



Manual
Reserva de Clientes
Ativo.Int

2023
Versão 2.0

RESERVA DE CLIENTES

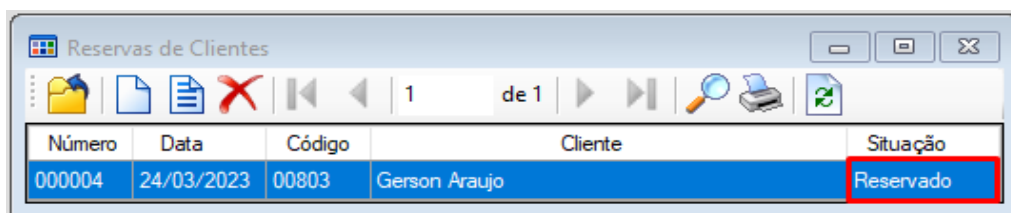
Conceito: Reserva o estoque dos produtos inclusos na mesma para determinado cliente vinculando a um vendedor.

Observações:

- A reserva de cliente pode ser criada pelo Ativo. PV ou Ativo. ERP;
- Após a confirmação de uma reserva, não pode ser alterado o cliente ou vendedor;
- As reservas podem ser utilizadas de forma total ou parcial;
- A situação de uma reserva é alterada simultaneamente com a sua utilização;
- É um recurso exclusivo da Pré Venda;
- No relatório de Movimentação por Produto mostra a quantidade do Estoque Reservado para produtos que contém reservas.

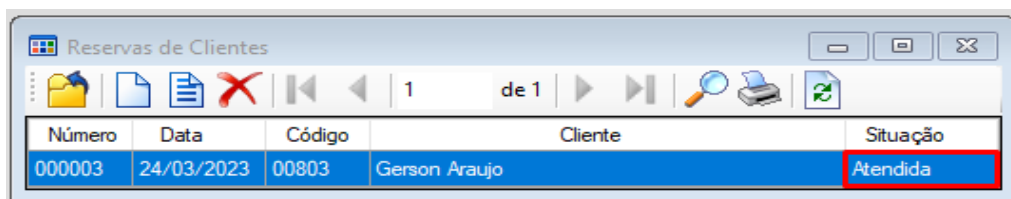
Situações:

- Reservado: Quando é criado um reserva;



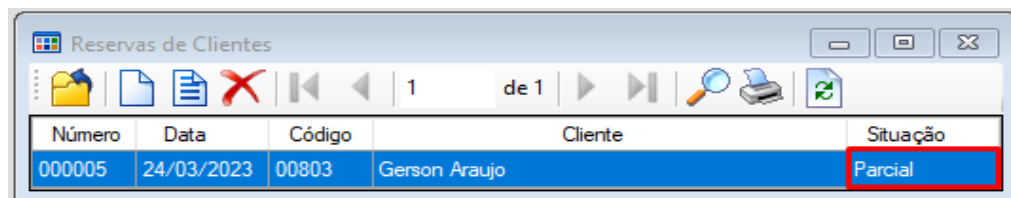
Número	Data	Código	Cliente	Situação
000004	24/03/2023	00803	Gerson Araujo	Reservado

- Atendida: Quando é importado uma reserva no Ativo. PV ou quando for realizado baixa total da reserva;



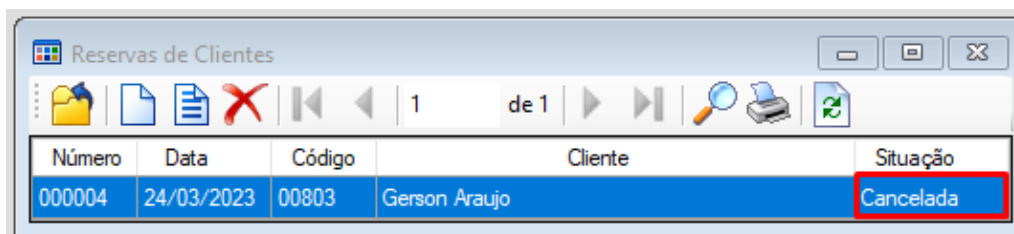
Número	Data	Código	Cliente	Situação
000003	24/03/2023	00803	Gerson Araujo	Atendida

- Parcial: Quando é realizado baixa de apenas uma parte da quantidade total da reserva dos produtos.



