

**VISITA TÉCNICA - INFORMACIÓN GENERAL**

FECHA: 17-04-2018	CONSECUTIVO No.	
CLIENTE: Colmayor Antioquia	CIUDAD: Medellín	
EQUIPO: Autoclave Horizontal SZL		
MARCA: JP Inglobal	MODELO: 2018	SERIE:
VISITA REALIZADA POR:	NOMBRE: Juan David Piñeros	
	NOMBRE:	
	NOMBRE:	

**REPORTE DE LA VISITA**

MOTIVO DE LA VISITA: El equipo se sobrepasa de temperatura y los medios los quemó.

TRABAJOS REALIZADOS: Se ajustó el nivel de la autoclave y el sensor de nivel con el fin de que se garantice que el equipo tenga el nivel de agua adecuada. Posteriormente se ajustaron parámetros del control.

**NOTA:**

LA GARANTÍA NO CUBRE MAL USO O USO INADECUADO DEL EQUIPO O PROBLEMAS POR VARIACIONES DE VOLTAJE Y/O DESCARGAS ELÉCTRICAS (VER RECOMENDACIONES DEL MANUAL DEL USUARIO).

OBSERVACIONES: Siempre que se inicie un ciclo verificar que el agua este hasta el frente del tanque del equipo

**CALIFICACIÓN DE LA VISITA**

	EXCELENTE	ADECUADA	MALA
ATENCIÓN		x	
SOLUCIÓN		x	
CUMPLIMIENTO DE LABORES A REALIZAR		x	
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE		x	

CALIFIQUE DE 1 A 5 LA VISITA TÉCNICA RECIBIDA: 4

OBSERVACIONES: Por favor enviar informe detallado del diagnóstico, mantenimiento y estado final del equipo al correo lacma@colmayor.edu.co.

IMPORTANTE: Yo Juana Tobón Ospina en representación de IUMA- LAB. LAEMA recibí la visita técnica por parte del fabricante y dejo constancia que recibo a plena satisfacción a los 17 días del mes de 04 del año 2018.

FIRMA: Juana Tobón O.

CÉDULA: 1017126949



**VISITA TÉCNICA - INFORMACIÓN GENERAL**

FECHA: <u>12-04-2018</u>	CONSECUTIVO No.	
CLIENTE: <u>Colegio Mayor de Antioquia</u>	CIUDAD: <u>Medellin</u>	
EQUIPO: <u>Incubadora 22L</u>		
MARCA: <u>JP Inglobal</u>	MODELO:	SERIE:
VISITA REALIZADA POR:	NOMBRE: <u>Juan David Piñeros</u>	
	NOMBRE:	
	NOMBRE:	

**REPORTE DE LA VISITA**

MOTIVO DE LA VISITA: La incubadora no se mantiene en 37°C y genera la alarma 02

TRABAJOS REALIZADOS: Se ajustaron parametros de control de la incubadora y quedo controlando con un margen de +/- 0,52

NOTA:  
LA GARANTÍA NO CUBRE MAL USO O USO INADECUADO DEL EQUIPO O PROBLEMAS POR VARIACIONES DE VOLTAJE Y/O DESCARGAS ELÉCTRICAS (VER RECOMENDACIONES DEL MANUAL DEL USUARIO).

OBSERVACIONES: Cuando se abra la puerta de la incubadora se debe pausar el proceso con la tecla ↓ y cuando cierren, reanudar con la tecla ↑

**CALIFICACIÓN DE LA VISITA**

	EXCELENTE	ADECUADA	MALA
ATENCIÓN	<u>x</u>		
SOLUCIÓN	<u>x</u>		
CUMPLIMIENTO DE LABORES A REALIZAR	<u>x</u>		
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	<u>x</u>		

CALIFIQUE DE 1 A 5 LA VISITA TÉCNICA RECIBIDA: 5

OBSERVACIONES:

IMPORTANTE: Yo Juan Felipe Osorio en representación de Camacho recibí la visita técnica por parte del fabricante y dejo constancia que recibo a plena satisfacción a los 17 días del mes de Abril del año 2018.

FIRMA: Juan Osorio

CÉDULA: 71270185