

Treinamento Quebra Integridade Architect

Como executar um Pack e Re-Index nas Tabelas

Abre a tabela -> menu contexto -> **Pack** -> Após seleciona **Re-Index**

PDV não consegue finalizar uma venda, o que fazer?

- 1 - Fazer backup do banco (cópia e cola da pasta no sybaseads)
- 2 - Analisar as tabelas relacionadas a pedidos e vendas
- 3 - Executar o aplicativo Ativo.ADS.exe -> insere o caminho do banco da empresa -> seleciona a guia checar abertura de tabelas -> clica no botão executar
- 4 - As tabelas apresentadas no aplicativo agilizam a análise para uma rápida resolução
- 5 - Abre as tabelas e navega nas mesmas
- 6 - Segue para os passos de excluir e restaurar os índices
- 7 - Após isso realizar o salto dos pedidos
- 8 - Testar realizando uma venda

Free Table

Seleciona a tabela -> Tools -> Free Data Dictionary Bound Table;

Após isso seleciona **Tables** -> Menu de contexto -> **Add Existing Tables** -> Para adicionar novamente a tabela sempre da extensão. adt

Pack -> Apaga registros nulos e ordena o índice

Re-Index -> Apenas reordena o índice

Tabela DBF -> Deleta, mas a informação fica reservada na memória

Tabela ADT -> Quando executa o empty ela utiliza a função truncate que limpa os espaços reservados na memória.

Tabela ADM (ADT MEMO) -> O Data Type Memo cria registros infinitos de espaço para caracteres, dependendo da capacidade do hardware. Essa extensão armazena os arquivos memo.

Quais as principais tabelas a ser verificadas em uma quebra de integridade?

- Pedidos
- ItensPedidos
- ClienteConsumidor
- PedidosNFCE
- Vendas
- Caixa
- NFConsumidor
- PedidosPagamentos
- VendasItens
- Itens da Nota
- Itens do Pedido
- Notas Fiscais

PERDA DE INDICE NA TABELA EVENTOS DO SISTEMA

Quanto mais cresce, mais dificulta o processo, pois interfere no sistema, para atualizar os indices.

Sumiu o arquivo fisico (indice)?

Se for tabela dbf, deleta ela, adiciona a tabela novamente, **table type: FoxPro.**

Verificar a versão de um banco de dados de um banco db, pegar o indice de um banco compativel com o que perdeu o indice. **Gerate sql scripty**, copiar a partir do execute procedure.

Executar em sql no banco com quebra de integridade com a tabela fechada o código execute procedure.

1. Quais as principais tabelas que devemos analisar quando há um problema de venda no Ativo .Com?

- Pedidos
- ItensPedidos
- ClienteConsumidor
- PedidosNFCe
- Vendas
- Caixa
- NFConsumidor
- PedidosPagamentos
- VendasItens
- Itens da Nota
- Itens do Pedido
- Notas Fiscais

2. Intervenção via banco de dados, índice trocado e tabela sem índice Tabela sem Índice arquivo. adt

Para recriar um índice é necessário ter a mesma tabela com o banco na mesma versão do banco corrompido;

Extraí o script de uma tabela com índice. Geralmente no cliente vai acontecer de ter o banco com o backup do dia anterior;

Após isso no Architect na opção "Tools" -> Menu de contexto -> Free Data Dictionary Bound Table -> seleciona a tabela corrompida/ sem índice (Somente arquivo. adt);

Caso não seja em arquivo. adt, excluir;

Após feito isso, pegar o script e selecionar SQL, conferir e executar

Nesse caso, é necessário verificar o último registro na tabela "Caixa", em seguida realiza o salto dos registros de movimentação;

3. Sabe como localizar as tabelas bloqueadas ou com problema (Ativo.ADS)?

3.1 - Localizar na pasta do C: Arquivos de Programas(x86) > Ativo.Erp

****** Se não existir no servidor do cliente colar o executável do aplicativo ADS.exe dentro desta pasta.

3.2 - Inserir o caminho do banco, em seguida escolhe a gui "Checar abertura de tabelas" -> após isso clica no botão "Executar", após identificar as tabelas, segue para o architect. Obs.: O aplicativo ADS.exe serve apenas para checagem das tabelas, ele não muda nada nos arquivos do banco.

4. Saber Desconectar os usuários e desabilitar os logins.

4.1 - Com o architect aberto localiza a conexão do banco clica para abrir o menu de contexto, na opção "Disabel Logins"

4.2 - Na opção "Remote Server Info" também é possível visualizar os usuários logados e que podem estar bloqueando a tabela.

****** 4.2.1 - Na opção "Remote Server Info", segue para a guia "Connected Users" seleciona a opção "Disconnected user Maquina/Usuario".

5. Problema: A tabela Pedidos está com problema e terá que pega-la do backup e deixa-la funcionando.

Error 7401 - Tabela Vendas.dbf

5.1 - Executa o aplicativo "Ativo.ADS.exe" -> Insere o caminho do banco, seleciona a guia "Checar abertura de tabelas" e clica em executar

5.2 - Antes de excluir a tabela -> clicar btn direito na tabela e seleciona a opção "Generate SQL Script" -> copia a partir de Execute Procedure...

5.3 - Exclui a tabela -> em seguida clica com btn direito em "Tables" -> Add Existing Table(s);

5.4 - Ao adicionar escolher a opção "FoxPro"

5.5 - Ao adicionar a tabela que vai estar sem índice, abre a opção "SQL" e cola o script para recriar o índice, após abre a tabela e verifica se voltou o índice

5.6 - Quando vai fechar a venda no "Pedidos em Aberto" aparece que o pedido já existe, isso significa que existe um salto na numeração na coluna nroped e nroorc;

5.7 - Para resolver insere uma linha na tabela "Pedidos" restaurada com o último registro das colunas nroped e nronf na tabela "Caixa" e insere número da coluna nroorc localizado na tabela "Empresas".

6 - Caso a tabela não exista no banco físico, pegar a tabela de um backup de um banco da mesma versão.

EX: Perda de tabela física pedidos, usando a tabela caixa, selecionar filtro NRONF, copiar o número do campo, abrir a tabela pedidos, buscar NROPED e NROFE e colar o NRONF da tabela caixa, após isso, buscar na lupa no canto superior esquerdo ULTIMOPED, copiar esse número e colar tabela pedidos, no campo NROORC, e inserir a data.