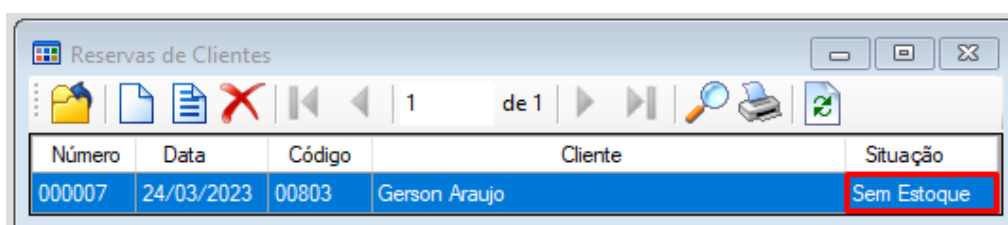
Número	Data	Código	Cliente	Situação
000005	24/03/2023	00803	Gerson Araujo	Parcial

- Cancelada: Quando não foi utilizado a reserva, poderá ser cancelado a mesma ao clicar no botão excluir.



Número	Data	Código	Cliente	Situação
000004	24/03/2023	00803	Gerson Araujo	Cancelada

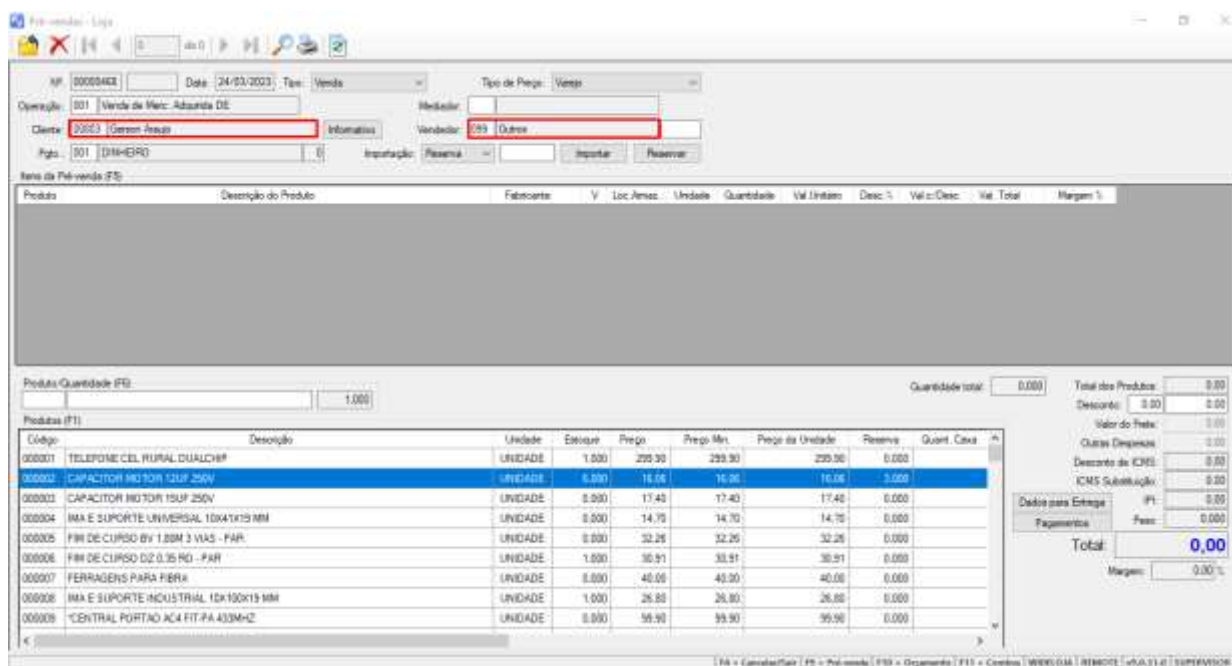
- **Sem Estoque:** Quando a reserva é criada pelo Ativo. ERP, primeiramente ficará com a situação sem estoque, lembrando que toda reserva de produto sem estoque deverá ser criada pelo Ativo. ERP.



