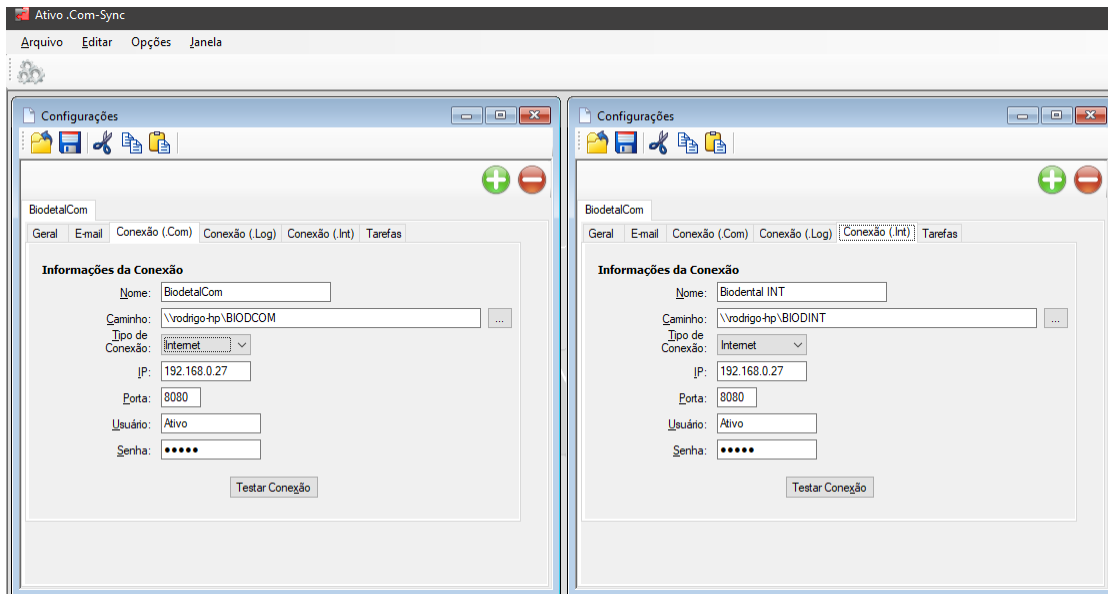


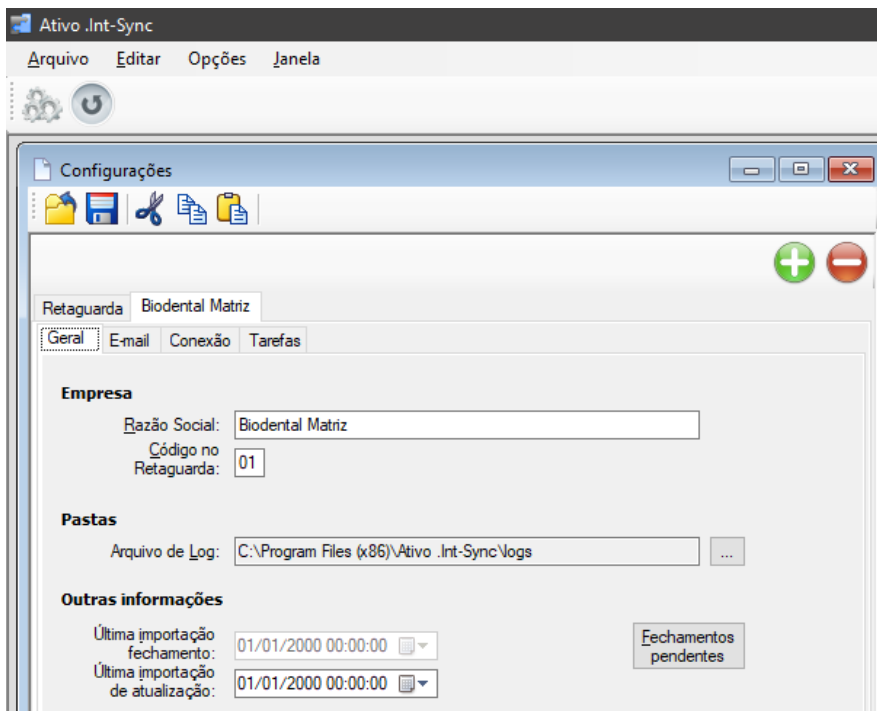
Lista/Cartão Presente

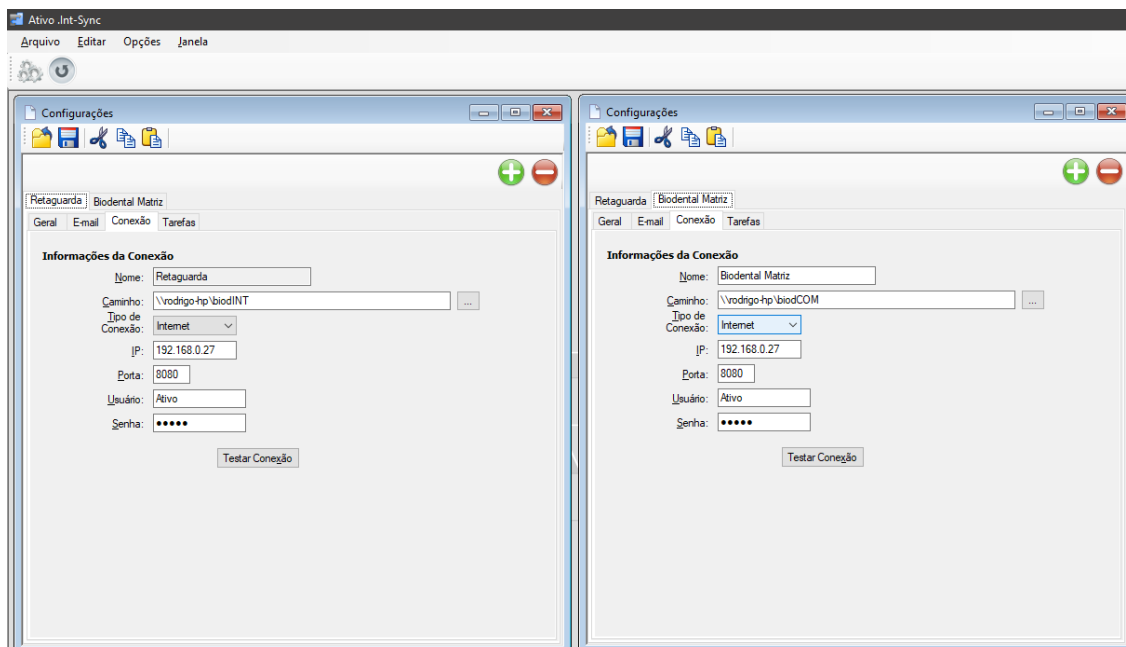
Configuração Inicial Lista e Cartão Presente

