

# BPM de Despacho de Abogados "Sanchez"

Cliente

## Creación de asunto

## Gestión de asuntos

## Notificaciones

Asesor Legal

Administrador

Inicio

Creación de cuenta

Solicitud de asunto nuevo

Llenado de formulario

Pago de honorarios

Es un asunto nuevo

El pago se proceso correctamente

Solicitar nuevamente el pago

El sistema asigna el asunto a un asesor legal

El avance requiere un pago adicional

Continua en espera de conclusión

Recibe notificaciones de avance por correo

Informa la negativa y su razón

El asesor confirma la aceptación del asunto

Recibe documento previo generado mediante el formulario

Realiza la gestión legal del asunto

Notifica avances y/o genera solicitud de honorarios adicionales

El asunto esta terminado

Concentra los pagos recibidos

Visualiza los asuntos de cada asesor

Visualiza los asuntos de cada asesor

Recibe actualización del dashboard

Revisa asunto terminado

Cierra el expediente

Fin