Número	Data	Código	Cliente	Situação
000007	24/03/2023	00803	Gerson Araujo	Sem Estoque

Reserva de Clientes no Ativo. PV:

1 ° Inclua o cliente e o vendedor que será vinculado na reserva dos produtos.



Pré-venda - Loga

NP: 00000403 Data: 24/03/2023 Tipo: Venda Tipo de Preço: Preço

Operação: 001 Venda de Merc. Adianta DE Medidor: Medidor

Cliente: 0003 Gerson Araujo Informatica Vendedor: 009 Outros

Pto.: 001 (DINHEIRO) Importação: Reserva Importar Reservar

Rece da Pré-venda (R):

Produto	Descrição do Produto	Fabricante	V. Loc. Anos	Unidade	Quantidade	Val. Unitário	Desc. %	Val. Desc.	Val. Total	Margem %
000001	TELEFONE CEL. RURAL DUALCHIP	UNIDADE	1.000	299.90	299.90	299.90	0.000			
000002	CAPACITOR MOTOR 12UF 250V	UNIDADE	0.000	16.06	16.06	16.06	0.000			
000003	CAPACITOR MOTOR 15UF 250V	UNIDADE	0.000	17.40	17.40	17.40	0.000			
000004	IMA E SUPORTE UNIVERSAL 10X4X15 MM	UNIDADE	0.000	14.70	14.70	14.70	0.000			
000005	FIM DE CURSO BV 1.00M 3 VAS - PAR	UNIDADE	0.000	32.26	32.26	32.26	0.000			
000006	FIM DE CURSO D2 0.35 MD - PAR	UNIDADE	1.000	30.91	30.91	30.91	0.000			
000007	FERRAGENS PARA FERRA	UNIDADE	0.000	40.00	40.00	40.00	0.000			
000008	IMA E SUPORTE INDUSTRIAL 10X10X15 MM	UNIDADE	1.000	26.80	26.80	26.80	0.000			
000009	CENTRAL PORTAO AC4 FIT-PA 433MHZ	UNIDADE	0.000	99.90	99.90	99.90	0.000			

Quantidade total: 0.000 Total dos Produtos: 0.00

Desconto: 0.00 0.00

Valor do Frete: 0.00

Outras Despesas: 0.00

Desconto de ICMS: 0.00

ICMS Substituição: 0.00

Dados para Entrega: IP: 0.00

Pagamento: Paga: 0.00

Total: 0.00

Margem: 0.00%

2 ° Inclua os produtos que serão reservados pelo cliente na tela do Pré venda.

Ativo.ERP - Loja

NP: 0000488 Data: 24/03/2023 Tipo: Venda Tipo de Preço: Varejo

Operação: 001 Venda de Merc. Atividade DE Mediator: Informative Vendedor: 003 Outros: 001 Dinheiro 0 Injeção Reserva Injeção Reservar

Item da Pré-venda (F)

Produto	Descrição do Produto	Fabricante	V	Loc. Armaz.	Unidade	Quantidade	Val. Unitário	Desc. %	Val. c/Desc.	Val. Total	Margem %
000002	CAPACITOR MOTOR 12UF 200V	ACTON	009	Laje	UNIDADE	5,000	16,06	0,00	16,0600	80,30	54,98
000010	CENTRAL PORTAO AC4 HALL 433MHZ	ACTON	009	Laje	UNIDADE	2,000	160,55	0,00	160,5500	339,90	100,00
000014	SENSOR NA FOTOCELULA IM ACTON	ACTON	009	Laje	UNIDADE	5,000	85,90	0,00	85,9000	449,50	100,00

Produto/Quantidade (F)

Quantidade total: 12,000

Produtos (F)

