2025

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se informa lo siguiente:

1. Identidad y domicilio del responsable

MINA TU MATCH INMOBILIARIO, con domicilio en [TU DIRECCIÓN FISCAL O ADMINISTRATIVA], es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de los usuarios registrados en su aplicación móvil y sitio web MINA TU MATCH INMOBILIARIO, en su calidad de propietarios de inmuebles y agentes o asesores inmobiliarios.

2. Datos personales que se recaban

De acuerdo con el perfil de usuario, se podrán recabar y tratar los siguientes datos personales:

a) Para propietarios de inmuebles:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Datos de la propiedad (dirección, características, precio, fotografías)

b) Para agentes o asesores inmobiliarios:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Fotografía de perfil (opcional)



 Datos de ubicación (en caso de requerirse para contacto o localización de inmuebles)

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

a) Propietarios de inmuebles:

- Crear y administrar su cuenta dentro de la aplicación
- Publicar y administrar sus inmuebles
- Mostrar nombre y datos de la propiedad a otros usuarios
- Compartir datos de contacto únicamente al aceptar una solicitud de contacto por parte de un agente o interesado
- Enviar notificaciones y mensajes relacionados con sus publicaciones

b) Agentes o asesores inmobiliarios:

- Crear y administrar su cuenta como agente dentro de la aplicación
- Mostrar su nombre, fotografía (en caso de proporcionar) y datos de contacto a propietarios e interesados, desde el momento en que realice una solicitud o consulta
- Facilitar la gestión de citas, solicitudes y contacto directo con propietarios
- Enviar notificaciones y mensajes relacionados con la actividad de la aplicación

Finalidades secundarias:

De manera adicional, se podrán utilizar sus datos para fines estadísticos, de mejora de servicio y envío de información promocional o publicitaria, en caso de haberlo autorizado previamente.

4. Transferencias y divulgación de datos personales

Sus datos personales no serán compartidos con terceros ajenos a la aplicación sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la ley.

Dentro de la aplicación:



• Propietarios de inmuebles:

Se mostrará su nombre y datos de la propiedad publicada. Sus datos de contacto personales (teléfono y correo electrónico) solo se compartirán con un agente o interesado cuando usted acepte una solicitud de contacto.

Agentes o asesores inmobiliarios:

Se mostrará su nombre, fotografía de perfil (opcional) y medio de contacto (teléfono y/o correo electrónico), perfil profesional, desde el momento en que realice una solicitud o se comunique con un propietario dentro de la aplicación.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así como a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación); o bien, oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo electrónico: **minatumatchinmobiliario@gmail.com** Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo
- Perfil que utiliza en la aplicación (propietario o agente)
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos

Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Medidas de seguridad

MINA TU MATCH INMOBILIARIO protege sus datos personales mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles dentro de la aplicación y/o en nuestro sitio web.