No Ativo .Com-Sync: Configurar conexão do Com e do INT, conforme exemplo:



No Ativo .Int-Sync: Configurar Código do depósito, conexão do Int e do Com, conforme exemplo:





No Configurações COM ERP: Configurar caminho do Ativo .INT: \\Rodrigo-hp\BiodINT\Ativo.add

Obs: Toda comunicação é feita em tempo real, logo a empresa que desejar implantar caso tenha filiais, será necessário link fibra ótica para conexão direta.

Cadastro da Lista de Presentes

- Ativo .ERP – Arquivos – Lista de Presentes (No retaguarda);
- **Guia geral:** Preencher os campos necessários, bem intuitivo;
 - Campos obrigatórios na Janela de Lista de Presentes: Telefone (fixo ou cel) e CPF 1º titular;
- **Guia Itens:** Pode ser digitado os itens de forma manual ou fazer importação de um arquivo no formato txt ou csv de acordo com os padrões da Patrimônio (Cod. Barr com 13 e Quantidade com 5):

Cod. Barr	QTD
7890026015064	00000

- **Guia Obs:** Observação da Lista e Observação Interna (Observação da Lista sai na impressão;
- **Obs. Técnica De comportamento 1:** Toda vez que o usuário cadastra uma nova lista de presente, é gravado no banco na tabela int-sync o registro da lista até que seja enviado para as lojas;
- **Vendendo itens da Lista de presentes:** No Ativo .PV menu de contexto nos itens do grid de pesquisa de produtos, e seleciona [Lista de presentes];
 - Abrirá a janela de lista de presentes e o sistema espera que seja digitado o número da lista ou F3 para pesquisar;
 - Clicar 2x nos itens da lista de presente e o sistema vai confirmando os itens para trás na pré-venda e alterando as cores conforme legenda;
 - Após confirmar os itens que serão vendidos da lista, basta fechar a lista e na janela de trás, finalizar como venda e levar a pré-venda até o PDV para efetuar o pagamento;
 - Caso o cliente ainda não tenha certeza se vai levar os itens da lista, o operador deve finalizar como orçamento.

Cartão presente

Cadastro do Cartão presente

- No Ativo .ERP – Arquivos – Cartão Presente, para incluir (Retaguarda);
 - Informar Quantidade, Valor, e a numeração o sistema carrega automático, é possível vincular cartão à lista de presentes;
- **Para Ativar o cartão pelo Ativo .PV** – Pedidos em abertos – menu de contexto Cartão presente;
- **Para Ativar o cartão pelo Ativo .PDV** – F1 – Cartão Presente ou (P, tecla de atalho);
- Informar o cliente, consumidor final ou cadastrado;
 - Obs: Quando o cliente for 0000, é possível ainda assim vincular o CPF do cliente no cartão presente, pressionando a tecla F6 no momento do pagamento;
- **Pagamento do Cartão presente:** Após os cartões serem lançados, o sistema aguardará o pagamento;
- Após a confirmação do pagamento, o usuário deve pressionar a tecla F2 ou Enter para finalizar a transação do cartão presente, neste momento o sistema se comunica com o INT através do Int-sync, para saber se a numeração digitada do cartão, já foi utilizada por outra loja, se sim, aparecerá um alerta informando que não foi possível a finalização do processo e retornando pra tela anterior de pagamento, neste caso se pago com cartão, será necessário desfazer a transação pelo TEF ou POS;
- **Observação técnica:** Coluna NroLoteVen na tabela de cartão presente, é a mesma NroPag na tabela de Caixa;

Utilizando o cartão presente como modalidade de pagamento no caixa

- Na janela de pré-venda em aberto, o usuário pode: Digitar ou usar leitor de código de barras. Caso seja mais de um, o usuário deve pressionar a tecla F5 para incluir várias numerações de cartões;
- **Obs técnica de comportamento:** No momento que os cartões vão sendo inseridos na janela de fechar pedido, o sistema informa pro INT através do Int-sync que aquela(as) numeração(ões) de cartão(ões) está(ão) indisponível(eis).
- Após informar o cartão presente teclar enter, em seguida será deduzido do total do pedido os devidos valores, e a baixa do pedido segue normalmente.
- **Obs de comportamento:** Quando o saldo do(s) cartão(ões) forem maior que o valor do pedido, o sistema não deixará finalizar a operação, pois não pode haver troco quando o tipo for “P” de cartão presente.