Código	Descrição	Unidade	Estoque	Preço	Preço Min.	Preço da Unidade	Reserva	Quant. Caso
000010	CENTRAL PORTAO AC4 HALL 433MHZ	UNIDADE	12,000	160,55	160,55	160,55	0,000	
000011	CAIXA PLASTICA UNIVERSAL PRETA	UNIDADE	1,000	29,90	29,90	29,90	0,000	
000012	RECEPTOR AC4 1 CANAL 433MHZ V2	UNIDADE	0,000	89,90	89,90	89,90	0,000	
000013	CENTRAL PORTAO AC4 FLEX PA ENCODER	UNIDADE	1,000	149,90	149,90	149,90	0,000	
000014	SENSOR NA FOTOCELULA IM ACTON	UNIDADE	10,000	85,90	85,90	85,90	0,000	
000015	BOTOEIRA B1	UNIDADE	0,000	33,60	33,60	33,60	0,000	
000016	BOTOEIRA B2	UNIDADE	7,000	40,36	40,36	40,36	0,000	
000017	FECHADURA ELETROMA 150KG EL C/ SUPORTE	UNIDADE	0,000	349,90	349,90	349,90	0,000	
000018	GRAXA BRANCA SACHE 150G	UNIDADE	1,000	4,99	4,99	4,99	0,000	

Total dos Produtos: 869,70

Desconto: 0,00

Valor de Frete: 0,00

Outras Despesas: 0,00

Desconto de ICMS: 0,00

ICMS Substituição: 0,00

Dados para Entrega: 0,00

Pagamento: 0,012

Total: 869,70

Margem: 55,54%

3 ° Clique no botão reservar e confirme a reserva dos mesmos.

Ativo.ERP - Loja

NP: 0000488 Data: 24/03/2023 Tipo: Venda Tipo de Preço: Varejo

Operação: 001 Venda de Merc. Atividade DE Mediator: Informative Vendedor: 003 Outros: 001 Dinheiro 0 Injeção Reserva Injeção Reservar

Item da Pré-venda (F)

Produto	Descrição do Produto	Fabricante	V	Loc. Armaz.	Unidade	Quantidade	Val. Unitário	Desc. %	Val. c/Desc.	Val. Total	Margem %
000002	CAPACITOR MOTOR 12UF 200V	ACTON	009	Laje	UNIDADE	5,000	16,06	0,00	16,0600	80,30	54,98
000010	CENTRAL PORTAO AC4 HALL 433MHZ	ACTON	009	Laje	UNIDADE	2,000	160,55	0,00	160,5500	339,90	100,00
000014	SENSOR NA FOTOCELULA IM ACTON	ACTON	009	Laje	UNIDADE	5,000	85,90	0,00	85,9000	449,50	100,00

Produto/Quantidade (F)

Quantidade total: 12,000

Produtos (F)

Código	Descrição	Unidade	Estoque	Preço	Preço Min.	Preço da Unidade	Reserva	Quant. Caso
000010	CENTRAL PORTAO AC4 HALL 433MHZ	UNIDADE	12,000	160,55	160,55	160,55	0,000	
000011	CAIXA PLASTICA UNIVERSAL PRETA	UNIDADE	1,000	29,90	29,90	29,90	0,000	
000012	RECEPTOR AC4 1 CANAL 433MHZ V2	UNIDADE	0,000	89,90	89,90	89,90	0,000	
000013	CENTRAL PORTAO AC4 FLEX PA ENCODER	UNIDADE	1,000	149,90	149,90	149,90	0,000	
000014	SENSOR NA FOTOCELULA IM ACTON	UNIDADE	10,000	85,90	85,90	85,90	0,000	
000015	BOTOEIRA B1	UNIDADE	0,000	33,60	33,60	33,60	0,000	
000016	BOTOEIRA B2	UNIDADE	7,000	40,36	40,36	40,36	0,000	
000017	FECHADURA ELETROMA 150KG EL C/ SUPORTE	UNIDADE	0,000	349,90	349,90	349,90	0,000	
000018	GRAXA BRANCA SACHE 150G	UNIDADE	1,000	4,99	4,99	4,99	0,000	

Total dos Produtos: 869,70

Desconto: 0,00

Valor de Frete: 0,00

Outras Despesas: 0,00

Desconto de ICMS: 0,00

ICMS Substituição: 0,00

Dados para Entrega: 0,00

Pagamento: 0,012

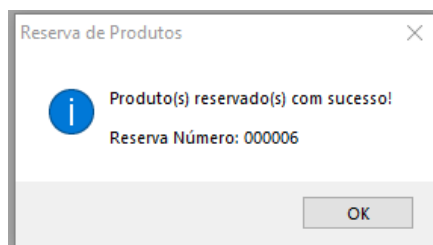
Total: 869,70

Margem: 55,54%

4 ° Após clicar em reservar, aparecerá uma janela para confirmação da reserva.

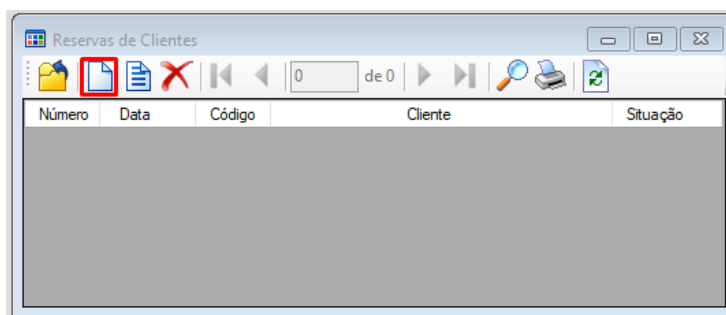


5 ° Após confirmar a reserva abrirá uma janela confirmando e com o seu número.

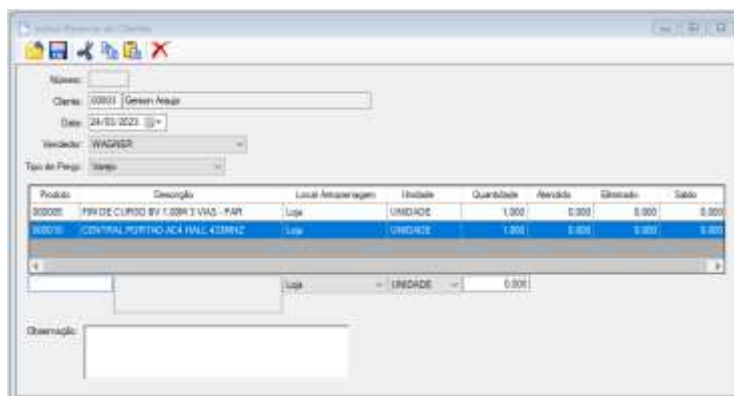


Reserva de Clientes no Ativo. ERP:

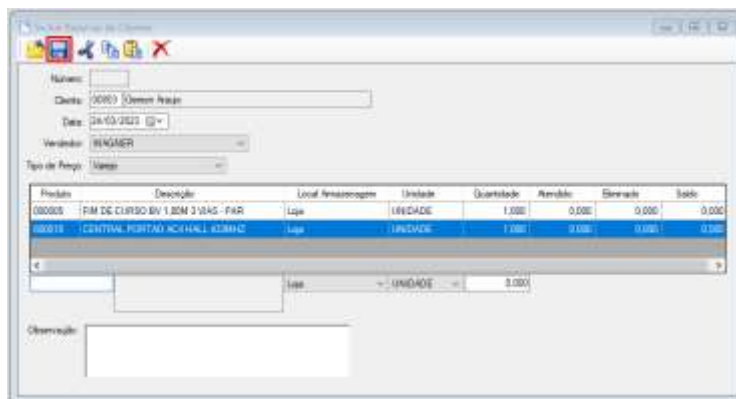
1° Vá até o arquivo reserva de clientes no banco da loja e clique no botão incluir como ilustrado na imagem.



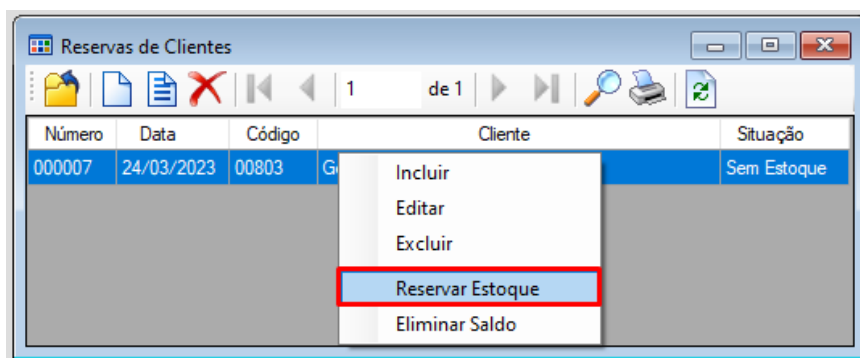
2 ° Após incluir o cliente, vincule o vendedor e inclua os produtos/quantidade que serão reservados.



3 ° Clique no botão Salvar como ilustrado na imagem a seguir:



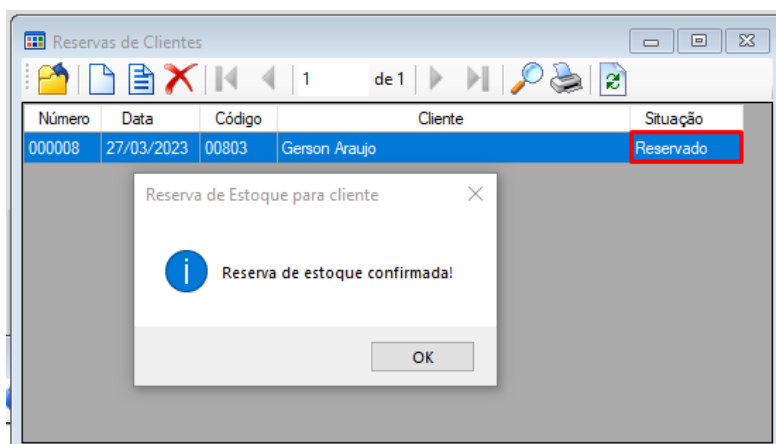
4 ° Após salvar a reserva, observe que ficará na situação Sem Estoque, caso tenha estoque do produto clique no botão direito e selecionar a opção Reservar Estoque como ilustrado na imagem a seguir:



Observação:

No momento que é selecionado a opção Reservar Estoque o sistema irá validar todos os produtos, verificando se tem estoque correspondente a quantidade inserida na reserva:

- Caso tenha será finalizado a reserva e alterado a situação para Reservado.



- Caso não tenha, abrirá uma janela com a mensagem Estoque Insuficiente.

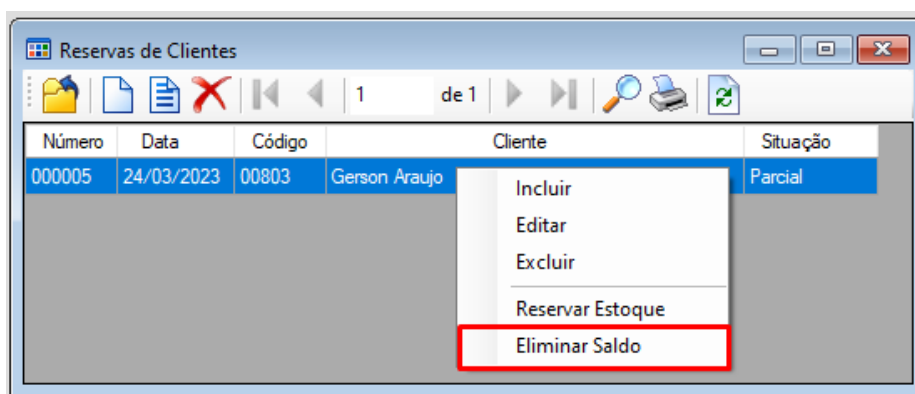


- Ao concluir o processo da reserva, no Ativo. PV mostrará a informação da quantidade reservada em cada produto.

Código	Descrição	Unidade	Estoque	Prego	Prego Min.	Prego da Unidade	Reserva	Quant. Caixa
000001	TELEFONE CEL RURAL DUALCHIP	UNIDADE	1,000	299,90	299,90	299,90	0,000	
000002	CAPACITOR MOTOR 12UF 250V	UNIDADE	2,000	16,06	16,06	16,06	7,000	
000003	CAPACITOR MOTOR 15UF 250V	UNIDADE	0,000	17,40	17,40	17,40	0,000	

Eliminar Saldo:

- Ao clicar no botão direito selecionando uma reserva de cliente, podemos ver a opção eliminar saldo, deverá ser usada quando o cliente compra apenas uma parte do estoque reservado e não tem o intuito de utilizar o saldo restante.



- Portanto, essa função pode ser utilizada somente quando a reserva está com a situação Parcial.
- Caso o usuário tente utilizar a opção eliminar saldo em reservas com situações diferente de parcial, o sistema alertará o usuário e não permitirá o mesmo de realizar o procedimento.